



臺北市就業服務處

107 年度就業與僱用意向調查案 調查報告

執行單位：艾普羅民意調查股份有限公司

中華民國 107 年 10 月

總目錄

壹、106 年度就業與僱用意向調查

第一章、總摘要	總-1
第一節、研究方法摘要.....	總-1
第二節、應屆畢業生就業意向調查重點摘要	總-2
第三節、各行業新進人員及未來僱用意向調查重點摘要	總-4
第四節、焦點座談會重點摘要	總-6
第二章、文獻探討	總-8
第一節、臺灣整體勞動力狀況與勞動力供給趨勢	總-8
第二節、臺灣之勞動力失業狀況.....	總-14
第三節、青年就業力概念與相關議題.....	總-17

貳、應屆畢業生就業意向調查

第一章、緒論	畢業生-1
第二章、調查過程與方法	畢業生-3
第三章、樣本特性分析	畢業生-9
第四章、調查結果分析	畢業生-17
第五章、結論與建議	畢業生-63
附錄一、各題百分比	畢業生-75
附錄二、交叉分析表	畢業生-89
附錄三、訪問校系總表	畢業生-138
附錄四、調查問卷	畢業生-141

參、各行業新進人員及未來僱用意向調查

第一章、緒論	企業-1
第二章、調查過程與方法	企業-3
第三章、樣本特性分析	企業-9
第四章、調查結果分析	企業-15
第五章、結論與建議	企業-62
附錄一、各題百分比	企業-69
附錄二、交叉分析表	企業-86
附錄三、歷年調查研究方法比較表	企業-131
附錄四、調查問卷	企業-132

肆、焦點座談會

第一章、前言	座談會-1
第二章、執行過程與方法	座談會-1
第三章、結論與建議	座談會-6
附錄、座談會重點整理	座談會-9

第一章、總摘要

第一節、研究方法摘要

本調查主要包含 2 項問卷調查及焦點座談會，相關調查研究方法如下所述：

一、應屆畢業生就業意向調查摘要

- (一) 調查對象：臺北市 106 學年度大專校院應屆畢業生。
- (二) 調查時間：107 年 4 月 27 日至 6 月 1 日。
- (三) 調查方法：自填式問卷調查。
- (四) 樣本規模：1,811 人。

二、新進人員及未來僱用意向調查摘要

- (一) 調查對象：公司規模 5 人以上，且登記在臺北市之工、商事業單位。
- (二) 調查時間：107 年 5 月 28 日至 7 月 23 日。
- (三) 調查方法：郵寄問卷調查為主，問卷催收時輔以傳真、電子郵件和電話線上訪問方式實施調查。
- (四) 樣本規模：2,033 家。

三、焦點座談會

- (一) 座談對象：學生、產業、官方、學術界。
- (二) 座談會時間、場次與對象：

場次	時間	對象	人數
場次一	107 年 9 月 17 日	產、官、學	5
場次二	107 年 9 月 17 日	學生	9
場次三	107 年 9 月 18 日	產、官、學	6

第二節、應屆畢業生就業意向調查重點摘要

「107 年度就業與僱用意向調查案」以臺北市 106 學年度應屆畢業生為對象，瞭解其就業意向之情形與看法，採自填式問卷調查方式進行，調查日期為 107 年 4 月 27 日至 6 月 1 日，共完成 1,811 份有效樣本，在 95% 的信賴水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.2\%$ 。調查結果供臺北市就業服務處作為推展相關業務與提升服務品質之參考。關於重要調查結果，摘要如下：

- 一、學生畢業後規劃以「找工作/就業」、「就讀國內研究所」和「服兵役」比例較高，歷年調查都是以此 3 項的比例較高，此外，有 6.2% 的應屆畢業生已找到全職工作。
- 二、畢業後選擇繼續升學或參與考試的主因是為了「提升個人競爭力」，歷年調查結果都是以「想提升個人競爭力」的比例最高，「不清楚發展方向」居次，而「工作難找/還不想找工作」的比例較前次增加 2.1 個百分點，為例年調查的新高點。
- 三、畢業後主要計畫為就業者當中，5 成在畢業前已開始著手找工作，8 成 6 認為自己在 3 個月內就可以找到工作。畢業後半年內若未能找到工作，有 5 成 7 仍會繼續努力進入職場，3 成願意從事人力派遣工作。
- 四、關於就業準備，8 成 4 的畢業生有打工經驗，6 成 5 在學期間參與見習、實習，6 成 8 沒有向實習機構尋求工作機會。4 成 7 已考取專業證照，平均擁有 3 張，3 成 6 有參加過就業輔導活動，且女性參加的比例（42.5%）遠高於男性（27.9%），近 3 成有修讀第二專長，其中以修讀「專業學程」比例最高。
- 五、關於就業準備的困難處，主要是「專業技能不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」等兩項。與前次調查比較，有修讀第二專長以及有參加就業輔導活動的比例分別增加 7.7 和 10.2 個百分點，其他就業準備項目的比例則無顯著變化。
- 六、「良好的工作態度」是畢業生認為最重要的職場核心競爭力，且歷年調查都是以此項居冠，其他依次為「穩定性與抗壓性」、「表達溝通能力」和「高度學習意願及可塑性」。至於本身需再強化的核心能力，以「外語能力」居首，其次為「表達溝通能力」。
- 七、7 成 2 的畢業生想找與本身科系相關的工作，求職主要考量依次是「薪資/獎金」、「工作穩定性」和「有發展前景」，與歷年趨勢相同。
- 八、最受青睞工作地點仍是臺北市（84.5%），其次為新北市（46.8%），海外工作地點的首選則是中國大陸，比例創新高，首次突破 2 成，達 21.5%，其次是日本（17.4%）與美國（14.0%）。

- 九、畢業生認為目前大學畢業生一般起薪為每月 26,720 元，而自己的「期望起薪」為每月 33,330 元，較去年增加 673 元，「能接受的最低起薪」為 29,169 元，較去年增加 42 元。與勞動部 107 年 6 月公布的調查結果比較，「期望起薪」較全國實際起薪高 4,884 元，較「能接受的最低起薪」高 723 元（勞動部在 107 年 6 月發布之最新薪資調查，106 年畢業的大學畢業社會新鮮人平均起薪為 28,446 元）。
- 十、畢業生希望進入的行業類別，以「藝術、娛樂及休閒服務業」、「專業、科學及技術服務業」、「資訊及通訊傳播業」等較高，比例超過 2 成，觀察歷年調查結果發現，「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一。關於工作類別則是以「行政及商業經理人員」、「公職、國防事務」較受青睞。
- 十一、畢業生使用「民間人力銀行網站」找工作的比例高達 6 成 7，歷年均排名第一，其次為「就業博覽會」。4 成 1 的畢業生聽過臺北市就業服務處或台北人力銀行，2 成 4 聽過臺北青年職涯發展中心，畢業生對就服處「求才求職資訊」、「就業媒合資訊」和「校園徵才活動」等項目需求較高。

第三節、各行業新進人員及未來僱用意向調查重點摘要

「107 年度就業與僱用意向調查案」針對臺北市 106 年招募新進人員情形和 107 年下半年度的求才需求進行調查。調查日期為 107 年 5 月 28 日至 7 月 23 日，共完成 2,033 份臺北市員工人數在 5 人以上(含)事業單位之有效樣本，在 95%的信賴水準下，抽樣誤差介於 $\pm 2.1\%$ 。關於本次調查結果，摘述如下：

一、106 年共有 69.9%的臺北市事業單位有招募新進員工，平均每家提供 6.1 個工作機會，實際新進人員為 5.8 人，平均空缺率為 4.9%，從年度趨勢來看，106 年的平均工作機會數與實際新進人員均為自 100 年調查以來的新低，其中，「不動產業」平均減少 9.1 人最多，「支援服務業」增加 7.6 人最多。未補滿缺額的主因是「無人應徵或應徵人數太少」。

二、106 年有新進正職人員的臺北市事業單位當中：

(一) 52.8%為男性、14.9%是應屆畢業生，平均起薪方面，男性為 37,783 元、女性為 33,900 元，非應屆為 36,756 元，應屆為 31,394 元，近 3 年的平均薪資呈現上升趨勢，且平均起薪（包含男女、應屆與非應屆）為自 100 年調查以來的新高。

(二) 15.9%好僱用非應屆人員、6.7%偏好應屆者、77.5%沒有偏好，而企業招募新人最主要的求才管道是「民間人力銀行網站」。

(三) 2 成 8 全年都在招募新進員工，從公告職缺到錄取進用，平均需 40 天、花費 4,769 元，進用新進人員所需時間與費用均為例年調查新高。

(四) 吸引新進人員的主要方式包括「工作/收入穩定/不加班」、「未來發展前景佳」、「福利比其他同業更好」、有「完整的員工訓練」和「試用期後保證提高薪資」等，但仍有 3 成 7 的企業在招募新人時遭遇困難，主要原因是「無人應徵或應徵人數太少」、「求職者的專業能力不足」和「求職者的實務經驗不足」。

(五) 高達 8 成 3 的事業單位有提供新進人員的說明或訓練，課程內容以「公司內部系統操作」和「專業技術」的比例較高。從歷年調查結果觀察發現，「公司內部系統操作」的比例較前一年度增加 7.9 個百分點，為例年調查新高。關於訓練時間與成本方面，平均訓練時數為 28.3 小時（平均約 3.5 天），每人的平均訓練成本為 4,537 元，平均訓練成本為歷年調查新高。

三、107 年下半年度有 7 成 4 的事業單位無人事變動，2 成 3 將增加僱用。主要招募新人的月份在 6-7 月，招募新人的主因是「退離者的補充」。職務需求方面，35.6%要求大學畢業、44.4%要求有 1-3 年工作經驗。

- 四、僅 3.8%的企業有成立工會，交叉分析顯示，資本額愈高，公司員工人數愈多，則公司內有成立工會的比例也愈高；27.1%在今年曾召開過勞資會議，其中，資本額在 3 千萬以上，員工人數愈多，曾召開勞資會議的比例愈高。
- 五、大學應屆畢業生「電腦應用能力佳」是公認的優點，但「穩定性/抗壓性」和「實務經驗」有待提升，而企業對新進人員的期望是保持「良好的工作態度」、提升「穩定性與抗壓性」、加強「學習意願」和「團隊合作能力」。

第四節、焦點座談會重點摘要

「107 年度就業與僱用意向調查案」共舉辦 3 場焦點座談會，第 1、3 場為產官學界代表座談會，第 2 場為學生代表座談會。座談會意見整理後，重要內容摘要如下：

- 一、依照學界的觀察，目前學生類型 M 型化（分為先知先覺、後知後覺和不知不覺），建議就服處與青年職涯發展中心可輔助學校，包括：供給所需資源、提供專業諮詢、辦理職場體驗或提供實習機會...等，此外，建議就服處主動聯繫學校，告知現有資源及能提供的協助項目，再由學校傳達給教授、社團或學生，雖然部分學校已有相關就業輔導單位，但就服處也能藉此瞭解各校의 現況，截長補短、互通有無，提供必要之協助。
- 二、關於求職者的「工作態度」方面，與企業的認知可能有落差。建議就服處可以主動與企業聯繫（選擇具規模有制度的企業），由職涯發展師與企業共同研擬參訪行程、研討會或營隊。除了瞭解各產業的專業職能外，也應納入其他與職場核心能力相關的課程，例如：良好的工作態度、誠信、職業倫理與道德...等。
- 三、企業除了提供實習機會之外，較具規模的企業若能提供企業參訪，參訪過程除了介紹專業職能外，建議提供學生對於工作態度與未來目標的思考與設定的活動（或課程），引導學生瞭解自我，將「適性」與「發展」併陳，朝自己喜歡、合適的方向走。
- 四、目前臺北市的畢業生選擇留在臺北市的比例高，但臺北市的產業結構以服務業為主，畢業生找工作時，對於所在區域的產業結構不瞭解，可能因此浪費許多時間卻找不到合適的工作。建議就服處可以成立「業師」資料庫，篩選優秀的業界人才，提供學校作為舉辦講座或開課的參考。
- 五、關於現階段的職涯測試，僅提供受試者自己的興趣或合適的發展方向，但缺乏「能力測評」，只瞭解興趣卻未評估能力，造成「想做」與「能做」之間的斷層。因此，除了建議發展「能力測評」外，完成測評後，應銜接「職能建構」，換言之，先評估瞭解受試者的興趣與能力，後續的就業輔導除了提供適合的工作行業之外，針對專業能力不足者，亦應協助轉介到適合的職訓機構。
- 六、很多學生對於就讀科系的未來發展感到茫然，建議與學校共同合作，依照不同科系，發展所屬的「職涯地圖」，協助學生瞭解應具備之專業能力，目前部分校系已有自己的「職涯地圖」，但政府單位卻沒有相關的資料可提供給青年學生參考。
- 七、從學生座談會發現，學業成績好、專業能力佳，或是對未來工作有具體目標者，對於赴陸工作的興趣較高，而不瞭解自己的能力、興趣者，則多傾

向留在國內就職。對於赴陸就業方面，人才流通（有出去也會有回流），學習各國不同經驗，有助於國家發展，也有機會吸引他國優秀人才來台工作。如果有人才外流的問題，應該是整個環境與產業本身造成。建議關於赴陸工作，建議採取開放態度，人才流動有助於國家整體發展。可邀請有海外工作經驗者舉辦座談會，提供求職者更多參考資訊。建議可提供海外工作或海外考照資訊。

- 八、關於就服處的服務、定位以及宣傳方面，建議透過校園宣傳（實體活動）、網路會員經營（網路經營）等方式為之。此外，建議就業服務處（包括 TYS）主動走入校園，與學校共同合作，可提高曝光率與使用率。由於 TYS 目前所在位置交通不便，影響教師帶學生參訪意願。建議可主動與學校接洽，設置接駁專車。關於就服處網站，建議在現有資源下，逐步調整網站呈現方式與內容（學生建議多瀏覽一般民間人力銀行網站）。

第二章、文獻探討¹

第一節、臺灣整體勞動力狀況與勞動力供給趨勢

勞動市場/就業市場資訊概況(Labour / Employment Market Information, LMI / EMI)常是經濟、金融與社會等相關學門，做為分析研究的對象之一，其研究的議題甚為廣泛，包括：經濟發展、經濟危機、全球化、立法、消滅貧窮、均等機會，以及協助特殊需求族群等。因此，就業市場研析的相關資訊，對個人和整體社會的發展，具有重大的影響。亦即瞭解就業市場的各種統計分析資訊，進而掌握就業市場的現況、演進與走勢，有助於個體在職涯發展與職涯規劃的決策過程中，扮演著舉足輕重的角色與功能。本研究以研究主題通稱為「就業市場資訊」(Employment Market Information, 簡稱 EMI)。

而這些就業市場資訊的來源，均有賴於每個國家相關部門，根據國際勞工組織(ILO)在第三次國際勞動統計大會上所制定的標準，定期收集、統計、分析與發布勞動力市場的改變與趨勢，以提供國人知悉與運用。因此，我國職掌此一統計工作的行政院主計總處，會定期於每個月發布，提供其進行的人力資源調查統計報告，以方便相關機關(構)、學校、企業及相關專家學者，據以對我國各相關市場概況的數據進行與國際間比較研究分析。

根據行政院主計總處 106 年、107 年 1~8 月之相關人力資源統計調查報告與年報中指出，臺灣和臺北市勞動力狀況與趨勢分述如下：

一、106 至 107 年 1~8 月之勞動力狀況

(一)經濟情勢

在全球經濟情勢仍處疲弱，國際政治情勢不定，中國大陸經濟成長持續放緩及國內內需持穩等因素交互影響下，我國經濟成長率 105 年為 1.41%，106 年為 2.89%，107 年上半年經濟成長率 3.20%。預測 107 年第 3、4 季經濟成長(yoy)分別為 2.36%及 2.09%，併計第 1、2 季，全年經濟成長率預估為 2.69%，整體而言，預測 107 年經濟成長 2.69%，較 5 月預測上修 0.09 個百分點，其中上半年經濟成長 3.20%，較 5 月預測提高 0.15 個百分點，下半年預測成長 2.22%，較 5 月預測增加 0.04 個百分點，CPI 上漲 1.52%。2019 年經濟成長 2.55%，CPI 上漲 0.93%。

關於目前全球經濟情勢的不確定因素主要包括「美國與中國大陸貿易戰對全球經貿之可能影響」、「國際股匯債市波動，油價及其他原物料價格走勢」及「地緣政治情勢對全球經濟之影響」。

¹ 本章節由國立師範大學復健諮商研究所李庚霈副教授撰寫。

勞動市場方面，106 年就業人數平均為 1,135 萬 2 千人，較上（105）年增加 8 萬 5 千人，增加 0.75%；失業率平均為 3.76%，較上年減少 0.16 個百分點，整體勞動市場尚呈穩定。

（二）勞動力狀況

在勞動力方面，106 年勞動力人數平均為 1,179 萬 5 千人，較上年同期增加 6 萬 8 千人或 0.57%。107 年 1 至 8 月勞動力人數平均為 1,185 萬 7 千人，較上年同期增加 7 萬 8 千人或 0.67%。而臺北市 106 年勞動力人數平均為 132 萬 6 千人，較上(105)年減少 6 千人或 0.45%；107 年上半年 132 萬 9 千人，較上(106)年上半年增加 4 千人或 0.03%。

（三）勞動力參與率方面

1. 106年勞動力參與率平均為58.83%，較上年續升0.08個百分點，已連續8年呈上升趨勢，其中男性為67.13%、女性為50.92%。按年齡結構觀察，以15~24歲年齡者上升1.31個百分點最多，25-44歲年齡者亦升0.44個百分點次之，45~64歲年齡者亦上升0.40個百分點再次之；其中45~54歲年齡者上升2.01個百分點。
2. 107年1至8月勞動力參與率平均為58.95%，較上年同期上升0.16個百分點，其中男性為67.22%、女性為51.07%。按年齡結構觀察，以25-44歲年齡者88.77%最多，45~64歲年齡者63.17%次之，15~24歲年齡者33.92%再次之，其中25-29歲年齡者93.09%最高，30-34歲年齡者91.98%次之。
3. 臺北市勞動力參與率方面：臺北市106年勞動力參與率平均為57.40%，較上(105)年減少0.10%；107年上半年57.60%，較上(106)年上半年增加0.20%，其中男性為63.90%、女性為51.60%，女性勞動力參與率平均較總體高0.68個百分點。而臺北市107年上半年勞動力參與率平均為63.60%，較上(106)年增加0.10%；其中男性為63.87%、女性為52.0%，女性勞動力參與率平均較總體高0.93個百分點。

二、依據行政院主計總處相關人力資源統計調查報告年報，勞動力之就業狀況如下：

（一）就業人數方面

1. 106年就業人數平均為1,135萬2千人，較上年增加8萬5千人，以大專及以上程度者、服務業部門、服務及銷售工作人員增加較多。由就業人口之教育結構觀察，近年來，國中及以下與高中（職）程度者占總就業之比率逐年下降，大專及以上程度者比率則逐年上升，就業人力教育程度持

續提升。

2. 107年1至8月就業人數平均為1,141萬8千人，而8月就業人數平均為1,145萬9千人，較上年同期增加8萬2千人，仍然以大專及以上程度者、服務業部門、服務及銷售工作人員增加較多。由就業人口之教育結構觀察，近年來，仍然呈現國中及以下與高中（職）程度者占總就業之比率逐年下降，大專及以上程度者比率則逐年上升，就業人力教育程度持續提升。
3. 臺北市106年就業人數平均為1,27萬6千人，而臺北市107年上半年就業人數平均為128萬2千人，較上年同期增加6千人。

（二）就業人數在行業別方面

1. 106年各行業就業人數方面，服務業部門就業人數平均為673萬2千人或占總就業之59.31%，較上年增加6萬5千人或0.98%，其中以批發及零售業增加2萬2千人最多。工業部門就業人數平均為406萬3千人或占35.79%，較上年增加2萬人或0.49%，其中以製造業增加1萬7千人最多。農業部門就業人數平均為55萬7千人或占4.90%，與上年持平。觀察近10年就業者之行業結構，各部門占全體就業者比重變化甚微，服務業部門占近6成，工業及農業部門合占近4成。
2. 107年8月各行業就業人數與上月比較，服務業部門較上月增加9千人或0.13%，工業部門及農業部門亦分別增加6千人及1千人或0.15%及0.21%；1至8月服務業部門年增5萬9千人或0.89%，工業部門及農業部門亦分別增加2萬1千人及4千人或0.52%及0.67%。
3. 臺北市106年就業人數平均為1,27萬6千人，以服務業部門增加較多。而臺北市107年上半年就業人數平均為128萬2千人，較上年同期增加6千人，也是以服務業部門增加較多。

（三）就業人數在職業別方面

1. 106年各職類就業人口中，以服務及銷售工作人員較上年增加2萬5千人較多，專業人員增加2萬人次之。觀察近10年就業者之職業結構，以生產操作及勞力工占逾3成最多，服務及銷售工作人員與技術人員皆占近2成次之，專業人員雖僅占1成2，惟占比已較96年上升2.39個百分點，顯見就業者之專業技能逐漸提升。
2. 107年8月各職類就業人數與上月比較，技藝有關工作人員、機械設備操作及勞力工增加7千人或增0.20%最多，服務及銷售工作人員增加5千人或增0.23%次之。如與上年同月比較，以服務及銷售工作人員增加2萬8千人或增1.27%最多，專業人員增加2萬人或增1.41%次之，事務支援人員增加1萬7千人或增1.31%再次之。

3. 臺北市106年就業人數以服務業部門、批發服務人員、教育人員、餐旅服務人員、支援服務人員等增加較多。而臺北市107年上半年就業人數平均為128萬2千人，較上年同期增加6千人，以批發服務人員、教育人員、餐旅服務人員、支援服務人員等增加較多。

(四)就業人數在教育程度別方面：

1. 106年各類教育程度就業人數與上年比較，增加8萬5千人或0.75%。觀察近10年就業者之教育程度結構，國中及以下、高中（職）程度者占總就業之比率逐年下降，分別由96年26.13%及35.75%降至106年17.26%及32.55%，大專及以上程度者比率則於106年首次突破50%為50.20%，就業人力教育程度持續提升。
2. 107年8月各類教育程度就業人數與上月比較，大專及以上程度者增加2萬1千人或增0.37%；高中(職)程度者亦增3千人或增0.07%；國中及以下程度者則減少9千人或減0.43%。如與上年同月比較，大專及以上程度者增加11萬5千人或增2.02%；高中(職)程度者增加1萬4千人或增0.36%；國中及以下程度者則減少4萬7千人或減2.39%。各類教育程度就業人數占總就業人數之比率，與上年同月比較，國中及以下程度者下降為16.62%；高中(職)程度者亦降為32.39%；大專及以上程度者則上升為50.99%，居各類教育程度者之冠。
3. 臺北市106年就業人數平均為1,27萬6千人，由就業人口之教育結構觀察，近年來，國中及以下與高中（職）程度者占總就業之比率逐年下降，大學以上程度者比率則逐年上升，就業人力教育程度持續提升。而臺北市107年上半年就業人數平均為128萬2千人，由就業人口之教育結構觀察，近年來，仍然呈現國中及以下與高中（職）程度者占總就業之比率逐年下降，大專及以上程度者比率則逐年上升，就業人力教育程度持續提升。

(五) 就業人數在從業身分方面：

1. 106年各類從業身分之就業者中，以受僱者較上年增加8萬人最多，其中受私人僱用者增加8萬3千人，受政府僱用者則減少2千人；另自營作業者及無酬家屬工作者分別增加3千人及2千人。觀察近10年就業者之從業身分結構，雇主、自營作業者及無酬家屬工作者占比逐年下降；受僱者占比則較2007年上升4.20個百分點，其中受私人僱用者上升4.24個百分點，受政府僱用者除於98年金融海嘯期間占比升逾10%外，其後已呈逐年下降趨勢。
2. 107年8月各類從業身分之就業者中，與7月相較結果，以受私人僱用者(8,089千人)增加1萬6千人最多，雇主(447千人) 與自營作業者(1,327千人)

各增加1千人；受政府僱用者(1,018千人)與無酬家屬工作者(578千人)則各減少1千人。由就業者之從業身分結構觀察，雇主、自營作業者與無酬家屬工作者所占比率分別為3.91%、11.58%與5.04%；受僱者所占比率則升至79.47%。

3. 臺北市從業身分亦與總體各類從業身分之大致相同，以受私人僱用者最多，雇主與自營作業者、受政府僱用者居次。

(六)全時受僱者每月主要工作之經常性收概況

所謂主要工作之經常性收入，針對具 2 份以上工作者，僅採計主要工作之收入，而不含其他工作收入，且不含非經常性加班費、獎金、紅利等收入。106 年工業及服務業受僱員工每人每月總薪資平均為 49,989 元，較 105 年增 2.5%，惟同期間消費者物價指數上漲 0.62%，經物價調整後，實質總薪資為 47,271 元，增 1.8%；每人每月總工時平均為 169.6 小時，增 0.1 小時，其中正常工時 161.6 小時，增加 0.6 小時，加班工時 8.0 小時，則減 0.5 小時；107 年 7 月全體受僱員工（含本國籍、外國籍之全時員工及部分工時員工）經常性薪資平均為 40,933 元，年增 2.65%，加計獎金及加班費等非經常性薪資後，7 月總薪資平均為 51,669 元，年增 6.90%，主要係本月部分廠商發放員工酬勞及績效獎金所致；1 至 7 月經常性薪資平均為 40,769 元，年增 2.55%，總薪資年增 4.08%。

三、非勞動力狀況

(一)106年

非勞動力人數為 825 萬 4 千人，較上年增加 1 萬 9 千人或 0.23%，其中料理家務者及高齡、身心障礙者分別增加 2 萬 6 千人及 8 千人，求學及準備升學者則減少 1 萬 7 千人。就未參與勞動原因結構觀察，106 年以料理家務者占 31.19%最多，高齡、身心障礙者占 30.14%次之，求學及準備升學者亦占 24.56%，受人口老化及少子女化影響，高齡、身心障礙者較 96 年上升 2.19 個百分點，求學及準備升學者則下降 3.92 個百分點。

(二)107年8月

非勞動力人數為 821 萬 7 千人，較上月減少 1 萬 8 千人或減 0.22%，其中想工作而未找工作且隨時可以開始工作者為 15 萬 3 千人；求學及準備升學者為 196 萬 7 千人；料理家務者為 259 萬 3 千人；高齡、身心障礙者為 249 萬 3 千人。如與上年同月比較，非勞動力人數減少 5 千人或減 0.06%。

(三)45歲以上曾退休者目前勞動力狀況方面

45 歲以上曾退休而 106 年為就業者之比率以男性、45~54 歲與高中（職）程度者較高。亦即，45 歲以上曾退休者於 106 年之勞動力狀況，非勞動力占 95.69%，較 2007 年上升 3.63 個百分點；就業者占 4.23%，則下降 3.31 個百分點；失業者僅占 0.08%，顯示 45 歲以上曾退休者勞動參與情況漸呈減少。按各特性別觀察，106 年為就業者比率以男性占 5.63%，45~54 歲占 21.40%及高中（職）程度者占 4.73%較高；至女性及 65 歲以上者分別僅占其特性別之 2.19%及 1.80%。

(三)臺北市

關於臺北市的非勞動力方面，106 年的非勞動力人數為 985 萬人，較上年增加 1 千人，107 年上半年的非勞動力人數為 978 萬人，較 106 年的非勞動力人數減少 6 人；其中 106 年的非勞動力人數中，以高齡、身障者(34.02%)、料理家務(30.22%)、求學及準備升學(21.83%)分居前三位，高齡、身障者增加 0.59%、料理家務減少 0.56、求學及準備升學增加 0.42%。

第二節、臺灣之勞動力失業狀況

根據行政院主計總處 106 年至 107 年 8 月相關人力資源統計調查報告年報中指出，臺灣之勞動力失業狀況如下。

一、失業人數之失業原因方面

(一)106年

106 年失業人數中初次尋職失業者 10 萬 4 千人，較上年減少 5 千人，非初次尋職失業者 33 萬 9 千人，亦減少 1 萬 2 千人。觀察近 10 年失業原因結構，除在 97 年至 99 年金融海嘯影響期間之外，均以因對原有工作不滿意而失業者占逾 3 成最多；因工作場所業務緊縮或歇業而失業者則由 98 年 52.76% 高點下降至 106 年 25.63%；初次尋職失業者占逾 2 成；因季節性或臨時性作結束而失業者則占約 1 成。

(二)107年8月

107 年 8 月失業人數為 46 萬 1 千人：較上月增加 8 千人，其中受應屆畢業生持續投入尋職行列影響，初次尋職失業者增加 5 千人，因對原有工作不滿意而失業者亦增加 2 千人；與上年同月比較，失業人數持平。1 至 8 月失業人數平均為 43 萬 9 千人，較上年同期減少 6 千人。

二、失業率方面

106 年失業率平均為 3.76%，較上年下降 0.16 個百分點，並為金融海嘯後低點；107 年 8 月失業率為 3.87%：較上月上升 0.06 百分點，較上年同月則降 0.02 個百分點。1 至 8 月失業率平均為 3.70%，較上年同期下降 0.08 個百分點。

(一)性別組別方面

106 年男性失業率為 4.00%；女性失業率為 3.45%；107 年 8 月男性失業率為 4.01%；女性失業率為 3.69%。

(二)年齡組別方面

1. 106 年，各年齡層均較上年下降，其中 15~24 歲者 11.92% 最高，較上年下降 0.20 個百分點，主要係青少年因處工作初期或調適階段，工作異動較頻繁所致，隨年齡增長，工作情況漸趨穩定，失業率亦隨之下降；25~44 歲者 3.93%，下降 0.15 個百分點；45~64 歲者 1.99%，亦降 0.16 個百分點。
2. 107 年 8 月，15 至 19 歲者失業率 8.80%，20 至 24 歲者 12.78%，多為初次尋職，

且處職場調適階段，致失業率較高；25至29歲者失業率6.44%，隨年齡層增加，失業率呈現下降。其中20至24歲者，1至8月失業率平均11.95%，較上年同期下降0.52個百分點。

(三)教育程度別方面

1. 106年由教育程度別失業率觀察，各教育程度均呈下降，大專及以上程度者4.06%，較上年下降0.17個百分點，其中大學及以上程度者4.65%，居各教育程度之冠，主要係因國內高等教育普及，大學及以上人數持續增加，惟其多屬初次尋職者或自願性失業者；國中及以下程度者2.90%，下降0.19個百分點；高中（職）程度者3.74%，亦降0.16個百分點。
2. 107年8月，按教育程度別觀察，以大學程度者失業率5.40%最高，高中（職）及研究所分別為3.69%及3.08%。。

(四)失業週數

1. 106年失業週數平均為24.22週，其中初次尋職者為26.01週，非初次尋職者為23.67週。
2. 107年8月，失業週數平均為21.1週：較上月縮短0.4週。其中初次尋職者為20.9週，較上月縮短0.6週；非初次尋職者為21.1週，較上月縮短0.4週。8月失業期間達1年以上之長期失業人數為6萬2千人，較上月增加1千人。

(五)主要國家（地區）失業率方面

107年8月平均失業率與106年平均失業率比較發現，各個國家失業率均未上升。

1. 106年平均失業率方面：法國9.4%，加拿大6.3%，美國4.4%，英國4.4%，德國3.8%，南韓3.7%，香港3.1%，日本2.8%，新加坡2.2%。
2. 107年8月平均失業率方面：法國9.2%（7月），加拿大6.0%（8月），美國3.9%（8月），英國4.0%（5月），德國3.4%（7月），南韓3.8%（7月），香港2.8%（8月），日本2.5%（7月），新加坡2.1%（第2季；居民失業率3.0%）。

(六)失業者生活費用主要來源方面

依據勞動部(2018)，針對領取失業給付之失業者進行”領取失業給付勞工之就業關懷調查”之”領取失業給付勞工失業期間主要經濟來源專題調查報告”中顯示，找尋工作期間生活費用主要來源，以「個人資產、積蓄靠原有儲蓄」、「資遣費」與「由家庭支持」為主，分占 37.10%、33.30 與 24.20%；其餘為

「暫時性工作之收入」、「借貸」、「投資所得」、「民間救助」等來源。就性別觀察，男性與女性均以「個人資產、積蓄靠原有儲蓄」、「資遣費」與「由家庭支持」為主，分別占 97.20%與 96.40%最高，以「個人資產、積蓄靠原有儲蓄」最高，分別占 39.60%與 34.90%。若由年齡層觀察，「靠原有儲蓄」者所占比率，以「25~未滿 35 歲」之 42.30%最高，「45 歲及以上」之 30.80%最低；「由家庭支持」者所占比率則呈相反趨勢，以 15~24 歲之 28.20%最高，45 歲以上之 22.30%最低。就婚姻狀況觀察，「未婚」與「有配偶(含與人同居)」均以「靠原有儲蓄」居多，分別占 41.50%與 35.30%；離婚或分居與喪偶者則以「資遣費」居多，分別占 34.60%與 33.70%最多。

三、臺北市失業率方面

臺北市 106 年失業率平均為 3.8%，較總體失業率增加 0.04 個百分點，而較臺北市上(105)年下降 0.1 個百分點；107 年上半年失業率為 3.6%，較總體失業率增加 0.16 個百分點，而較臺北市上(106)年降 0.2 個百分點。

(一)性別組別方面

106 年臺北市男性失業率為 4.60%；女性失業率為 3.10%，較臺北市上(105)年男性失業率增加 0.50 個百分點，較臺北市女性失業率減少 0.35 個百分點；107 年臺北市上半年男性失業率為 3.40%；女性失業率為 3.90%，較較臺北市上(106)年男性失業率減少 0.60 個百分點，較臺北市上(106)年女性失業率減少 0.80 個百分點。

(二)年齡組別方面

106 年臺北市 15-24 歲組別失業率為 11.40%；25-44 歲組別失業率為 3.50%，45-64 歲組別失業率為 1.70%，較臺北市上(105)年 15-24 歲組別失業率增加 0.40 個百分點，較臺北市上(105)年 25-44 歲組別失業率減少 0.50 個百分點，較臺北市上(105)年 55-64 歲組別失業率增加 0.10 個百分點；107 年臺北市上半年 15-24 歲組別失業率為 14.70%，較臺北市上(106)年 15-24 歲組別失業率為 11.40%，增加 3.30 個百分點；25-44 歲組別失業率 4.35%，較臺北市上(106)年 25-44 歲組別失業率為 3.50%，增加 0.85 個百分點；45-64 歲組別失業率 1.15%，較臺北市上(106)年 45-64 歲組別失業率為 1.70%，減少 0.55 個百分點。由此顯見，臺北市在年齡組別的失業率中，年紀愈年輕者失業率逐年增加，可能是景氣與高教育政策下，大專以上畢業幾乎是現在年輕族群的基本學歷，導致剛畢業未有適合就業機會，便不想屈就，而想在等待時機，因而失業率高於壯年與中高齡族群。

(三)教育程度別方面

106 年臺北市在教育程度組別方面，國中及以下組別失業率為 3.10%；高

中（職）組別失業率為 3.60%，大專及以上組別失業率為 3.80%，較臺北市上(105)年在教育程度組別方面，國中及以下組別失業率為 3.70%，增加 0.6 個百分點；較臺北市上(105)年高中（職）組別失業率 4.20%，增加 0.6 個百分點；較臺北市上(105)年大專及以上組別失業率為 3.90%，減少 0.1 個百分點；107 年臺北市上半年在教育程度組別方面，國中及以下組別失業率為 3.00%；高中（職）組別失業率為 2.70%，大專及以上組別失業率為 3.80%，其較臺北市上(106)年國中及以下者失業率 3.10%，減少 0.1 個百分點，較高中（職）組別失業率 3.60%，減少 0.90 個百分點；較大專及以上組別失業率 3.80%齊平。由此顯見，臺北市在教育程度組別方面的失業率中，教育程度愈高者與較低者之失業率呈現逐年增加後漸齊平，可能是景氣與高教育政策下，大專以上畢業幾乎是現在年輕族群的基本學歷，導致剛畢業未有適合就業機會，便不想屈就，而想在等待時機，因而失業率高於壯年與中高齡族群。另外，教育程度較低者，也或許較基層工作機會與現在臺灣引進的外籍移工擔任所謂 3K/3D(骯髒、危險、辛苦)基層工作，可能產生了衝突或排擠效應，值得再觀察我國的外勞政策趨向。

第三節、青年就業力概念與相關議題

一、青年就業力相關概念

根據《維基百科全書》(Wikipedia)的定義，就業力(employability)指「能獲得初次就業、保持就業、以及在必要時獲得新就業的能力」。另有學者指出就業力為個人在就業求職時，能夠選擇、獲得及保障工作並在該職業獲得成功所需要的相關知識、技能、工作態度及職涯了解所具備的程度(秦夢群、莊清寶，2010)。Harvey、Locke 和 Morey(2002)指出就業力的本質是「個人在經過學習過程後，能夠具備獲得工作、保有工作、以及做好工作的能力」，所以就業力一般從學習而來。Cox 和 King (2006)認為「就業力」不等同於「就業」(employment)，正如「教育」不等同於「訓練」。廣義來說，就業力就是讓個人足以邁向勞動市場並透過永續就業以實踐自我潛能的能力。就業力仰賴個人所具有的知識、技能和態度，使其在面對不同雇主及就業環境時能善用及展現這些才能(秦夢群、莊清寶，2010)。因此，就業力關注的是專業領域的長期生涯發展，包含培養可轉移至不同專業領域的工作能力，並非狹隘地只注重大學畢業生的就業，而是重視大學畢業生的競爭力（王如哲，2008）。

Harvey 等人（2002）指出，核心就業力包括三個部分，分別是：有利於就業的態度與個人特質；自我行銷與職涯管理能力；具有學習的積極意願，並能反思所學（轉引自劉孟奇等人，2006）。另外，澳洲在 2002 年「未來所需的就業力技能」(Employability Skills for the Future) 白皮書中提出了就業力技能 (employability skills) 的觀念，認為就業力技能定義為：「個人所需具備

的技能，其目的不只為了就業，也為了讓個人能在企業內進步，以實現個人潛能，並成功對企業的策略方向做出貢獻」，在白皮書中，指出八種的「核心就業力技能」，包括：溝通技能、團隊合作技能、問題解決技能、原創與進取技能、規劃與組織技能、自我管理技能、學習技能、科技技能（轉引自劉孟奇、邱俊榮、胡均立，2006）。

我國教育部青年發展署(前行政院青輔會)在 100 年提升青年就業力計畫成效評估暨就業力調查研究報告中指出，就業力可分為核心就業力以及專業技術能力，核心就業力是指「能夠廣泛適應及勝任不同工作要求的核心就業力」(core employ ability)，包括「良好的工作態度」、「穩定性及抗壓性」、「團體合作能力」、「專業倫理及道德」、「表達溝通能力」、「領導能力」、「顧客導向能力」、「誠信」、「高度學習意願及可塑性」、「職涯規劃能力」、「產業環境發展知識」、「求職及自我行銷能力」、「創新能力」、「發掘及解決問題的能力」、「專業知識與技術」、「基礎電腦應用技能」、「外語能力」、「理論應用到實務的能力」、「國際觀」及「擁有專業或技術證照」等 20 項。

前項調查結果顯示企業雇主、職輔人員、畢業生、在校生對於各項核心就業力的重視程度確實有所差異，「誠信」指標，為企業雇主最重視之核心就業力，而職輔人員、畢業生、在校生對於「誠信」之重視度排序都落於 5 名以外，顯見企業雇主對於「誠信」較為重視。若以企業雇主對各項核心就業力重視程度排序為比較基礎，可以發現大專畢業生對於「良好工作態度」的重視度較低，職輔人員對「發掘及解決問題的能力」的重視度也較低，職輔人員、畢業生、在校生對「表達溝通能力」之重視度較高。「創新能力」、「能將理論應用到實務」、「職涯規劃能力」、「國際觀」、「擁有專業或技術證照」、「領導能力」等 6 項核心就業力指標，無論是企業雇主、職輔人員、畢業生或在校生，其重視度排序皆較低，顯見此 6 項核心就業力普遍較不被重視。而透過焦點團體座談會則發現，企業認為「誠信」指的是忠誠度以及言行一致；而大專青年則認為「誠信」指的是重承諾，以及說到做到。

在上述調查中不論是在校生、畢業生、職輔人員或企業雇主普遍認為安排工讀、實習或見習為有助於提升大專校院學生核心就業力的方式。不過也發現部分的企業在成本效益、安全等因素的考量下，較不願意釋出企業實習機會。因此教育相關單位未來在推動企業實習上，應注意如何提升企業參與的動機。

另外，在企業雇主以及大專青年的焦點團體中，皆有受訪者提到可透過課程培養青年的核心就業力，設計適當的課程，融入核心就業力要素，例如：透過上臺簡報培養表達溝通能力、或者透過團體合作方式做專題研究，訓練團體合作、解決問題的能力，讓學生有更多的機會在學習過程中自然的發展核心就業力(行政院青輔會，2011)。

二、我國當前青少年就業概況與議題

李庚霈（2014）觀察臺灣地區失業概況與趨勢認為：近年來失業人數與失業者之平均失業週數呈現逐年由上升漸降不穩趨勢，其中尤以青少失業者、大專以上教育程度及農業從業人口所釋放出來之人口為最。而進一步分析發現，大學畢業生寄生現象，自 90 年攀升至 20 萬人想工作而未找工作，也就是隱藏性失業人口持續攀高，平均達 16 萬 6 千人。所以，臺灣地區 15-24 歲青年勞動參與及失業現象分析有如下特性：

- （一）人口比例下降（雙生涯家庭、頂客族家庭、少子女化...）。
- （二）就業人口減少（高教育政策、未做好職涯規劃與就業準備、Neet族自我放逐...），青年就業者教育程度多具「大學及以上」教育程度，其從事行職業以「服務業」、「生產有關工人機械設備操作工及體力工」為多數。
- （三）失業率上升（所學非所用、名校迷思、選校不選系、不清楚自我特質與方向...），青年失業率較全體平均失業率偏高，青年失業者以「大學及以上」程度者為最多。
- （四）勞動參與率下降（不願屈就、好高騖遠...），青年勞動力參與率偏低。
- （五）失業原因多元（價值觀、就業機會減少...），青年失業原因以非初次尋職者較多，25歲至29歲平均失業週數(29.69週)高於全體平均週數(26.06週)。
- （六）流動率高、且以自願性居多（滾石不生苔...），找尋工作過程中，青年失業者未就業原因以「沒有工作機會」最高；青年就業者轉業原因則以「待遇不好」最多。
- （七）青年薪資雖隨著景氣而有增加；但漲幅不大，且因所在之產業及職業而有不同，新鮮人初入職場薪資約為2萬3千多元。

因此，臺灣地區就業市場的發展趨勢如下：

- （一）跨國工作漸成潮流。
- （二）非典型僱用、多元化僱用漸行其道。
- （三）女性工作者日受重視。
- （四）專業證照成為求職的利器。
- （五）企業人力需求兩極化〈基層勞動力與頂端高階經營管理人才〉。

- (六) 學非所用將是未來必須面對的現象。
- (七) 服務業成為吸收勞力的主要部門。
- (八) 進用人員重視性格特質及工作態度。
- (九) 逐漸由勞方市場〈賣方市場〉轉為資方市場〈買方市場〉。
- (十) 網路創業或網紅直播成為年輕世代兼差的熱門選擇。

同時，當前我國青年就業面臨的環境挑戰如下：

- (一) 全球化、國際化地球村...等現實挑戰，競爭激烈。
- (二) 網際網路化、虛擬化學習與職業場域...等資訊多元化的挑戰。
- (三) 知識經濟時代來臨，靠的是什麼創造經濟獲利？這是青年要思索與學習探討的重要課題。
- (四) 大專校院快速成長：臺灣現在估約有160幾所，其與過去10幾所，及錄取率估約90多到幾乎可能100% 左右，其與過去10%左右比較，相去甚遠，甚至被詬病為：人人有大學念，不念也難；再加上少子女化與高齡化，開放陸生來臺就學、產業外移、自由貿易零關稅、面臨白領外勞及大陸白領可能來臺工作...等多變現象，形成大學生可能不懂得惜福，努力向學增強專業知能。
- (五) 非典型、複合型工作興起、實體與虛擬工作室【坊】、部分工時【或同時兼數個】、派遣工作... 等彈性多元化工作型態，衝擊典型工作機會的釋出。
- (六) 勞動市場劇烈變化，隨時有可能泡沫化的行職業增加，例如：金融海嘯科技業無薪休假、育嬰或進修或某種原因留職停薪...等過去從沒想過或幾乎不可能的現象，現在多已經變得沒有不可能了。
- (七) 少子女化、高齡化社會的衝擊，導致師生比降低、流浪教師、照護產業興起...等現代化社會的奇特多變現象，在在都考驗著個人、家庭、社會、國家的智慧、擔當與有效執行力。

三、協助青年穩定就業與職涯發展

如何推廣青年有效運用政府各種相關方案，協助青年職涯歷程之發展，以促進青年穩定就業，應是當前之重要課題。分就下面幾個重要議題探討：

(一) 職涯探索方面

關於「職涯探索」方面，應尋求突破目前只能給予「點」的訊息，無法

提供完整且全面性的產/職業或職涯概念之現況，並於各相關單位共同合作下，給予青年全面性之職涯概念。相關現況與建議，分析說明如下：

1. 臺灣於民國84年學年度大學校院數僅60所，至102年及今(107)年約為162所，20餘年間增加100多所，大學錄取率由84年的44.31%，上升到今(107)年約為96%左右，意即原本每10人有4~5人可以進大學就讀，到現在幾乎不唸大學也難，大學畢業生人數也由每年12萬人增加到約30多萬人，加上少子化及父母的期待，使得青年大多選擇升學，及延後進入就業市場。甚而造成青年勞動力可能表面上教育程度提升，但就業力反而降低之情形，此亦是近幾年來高學歷(大學畢業)高失業率的狀況逐年攀升，對國家發展的影響既深且鉅。
2. 根據相關提升青年就業力計畫成效評估暨就業力調查報告顯示，大專校院有45.8%的在校生及44.1%的畢業青年表示如果有機會重新選擇的話不會再選擇目前就讀的科系，顯示仍有多數青年對於自己的職業生涯規劃尚不夠清楚。因此，目前教育部雖已推動校院轉型整併與退場機制，並著手研訂「人才培育白皮書」；惟勢須再因應時事變遷需求，加快腳步，方能符合民意與時勢期待需求。對此，提供如下數項建議：
 - (1) 須因應時事變遷需求，加快腳步，推動大專校院轉型整併與退場機制，改善高等教育擴張，青年受教期延長，延後進入就業市場與較高失業率現象。
 - (2) 積極思考研擬推動「職涯諮商師」培訓與制度建立中長期發展計畫，並結合教育學系所特性進駐校園，提供學生及早進行職涯探索與規劃諮詢服務，做好職業生涯規劃，於畢業後適性就業，如此定能實現孫子兵法所言的：「知己、知彼，加上有效的行動力，必能攻無不克，百戰百勝」，進而能夠縮短求職的準備，改善青年職涯探索期延後，導致對職場認識不足，致職涯迷惘情況。
 - (3) 透過完備職涯探索測驗工具、精進就業諮詢與職涯諮商輔導專業人員專業知能，並配合職涯輔導活動辦理，強化職涯紮根功能。
 - (4) 積極推動職業訊息系統建置，及編修或購買適性/適合之職業心理測驗與職業訓練評估工具暨測驗線上評量工具，以建立運用育諮詢/諮商輔導專業制度。
 - (5) 積極有效的辦理各級學校學生與各類對象之生涯歷程檔案及職涯輔導活動，及結合各行職業與科系所之職場達人/職人，進行職涯概況分享與講座。

（二）人才培育方面

如何兼顧企業用人需求及執行計畫之彈性，協助企業達成結構式之訓練規劃，以提升及確保工作崗位訓練品質，另於執行時須注意事項或面向需評估。關於此面向，分析說明如下：

1. 青年同時具備職場新鮮人及公司菜鳥角色，於實際工作場所實施工作崗位式訓練，可有效降低學用落差，且學習成果移轉成效最佳，可使青年快速融入其職場環境，提升其競爭力，但因企業未有完整訓練的前、中、後期規劃或職場導師對自身角色認知及傳授技巧不足等因素，致訓練成效仍有改進之處。
2. 除學校人才培育之課程規劃外，現行勞動部諸多計畫皆運用工作崗位訓練，協助事業單位解決用人需求及學用落差，如：雙軌訓練旗艦計畫、產學訓合作訓練、青年就業領航計畫、青年就業旗艦計畫等，前述訓練措施之受訓學員與用人企業之關係不同，故在掌握訓練品質與程度亦應有差異。因此，精進思考策略方向：
 - (1) 重新思考職訓政策效益目標與期望值意涵，再精進定位行政作業及執行計畫之彈性，可容許接受的誤差值，例如統計學上的0.05、0.01、0.001之概念運用，以減少行政干預政策職訓政策效益目標與期望值意涵，進而達到：“適性學習訓練與訓用合一”目標。
 - (2) 針對各類職訓政策需求，應該先進行如下3項工作包括：工作崗位進行職能需求分析，且讓受訓者先與職場導師能夠進行“客製化教材教法”的溝通，達到專業知能與經驗能有效傳授，達到穩定的工作崗位訓練品質，減少青年離訓情況；由於國人對小孩的學歷期望與不唸大學也難之不可變現況下，“青年就業領航計畫”之薪資可考慮政府提供基本工資與企業加碼概念，且可以考慮允許業餘進修規劃的協助，以有效尋求平衡點，或可減少就業機會開拓與媒合障礙與困難，及離職情況，以達到：“適性就業與職涯試探暨培育”目標。“雙軌訓練旗艦計畫”與“產學訓合作訓練計畫”之青少年與用人企業為非僱用關係，因此，職缺工作內容，應與該學生所學科系或性向、興趣、人格、氣質相符合，方能達到“適性就業與職涯試探暨培育”目標，以穩定工作職能培育品質，減少青年離訓情況。
 - (3) 進行當前與未來產業結構變化與趨向之中長期調查，據以為開設職訓職類與學校科系及產業人才需求連結，破除“學非所用”及“為訓而訓”與“申領津貼”之迷失。
 - (4) 應參考提升青年就業力計畫成效評估暨就業力相關調查資料：我國企業界認為青年需改善的就業力包括良好工作態度、發掘及解決問題能力、穩定性及抗壓性等。因此，應加強青少年之工作技能與核心職能培育。

- (5) 我國青年多因初入職場多非屬家庭主要經濟負擔者，導致對工作要求比較高，容易傾向不願屈就，或不願面對問題解決困難，導致轉職情形較為頻繁，因此，應培養建立多元的工作價值觀念，以利就業。
- (6) 結合學校與產業，設計各種提升專業技能與共通核心職能的活動或課程，及推動自主選擇之職業訓練課程，強化跨域職能轉換能力，協助青年提升就業能力。
- (7) 重新思考定位：提供多元或與個別化的各種青少年實習、工讀與職場體驗及產學訓暨訓用合一剛為訓練模式等管道，透過與職業世界接觸，增加職場實務經驗，提升就業能力。

（三）就業促進與就業服務相關規劃方面

政府是否需再訂定專屬青年的就業獎助津貼，以補足青年對薪資之期待，鼓勵青年儘早就業，累積職場競爭力。相關內容與作法如下：

1. 青年大都是屬於自主與創意及行動派的族群，過去與現有的專屬青年的各項就業獎助津貼設計，對某些家庭或族群而言，應有其時代性與滿足需求性之意義及必要性，因此，可再調查與相關部門資源盤點，精算設計具備新時代意義所需的專屬青年之”職涯發展與就業促進獎助計畫”，以鼓勵青年儘早就業，累積職場競爭力。
2. 現有措施可考慮除了鼓勵青年與企業多加運用公立就業服務機構資源管道外，可再思考：是否某種程度開放鼓勵青年自主尋求就業機會與允許企業先雇候補登求才登記，以擴大運用公立就業服務機構資源，及改善企業缺工及人才外移並存之困境。
3. 加強學校與政府部門合作機制，提供充分的就業服務資訊，運用促進就業工具，協助排除就業障礙，增進青年進入職場之媒合管道。
4. 積極建置清楚且有效的國內外就業服務資訊網站與管道，隨時更新與揭露就業資訊網頁，且強化學校與職場之就業接軌，減少學用落差與摩擦性失業。
5. 提供國內弱青個別化職涯諮詢服務、心理輔導、就業促進各種津貼、職前養成職業訓練，並輔導進入社區或企業工作，以協助其獲得穩定就業機會。

（四）鼓勵與協助創業服務方面

如何促進青年及創客更積極使用政府資源，增進所需職能與增加研發能力，並及早評估創業風險，或協助於創業後申請貸款及輔導解決資金不足或營收短少之困境，減少青年創業失敗問題。相關建議與作法如下數項：

1. 結合各部會規劃之青年創業平臺，揭露各種創業課程、諮詢服務與管道，

以做好創業評估及準備。

2. 運用現有的創客基地，建構實現青年創意、創新及創業行動之全面性策略輔助的實體與虛擬諮詢平臺，以及時解決其問題與困難。
3. 結合在職進修職訓學員專長，鼓勵與協助有創業意願青年，提供創業講習課程與風險評估，及解決資金與申貸及經營管理等諮詢服務，以減少青年創業困境與失敗問題。
4. 結合各種業職練職類班別，融入創意、創新及創業行動與”斜槓青年/世代”概念等元素之課程內容，增進受訓學員此方面概念，及進而在其生涯發展與規劃過程中，思考未來創業的可能性與行動計畫。

總之，為協助青少年在職涯歷程中兼具彈性、創新與職能轉換能力，以因應瞬息萬變之勞動環境，應透過強化產業結構調整，創造友善勞動環境，以協助就業為目標，加強就業促進服務，規劃促進就業策略，以達到「知己＋知彼＋有效的行動力＝成功的職涯發展與規劃及適性就業」之政策理想。

參考文獻

- 王如哲（2008）。評鑑大學績效的新指標——就業力。評鑑雙月刊，15，20-23。
- 行政院主計總處（2017）。106年人力運用調查報告。
- 行政院主計總處（2018）。107年8月人力資源統計調查報告。
- 行政院青輔會（2011）。提升青年就業力計畫成效評估暨就業力調查研究。
- 李庚霈（2014）。青年職涯發展與規劃應有策略及作為，社區發展季刊，146。
- 李庚霈（2015）。就業安全理論與實務，揚智圖書股份有限公司。
- 李庚霈（2018）。勞動部勞動力發展署北基宜花金馬分署 107 年度區域勞動力發展策進諮詢委員會相關議題探討資料稿。
- 秦夢群、莊清寶（2010）。大專生求學經歷與就業力關係。教育資料與研究，94，85-112。
- 勞動部（2016）。105年9月勞動統計月報。
- 劉孟奇、邱俊榮、胡均立（2006）。在正式教育中提昇就業力：大專畢業生就業調查報告。行政院青年輔導委員會。臺北市。
- Cox, S., & King, D. (2006). Skillsets: An approach to embed employability in course design. *Education and Training*, 48(4), 262-274.
- Harvey, L., Locke, W. and Morey, A. (2002). *Enhancing Employability, Recognising Diversity*. London, Universities UK.



臺北市就業服務處

107 年就業與僱用意向調查案

(應屆畢業生就業意向調查)

執行單位：艾普羅民意調查股份有限公司

中華民國 107 年 6 月

摘要

「107 年度就業與僱用意向調查案」以臺北市 106 學年度應屆畢業生為對象，瞭解其就業意向之情形與看法，採自填式問卷調查方式進行，調查日期為 107 年 4 月 27 日至 6 月 1 日，共完成 1,811 份有效樣本，在 95% 的信賴水準下，抽樣誤差為 $\pm 2.2\%$ 。調查結果供臺北市就業服務處作為推展相關業務與提升服務品質之參考。

調查發現，受訪學生畢業後規劃以「找工作/就業」、「就讀國內研究所」和「服兵役」這 3 項比例較高，歷年調查都是以此 3 項的比例較高。

不立即找工作，而選擇繼續升學或參與考試者，超過 6 成是為了「提升個人競爭力」，歷年調查結果都是以「想提升個人競爭力」的比例最高，「不清楚發展方向」居次，而「工作難找/還不想找工作」的比例較前次增加 2.1 個百分點，為例年調查的新高點。

畢業後主要計畫為就業者當中，5 成在畢業前已開始著手找工作，8 成 6 認為自己在 3 個月內就可以找到工作。畢業後半年內若未能找到工作，有 5 成 7 仍會繼續努力進入職場，3 成願意從事人力派遣工作。

關於畢業生的就業準備，調查發現，8 成 4 有打工經驗，6 成 5 在學期間參與見習、實習，6 成 8 沒有向實習機構尋求工作機會。4 成 7 已考取專業證照，平均擁有 3 張，3 成 6 有參加過就業輔導活動，且女性參加的比例（42.5%）遠高於男性（27.9%），近 3 成有修讀第二專長，其中以修讀「專業學程」比例最高。就業準備的困難處，集中於「專業技能不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」等項目。與前次調查比較，有修讀第二專長以及有參加就業輔導活動的比例分別增加 7.7 和 10.2 個百分點，其他就業準備項目的比例則無顯著變化。

「良好的工作態度」是畢業生認為最重要的職場核心競爭力，且歷年調查都是以此項居冠，其他依次為「穩定性與抗壓性」、「表達溝通能力」和「高度學習意願及可塑性」。至於本身需再強化的核心能力，以「外語能力」居首，其次為「表達溝通能力」。

7 成 2 的畢業生想找與本身科系相關的工作，求職主要考量依次是「薪資/獎金」、「工作穩定性」和「有發展前景」，與歷年趨勢相同。臺北市仍是最受青睞工作地點（84.5%），其次為新北市（46.8%），中國大陸則是海外工作地點的首選，比例創新高，首次突破 2 成，達 21.5%，其次是日本（17.4%）與美國（14.0%）。

畢業生認為目前大學畢業生一般起薪為每月 26,720 元，而自己的期望起薪為每月 33,330 元，較去年增加 673 元，能接受的最低起薪為 29,169 元，較去年增加 42 元。

畢業生希望進入的行業類別，以「藝術、娛樂及休閒服務業」、「專業、科學及技術服務業」、「資訊及通訊傳播業」等較高，比例超過 2 成，觀察歷年調查結果發現，「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一。關於工作類別則是以「行政及商業經理人員」、「公職、國防事務」較受青睞。

畢業生使用「民間人力銀行網站」找工作的比例高達 6 成 7，歷年均排名第一，其次為「就業博覽會」。4 成 1 的畢業生聽過臺北市就業服務處或台北人力銀行，2 成 4 聽過臺北青年職涯發展中心，畢業生對就服處「求才求職資訊」、「就業媒合資訊」和「校園徵才活動」等項目需求較高。

目 錄

第一章、緒論	1
第一節、調查緣起.....	1
第二節、調查目的.....	1
第二章、調查過程與方法	3
第一節、調查範圍、日期與調查實施方式	3
第二節、調查內容.....	3
第三節、母體結構與抽樣方法.....	4
第四節、資料處理.....	6
第五節、統計分析方法.....	7
第三章、樣本特性分析	9
第一節、完成樣本數及抽樣誤差.....	9
第二節、樣本代表性檢定.....	11
第三節、信效度分析.....	13
第四節、樣本特性.....	14
第四章、調查結果分析	17
第一節、畢業後規劃.....	17
第二節、就業準備狀況.....	25
第三節、工作考量.....	38
第四節、就業期待.....	40
第五節、對臺北市就業服務處相關認知與看法	57
第五章、結論與建議	63
第一節、調查結論.....	63
第二節、調查建議.....	73
第三節、未來執行建議.....	74
附錄一、各題百分比	75
附錄二、交叉分析表	89
附錄三、訪問校系總表	138
附錄四、調查問卷	141

表 目 錄

表 2-1 畢業生人數、比例、配置樣本數與預定抽取科系數分配表.....	5
表 3-1 調查完成樣本數及科系數表.....	9
表 3-2 母體結構與加權前後樣本分配.....	12
表 3-3 複查結果表.....	13
表 3-4 樣本結構：性別.....	14
表 3-5 樣本結構：學門別.....	14
表 3-6 樣本結構：學校類型.....	15
表 3-7 樣本結構：戶籍.....	15
表 3-8 樣本結構：就學貸款.....	16
表 3-9 樣本結構：中低收入戶.....	16
表 3-10 樣本結構：家庭總月收入.....	16
表 4-1 職場核心就業力（複選題）.....	33
表 4-2 自己最需強化的職場核心就業力（複選題）.....	34
表 4-3 找工作的主要考量因素（複選題）.....	38
表 4-4 希望的工作地點-國內（複選題）.....	41
表 4-5 希望的工作地點-國外（複選題）.....	42
表 4-6 希望進入的行業類別（複選題）.....	48
表 4-7 希望從事的工作類別.....	50
表 4-8 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）.....	51
表 4-9 希望從事的工作類別-歷年比較（複選題）.....	52
表 4-10 希望從事的工作類別-第一順位.....	53
表 4-11 希望從事的工作類別-第二順位.....	54
表 4-12 希望從事的工作類別-第三順位.....	55
表 4-13 找工作的主要管道（複選題）.....	56
表 4-14 幫助畢業生就業之建議（開放題）.....	62
表 5-1 「已經找到全職工作」者特質分析.....	64

圖目錄

圖 4-1 畢業後最主要的規劃.....	17
圖 4-2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題）.....	19
圖 4-3 打算開始找全職工作的時期.....	20
圖 4-4 找工作預計花費的時間.....	21
圖 4-5 從事人力派遣工作意願.....	22
圖 4-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題）.....	23
圖 4-7 畢業半年內找不到工作的可能作法.....	24
圖 4-8 開始考慮未來工作的時期.....	25
圖 4-9 第二專長的修讀狀況.....	26
圖 4-10 修讀哪些第二專長（複選題）.....	27
圖 4-11 見習與實習的經驗.....	28
圖 4-12 實習結束後是否向實習機構尋求工作機會.....	29
圖 4-13 實習經驗之助益（複選題）.....	30
圖 4-14 在學期間是否有打工.....	31
圖 4-15 在學期間打工的原因（複選題）.....	32
圖 4-16 取得專業證照情形.....	35
圖 4-17 進行就業準備時遭遇的困難（複選題）.....	36
圖 4-18 參與校內外就業輔導活動狀況.....	37
圖 4-19 找工作是否與目前就讀科系相關.....	39
圖 4-20 希望進入的機構類型.....	40
圖 4-21 對目前大學畢業生一般起薪認知.....	43
圖 4-22 希望的工作起薪.....	44
圖 4-23 能接受的最低工作起薪.....	46
圖 4-24 臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況.....	57
圖 4-25 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題）.....	58
圖 4-26 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況.....	59
圖 4-27 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題）.....	60
圖 4-28 對臺北市就業服務處之期望（複選題）.....	61

附表目錄

附表 1-1 畢業後最主要的規劃交叉表.....	90
附表 1-2 畢業後不立即找工作的原因交叉表（複選題）	91
附表 1-3 打算開始找全職工作的時期交叉表.....	93
附表 1-4 找工作預計花費的時間交叉表.....	94
附表 1-5 從事人力派遣工作意願交叉表.....	95
附表 1-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因交叉表（複選題）	96
附表 1-7 畢業半年內找不到工作的可能作法交叉表.....	97
附表 1-8 開始打算或準備未來工作的時期交叉表.....	98
附表 1-9 第二專長的修讀狀況交叉表.....	100
附表 1-10 修讀哪些第二專長交叉表（複選題）	101
附表 1-11 見習與實習的經驗交叉表.....	102
附表 1-12 實習結束後是否向實習機構尋求工作機會交叉表.....	103
附表 1-13 實習經驗之助益交叉表（複選題）	104
附表 1-14 在學期間是否有打工交叉表.....	105
附表 1-15 在學期間的打工原因交叉表（複選題）	106
附表 1-16 職場核心就業力交叉表（複選題）	107
附表 1-17 職場核心就業力交叉表（複選題）（續）	108
附表 1-18 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）	109
附表 1-19 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）（續）	110
附表 1-20 取得專業證照情形交叉表.....	111
附表 1-21 進行就業準備時遭遇的困難交叉表（複選題）	112
附表 1-22 參與校內外就業輔導活動狀況交叉表.....	113
附表 1-23 找工作的主要考量因素交叉表（複選題）	114
附表 1-24 找工作是否與目前就讀科系相關交叉表.....	115
附表 1-25 希望進入的機構類型交叉表.....	116
附表 1-26 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）	117
附表 1-27 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）（續 1）	118
附表 1-28 希望的工作地點交叉表-國外（複選題）	119

附表 1-29 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表.....	120
附表 1-30 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表（續）	121
附表 1-31 希望的工作起薪交叉表.....	122
附表 1-32 希望的工作起薪交叉表（續）	123
附表 1-33 能接受的最低工作起薪交叉表.....	124
附表 1-34 能接受的最低工作起薪交叉表（續）	125
附表 1-35 希望進入的行業類別交叉表（複選題）	126
附表 1-36 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 1）	127
附表 1-37 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 2）	128
附表 1-38 希望從事的工作類別交叉表（複選題）	129
附表 1-39 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 1）	130
附表 1-40 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 2）	131
附表 1-41 找工作的主要管道交叉表（複選題）	132
附表 1-42 臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況交叉表.....	133
附表 1-43 使用過臺北市就業服務處的服務交叉表（複選題）	134
附表 1-44 「臺北青年職涯發展中心」（TYS）知曉狀況交叉表	135
附表 1-45 使用過「臺北青年職涯發展中心」哪些服務交叉表（複選題）	136
附表 1-46 對臺北市就業服務處之期望交叉表（複選題）	137

第一章、緒論

第一節、調查緣起

服務的本質，首要瞭解顧客想法與認知，才能給予真正需要的產品及服務。根據行政院主計總處的失業率調查統計顯示，20-24 歲的失業率高於其他年齡層，該年齡層也是大多數的大學院校應屆畢業生首次求職的年齡。對於這些初入職場的新鮮人來說，增加對各行業工作內容的認知、瞭解企業招募員工的選才標準，是應屆畢業生把握機會，成功邁入職場的第一步。

臺北市就業服務處於民國 102 年 1 月組織編修後，由「臺北市政府勞工局就業服務處」更名為「臺北市就業服務處」，以增進就業服務、諮詢及輔導協助之功能，符合社會環境、機關業務之實際需要為主。除了西門、信義、北投等 7 個就業服務站之外，轄下尚有「台北人力銀行」和「臺北青年職涯發展中心」，不論是要求職、求才、就業、創業或職涯發展規劃等，臺北市就業服務處都能提供全方位的完整服務。

依就業服務法第 16 條規定，「公立就業服務機構應蒐集、整理、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」。臺北市就業服務處自 99 年度起，透過各種調查方法，有效掌握臺北市就業勞動市場，歷年調查包括：99 年度「政府經貿及勞動政策對臺北市就業市場影響調查」、100 年度「臺北市 99 年下半年至 100 年上半年各產業新進人員身分結構調查」、101 年度「臺北市大學校院應屆畢業生就業意向調查」和「臺北市 100 年各行業新進人員及未來僱用意向調查」、102 年度「臺北市 102 年勞動市場就業與僱用意向調查（含 101 學年大學校院應屆畢業生及 101 年各行業新進人員兩項調查）」、103 年度至 107 年度執行「臺北市就業與僱用意向調查案」。臺北市就業服務處秉持著「以顧客為導向」的企業服務模式，追求卓越的工作精神，服務群眾，期盼提供給求職者，尤其是希望給年輕世代正確的認知、最佳的求職服務，為邁向更上一層的人生階段而共同努力！

第二節、調查目的

「臺北市 106 學年度大學校院應屆畢業生就業意向調查」，以臺北市就業市場發展趨勢為主軸，了解臺北市 106 學年度公私立大學校院應屆畢業生之就業期待，包括：

- 一、畢業後是否會直接投入就業市場及原因。
- 二、對未來就業之工作條件，包括：行業、工作型態、工作地點、工作型態、企業屬性及原因等之期待。
- 三、對薪資之期望。
- 四、從事彈性勞動工作型態之意願。

五、工作選擇之主要考量因素。

六、了解就業準備概況，包括：

- (一) 在學期間是否有從事工讀及其原因。
- (二) 在學期間是否有見習實習經驗及其幫助性。
- (三) 在學期間是否有參與校內外相關之就業輔導活動。
- (四) 如何進行就業準備及所遭遇之困難。
- (五) 求職時的主要考量。
- (六) 求職管道選擇。
- (七) 職場上重要之就業能力。

綜合上述各項，本調查可瞭解臺北市 106 學年度公私立大專校院應屆畢業生對即將踏入就業市場的方向、需求、期待、就業準備現況，及對於就業市場之了解，提供臺北市就業服務處作為業務內容檢討及提升服務品質改善之參考。

第二章、調查過程與方法

第一節、調查範圍、日期與調查實施方式

本調查以設立且學校位於臺北市之 106 學年度公私立大學校院的應屆畢業生，以本校及分校在臺北市者為抽樣範圍，若分校在其他縣市，則分校不列入，若本校不在臺北市，分校在臺北市，則分校需納入抽樣範圍。

「大學校院」之範圍含公私立大學及技職體系學校（科技大學、二技及四技）（含日、夜間部），而「應屆畢業生」之範圍為畢業後可取得學士學位證書之應屆畢業生（不含延畢生及碩、博士）。

關於調查日期，本次調查之前測於中華民國 107 年 3 月 30 日至 4 月 11 日進行前測，共計完成 53 份有效樣本。正式調查執行時間為中華民國 107 年 4 月 27 日至 107 年 6 月 1 日，共完成 1,811 份有效樣本。

關於調查實施方式，本調查採用自填式問卷調查方式進行。由主辦單位發文至中選學校，預告調查訊息。調查單位再行聯繫樣本校系，詢問該校系畢業班人數較多之課程，於該課程期間，提供公文予授課教師確認，再由訪員到教室發放問卷，由同學自填問卷後回收。

第二節、調查內容

調查主題包括下列六大部分：

一、畢業後規劃

- （一）畢業後最主要規劃（第 1 題）
- （二）不立即找工作而選擇繼續升學/準備考試的原因（第 1-1 題）
- （三）打算開始找全職工作的時間（第 2 題）
- （四）預計花多久時間找到工作（第 2-1 題）
- （五）從事人力派遣工作意願及沒有意願的原因（第 2-2、2-2A 題）
- （六）畢業半年內找不到工作之可能作法（第 2-3 題）

二、就業準備狀況

- （一）何時開始打算或準備以後要從事的工作（第 3 題）
- （二）在學期間修讀第二專長之情形及修讀項目（第 4、4-1 題）
- （三）在學期間見習、實習經驗及其助益（第 5、5-1、5-2 題）
- （四）在學期間打工狀況及原因（第 6、6-1 題）
- （五）職場核心就業力認知及自評核心能力（第 7、8 題）
- （六）在學期間就業準備：專業證照（第 9 題）

(七) 進行就業準備時遭遇之困難 (第 10 題)

(八) 參與就業講座狀況 (第 11 題)

三、工作考量

(一) 找工作的主要考量因素 (第 12 題)

(二) 找工作是否與目前就讀科系專長相關 (第 13 題)

四、就業期待

(一) 希望進入的機構類型 (第 14 題)

(二) 希望的工作地點 (第 15 題)

(三) 大學生畢業起薪認知 (第 16 題)

(四) 希望的工作起薪 (第 17 題)

(五) 能接受的最低工作起薪 (第 18 題)

(六) 希望進入的行業類別 (第 19 題)

(七) 希望從事的工作及該項工作就業難易度 (第 20、21 題)

(八) 主要透過哪些管道找工作 (第 22 題)

五、臺北市就業服務處相關認知與看法

(一) 臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況 (第 23 題)

(二) 使用過臺北市就業服務處的哪些服務 (第 23-1 題)

(三) 臺北青年職涯發展中心 (TYS) 知曉狀況 (第 24 題)

(四) 使用過臺北青年職涯發展中心 (TYS) 的哪些服務 (第 24-1 題)

(五) 對臺北市就業服務處之期望 (第 25、26 題)

六、基本資料：包含性別、戶籍地、有無就學貸款、是否為低收入戶、家庭總月收入、學校、科系。

第三節、母體結構與抽樣方法

一、名冊來源：於教育部統計處網站之「各級學校基本資料」蒐集整理 105 學年度臺北市大學校院畢業生資訊。

二、母體結構與抽樣方法

調查區分「學門」、再區分「公私立/大學技職」，以學門/公私立/體系別作為組合。調查預設一班人數為 25 人(105 學年度臺北市畢業班每班平均 66 人)，則每一組合預定抽出之科系數的計算方式為「應完成樣本數」/25，若配置樣本數少於 25，仍抽取 1 個科系，若配置樣本數未達 4 件，則不予抽取，以同一學門之其他組合增補之(若該學門僅單一分層，配置樣本雖未達 4 件，仍予保留)，其中，環境學門、林業學門及獸醫學門因為配置樣本分別只有 3 件、3 件、2 件，故不予抽取。

關於校系抽出方式，係利用 Excel 進行系統抽樣。各科系按照畢業生人數排序，並依序編碼，隨機方式抽選第一科系後，再依等距方式，抽選科系。若選中之科系拒訪，則以前一個序位科系為備用樣本，進行調查訪問，此外，抽取科系數為預定完成科系數之 2 倍。各組合之比例、配置樣本及預定抽取科系數請參考下表：

表 2-1 畢業生人數、比例、配置樣本數與預定抽取科系數分配表

學門別	公立別	體系別	科系數	學生人數	比例	應配置樣本數	調整後樣本數	預定完成科系數	抽取科系數
教育	公立	大學	23	1,176	3.0%	45	45	2	4
	私立	大學	2	158	0.4%	6	6	1	2
藝術	公立	大學	20	865	2.2%	33	33	2	4
		技職	12	388	1.0%	15	15	1	2
	私立	大學	20	1,511	3.9%	58	58	3	6
		技職	12	1,105	2.8%	42	42	2	4
人文	公立	大學	8	321	0.8%	12	13	1	2
		技職	1	33	0.1%	1	0	0	0
	私立	大學	4	169	0.4%	6	6	1	2
語文	公立	大學	19	1,093	2.8%	42	42	2	4
		技職	7	265	0.7%	10	10	1	2
	私立	大學	23	1,503	3.8%	58	58	3	6
		技職	4	225	0.6%	9	9	1	2
社會及行為科學	公立	大學	16	1,034	2.6%	40	42	2	4
		技職	1	44	0.1%	2	0	0	0
	私立	大學	11	971	2.5%	37	37	2	4
新聞學及圖書資訊	公立	大學	4	220	0.6%	8	8	1	2
	私立	大學	10	1,000	2.6%	38	38	2	4
商業及管理	公立	大學	16	1,270	3.2%	49	49	2	4
		技職	28	1,496	3.8%	57	57	3	6
	私立	大學	44	4,977	12.7%	191	191	8	16
		技職	41	2,749	7.0%	105	105	5	10
法律	公立	大學	2	391	1.0%	15	15	1	2
	私立	大學	5	794	2.0%	30	30	2	4
生命科學	公立	大學	5	223	0.6%	9	10	1	2
	私立	大學	5	333	0.9%	13	15	1	2
		技職	4	131	0.3%	5	5	1	2
環境	公立	大學	1	32	0.1%	1	0	0	0
	私立	大學	1	46	0.1%	2	0	0	0
物理、化學及地球科學	公立	大學	8	384	1.0%	15	15	1	2
	私立	大學	5	213	0.5%	8	8	1	2
數學及統計	公立	大學	5	243	0.6%	9	9	1	2
	私立	大學	2	127	0.3%	5	5	1	2
資訊通訊科技	公立	大學	7	390	1.0%	15	15	1	2
		技職	10	436	1.1%	17	17	1	2

學門別	公立別	體系別	科系數	學生人數	比例	應配置樣本數	調整後樣本數	預定完成科系數	抽取科系數
資訊通訊科技	私立	大學	10	940	2.4%	36	36	2	4
		技職	17	903	2.3%	35	35	2	4
工程及工程業	公立	大學	9	685	1.8%	26	26	2	4
		技職	25	1,652	4.2%	63	63	3	6
	私立	大學	10	696	1.8%	27	27	2	4
		技職	22	998	2.6%	38	38	2	4
製造及加工	私立	技職	2	124	0.3%	5	5	1	2
建築及營建工程	公立	大學	2	140	0.4%	5	5	1	2
		技職	8	307	0.8%	12	12	1	2
	私立	大學	3	107	0.3%	4	4	1	2
		技職	8	368	0.9%	14	14	1	2
農業	公立	大學	7	280	0.7%	11	16	1	2
	私立	大學	2	86	0.2%	3	0	0	0
林業	公立	大學	1	56	0.1%	2	0	0	0
	私立	大學	1	38	0.1%	1	0	0	0
獸醫	公立	大學	1	63	0.2%	2	0	0	0
醫藥衛生	公立	大學	15	697	1.8%	27	27	2	4
		技職	3	615	1.6%	24	24	1	2
	私立	大學	9	653	1.7%	25	25	1	2
社會福利	公立	大學	1	47	0.1%	2	0	0	0
		技職	3	147	0.4%	6	8	1	2
	私立	大學	7	505	1.3%	19	21	1	2
		技職	2	46	0.1%	2	0	0	0
餐旅及民生服務	公立	大學	8	412	1.1%	16	18	1	2
		技職	1	62	0.2%	2	0	0	0
	私立	大學	10	724	1.9%	28	28	2	4
		技職	20	1,293	3.3%	50	50	2	4
運輸服務	私立	技職	2	136	0.3%	7	10	1	2
總計			595	39,427	100.0%	1,500	1,500	88	176

第四節、資料處理

一、問卷處理

每日調查結束後，先由負責督導進行複查作業，檢核是否為合格的有效樣本，同時針對無效樣本進行剔除，並再次重新控管樣本配置數量。當日回收之樣本，由公司負責督導針對所有訪員調查資料進行查核，經由督導確認無誤後，則交予資料檢核人員進行複查程序，如資料無誤，才進行資料之分析，如不符合複查之樣本數，則交回執行部門，進行樣本增補。

二、資料登錄

調查問卷由訪員鍵入 CATI 系統中，CATI 系統能自動判斷內容跳題，不會有誤植或輸入錯誤等相關問題。

關於開放答案之處理，受訪者填答之內容將全部輸入系統中，再由研究員判斷歸類，若比例偏低，則列入「其他」選項，再於資料下方逐一列出提供參考。開放題之處理比照複選題，會有次數、百分比等必要數據。

第五節、統計分析方法

本研究以 SPSS 統計分析軟體運用次數分配、百分比及平均數等統計量數來描述調查結果，並依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法及理論如下：

一、樣本適合度檢定與處理方式

為使樣本能充分反映母體結構，增加樣本的代表性與可靠性，調查樣本完成後，將與母體結構（各分層）進行樣本適合度檢定，若檢定結果與母體結構有顯著差異，則進行反覆加權，以確保樣本的代表性。

二、百分比

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

三、交叉分析(Crosstabulation)與卡方檢定（Chi-square test）

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定（Chi-square test）。若交叉表經過卡方檢定，p 值小於 0.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

O_{ij} = 交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第 i 列合計 × 第 j 行合計 / 樣本合計數

四、ANOVA 變異數分析

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則使用變異數分析。

變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。

五、其他：依照不同題型進行各項統計分析。

第三章、樣本特性分析

第一節、完成樣本數及抽樣誤差

本次調查共計完成 1,811 份有效樣本¹，在 95%的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在 $\pm 2.2\%$ 以內（採「有限母體」修正公式）。調查完成樣本及科系數，請參考下表：

表 3-1 調查完成樣本數及科系數表

學門別	公私立別	體系列	配置樣本數	抽取科系數	完成科系數	有效樣本數
教育	公立	大學	45	4	3	50
	私立	大學	6	2	2	31
藝術	公立	大學	33	4	2	53
		技職	15	2	2	17
	私立	大學	58	6	2	36
		技職	42	4	3	80
人文	公立	大學	13	2	1	7
	私立	大學	6	2	1	7
語文	公立	大學	42	4	4	42
		技職	10	2	1	14
	私立	大學	58	6	1	12
		技職	9	2	2	59
社會及行為科學	公立	大學	42	4	2	22
	私立	大學	37	4	2	50
新聞學及圖書資訊	公立	大學	8	2	2	18
	私立	大學	38	4	4	51
商業及管理	公立	大學	49	4	2	23
		技職	57	6	3	44
	私立	大學	191	16	7	123
		技職	105	10	5	118
法律	公立	大學	15	2	1	20
	私立	大學	30	4	2	54
生命科學	公立	大學	10	2	2	31
	私立	大學	15	2	1	11
		技職	5	2	2	26
物理、化學及地球科學	公立	大學	15	2	1	11
	私立	大學	8	2	0	8
數學及統計	公立	大學	9	2	1	20
	私立	大學	5	2	1	6
資訊通訊科技	公立	大學	15	2	1	19
		技職	17	2	1	63

¹ 非本國籍、非應屆畢業生、在職進修生、問卷單一頁面整頁空白（包含只寫姓名之空白卷）、重要題組未勾選（包含 Q1、Q16-20）...等情況之樣本直接剔除，未予鍵入，共計 340 件。

學門別	公私立別	體系別	配置樣本數	抽取科系數	完成科系數	有效樣本數
資訊通訊 科技	私立	大學	36	4	3	78
		技職	35	4	4	20
工程及 工程業	公立	大學	26	4	2	6
		技職	63	6	1	54
	私立	大學	27	4	3	24
		技職	38	4	2	43
製造及加工	私立	技職	5	2	2	16
建築及 營建工程	公立	大學	5	2	1	33
		技職	12	2	2	8
	私立	大學	4	2	1	54
		技職	14	2	2	28
農業	公立	大學	16	2	2	38
醫藥衛生	公立	大學	27	4	2	17
		技職	24	2	1	58
	私立	大學	25	2	2	42
社會福利	公立	技職	8	2	2	21
	私立	大學	21	2	2	56
餐旅及民生服務	公立	大學	18	2	2	25
	私立	大學	28	4	3	49
		技職	50	4	2	15
運輸服務	私立	技職	10	2	1	50
總計			1,500	176	106	1,811

第二節、樣本代表性檢定

本研究分別針對成功樣本之性別、學校類型、學門別進行檢定，若檢定結果與母體結構不符，則採用加權方式，以符合母體結構。

加權方法採用以多變數反覆加權法 (raking)，針對有回答基本資料之有效樣本，針對其性別、學校類型及學門別等變數加權，並檢定加權後與母體結構是否仍有顯著差異，若有顯著差異則進行第二次加權，重複加權步驟，最後權數是各步驟調整的累乘，直到檢定沒有差異為止。

經由樣本代表性檢定結果顯示：本研究成功樣本與母體有不一致的現象。採用多變項反覆加權，實際做法是先調整性別比例，讓樣本性別與母體結構相符後，再依調整比率加權後取得學校類型比例，並依此計算學校類型調整比率，取得同時考慮性別與學校類型的新權數，如此循環性別、學校類型、學門別等變數比例都通過母體差異檢定為止，符合母體分布為止。

各變數進行調整時，第 i 次循環權數計算方式為 $W_{ij} = (N_j/N) * (n_i/n_{ij})$ ，其中 N_j 為第 j 層母體數， N 為母體數， n_{ij} 為第 i 次循環第 j 層樣本數， n_i 為第 i 次循環總樣本數， j 代表該次循環調整變數之層數。

調查結果每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n'_i}{n}$ ， N_i 和 n'_i 是第 i 交叉組的母體人數和樣本加權人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本加權總人數，這樣使樣本與母體的分配在調整後完全一致。

調查樣本資料經過加權處理後，統計檢定顯示，加權後的樣本資料結構分布與母體結構一致，並無顯著差異，加權後之樣本代表性檢定結果請參見下表：

表 3-2 母體結構與加權前後樣本分配

		母體	加權前樣本		加權後樣本		卡方檢定
		比例	人數	比例	人數	比例	
性別	男性	43.9	698	38.5	794	43.8	卡方檢定結果： p=0.9798，加權後 樣本與母體結構 無顯著差異。
	女性	56.1	1,113	61.5	1,017	56.2	
	總計	100.0	1,811	100.0	1,811	100.0	
學校類型	公立大學	25.4	449	24.8	460	25.4	卡方檢定結果： p=1.0000，加權後 樣本與母體結構 無顯著差異。
	公立技職	14.0	192	10.6	253	14.0	
	私立大學	39.8	624	34.5	721	39.8	
	私立技職	20.8	546	30.1	376	20.8	
	總計	100.0	1,811	100.0	1,811	100.0	
學門別	教育	3.4	81	4.5	62	3.4	卡方檢定結果： p=1.0000，加權後 樣本與母體結構 無顯著差異。
	藝術	10.0	186	10.3	180	10.0	
	人文	1.3	14	0.8	24	1.3	
	語文	7.9	127	7.0	144	7.9	
	社會及行為科學	5.3	72	4.0	95	5.3	
	新聞學及圖書資訊	3.1	69	3.8	57	3.1	
	商業及管理	27.0	308	17.0	489	27.0	
	法律	3.0	74	4.1	55	3.0	
	生命科學	1.8	68	3.8	32	1.8	
	物理化學及地球科學	1.5	11	0.6	28	1.5	
	數學及統計	1.0	28	1.5	17	1.0	
	資訊通訊科技	6.9	166	9.2	124	6.9	
	工程及工程業	10.4	104	5.7	188	10.4	
	製造及加工	0.3	43	2.4	6	0.3	
	建築及營建工程	2.4	111	6.1	43	2.4	
	農業	0.9	28	1.5	17	0.9	
	醫藥衛生	5.1	113	6.2	92	5.1	
	社會福利	1.9	63	3.5	35	1.9	
	餐旅及民生服務	6.4	130	7.2	116	6.4	
	運輸服務	0.3	15	0.8	6	0.3	
	總計	100.0	1,811	100.0	1,811	100.0	

第三節、信效度分析

一、複查結果

本次調查共回收 1,811 份有效樣本，其中有 1,607 件有提供電話（佔全體受訪者的 88.7%），於 107 年 6 月 25 日，隨機抽樣有留下電話的受訪者，進行電話複查（預定至少完成有效樣本的 2 成）。

本次複查共計完成 403 份有效樣本，複查之題目與複查結果如下：

1. S6.學校名稱
2. Q5.請問您在學期間有沒有見習、實習經驗？
3. Q6.請問您在學期間有沒有打工經驗？
4. Q9.請問您在校期間有沒有取得專業證照？
5. Q3.請問您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

複查結果，5 題的細格一致性均超過 9 成 1 以上，結果如下表所示：

表 3-3 複查結果表

題號與題目	細格一致（%）
S6.學校名稱	100.0
Q5.見習、實習經驗	93.5
Q6.打工經驗	96.0
Q9.專業證照	92.1
Q3.何時打算或準備以後的職業	91.1

關於複查結果，若有不一致的狀況，則第 3 題「何時打算或準備以後的職業」以最新複查時的結果修改，關於第 5、6、9 題因涉及續問與否的跳題問題，故仍保持原始填寫數據。

二、專家效度

本調查問卷以前一年度問卷為基礎，經學者專家及主辦單位共同開會討論，進行必要之語句、選項及題序調整後，經過前測程序及問卷審核修改後，再執行正式調查。

第四節、樣本特性

本次調查資料經加權處理，以符合母體（性別、學門別、學校類型）比例。關於本次調查之樣本特性，詳見下表：

一、性別：性別依照母體比例進行加權處理，加權後男性為 43.8%、女性 56.2%。

表 3-4 樣本結構：性別

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
男性	831	45.2	928	44.2	794	43.8
女性	1,008	54.8	1,170	55.8	1,017	56.2
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100

二、學門別：因學門別於 106 年 9 月進行第 5 次修正²，故無法比較前兩年度數據。以下為本次加權後之學門比例。

表 3-5 樣本結構：學門別

選項	次數	百分比
教育	62	3.4
藝術	180	10.0
人文	24	1.3
語文	144	7.9
社會及行為科學	95	5.3
新聞學及圖書資訊	57	3.1
商業及管理	489	27.0
法律	55	3.0
生命科學	32	1.8
物理、化學及地球科學	28	1.5
數學及統計	17	1.0
資訊通訊科技	124	6.9
工程及工程業	188	10.4
製造及加工	6	0.3
建築及營建工程	43	2.4
農業	17	0.9
醫藥衛生	92	5.1
社會福利	35	1.9
餐旅及民生服務	116	6.4
運輸服務	6	0.3
總和	1,811	100.0

² 學門分類請參考教育部統計處網站：<http://depart.moe.edu.tw/ED4500>。

三、 學校類型：學校類型依照母體比例進行加權處理，其中，私立大學的比例最高（39.8%），其次為公立大學（25.4%）和私立技職（20.8%），公立技職的比例最低（14.0%）。

表 3-6 樣本結構：學校類型

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
公立大學	481	26.2	532	25.3	460	25.4
公立技職	263	14.3	288	13.7	253	14.0
私立大學	697	37.9	818	39.0	721	39.8
私立技職	398	21.6	460	21.9	376	20.8
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0

四、 戶籍：戶籍地以新北市（30.7%）和臺北市（27.7%）的比例較高，其次為桃園市（8.1%）和臺中市（5.6%），其他縣市的比例均小於5個百分點。

表 3-7 樣本結構：戶籍

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
臺北市	543	29.5	593	28.3	502	27.7
新北市	559	30.4	623	29.7	555	30.7
基隆市	47	2.6	63	3.0	68	3.8
宜蘭縣	37	2.0	48	2.3	58	3.2
桃園市	141	7.7	197	9.4	147	8.1
新竹市	20	1.1	32	1.5	27	1.5
新竹縣	26	1.4	42	2.0	29	1.6
苗栗縣	28	1.5	23	1.1	18	1.0
臺中市	124	6.7	119	5.7	102	5.6
彰化縣	49	2.7	51	2.5	41	2.3
南投縣	14	0.7	26	1.3	15	0.9
雲林縣	23	1.3	23	1.1	29	1.6
嘉義市	16	0.9	13	0.6	18	1.0
嘉義縣	7	0.4	18	0.9	13	0.7
臺南市	59	3.2	48	2.3	57	3.2
高雄市	74	4.0	99	4.7	68	3.8
屏東縣	16	0.9	27	1.3	20	1.1
花蓮縣	7	0.4	22	1.0	13	0.7
臺東縣	5	0.3	6	0.3	9	0.5
澎湖縣	11	0.6	10	0.5	8	0.4
金門縣	17	0.9	9	0.4	9	0.5
連江縣	2	0.1	-	-	1	0.1
未填答	13	0.7	7	0.3	2	0.1
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0

五、 就學貸款：21.1%的受訪者有申請就學貸款、78.9%沒有申請。

表 3-8 樣本結構：就學貸款

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
有	435	23.6	470	22.4	382	21.1
沒有	1,404	76.4	1,628	77.6	1,429	78.9
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0

六、 是否為中低收入戶：7.1%的受訪者為中低收入戶、92.9%不是。

表 3-9 樣本結構：中低收入戶

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
是	130	7.0	140	6.7	129	7.1
不是	1,709	93.0	1,958	93.3	1,682	92.9
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0

七、 同住家人之家庭總月收入：家庭月收入在 3~5 萬元（4.1%）、5~7 萬元（13.0%）、7~9 萬元（10.2%）、9~12 萬元（11.3%）的比例較高，其餘收入分層的比例均低於 1 成，詳細數據請參考下表。

表 3-10 樣本結構：家庭總月收入

學年度	104 學年度		105 學年度		106 學年度	
選項	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比
未滿 3 萬元	106	5.8	113	5.4	72	4.0
3 萬(含)~未滿 5 萬元	221	12.0	324	15.4	255	14.1
5 萬(含)~未滿 7 萬元	299	16.3	267	12.7	236	13.0
7 萬(含)~未滿 9 萬元	179	9.7	192	9.1	185	10.2
9 萬(含)~未滿 12 萬元	225	12.3	227	10.8	205	11.3
12 萬(含)~未滿 15 萬元	68	3.7	86	4.1	89	4.9
15 萬元(含)以上	161	8.8	134	6.4	122	6.7
不知道	579	31.5	756	36.1	648	35.8
總和	1,839	100.0	2,098	100.0	1,811	100.0

第四章、調查結果分析

本章分為五節，分別針對大學校院應屆畢業生之「畢業後規劃」、「就業準備狀況」、「工作考量」、「就業期待」以及「對臺北市就業服務處相關認知與看法」等主題進行分析、敘述與說明。

- 以下各項數據均為加權後之調查結果（受訪人數及百分比），因採四捨五入，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。
- 106 學年教育部重新規劃學門，部分科系分配至不同學門；102 學年、103 學年之調查資料未包含「醫藥衛生學門」。
- 本年度的問卷問項與前一年度大致相同，但題目順序、敘述、選項內容、跳題條件有差異，故調查報告之年度數據比較僅供參考。
- 本調查報告列出自 100 學年度起之調查數據，而圖、表中未列出之年度，代表該年度無相關題目。

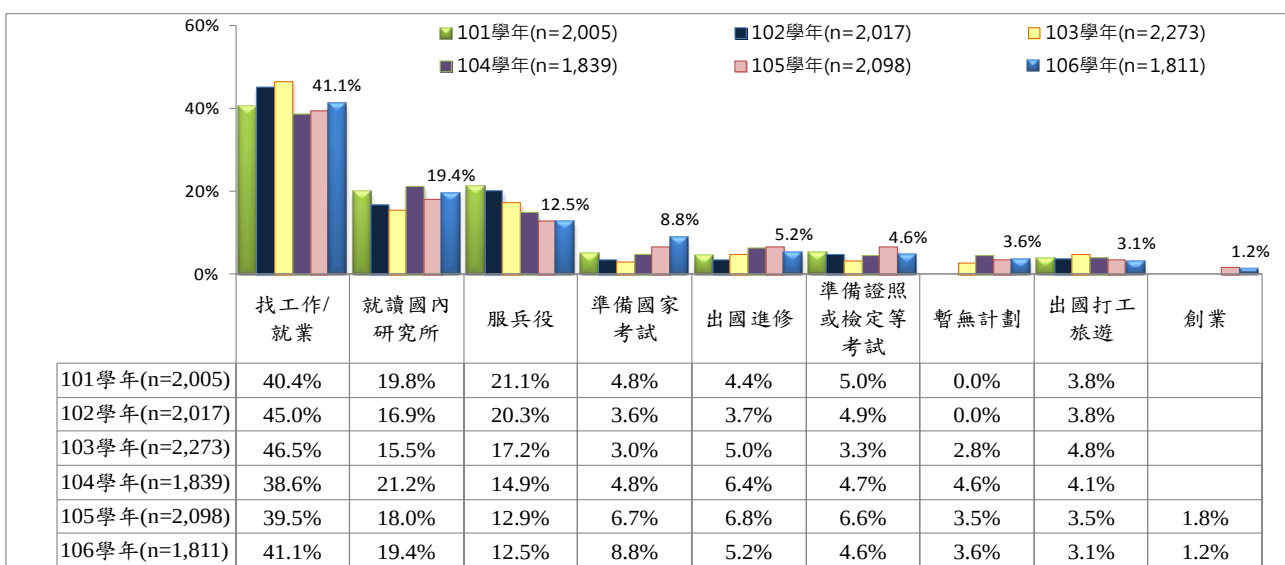
第一節、畢業後規劃

一、畢業後最主要規劃

題目 1：您畢業後最主要的計畫是哪一項？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後的最主要計畫，以「找工作/就業」的比例最高（41.1%），其次為「就讀國內研究所」（19.4%）和「服兵役」（12.5%），其他選項的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「找工作/就業」的比例最高，「就讀國內研究所」和「服兵役」等 2 項的比例居次，且服兵役比例有逐年遞減的趨勢。



註 1：106 學年之「其他」包括實習、海外實習、結婚，比例為 0.5%，不列入上圖，詳細數據請參考附錄一。

註 2：「創業」為 105 學年新增之選項。

註 3：選項「找工作/就業」在 101-103 學年為「進入職場」。

圖 4-1 畢業後最主要的規劃

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「戶籍」、「就學貸款」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「畢業後最主要的規劃」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-1）：

性別：男性主要以服兵役（28.4%）、就讀國內研究所（26.4%）、找工作/就業（23.2%）的比例較高，女性超過半數選擇找工作/就業（55.0%），其他選項的比例則均低於 1 成 4。

學校類型：公立大學以找工作/就業（28.5%）和就讀國內研究所（27.6%）的比例較高，而其他學校類型都是以找工作/就業的比例最高。

戶籍：各分層都是以找工作/就業的比例最高，其中又以新北市、桃竹苗、中彰投等分層的比例超過 4 成 4 以上較高；關於「就讀國內研究所」的比例以戶籍在中彰投和南部地區等超過 2 成較高。

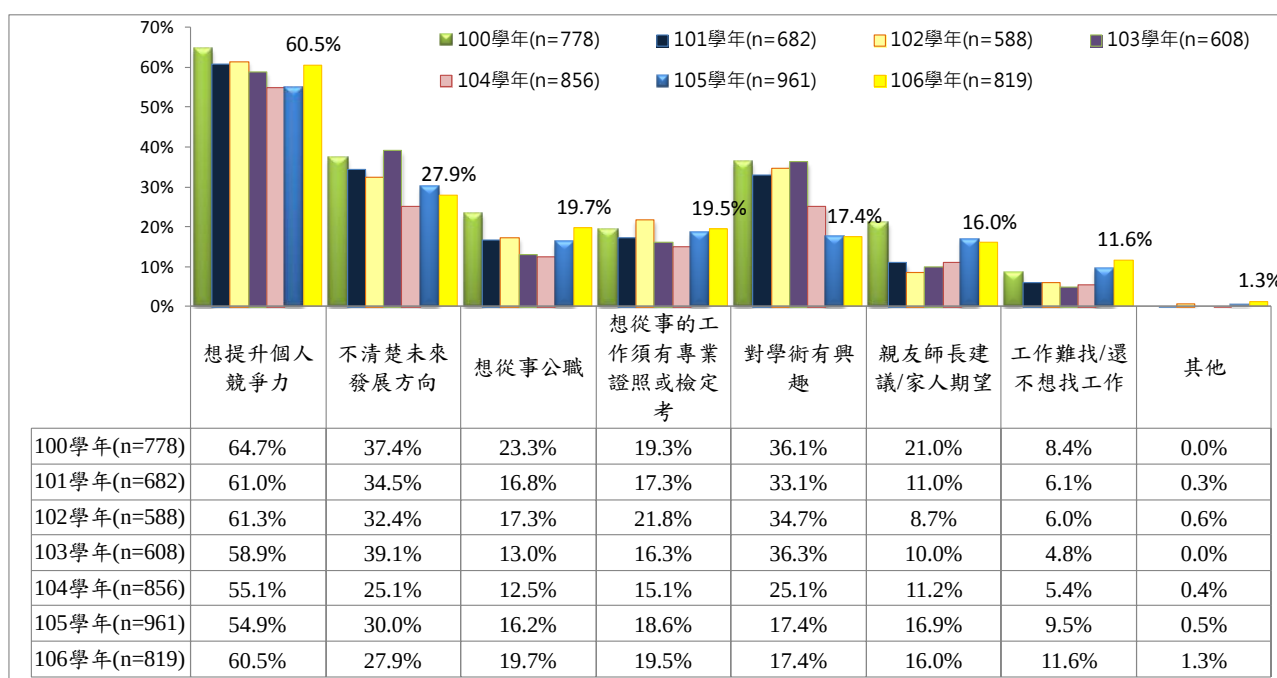
就學貸款：有就學貸款者，49.5%表示會找工作/就業、15.5%就讀國內研究所；沒有就學貸款者，38.8%會找工作/就業、20.4%就讀國內研究所。

二、畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因

題目 1-1：您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)

進一步針對畢業最主要計畫不是「找工作/就業」、「創業」和「服兵役」者（共 819 位，占全體受訪者的 45.2%），詢問畢業後不立即找工作的主要原因。在可複選的狀況下，調查結果發現，60.5%表示「想提升個人競爭力」，其次為「不清楚發展方向」（27.9%），再者，「想從事公職」、「想從事的工作須有專業證照或檢定考」、「對學術有興趣」和「親友師長建議/家人期望」的比例介於 16.0%~19.7%之間。

觀察歷年調查結果發現，都是以「想提升個人競爭力」的比例最高，「不清楚發展方向」居次，而「工作難找/還不想找工作」的比例較前次增加 2.1 個百分點，為例年調查的新高點。其他詳細資訊請參考下表。



註：104 學年以前的調查題目為「您沒有考慮馬上找工作的原因有哪些？」

圖 4-2 畢業後不立即找工作而選擇繼續升學或準備考試的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察交叉分析表發現，各分層幾乎都是以「想提升個人競爭力」的比例最高。進一步從學門別來看，教育和運輸服務等學門沒有立即找工作的原因是以「想從事的工作須有專業證照或檢定考」的比例較高，法律學門是以「想從事公職」和「想從事的工作須有專業證照或檢定考」的比例較高，人文、製造及加工兩個學門是以「不清楚未來發展方向」的比例最高，其他學門則是以「想提升個人競爭力」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-2。

三、 打算開始找全職工作的時期

題目 2：您打算什麼時候開始找全職工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」者（共 744 位，佔全體受訪者的 41.1%），打算開始找全職工作的時間，以「畢業前/正在找」的比例最高（49.7%），其次為「畢業後再開始找」（30.9%），另有 15.2% 表示已經找到全職工作、4.2% 表示還沒想到何時要開始找工作。若換算為全體受訪者，則有 6.2% 的應屆畢業生已找到全職工作。

與前次調查比較，「已經找到全職工作」的比例減少 4.6 個百分點，「畢業後再開始找」的比例增加 4.2 個百分點，其他項目的增減幅度小於 2 個百分點。

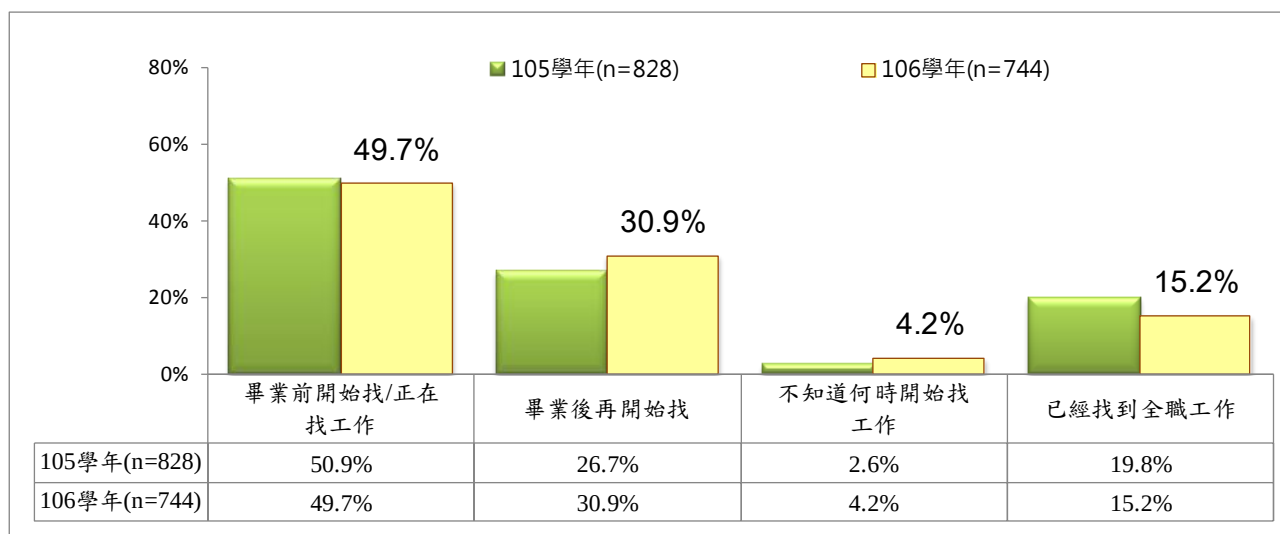


圖 4-3 打算開始找全職工作的時期

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「打算開始找全職工作的時期」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-3）：

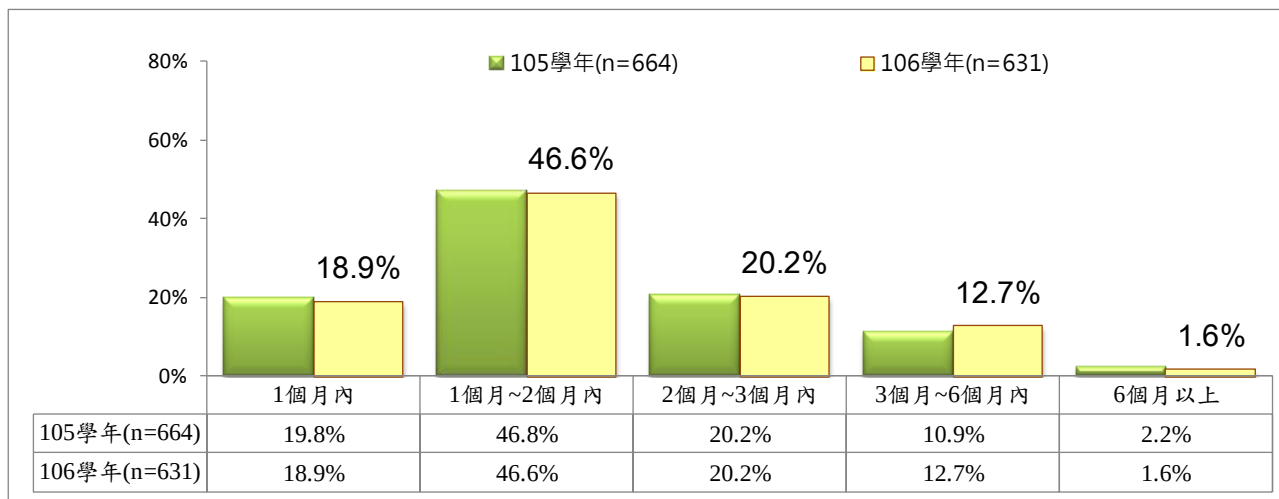
性別：男性「畢業前開始找/正在找工作」（41.3%）、「畢業後再開始找」（38.6%）的比例相近，女性則以「畢業前開始找/正在找工作」的比例最高（52.5%），其次為「畢業後再開始找」（28.4%）。

思考未來職業：「從沒想過」未來何時找工作者，「畢業後再開始找」的比例最高（60.9%），「高中職/五專前」開始思考者，回答「畢業前開始找/正在找」（43.5%）和「畢業後再開始找」（46.2%）的比例相近，其他時期回答「畢業前開始找/正在找」的比例最高。

四、 找工作預計花費的時間

題目2-1：您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 631 位，佔全體受訪者的 34.8%），對於找到工作預計花費的時間，以「1~2 個月內」的比例最高（46.6%），其次為「2~3 個月內」（20.2%）和「1 個月內」（18.9%），以上累計有 85.7%的受訪者預計可在 3 個月內找到工作。而超過 3 個月以上的項目為「3~6 個月內」和「6 個月以上」，比例分別為 12.7%和 1.6%。



註：105 學年題目為「您估計要花多久的時間才能找到工作？」。

圖 4-4 找工作預計花費的時間

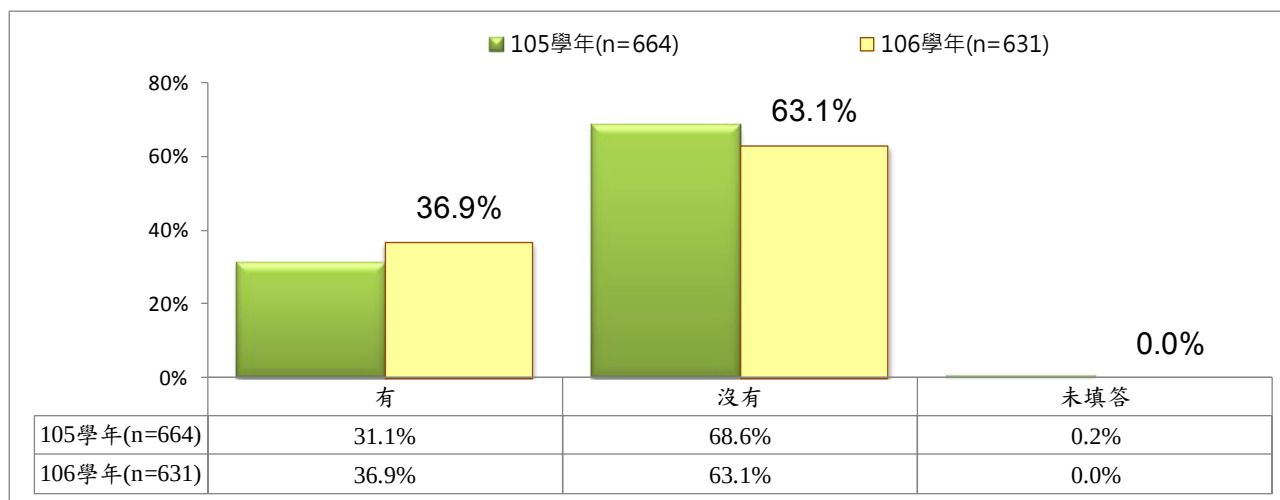
交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「找工作預計花費的時間」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-4。

五、從事人力派遣工作意願及沒有意願的原因

題目2-2：如果在畢業後半年內(107年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 631 位，佔全體受訪者的 34.8%），若畢業半年內找不到理想工作，有 36.9%有意願接受人力派遣工作，63.1%不願意。



註：105 學年題目為「如果在畢業後半年內(106 年 7 月-12 月)都找不到理想工作，您有沒有意願從事人力派遣工作？」。

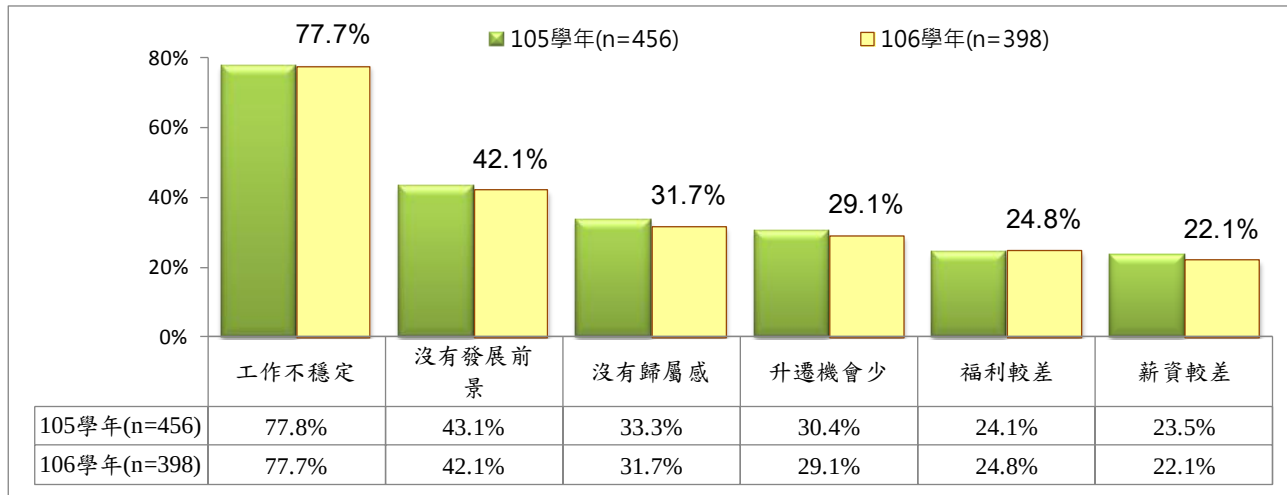
圖 4-5 從事人力派遣工作意願

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「從事人力派遣工作的意願」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-5。

題目2-2A：您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）

臺北市大專校院應屆畢業生沒有意願從事人力派遣工作者（398 位，占全體受訪者的 22.0%），沒有意願的主要原因是「工作不穩定」（77.7%），其他理由還包括「沒有發展前景」（42.1%）、「沒有歸屬感」（31.7%）、「升遷機會少」（29.1%）、「福利較差」（24.8%）、「薪資較差」（22.1%）等。



註：105 學年題目為「您沒有意願從事人力派遣工作的原因有哪些？」。

圖 4-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因（複選題）

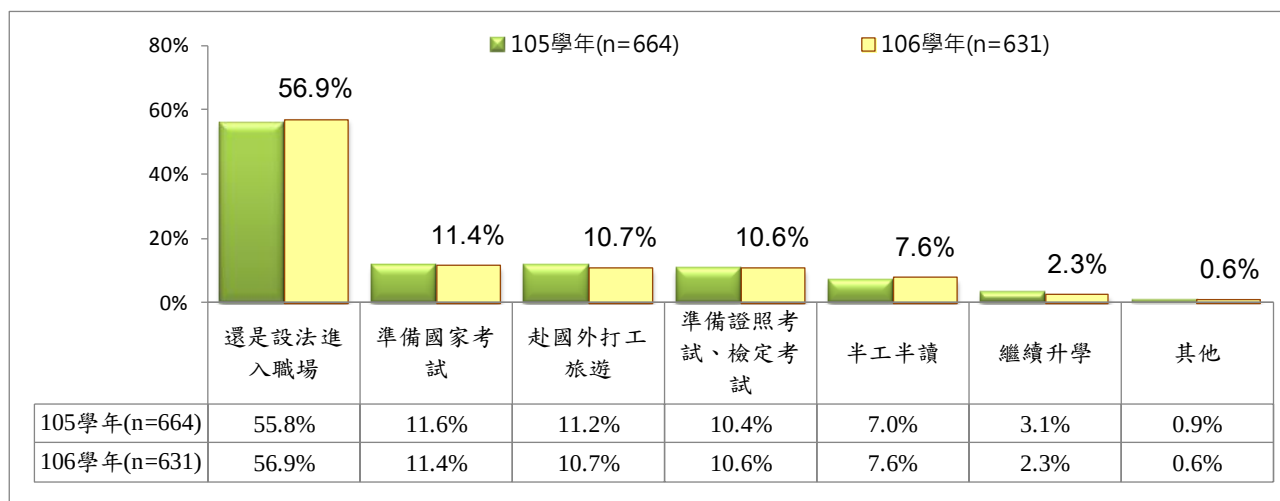
交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。從交叉分析觀察，大部分的分層都是以勾選「工作不穩定」的比例最高，詳細數據請參考附表 1-6。

六、 畢業半年內找不到工作之可能作法

題目2-3：若畢業後半年內(107年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

臺北市大學校院應屆畢業生畢業後主要計畫為「找工作/就業」且不包括「已經找到全職工作」者當中（共 631 位，佔全體受訪者的 34.8%），若畢業後半年內仍找不到工作，則有 56.9%仍會「設法進入職場」，其他作法的比例較低，包括「準備國家考試」（11.4%）、「赴國外打工旅遊」（10.7%）、「準備證照考試/檢定考試」（10.6%），其他選項的比例則低於 1 成。



註：105 學年題目為「若畢業後半年內(106 年 7 月-12 月)找不到工作，您會優先考慮下列哪一種作法？」

圖 4-7 畢業半年內找不到工作的可能作法

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「畢業半年內找不到工作的可能作法」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 1-7。

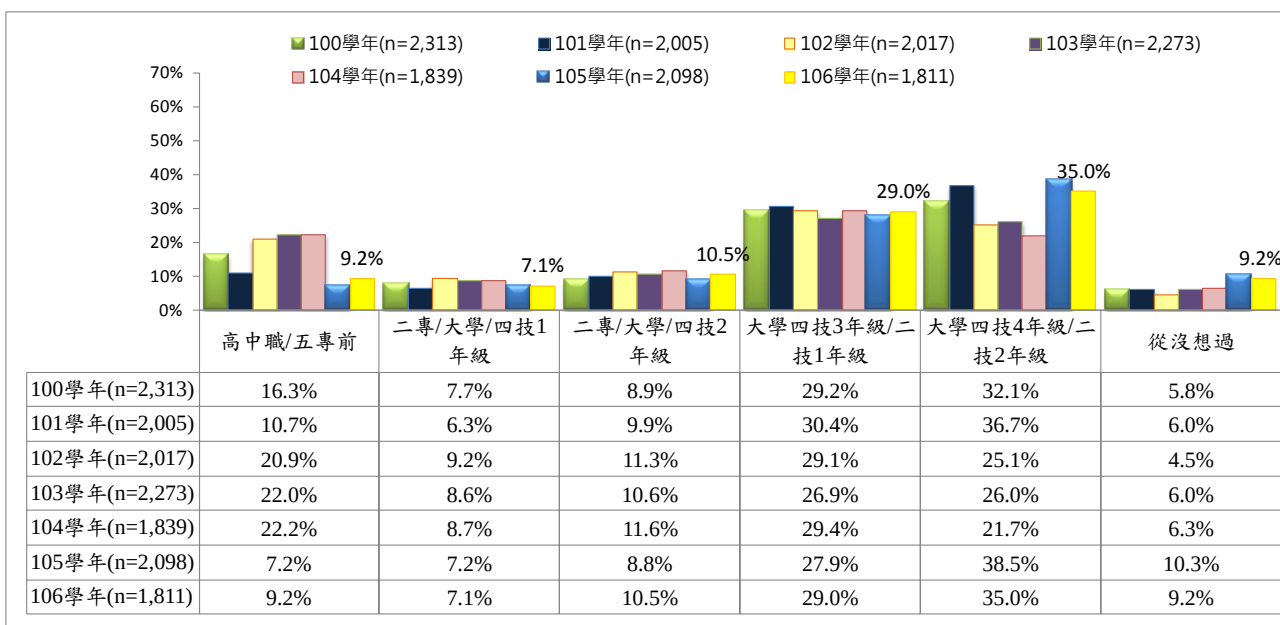
第二節、就業準備狀況

一、開始考慮未來工作的時期

題目 3：您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

臺北市大學校院應屆畢業生打算或準備以後要做何種職業的開始時間以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」比例最高（35.0%），其次為「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（29.0%）、10.5%的受訪者是在「2 年級二專/大學/四技」開始思考相關問題。

觀察歷年調查結果，整體而言，都是以畢業前 2 年的「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」和「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」比例較高，其中，「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」的比例減少 3.5 個百分點，其他選項的增減幅度都在 2 個百分點以內。



註：104 學年以前的題目為「您是從什麼時候開始考慮以後想做什麼工作」；105 學年題目為「您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？」。

圖 4-8 開始考慮未來工作的時期

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「開始考慮未來工作的時期」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-8）：

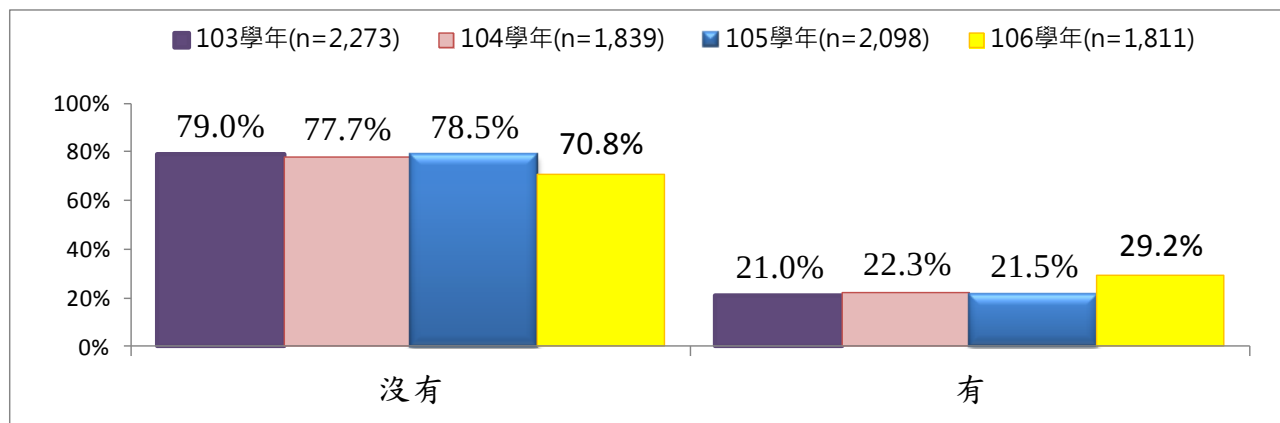
學校類型：公立大學是以「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」（32.5%）和「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」（32.6%）開始考慮未來工作時期的比例較高，其他學校類型則是以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」的比例最高，比例介於 35.5%~36.2%之間。

二、 第二專長的修讀狀況

題目 4：您有沒有修讀本科系以外的第二專長？

臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長的比例為 29.2%，其餘 70.8% 沒有修讀第二專長。

與前次調查比較，有修讀第二專長的比例增加 7.7 個百分點。



註：關於「其他課程」的選項，105 學年為「其他課程/校外補習班（例如：外語、電腦、烹飪）」，106 學年為「其他課程/補習班（如：外語、電腦、烹飪、音樂等）」。

圖 4-9 第二專長的修讀狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」和「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「第二專長的修讀狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-9）：

性別：女性有修讀第二專長的比例（32.9%）高於男性（24.6%）。

學校類型：不同學校類型，有修讀第二專長的比例依序為：公立大學（44.8%）、私立大學（26.6%）、公立技職（21.1%）、私立技職（20.7%）。

學門別：物理/化學及地球科學（63.4%）、數學及統計（57.5%）、社會及行為科學（56.0%）、語文（45.7%）、新聞學及圖書資訊（41.0%）、教育（40.0%）等學門有修讀第二專長的比例超過 4 成以上較高；資訊通訊科技（19.4%）、醫藥衛生（14.3%）、運輸服務（13.8%）、工程及工程業（12.5%）未達 2 成較低。

戶籍：戶籍在南部地區者，有修讀第二專長的比例最高（40.0%），基宜花東離島（21.6%）最低。

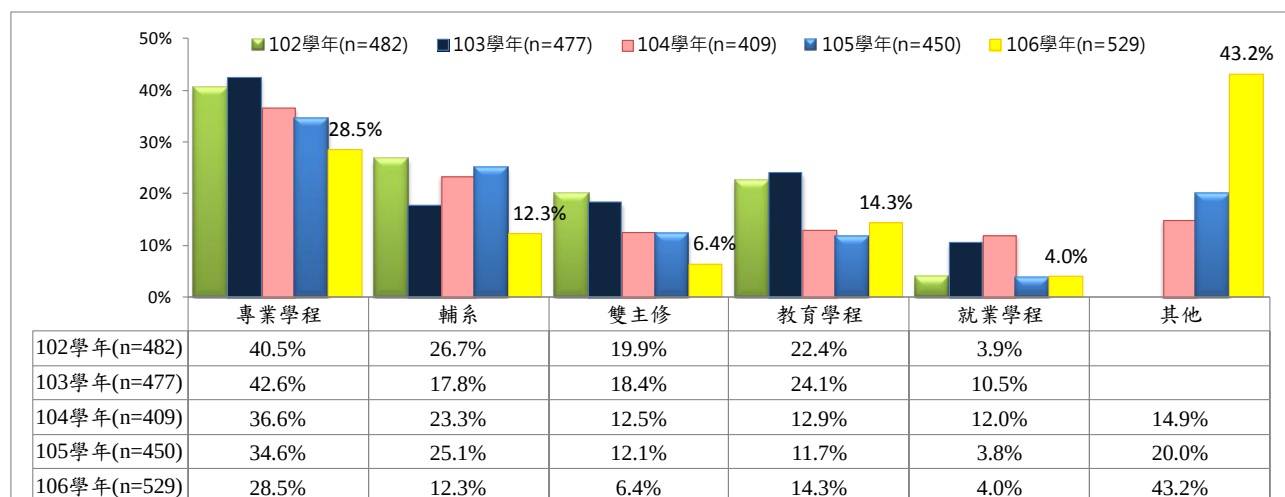
家庭月收入：家庭月收入愈高，有修讀第二專長的比例也愈高，依序為：5 萬以下（24.0%）、5 萬(含)-9 萬（34.4%）、9 萬(含)以上（33.9%）。

思考未來職業：「從沒想過」（19.8%）和「大四/二技 2 年級」（23.3%）有修讀第二專長的比例較低，其他時期有修讀第二專長的比例均超過 3 成 2。

題目 4-1：您修讀哪些第二專長？（可複選）

針對臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長者（共 529 人，佔全體受訪者的 29.2%），續問修讀哪些第二專長，在可複選的狀況下，若不考慮「其他課程/校外補習班」（43.2%），則以修讀「專業學程」的比例最高（28.5%），其次為「教育學程」（14.3%）、「輔系」（12.3%）的比例相近，「雙主修」（6.4%）和「就業學程」最低（4.0%）。關於「其他課程」，有受訪者自填包括「自學」、「命理」、「股票」、「設計」、「服裝」、「牙助」...等其他專長。

若不考慮「其他課程/校外補習班」，則歷年調查都是以修讀「專業學程」的比例最高，「就業學程」最低，詳細數據請參考下圖。



註：104 學年度該選項為「其他（請註明）」，並未舉例；105 學年問卷「其他課程」有增加附註，例如「校外補習班，例如外語、電腦、烹飪...等」；106 學年的「其他課程」選項內容為「其他課程/補習班（如：外語、電腦、烹飪、音樂等）」。

圖 4-10 修讀哪些第二專長（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。若不考慮「其他課程/校外補習班」，觀察交叉分析表發現，公立大學修讀「教育學程」的比例最高，其他學校類型則是以修讀「專業學程」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-10。

三、 見習或實習經驗

題目 5：您在學期間有沒有見習、實習經驗？

臺北市大學校院應屆畢業生有 65.4% 曾有見習、實習的經驗，34.6% 沒有。

與前次調查比較，有見習、實習經驗的比例略減 0.7 個百分點，變動幅度不大。

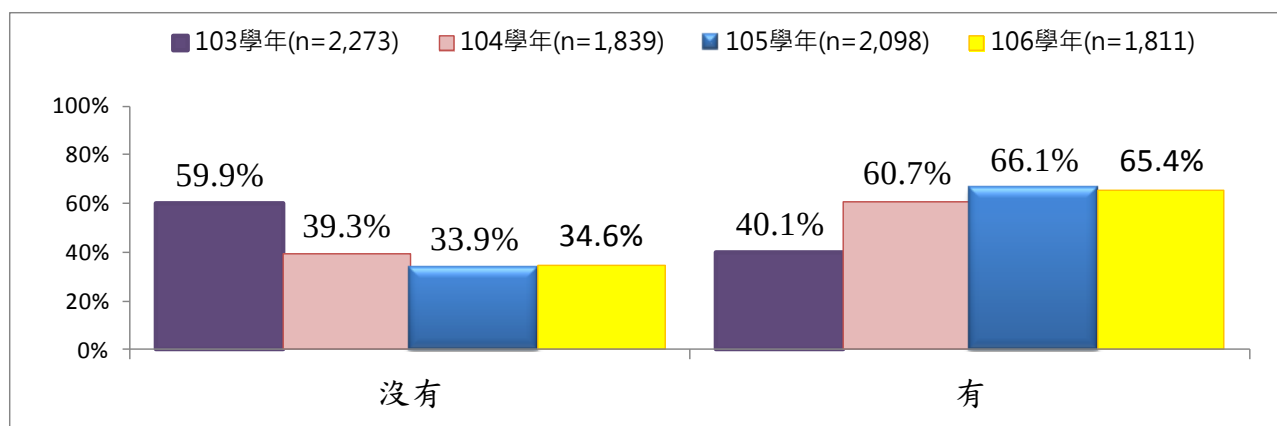


圖 4-11 見習與實習的經驗

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「見習與實習的經驗」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-11）：

性別：女性有見習實習的比例（69.8%）高於男性（59.9%）。

學校類型：不同學校類型，「有」見習實習的比例均高於「沒有」，比例依序為：公立技職（87.5%）、私立技職（64.8%）、公立大學（64.7%）、私立大學（58.5%）。

學門別：社會福利（100.0%）、醫藥衛生（99.0%）、餐旅及民生服務（96.7%）、製造及加工（94.8%）、建築及營建工程（80.9%）等學門有見習實習的比例超過 8 成較高，而運輸服務（27.5%）、數學及統計（26.1%）兩個學門未達 3 成較低。

思考未來職業：各分層都是「有」見習實習的比例高於「沒有」，其中又以「從沒想過」的比例最低（51.5%），高中職/五專前（72.6%）、大一/二專 1 年級（74.5%）、大二/二專 2 年級（70.6%）等分層超過 7 成以上較高。

題目 5-1：實習結束後，您有沒有向實習機構尋求工作機會？

臺北市大學校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（1,185 位，佔全體受訪者的 65.4%），有 31.9% 曾向實習機構尋求工作機會、68.1% 沒有。

最近 3 次調查結果顯示，「沒有」向實習機構尋求工作機會的比例維持在 6 成 8，變動幅度小於 1 個百分點。

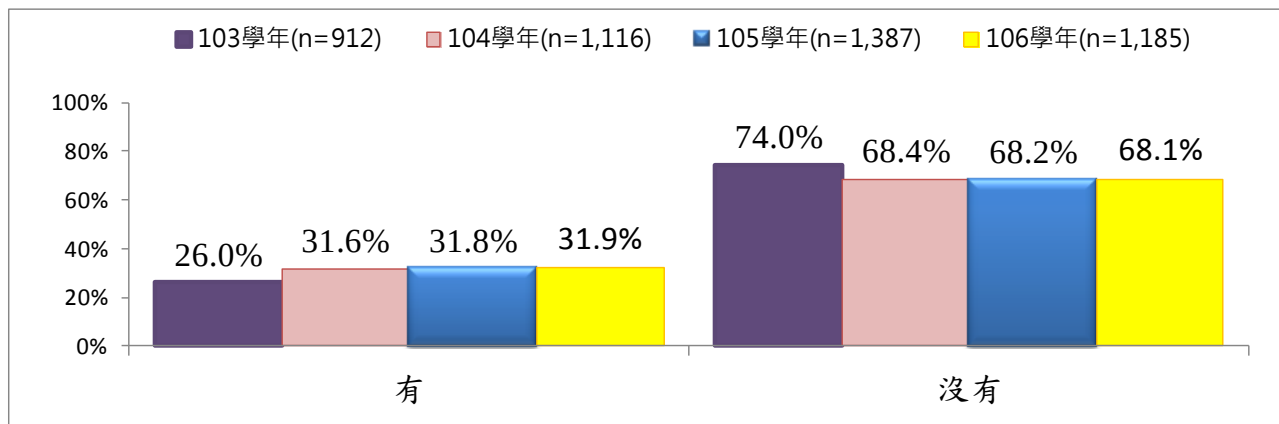


圖 4-12 實習結束後是否向實習機構尋求工作機會

交叉分析

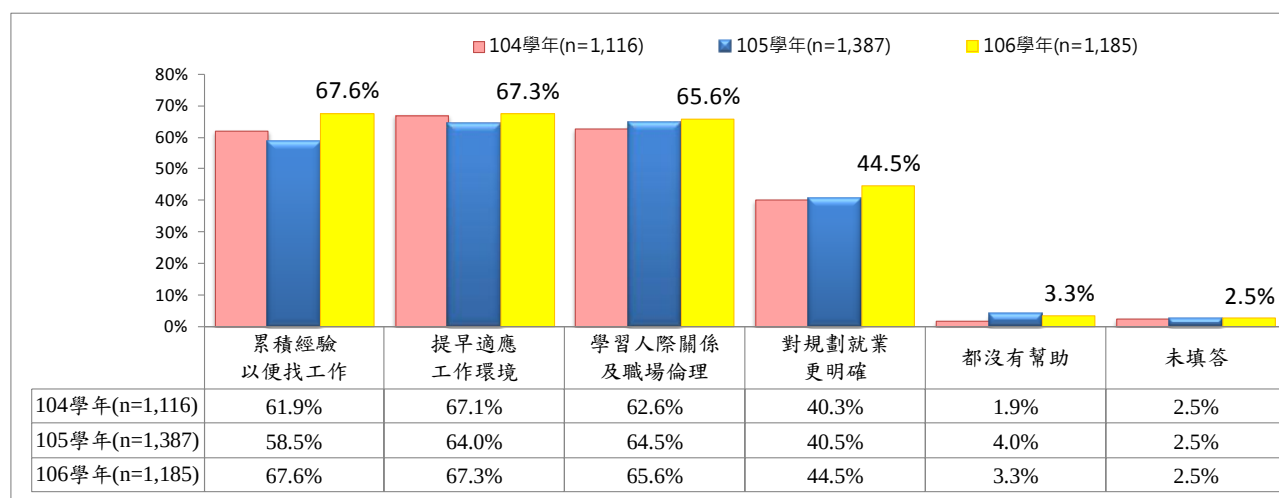
經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「實習結束後是否向實習機構尋求工作機會」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-12）：

學校類型：各學校類型分層「沒有」向實習機構尋求工作機會的比例均高於「有」，其中又以公立大學的比例最高（75.1%），其他分層的比例介於 64.0%~67.2% 之間。

題目 5-2：實習對您有哪些幫助？（可複選）

臺北市大專校院應屆畢業生有見習、實習的經驗者（1,185 位，佔全體受訪者的 65.4%），對於實習的助益性方面，以「累積經驗以便找工作」（67.6%）、「提早適應工作環境」（67.3%）、「學習人際關係及職場倫理」（65.6%）、「對規劃就業更明確」（44.5%）等理由的比例較高，認為實習完全沒有幫助的比例僅 3.3%。

從歷年調查結果顯示，都是以「累積經驗以便找工作」的比例增加 9.1 個百分點，「對規劃就業更明確」的比例增加 4.0 個百分點，「提早適應工作環境」的比例增加 3.3 個百分點，「學習人際關係及職場倫理」的比例增加 1.1 個百分點，都沒有幫助的比例略減 0.7 個百分點（本次調查刪除「提升實務技能」選項）。



註：104、105 學年問卷有「提升實務技能」選項，比例分別為 53.9%、57.2%，106 年刪除此選項。

圖 4-13 實習經驗之助益（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。進一步觀察實習結束是否有向實習單位尋求工作機會的交叉分析發現，「有」向實習機構尋求工作機會者，最高比例的項目為「提早適應工作環境」（76.3%）和「累積經驗以便找工作」（76.0%），而「沒有」向實習機構尋求工作機會者，則是以「學習人際關係及職場倫理」（64.1%）的比例最高，詳細數據請參考附表 1-13。

四、 打工經驗

題目 6：您在學期間有沒有打工經驗？

臺北市大專校院應屆畢業生有 84.4%在學期間有打工經驗、15.6%沒有。與前次調查比較，有打工的比例增加 2.0 個百分點。

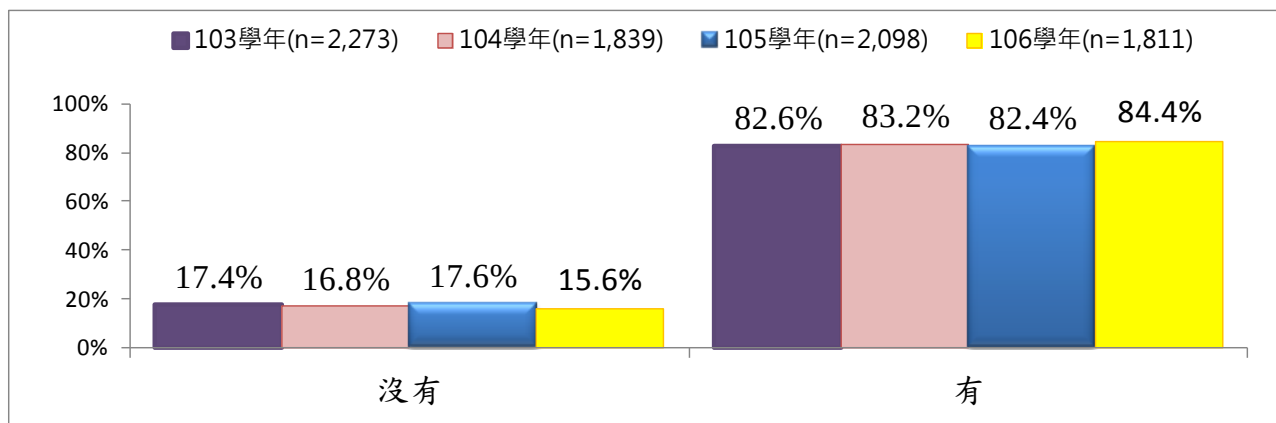


圖 4-14 在學期間是否有打工

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「家庭月收入」、「就學貸款」、「中低收入戶」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大專校院應屆畢業生，對於「在學期間是否有打工」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-14）：

性別：女性有打工的比例（86.3%）高於男性（84.4%）。

學校類型：有打工經驗的比例依序為「公立技職」（89.6%）、「私立技職」（87.1%）、「公立大學」（84.2%）、「私立大學」（81.3%）。

家庭月收入：家庭月收入 5-9 萬（88.7%）和未達 5 萬者（86.1%）有打工的比例較高，而家庭月收入在 9 萬以上有打工經驗的比例最低（81.6%）。

就學貸款：有就學貸款者，有打工的比例（91.2%）高於沒有（82.6%）。

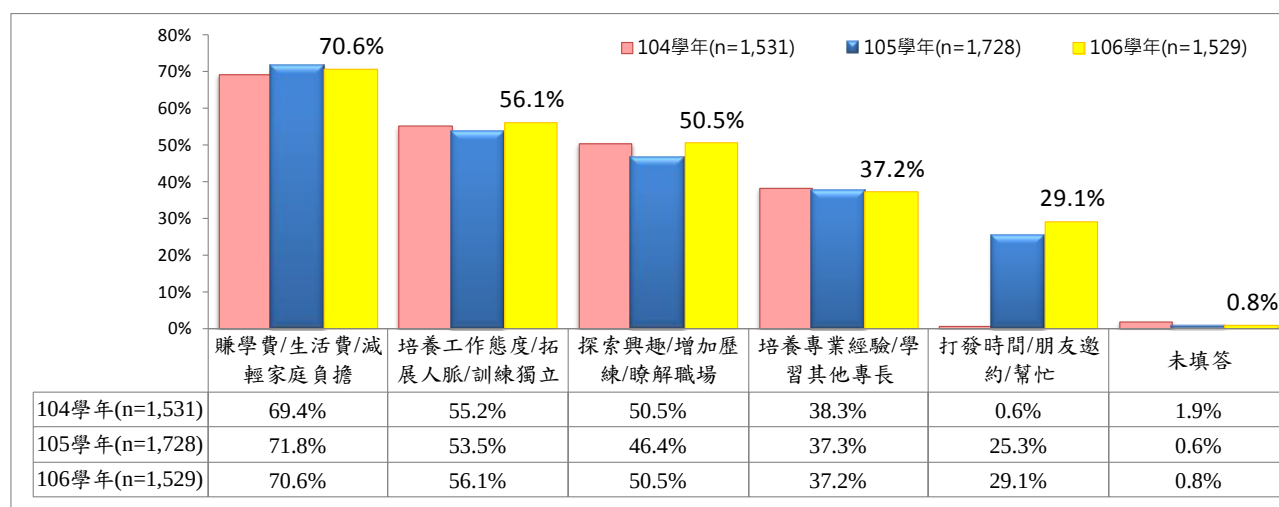
中低收入戶：家中是中低收入戶者，有打工經驗的比例（90.4%）高於不是中低收入戶者（84.0%）。

思考未來職業：「從沒想過」未來工作者，有打工的比例為 77.7%最低，其他分層有打工經驗的比例都在 8 成以上。

題目 6-1：您為什麼會去打工？(可複選)（答題人數：1,529 人）

臺北市大學校院應屆畢業生在學期間有打工經驗者（1,529 位，佔全體受訪者的 84.4%）去打工的理由，主要以「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」（70.6%）的比例最高，其次為「培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立」（56.1%）、「探索興趣/增加歷練/瞭解職場」（50.5%）、「培養專業經驗/學習其他專長」（37.2%）、「打發時間/朋友邀約/幫忙」（29.1%）。

與前次調查比較，各項理由的排序相同，其中，「探索興趣/增加歷練/瞭解職場」的比例增加 4.1 個百分點，「打發時間/朋友邀約/幫忙」增加 3.8 個百分點，「培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立」增加 2.6 個百分點，其他選項的增減幅度小於 2 個百分點。



註：104 學年沒有「打發時間/朋友邀約/幫忙」選項。

圖 4- 15 在學期間打工的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。從交叉表觀察發現，大部分的分層都是以「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」的比例最高。詳細數據請參考附表 1-15。

五、 職場核心就業力認知及自評核心能力

題目 7：您認為在就業市場上最重要的核心能力前三項是什麼？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生認為在就業市場上最重要的核心能力，在最多可複選 3 項的狀況下，統計結果顯示，「良好的工作態度」的比例最高(63.3%)，其次為「穩定性及抗壓性」(44.5%)、「表達溝通能力」(34.6%)和「高度學習意願及可塑性」(30.2%)，其他項目的比例均低於 2 成。

觀察歷年調查結果發現，都是以「良好的工作態度」的比例最高，「穩定性及抗壓性」居次，關於各項能力的增減幅度，「誠信」減少 3.0 個百分點，其他項目增減幅度小於 2 個百分點

表 4-1 職場核心就業力（複選題）

選項	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)
良好工作態度	55.2%	63.4%	60.1%	61.4%	62.1%	63.3%
穩定性及抗壓性	32.8%	45.2%	46.1%	44.5%	44.2%	44.5%
表達溝通能力	19.5%	30.7%	31.1%	29.2%	35.5%	34.6%
高度學習意願及可塑性	12.4%	22.3%	21.6%	30.3%	28.6%	30.2%
團隊合作能力	20.4%	32.2%	32.8%	20.1%	19.4%	20.5%
誠信	6.9%	12.8%	12.5%	19.3%	21.0%	18.0%
發掘及解決問題能力	7.9%	12.8%	13.5%	14.8%	14.8%	15.9%
專業知識與技術	8.9%	19.7%	19.0%	12.3%	14.3%	14.1%
外語能力	9.4%	16.7%	13.1%	13.6%	10.9%	10.4%
瞭解並遵守職業倫理及道德	4.7%	6.3%	7.1%	7.6%	7.2%	9.2%
企圖心/接受挑戰	-	-	-	10.2%	9.1%	8.6%
創新能力	3.6%	6.6%	5.8%	7.4%	5.9%	5.7%
自我行銷能力	3.1%	4.0%	4.4%	4.0%	4.6%	4.3%
領導能力	3.7%	6.1%	8.0%	4.5%	4.2%	4.0%
擁有專業或技術證照	2.3%	2.3%	3.9%	2.8%	4.0%	3.4%
能將理論應用到實務	1.2%	2.2%	3.0%	2.9%	3.0%	3.2%
瞭解產業環境及發展	1.7%	2.6%	2.9%	3.3%	2.4%	1.9%
顧客導向能力(為顧客著想)	3.3%	6.0%	6.6%	2.2%	1.4%	1.7%
基礎電腦應用技能	0.7%	1.7%	1.7%	1.5%	1.3%	1.4%
職涯規劃能力	0.9%	2.2%	2.9%	1.3%	1.2%	1.0%

註：101-103 學年無「企圖心/接受挑戰」選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-16、1-17。

題目 8：您認為自己最需要強化的核心能力的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）

臺北市大專校院應屆畢業生認為自己在就業市場上最需要強化的核心能力以「外語能力」（44.4%）的比例最高，「表達溝通能力」（35.1%）居次，關於「專業知識與技術」、「自我行銷能力」、「穩定性及抗壓性」的比例介於 21.6%~25.7%%之間，其他項目的比例均低於 1 成 8。

觀察歷年調查結果發現，都是以「外語能力」的比例最高，關於各項能力的增減幅度，「創新能力」增加 3.2 個百分點，「領導能力」減少 2.5 個百分點，其他項目增減幅度小於 2 個百分點。

表 4-2 自己最需強化的職場核心就業力（複選題）

選項	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)
外語能力	36.0%	43.9%	48.8%	47.2%	43.1%	44.4%
表達溝通能力	16.2%	34.8%	42.2%	30.0%	35.6%	35.1%
專業知識與技術	13.5%	29.7%	34.7%	22.1%	25.2%	25.7%
自我行銷能力	19.0%	16.3%	11.6%	20.0%	21.3%	22.0%
穩定性及抗壓性	8.2%	23.0%	32.3%	21.7%	20.3%	21.6%
擁有專業或技術證照	16.6%	16.5%	9.9%	16.2%	16.9%	17.1%
創新能力	12.8%	18.9%	9.6%	14.2%	12.1%	15.3%
領導能力	17.3%	19.4%	16.1%	17.8%	17.1%	14.6%
發掘及解決問題能力	4.8%	13.6%	8.3%	14.4%	15.1%	14.6%
企圖心/接受挑戰	-	-	-	12.9%	13.4%	14.1%
高度學習意願及可塑性	1.9%	7.1%	5.4%	9.2%	8.7%	8.7%
能將理論應用到實務	6.8%	7.1%	2.2%	10.5%	9.6%	8.5%
基礎電腦應用技能	4.5%	5.4%	2.0%	6.4%	6.7%	7.5%
瞭解產業環境及發展	11.2%	7.0%	4.4%	9.5%	8.4%	7.2%
良好工作態度	3.2%	12.9%	46.3%	9.0%	7.0%	6.8%
職涯規劃能力	11.2%	9.0%	5.1%	6.1%	5.6%	6.7%
團隊合作能力	3.5%	13.1%	9.4%	7.0%	7.8%	6.0%
誠信	0.5%	2.6%	2.2%	3.9%	3.2%	3.4%
顧客導向能力(為顧客著想)	2.8%	5.4%	3.2%	2.9%	3.2%	3.2%
瞭解並遵守職業倫理及道德	1.1%	2.8%	2.2%	2.6%	1.8%	2.3%

註：101-103 學年無「企圖心/接受挑戰」選項。

交叉分析

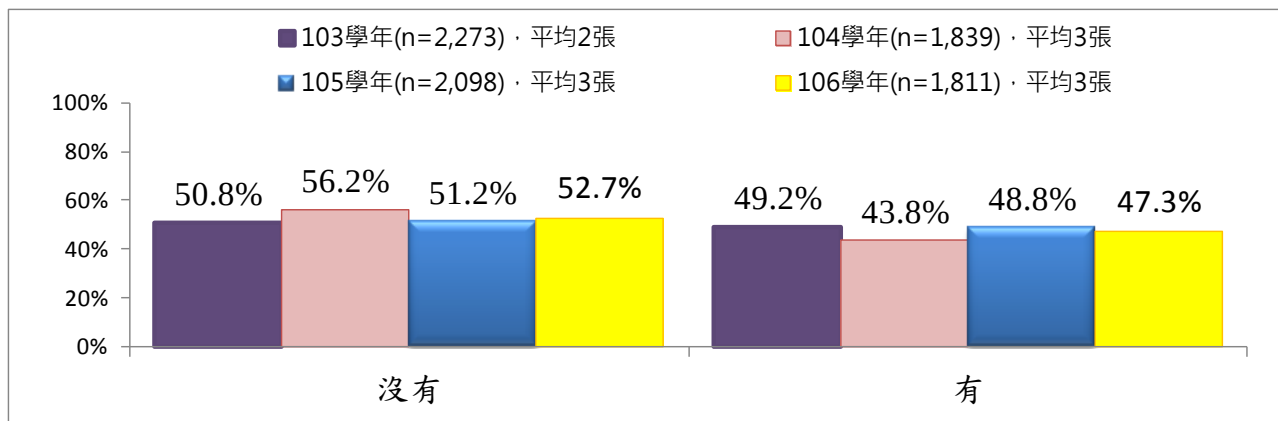
本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-18、1-19。

六、專業證照

題目 9：您有沒有取得專業證照？

臺北市大專校院應屆畢業生有 47.3% 表示有考取專業證照來為就業做準備，其餘 52.7% 則沒有。有考取專業證照者當中，平均擁有 3 張專業證照。

與前次調查比較，有考取專業證照的比例減少 1.5 個百分點，關於專業證照數，最近 3 年的調查都是平均擁有 3 張專業證照。



註：104 學年以前的調查題目為「您有沒有考取專業證照來為就業做準備」；105 學年的題目為「您有沒有考取專業證照」。

圖 4-16 取得專業證照情形

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大專校院應屆畢業生，在「是否有專業證照」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-20）：

學校類型：私立技職有專業證照的比例最高，達 90.2%，公立技職也有 68.7% 有專業證照，私立大學（29.7%）和公立大學（28.2%）較低。若以平均數來看，私立技職平均擁有 4 張專業證照，公、立大學和公立技職平均為 3 張，私立大學平均為 2 張。

學門別：「餐旅及民生服務」（96.4%）和「製造及加工」（94.8%）等 2 個學門有專業證照的比例超過 9 成 4 較高，「物理/化學及地球科學」和「農業」等兩個學門的比例未達 1 成較低。

戶籍：戶籍在基宜花東離島（53.7%）、中彰投（51.4%）和新北市（51.1%）有專業證照的比例超過 5 成以上較高，南部地區最低（41.3%）。

家庭月收入：家庭月收入愈高，有專業證照的比例愈低，依序為：5 萬以下（53.7%）、5 萬(含)-9 萬（48.8%）、9 萬(含)以上（38.4%）。

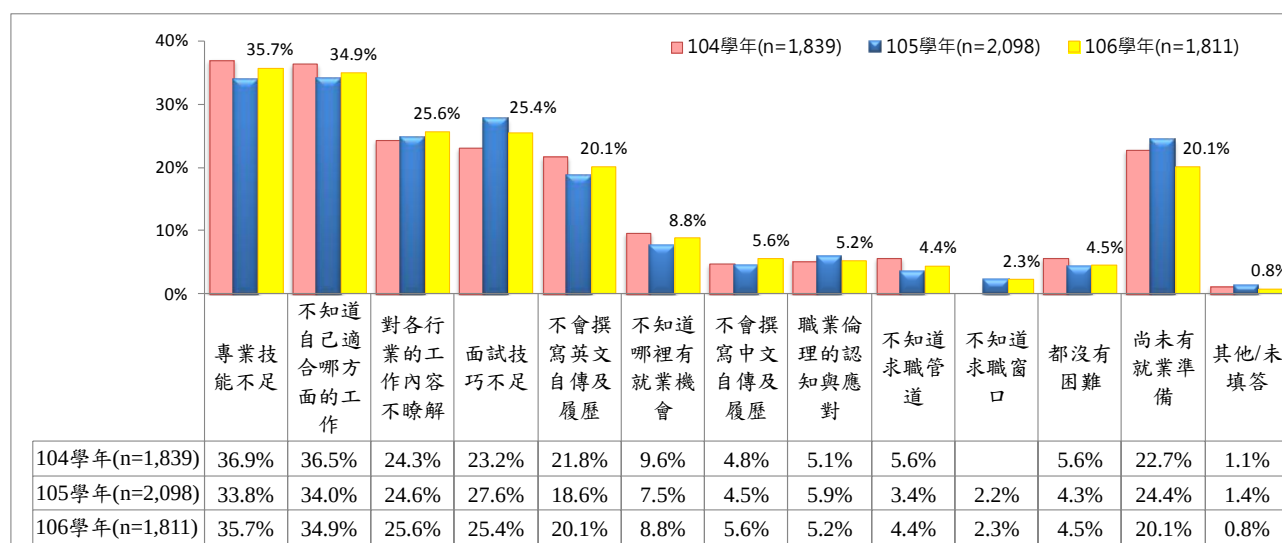
思考未來職業：「大二/二專 2 年級」和「高中職/五專前」開始思考未來職業者，有專業證照的比例超過 5 成較高，「大三/二技 1 年級」開始思考未來職業者最低（41.2%）。

七、 進行就業準備時遭遇的困難

題目 10：請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多 3 項）

臺北市大學校院應屆畢業生在水業準備中遭遇的困難方面，以「專業技能不足」(35.7%)和「不知道自己適合哪方面的工作」(34.9%)的比例較高，其次為「對各行業的工作內容不瞭解」(25.6%)、「面試技巧不足」(25.4%)、「不會撰寫英文自傳及履歷」(20.1%)。另有 20.1%表示「尚未有就業準備」、4.5%表示「都沒有困難」。

與前次調查比較，尚未有就業準備的比例減少 4.3 個百分點，面試技巧不足的比例減少 2.2 個百分點，其他選項的比例增減幅度均小於 2 個百分點。



註：104 學年沒有「不知道求職窗口」的選項。

圖 4-17 進行就業準備時遭遇的困難（複選題）

交叉分析

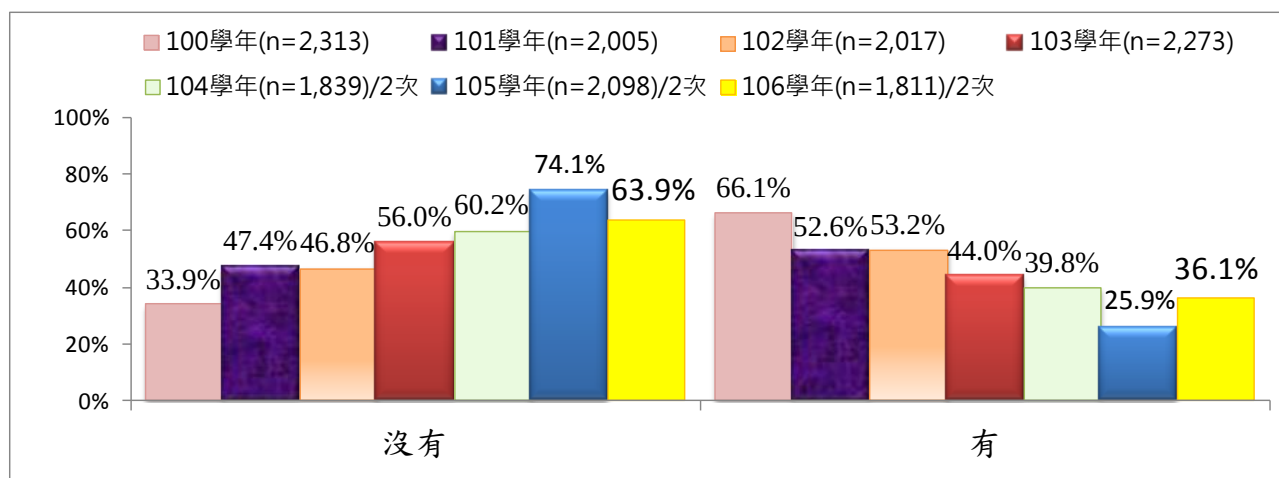
本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察各分層發現，大多都是以「專業技能不足」和「不知道自己適合哪方面的工作」的比例較高。詳細數據請參考附表 1-21。

八、 參加校內外就業輔導活動狀況

題目 11：您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？(例如：就業博覽會、面試技巧、履歷撰寫、企業駐診、瞭解就業市場、職場倫理及禮儀...等)？

臺北市大學校院應屆畢業生當中，36.1%表示有參加過校內外舉辦的就業輔導活動，63.9%沒有。有參加過就業輔導活動者當中（654 位，佔全體受訪者的 36.1%），平均參加過 2 次活動。

與前次調查結果比較，有參加就業輔導活動的比例增加 10.2 個百分點。（104 學年以前題目為「就業講座」，105、106 學年修改為「就業輔導活動」，且 106 學年增加「就業博覽會」的舉例說明）



註：104 學年以前的調查題目為「您有沒有參加過校內外舉辦的就業講座」；105 學年調查題目為「您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？(例如：面試技巧、履歷撰寫、企業駐診、瞭解就業市場、職場倫理及禮儀...等)？」；106 學年新增舉例「就業博覽會」。

圖 4- 18 參與校內外就業輔導活動狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「參與校內外就業輔導活動狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-22）：

性別：女性有參加的比例（42.5%）高於男性（27.9%）。

學校類型：公立技職（44.3%）和公立大學（39.9%）有參加的比例較高，私立大學（32.4%）和私立技職（33.1%）較低。

學門別：「醫藥衛生」（56.6%）和「語文」（52.6%）等學門有參加的比例超過 5 成 2 較高，「藝術」僅 1 成 5 最低。

戶籍：戶籍在中彰投（45.1%）和南部地區（43.5%）有參加的比例超過 4 成以上較高，基宜花東離島最低（25.3%）。

思考未來職業：「從沒想過」未來工作者有參加的比例最低（27.2%），「大三/二技 1 年級」有參加的比例最高（41.0%）。

第三節、工作考量

一、找工作的主要考量因素

題目 12：如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多 3 項)

臺北市大學校院應屆畢業生找工作的主要考量為「薪資/獎金」(51.5%)、「工作穩定性」(39.2%)和「有發展前景」(35.7%)，其他選項的比例均低於 3 成。

觀察歷年調查結果發現，「薪資/獎金」選項在近兩年已從 37.6%增加至 51.5%，增幅達到 13.9 個百分點，「能學習到知識技能」則減少 4.4 個百分點，其他選項的增減幅度小於 3 個百分點。

表 4-3 找工作的主要考量因素（複選題）

選項	100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)
薪資/獎金	60.1%	55.8%	49.1%	47.8%	37.6%	44.5%	51.5%
工作穩定性	54.3%	46.2%	39.9%	42.9%	39.4%	37.3%	39.2%
有發展前景	40.5%	35.7%	37.9%	40.4%	41.9%	37.3%	35.7%
與興趣相符	37.2%	31.5%	32.5%	28.0%	31.3%	30.6%	29.2%
能學習到知識技能	33.7%	30.9%	33.6%	33.7%	27.6%	27.3%	22.9%
交通因素	17.4%	17.0%	24.3%	15.5%	17.1%	19.4%	21.9%
能發揮自己的專長	-	18.1%	19.9%	15.6%	23.6%	19.5%	19.3%
能正常上下班	15.0%	15.5%	13.2%	13.1%	14.7%	17.2%	17.9%
有升遷機會	15.2%	18.4%	21.8%	19.6%	13.4%	14.9%	13.1%
員工福利	-	-	-	13.6%	9.1%	10.4%	11.4%
能兼顧家庭	9.8%	7.4%	7.5%	6.9%	9.3%	9.7%	8.9%
有挑戰性	8.7%	12.3%	8.1%	12.5%	8.5%	8.6%	7.1%
公司規模大/知名度高	-	6.0%	6.1%	5.5%	4.4%	3.9%	4.2%
外商公司	-	3.3%	5.1%	3.3%	3.1%	2.7%	3.1%

註：100-102 學年「薪資與福利」為同一選項，103 學年分為「員工福利」與「個人薪資」兩個選項，104 學年為「員工福利」與「薪資/獎金」兩個選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。各分層對於找工作的主要考量，都是以「薪資/獎金」、「工作穩定性」、「有發展前景」、「與興趣相符」這 4 項的比例較高。詳細數據請參考附表 1-23。

二、 找工作是否與目前就讀科系相關

題目 13：您希望找的工作是不是和目前就讀科系專長有關？

臺北市大學校院應屆畢業生中有 71.6% 表示希望找的工作與目前就讀科系專長相關，28.4% 表示不相關。

觀察歷年調查結果發現，找與就讀科系專長有關工作的比例以 101 學年最高（78.9%），103 學年最低（69.2%），最近三年的調查比例相近，約為 7 成 1 左右。

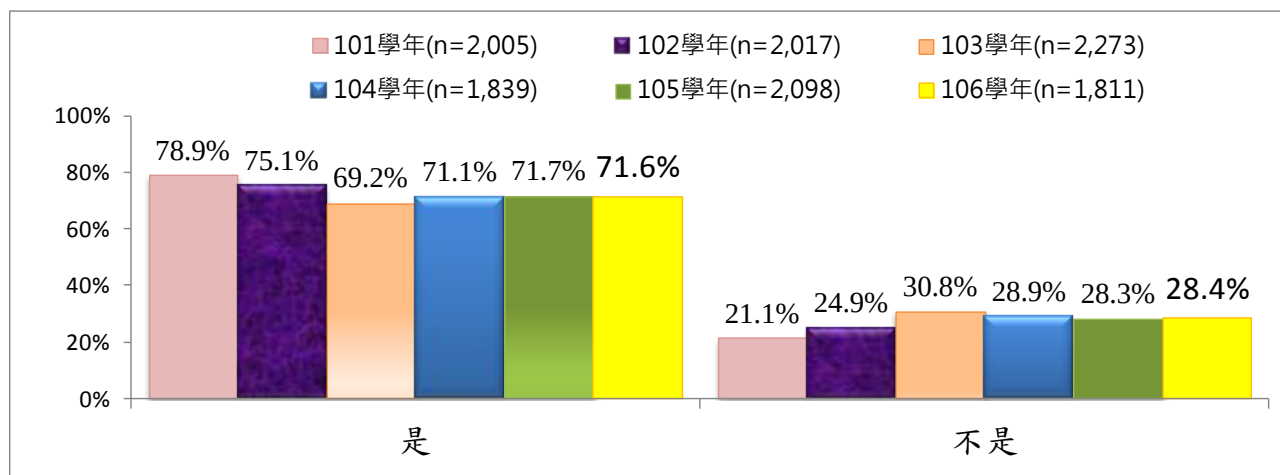


圖 4-19 找工作是否與目前就讀科系相關

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「學校類型」、「學門別」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「找工作是否與目前就讀科系相關」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-24）：

學校類型：私立技職表示要找與就讀科系相關工作的比例最低（60.2%），其次為私立大學（73.0%），公立技職（74.6%）和公立大學（76.2%）的比例較高。

學門別：「法律」學門表示要找與就讀科系相關工作的比例高達 9 成 1 最高，「人文」學門僅 20.3% 最低。

思考未來職業：「從沒想過」未來要從是什麼職業者，要找與就讀科系相關工作的比例最低（59.1%），「大一/二專 1 年級」開始思考者最高（85.8%）。

第四節、就業期待

一、希望進入的機構類型

題目 14：您最希望進入哪一種機構工作？

臺北市大學校院應屆畢業生當中，54.3%最希望進入「私人公司/企業」、26.0%希望進入「公家機關」、9.8%想要「自行創業」、5.3%希望進入「學校或學術研究機構」、3.1%選擇「非營利組織」、1.2%則不拘。

觀察歷年調查結果發現，除了 100 學年之外，101 學年以後的調查都是以「私人公司/企業」的比例最高，「公家機關」居次，其他詳細數據請參考下表。

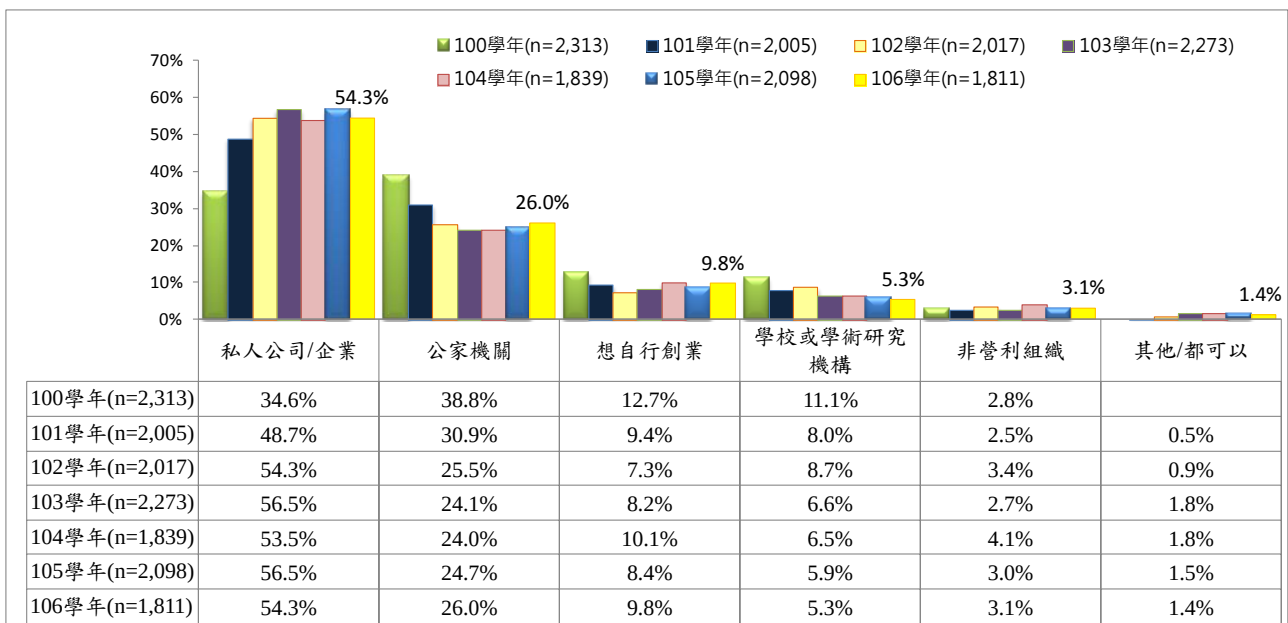


圖 4- 20 希望進入的機構類型

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「希望進入的機構類型」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-25）：

性別：不論男女，對於希望進入的機構類型排名均與整體相同，但其中，女性想進入公家機關、學術研究機構和非營利組織的比例高於男性，男性則是想進入私人企業、想創業的比例高於女性。

二、 希望的工作地點

題目 15：您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外合計最多 3 項)？

臺北市大學校院應屆畢業生希望的工作地點，在最多複選 3 項的狀況下，統計結果顯示，國內以臺北市的比例最高（84.8%），其次為新北市（46.8%）；若觀察國外，則是以中國大陸（21.5%）、日本（17.4%）、美國（14.0%）的比例較高，其他區域的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，國內都是以臺北市最高，新北市居次，各縣市的增減幅度小於 3 個百分點；國外地點方面，中國大陸的比例逐年增加，比例首次突破 2 成（21.5%），且今年較去年增加 6.6 個百分點，而其他國家的比例增減幅度均小於 3 個百分點。

表 4-4 希望的工作地點-國內（複選題）

選項		100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)
國內	臺北市	43.2%	76.1%	93.2%	90.2%	85.8%	82.8%	84.8%
	新北市	24.2%	46.2%	68.3%	64.3%	42.0%	44.3%	46.8%
	桃園市	4.7%	13.3%	21.3%	18.3%	8.1%	9.5%	10.4%
	臺中市	6.0%	17.7%	20.3%	18.7%	12.1%	9.6%	10.3%
	高雄市	3.5%	7.5%	14.4%	6.9%	6.4%	5.3%	4.7%
	基隆市	2.2%	4.9%	10.8%	8.1%	2.9%	3.6%	4.2%
	臺南市	1.7%	4.1%	6.2%	5.7%	3.2%	3.4%	3.7%
	新竹市	1.6%	5.4%	10.6%	5.9%	3.6%	4.4%	2.8%
	宜蘭縣	1.4%	4.1%	4.8%	5.2%	2.3%	2.0%	2.6%
	彰化縣	1.0%	3.8%	2.7%	2.0%	1.4%	1.5%	1.5%
	花蓮縣	0.6%	1.4%	1.9%	1.8%	1.1%	1.3%	1.2%
	新竹縣	0.9%	2.2%	2.8%	2.5%	1.7%	2.6%	1.1%
	臺東縣	0.2%	0.6%	1.1%	0.8%	0.7%	0.7%	0.9%
	屏東縣	0.3%	1.3%	0.8%	0.7%	0.5%	0.7%	0.7%
	苗栗縣	0.4%	0.7%	0.8%	1.8%	0.4%	0.6%	0.7%
	雲林縣	0.4%	0.5%	1.0%	1.1%	1.0%	0.5%	0.7%
	嘉義市	0.6%	1.2%	1.7%	1.1%	0.8%	0.4%	0.4%
	南投縣	0.2%	0.8%	0.7%	1.2%	0.4%	0.4%	0.4%
	嘉義縣	0.2%	0.3%	0.5%	0.5%	0.2%	0.4%	0.3%
	金門縣	0.6%	0.3%	0.6%	0.9%	0.3%	0.4%	0.7%
	澎湖縣		0.5%	1.1%	0.9%	0.3%	0.3%	0.6%
	連江縣		0.0%	0.3%	0.2%	0.3%	0.1%	0.2%

表 4-5 希望的工作地點-國外（複選題）

選項		100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)
國 外	中國大陸	2.2%	2.2%	3.1%	7.0%	12.6%	14.9%	21.5%
	日本	-	-	-	9.9%	21.6%	18.7%	17.4%
	美國	-	-	-	12.7%	16.5%	16.3%	14.0%
	歐洲	-	-	-	8.0%	9.5%	8.1%	7.4%
	新加坡	-	-	-	4.2%	6.5%	5.7%	4.3%
	韓國	-	-	-	1.5%	2.9%	3.1%	3.7%
	紐澳	-	-	-	3.5%	4.2%	2.6%	2.6%
	港澳	-	-	-	2.5%	2.2%	3.5%	2.3%
	越 / 菲 / 泰 / 寮 等 國	-	-	-	-	-	1.3%	2.1%
	馬來西亞	-	-	-	0.6%	1.0%	0.5%	0.7%
	其他海外地區	3.9%	4.0%	13.0%	0.5%	1.5%	1.0%	0.8%

註：「越南/菲律賓/泰國/寮國等國」為 105 學年新增選項。

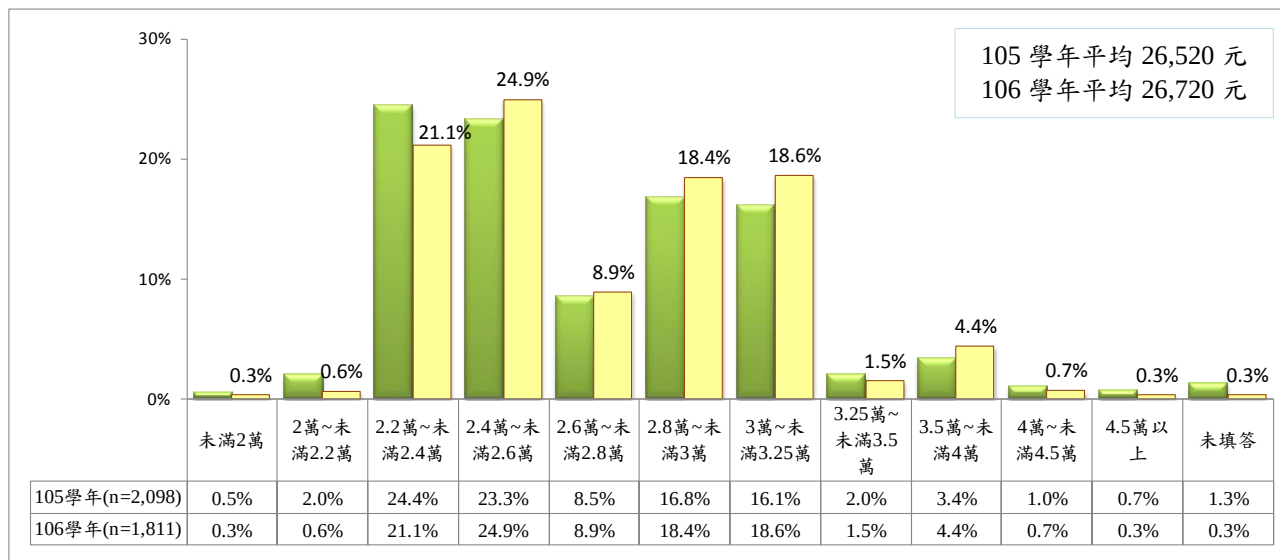
交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。各分層勾選「臺北市」的比例幾乎都在 8 成以上，排名第一。詳細數據請參考附表 1-26、1-27、1-28。

三、對大學畢業生起薪的看法

題目 16：您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生認知的大學畢業生平均起薪為 26,720 元，若以區間來看，回答「2.4 萬~未滿 2.6 萬」(24.9%)、「2.2 萬~未滿 2.4 萬」(21.1%)、「2.8 萬~未滿 3 萬」(18.4%) 和「3 萬~未滿 3.25 萬」(18.6%) 等區間的比例較高，其他區間的比例均低於 1 成。與前次調查比較，認知起薪增加 200 元。勞動部今年 6 月發布之最新薪資調查，106 年畢業的大學畢業社會新鮮人，平均起薪為 28,446 元³。



註：105 學年題目為「您認為目前大學畢業生一般起薪大約是多少？」。

圖 4-21 對目前大學畢業生一般起薪認知

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」和「家庭月收入」的臺北市大學校院應屆畢業生，在「大學畢業生一般起薪認知」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-29、1-30）：

性別：男性的認知起薪（27,219 元）高於女性（26,330 元），差異 889 元。

學校類型：認知起薪由高至低依序為：公立大學（27,174 元）、私立大學（26,992 元）、公立技職（26,909 元）、私立技職（25,516 元）較低，最高與最低差距 1,658 元。

學門別：物理/化學及地球科學、建築及營建工程、工程及工程業學門等三個學門的認知起薪超過 2.8 萬元較高，餐旅及民生服務、藝術、法律學門等三個學門的認知起薪未達 2.6 萬元較低。

家庭月收入：家庭月收入愈高，對於認知起薪也愈高，依序為：5 萬以下（26,099 元）、5-9 萬（26,693 元）、9 萬以上（26,837 元）。

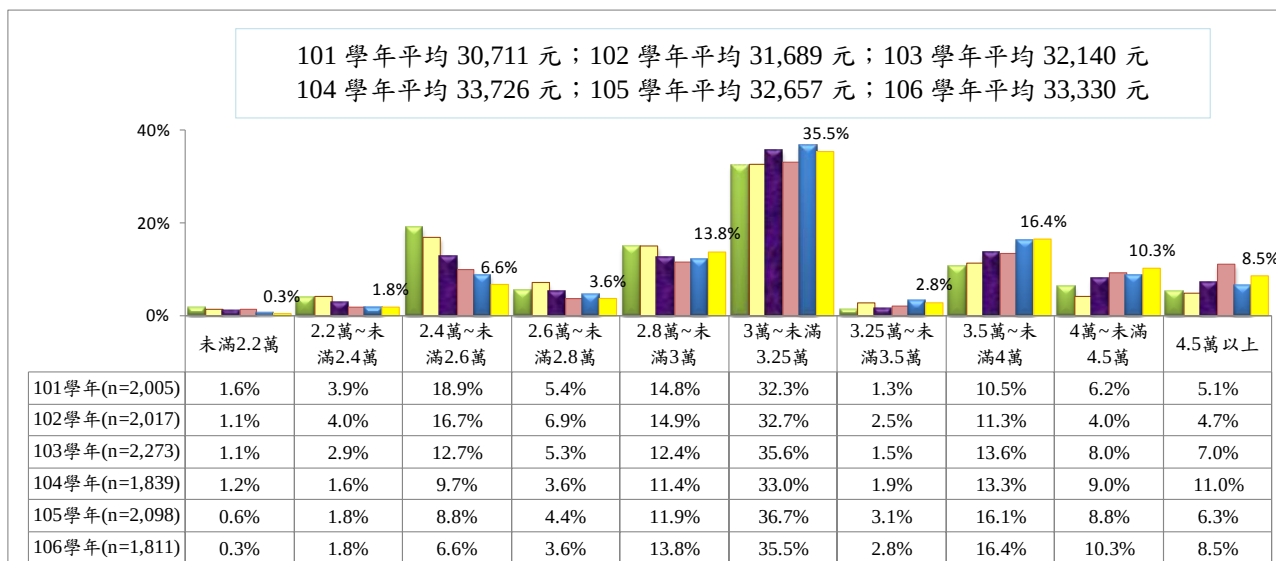
³ 資料來源：勞動部網站 <https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/36909/>

四、希望的工作起薪

題目 17：您大學畢業後希望的工作起薪是多少？

臺北市大專校院應屆畢業生希望的工作起薪平均為 33,330 元，若以區間來看，回答「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例最高（35.5%），其次為「3.5 萬~未滿 4 萬」（16.4%）和「2.8 萬~未滿 3 萬」（13.8%）。

觀察歷年調查結果發現，都是以「3 萬~未滿 3.2 萬」的比例最高。若以平均期望起薪來看，101 學年（30,711 元）和 102 學年（31,689 元）較低，而 103 至 106 學年的期望起薪介於 32,140 元~33,726 元。



註：105 學年題目為「您希望大學畢業後的工作起薪是多少？」。

圖 4-22 希望的工作起薪

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「家庭月收入」、「中低收入戶」、「開始打算未來工作的時間」的臺北市大專校院應屆畢業生，對於「希望的平均工作起薪」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-31、1-32）：

性別：男性的希望起薪（35,023 元）高於女性（32,009 元），差距 3,014 元。

學校類型：依照學校類型，希望工作起薪由高至低依序為：公立大學 36,562 元、私立大學 33,060 元、公立技職 32,737 元、私立技職 30,293 元。

學門別：運輸服務學門（42,975 元）和醫藥衛生學門（40,137 元）期望起薪較高，製造及加工學門（30,471 元）和人文學門（30,765 元）較低。

家庭月收入：家庭月收入愈高，對於希望起薪也愈高，依序為：5 萬以下（32,887 元）、5-9 萬（32,922 元）、9 萬以上（34,574 元）。

中低收入戶：家庭屬於中低收入戶的希望起薪（31,844 元）低於非中低收入戶（33,445 元）。

思考未來職業：從沒想過未來職業（32,053 元）和大四（32,154 元）才開始打算者的希望起薪較低，高中職/五專前（35,461 元）和大二（35,331 元）開始打算者較高

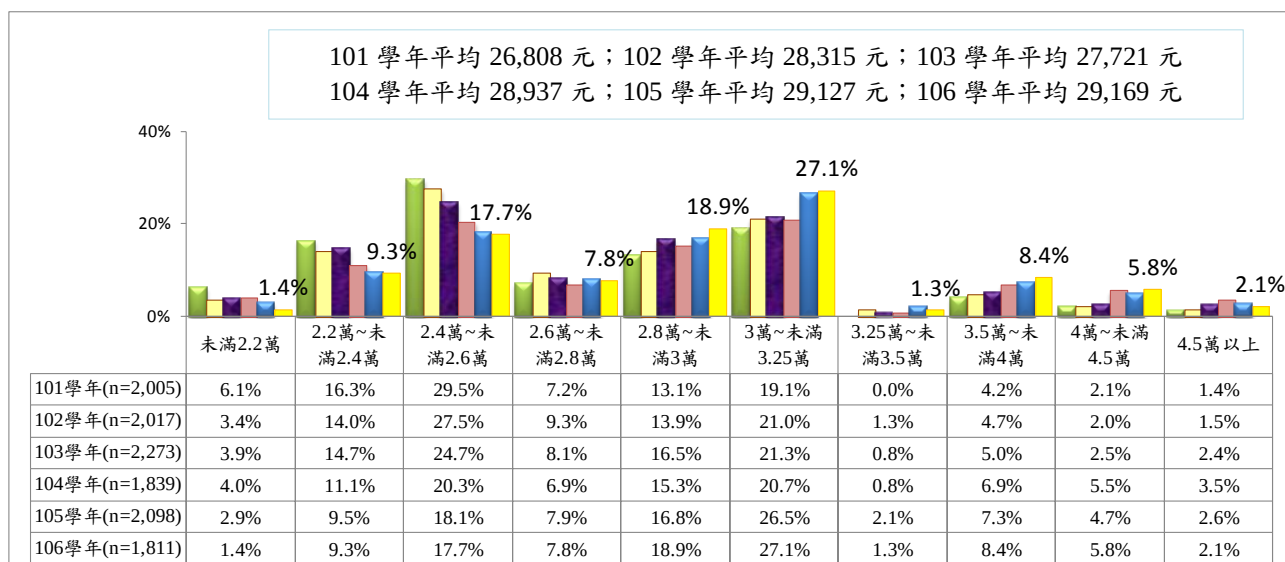
五、 能接受的最低工作起薪

題目 18：您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？

臺北市大學校院應屆畢業生能接受的工作起薪平均為 29,169 元，與期望起薪 33,330 比較，差距為 4,161 元。

以區間來看，回答「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例最高 (27.1%)，其次為「2.8 萬~未滿 3 萬」(18.9%) 和「2.4 萬~未滿 2.6 萬」(17.7%)，其他區間的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，「3 萬~未滿 3.25 萬」的比例再創新高。若以平均最低要求起薪來看，以 101 學年 (26,808 元) 和 103 學年 (27,721 元) 較低，其他學年的金額介於 28,315 元至 29,169 元。今年較去年增加 42 元，今年的平均金額為歷年調查的新高。



註：105 學年題目為「您能接受最低的工作起薪是多少？」。

圖 4- 23 能接受的最低工作起薪

交叉分析

經 ANOVA 檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」、「家庭月收入」、「中低收入戶」、「開始打算未來職業時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「能接受的最低工作起薪」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-33、1-34）：

性 別：男性能接受的最低工作起薪（30,049 元）高於女性（28,479 元）。

學校類型：依學校類型，能接受的最低工作起薪由高至低依序為：公立大學 31,382 元、公立技職 29,399 元、私立大學 28,827 元、私立技職 26,967 元。

學 門 別：運輸服務學門（37,493 元）和醫藥衛生學門（36,194 元）能接受的最低工作起薪較高，製造及加工學門（26,697 元）和人文學門（26,875 元）較低，其他學門能接受的最低工作起薪介於 2.7 萬至 3.3 萬之間。

戶 籍：中彰投（30,497 元）和南部地區（30,228 元）和能接受的最低工作起薪較高，基宜花東離島最低（28,168 元）。

家庭月收入：家庭月收入愈高，對於能接受的最低工作起薪也愈高，依序為：5 萬以下（28,394 元）、5-9 萬（29,106 元）、9 萬以上（30,157 元）。

中低收入戶：家庭為中低收入戶者能接受的最低工作起薪（28,194 元）低於非中低收入戶者（29,245 元）。

思考未來職業：從沒想過未來職業者（28,052 元）和大四以後開始打算者（28,461 元）能接受的最低工作起薪較低，其他分層能接受的最低工作起薪約在 3 萬元上下。

六、 希望進入的行業類別

題目19：您希望進入的行業類別是（可複選，最多3項）：

臺北市大學校院應屆畢業生希望進入的行業類別以「藝術、娛樂及休閒服務業」(29.8%)、「專業、科學及技術服務業」(21.7%)和「資訊及通訊傳播業」(21.3%)等3種行業的比例較高，其次為「批發及零售業」(19.6%)、「住宿及餐飲業」(19.4%)和「教育服務業」(16.0%)等，其他行業別的比例均低於1成5。

觀察歷年調查結果發現，「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一，較前一年度增加2.4個百分點。其他行業與前一年度比例差距較大的包括「批發及零售業」增加4.0個百分點，「專業、科學及技術服務業」和「金融及保險業」分別較去年減少4.5和3.7個百分點，其他行業別的比例增減幅度小於3個百分點。

表 4-6 希望進入的行業類別（複選題）

選項	100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)
藝術、娛樂及休閒服務業	30.7%	35.5%	36.1%	35.0%	27.1%	27.4%	29.8%
專業、科學及技術服務業	24.8%	29.6%	35.6%	28.8%	24.3%	26.2%	21.7%
資訊及通訊傳播業	20.9%	28.6%	28.2%	30.0%	17.2%	22.6%	21.3%
批發及零售業	12.1%	20.7%	18.6%	17.9%	17.3%	15.6%	19.6%
住宿及餐飲業	22.7%	31.2%	30.9%	31.8%	20.4%	17.0%	19.4%
教育服務業	21.1%	24.5%	22.8%	22.2%	14.8%	13.3%	16.0%
金融及保險業	22.0%	23.2%	24.9%	24.9%	17.2%	18.1%	14.4%
公共行政及國防	16.9%	29.3%	20.6%	21.9%	11.5%	14.5%	12.7%
醫療保健及社會工作服務業	11.2%	12.9%	9.5%	7.8%	10.5%	9.6%	12.3%
製造業	4.0%	9.5%	9.7%	10.6%	13.2%	9.7%	9.0%
運輸及倉儲業	5.4%	9.6%	8.0%	8.6%	6.3%	6.1%	6.7%
營造業	4.2%	7.2%	6.6%	9.4%	4.7%	5.7%	5.9%
其他服務業	8.3%	12.5%	11.2%	11.8%	7.9%	5.3%	5.6%
農、林、漁、牧業	4.4%	4.4%	5.0%	6.1%	5.3%	4.2%	4.0%
不動產業	5.4%	6.8%	7.8%	8.7%	3.5%	4.0%	4.0%
支援服務業	4.2%	5.8%	5.5%	5.1%	3.4%	1.9%	3.3%
電力及燃氣供應業	0.9%	2.8%	4.2%	5.2%	2.2%	1.8%	2.0%
用水供應及污染整治業	0.1%	1.3%	2.2%	2.4%	1.8%	0.9%	0.9%
礦業及土石採取業	0.7%	1.2%	1.6%	1.7%	1.7%	1.0%	0.8%

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-35、1-36、1-37。

七、 希望從事的工作

題目20：如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？

關於畢業後打算找什麼樣的工作一題，最多可填寫三項，並且依照期望，分為第一順位、第二順位、第三順位。計算本題時，將第一順位選項百分比給予權重 3/6 單位，第二順位選項百分比給予權重 2/6 單位，第三順位選項百分比給予權重 1/6 單位，將上述數據加總後，即為單一工作類別之整體比例。

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作以「行政及商業經理人員」(10.7%)、「科學及工程專業人員」(8.0%)、「公職、國防事務(職業軍人)」(8.0%)、「法律、社會及文化專業人員」(7.2%)、「一般及文書事務人員」(6.4%)、「商業及行政專業人員」(6.3%)、「教學專業人員」(5.8%)、「個人服務工作」(5.8%)和「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」(5.4%)等工作的比例較高，其他工作類別的比例均低於4個百分點。與前一年度調查結果比較，各工作類別的比例增減幅度均小於2個百分點，詳細數據請參考下表。

表 4-7 希望從事的工作類別

年度		105 學年(n=2,098)		106 學年(n=1,811)		差距
選項		百分比	排名	百分比	排名	百分比
主管及 經理 人員	行政及商業經理人員	9.5%	1	10.7%	1	1.2%
	生產及專業服務經理人員	2.5%	16	2.1%	17	-0.4%
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5.7%	7	5.4%	9	-0.3%
專業 人員	科學及工程專業	7.5%	3	8.0%	2	0.5%
	醫療保健專業	2.8%	14	2.8%	15	0.0%
	教學專業	5.3%	9	5.8%	7	0.5%
	商業及行政專業	7.2%	4	6.3%	6	-0.9%
	資訊及通訊專業	4.2%	10	3.9%	10	-0.3%
	法律、社會及文化專業	7.1%	5	7.2%	4	0.1%
技術及 助理 專業 人員	科學及工程助理專業	2.5%	16	2.9%	13	0.4%
	醫療保健助理專業	1.4%	22	2.4%	16	1.0%
	商業及行政助理專業	3.5%	11	2.9%	13	-0.6%
	法律/社會/文化及有關助理專業	3.5%	11	3.0%	11	-0.5%
	資訊及通訊傳播技術員	1.6%	19	1.4%	20	-0.2%
事務 支援 人員	一般及文書事務	5.6%	8	6.4%	5	0.8%
	顧客服務事務	1.5%	20	1.5%	19	0.0%
	會計/生產/運輸及有關事務	3.1%	13	1.3%	21	-1.8%
	其他事務支援	0.5%	26	0.5%	29	0.0%
服務及 銷售 人員	個人服務工作	6.0%	6	5.8%	7	-0.2%
	銷售及展示工作	2.6%	15	3.0%	11	0.4%
	個人照顧工作	0.9%	24	0.8%	24	-0.1%
	保安服務工作	0.4%	27	0.6%	26	0.2%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	1.2%	23	1.0%	23	-0.2%
技藝 有關 人員	營建及有關工作	1.5%	20	1.1%	22	-0.4%
	金屬/機具製造及有關工作	0.4%	27	0.3%	32	-0.1%
	手工藝及印刷工作	1.9%	18	2.1%	17	0.2%
	電力及電子設備裝修	0.7%	25	0.8%	24	0.1%
	其他技藝有關工作	0.4%	27	0.4%	28	0.0%
機械設 備相關 人員	生產機械設備操作	0.4%	27	0.6%	26	0.2%
	組裝人員	0.4%	27	0.5%	28	0.1%
	駕駛及移運設備操作	0.3%	32	0.5%	28	0.2%
勞力工	基層技術及勞力工	0.3%	32	0.3%	32	0.0%
公職	公職、國防事務（職業軍人）	7.6%	2	8.0%	2	0.4%

若從順位來看，第一順位工作以「行政及商業經理人員」、「科學及工程專業人員」、「法律、社會及文化專業人員」、「公職、國防事務（職業軍人）」和「教學專業人員」的比例超過6個百分點較高；第二順位工作以「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理人員」、「商業及行政專業人員」、「公職、國防事務（職業軍人）」、「法律、社會及文化專業人員」和「教學專業人員」的比例超過6個百分點較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」、「公職、國防事務（職業軍人）」、「商業及行政專業人員」、「個人服務工作」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」和「行政及商業經理人員」的比例較高，詳細數據請參考下表。

表 4-8 希望從事的工作類別-優先順序（複選題）

選項		第一順位 (n=1,811)	第二順位 (n=1,660)	第三順位 (n=1,465)
主管及 經理 人員	行政及商業經理人員	13.8%	8.0%	6.4%
	生產及專業服務經理人員	1.7%	2.8%	1.7%
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	5.4%	4.7%	6.5%
專業 人員	科學及工程專業	11.7%	4.9%	3.1%
	醫療保健專業	4.1%	1.8%	0.9%
	教學專業	6.0%	6.1%	4.6%
	商業及行政專業	5.2%	7.6%	6.9%
	資訊及通訊專業	4.9%	3.4%	1.8%
	法律、社會及文化專業	8.6%	6.2%	5.1%
技術及 助理 專業 人員	科學及工程助理專業	1.7%	4.7%	3.0%
	醫療保健助理專業	2.3%	2.4%	2.4%
	商業及行政助理專業	1.6%	3.7%	5.4%
	法律/社會/文化及有關助理專業	2.0%	4.1%	3.6%
	資訊及通訊傳播技術員	1.0%	2.0%	1.3%
事務 支援 人員	一般及文書事務	4.1%	8.1%	10.1%
	顧客服務事務	0.7%	1.9%	3.0%
	會計/生產/運輸及有關事務	1.3%	0.8%	2.2%
	其他事務支援	0.3%	0.6%	0.8%
服務及 銷售 人員	個人服務工作	5.5%	5.8%	6.6%
	銷售及展示工作	1.9%	4.2%	4.0%
	個人照顧工作	0.4%	0.9%	1.6%
	保安服務工作	0.5%	0.7%	0.7%
農林漁牧	農林漁牧生產人員	0.9%	0.9%	1.6%
技藝 有關 人員	營建及有關工作	1.4%	0.8%	0.9%
	金屬/機具製造及有關工作	0.3%	0.3%	0.3%
	手工藝及印刷工作	1.9%	2.3%	2.2%
	電力及電子設備裝修	0.5%	1.2%	1.0%
	其他技藝有關工作	0.4%	0.2%	0.7%
機械設 備相關 人員	生產機械設備操作	0.6%	0.7%	0.6%
	組裝人員	0.4%	0.4%	1.2%
	駕駛及移運設備操作	0.2%	0.6%	1.1%
勞力工	基層技術及勞力工	0.1%	0.2%	1.1%
公職	公職、國防事務（職業軍人）	8.5%	7.1%	8.0%

註：黃底標示代表認為該項工作「不容易找」的比例大於「容易找」，且樣本數大於30。

臺北市大學校院應屆畢業生想從事的工作類別若以「回答次數比例」進行分析，在可複選的狀況下，以「行政及商業經理人員」(26.4%)、「公職、國防事務(職業軍人)」(21.5%)、「一般及文書事務」(19.7%)、「科學及工程專業」(18.4%)、「商業及行政專業」(17.7%)、「個人服務工作」(16.2%)、「法律、社會及文化專業」(16.6%)、「教學專業」(15.3%)和「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」(15.0%)等比例較高，其他工作類別的比例則低於1成。

觀察歷年調查結果發現，「一般及文書事務」和「行政及商業經理人員」的比例增加約3個百分點，「會計/生產/運輸及有關事務」減少4.4個百分點，其他項目的比例增減均小於3個百分點。進一步觀察發現，畢業生想從事的工作有逐漸窄化的趨勢，工作類別愈趨集中在前幾項。

表 4-9 希望從事的工作類別-歷年比較(複選題)

選項	100 學年 (n=2,313)	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,180)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)
行政及商業經理人員	26.4%	22.6%	24.4%	19.5%	22.9%	23.3%	26.4%
公職、國防事務(職業軍人)	-	0.0%	0.0%	14.4%	17.5%	20.3%	21.5%
一般及文書事務	21.6%	24.7%	22.5%	16.6%	16.3%	16.5%	19.7%
科學及工程專業	10.6%	13.6%	12.2%	11.4%	16.1%	16.7%	18.8%
法律、社會及文化專業	9.4%	11.6%	12.3%	13.9%	14.9%	16.6%	18.4%
商業及行政專業	21.3%	22.8%	26.3%	20.9%	17.4%	19.3%	17.7%
個人服務工作	10.0%	14.9%	14.2%	11.6%	14.3%	15.4%	16.2%
教學專業	18.6%	17.2%	15.8%	16.3%	11.8%	13.4%	15.3%
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	14.1%	17.3%	19.4%	17.0%	12.2%	15.8%	15.0%
資訊及通訊專業	8.5%	11.6%	10.9%	11.9%	6.2%	9.8%	9.5%
商業及行政助理專業	20.5%	21.6%	21.4%	24.2%	9.3%	9.7%	9.3%
銷售及展示工作	7.1%	8.9%	7.9%	6.1%	11.7%	7.7%	9.0%
法律/社會/文化及有關助理專業	13.9%	18.6%	20.4%	21.8%	7.1%	9.4%	8.7%
科學及工程助理專業	5.7%	7.1%	9.0%	10.3%	6.6%	6.9%	8.4%
醫療保健助理專業	5.4%	7.3%	4.8%	6.2%	2.5%	3.6%	6.5%
醫療保健專業	4.8%	5.6%	3.0%	3.3%	6.2%	6.2%	6.4%
手工藝及印刷工作	3.4%	3.9%	3.7%	3.5%	3.1%	5.2%	5.8%
生產及專業服務經理人員	3.6%	4.6%	7.7%	7.2%	7.4%	6.1%	5.6%
顧客服務事務	6.7%	11.1%	8.3%	7.4%	7.5%	4.7%	4.9%
會計/生產/運輸及有關事務	7.1%	8.5%	12.3%	6.0%	7.0%	8.2%	3.8%
資訊及通訊傳播技術員	6.4%	10.3%	7.3%	9.2%	2.1%	4.4%	3.8%
農/林/漁/牧業生產人員	3.1%	2.6%	1.4%	2.3%	2.5%	3.5%	3.0%
營建及有關工作	2.2%	2.2%	1.6%	1.9%	1.8%	3.8%	2.8%
個人照顧工作	3.4%	3.5%	4.3%	2.0%	2.6%	2.8%	2.5%
電力及電子設備裝修	1.2%	2.6%	1.1%	1.9%	2.4%	2.0%	2.3%
生產機械設備操作	0.6%	2.6%	7.7%	1.0%	2.7%	1.2%	1.7%
保安服務工作	1.6%	2.2%	2.6%	0.9%	1.7%	1.2%	1.7%
組裝人員	1.0%	2.3%	1.3%	0.8%	1.8%	1.1%	1.7%
其他事務支援	2.7%	6.3%	5.0%	5.9%	4.2%	1.5%	1.5%
駕駛及移運設備操作	0.8%	1.4%	0.6%	0.4%	0.7%	0.8%	1.5%
基層技術及勞力工	1.3%	0.9%	0.2%	0.4%	0.7%	1.0%	1.2%
金屬/機具製造及有關工作	0.5%	2.0%	1.2%	0.7%	2.4%	1.1%	0.7%

八、 希望從事的工作之就業難易度

題目21：您覺得您選的這項工作容不容易找？

針對想從事的第一順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第一順位工作以「銷售及展示工作人員」、「一般及文書事務人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「醫療保健助理專業人員」、「個人服務工作人員」的容易度超過 6 成較高，認為「公職、國防事務（職業軍人）」不容易的比例最高（71.5%）。

表 4-10 希望從事的工作類別-第一順位

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
銷售及展示工作	35	85.2%	37.3%	47.8%	14.8%	14.8%	0.0%	0.0%
一般及文書事務	74	77.0%	12.0%	65.0%	19.7%	16.8%	2.8%	3.3%
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	98	68.0%	17.8%	50.2%	30.8%	28.8%	2.0%	1.2%
醫療保健助理專業	42	66.2%	9.1%	57.0%	33.8%	32.3%	1.5%	0.0%
個人服務工作	100	60.9%	13.8%	47.1%	37.0%	27.8%	9.1%	2.1%
醫療保健專業	74	59.6%	17.9%	41.7%	37.3%	27.6%	9.7%	3.1%
商業及行政專業	94	57.0%	1.1%	55.9%	41.9%	34.1%	7.8%	1.1%
資訊及通訊專業	89	54.6%	9.4%	45.2%	41.1%	30.8%	10.3%	4.3%
法律/社會/文化及有關助理專業	37	53.7%	3.6%	50.1%	46.3%	38.9%	7.4%	0.0%
行政及商業經理人員	251	44.7%	5.7%	39.0%	51.5%	39.6%	11.9%	3.7%
教學專業	109	37.9%	2.4%	35.5%	60.9%	36.5%	24.4%	1.2%
科學及工程助理專業	30	37.9%	11.2%	26.6%	58.9%	36.7%	22.2%	3.2%
科學及工程專業	213	35.7%	3.9%	31.8%	59.2%	54.5%	4.6%	5.1%
手工藝及印刷工作	34	35.3%	12.3%	23.0%	59.6%	48.0%	11.5%	5.2%
生產及專業服務經理人員	31	30.0%	9.2%	20.8%	67.8%	47.0%	20.8%	2.1%
法律、社會及文化專業	156	29.5%	5.6%	23.9%	69.4%	46.2%	23.2%	1.0%
公職、國防事務（職業軍人）	155	28.5%	4.8%	23.7%	71.5%	52.4%	19.0%	0.0%
基層技術及勞力工	2	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
顧客服務事務	13	85.9%	24.8%	61.1%	14.1%	14.1%	0.0%	0.0%
個人照顧工作	7	84.1%	8.1%	76.1%	15.9%	2.1%	13.8%	0.0%
組裝人員	8	82.7%	25.5%	57.2%	17.3%	17.3%	0.0%	0.0%
生產機械設備操作	11	81.3%	18.7%	62.7%	18.7%	18.7%	0.0%	0.0%
營建及有關工作	25	71.2%	27.0%	44.2%	27.9%	25.3%	2.6%	0.9%
其他技藝有關工作	8	69.0%	13.8%	55.2%	19.6%	19.6%	0.0%	11.4%
電力及電子設備裝修	9	68.5%	43.2%	25.3%	31.5%	31.5%	0.0%	0.0%
商業及行政助理專業	29	67.6%	18.3%	49.3%	32.4%	24.8%	7.6%	0.0%
駕駛及移運設備操作	3	58.3%	0.0%	58.3%	41.7%	41.7%	0.0%	0.0%
會計/生產/運輸及有關事務	24	54.8%	0.0%	54.8%	45.2%	38.6%	6.6%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	5	40.0%	0.0%	40.0%	60.0%	60.0%	0.0%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	18	37.9%	3.4%	34.5%	56.6%	51.2%	5.4%	5.4%
農/林/漁/牧業生產人員	16	32.0%	1.8%	30.2%	64.0%	35.5%	28.4%	4.1%
保安服務工作	9	26.7%	14.9%	11.9%	68.3%	31.0%	37.3%	5.0%
其他事務支援	6	9.5%	9.5%	0.0%	58.5%	58.5%	0.0%	31.9%

針對應屆畢業生想從事的第二順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第二順位工作以「銷售及展示工作人員」、「顧客服務事務人員」、「商業及行政助理專業人員」、「個人服務工作人員」的容易度超過 7 成較高，認為「公職、國防事務（職業軍人）」不容易的比例最高（71.1%）。

表 4-11 希望從事的工作類別-第二順位

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
銷售及展示工作	70	80.3%	19.9%	60.5%	19.7%	19.7%	0.0%	0.0%
顧客服務事務	32	74.2%	23.8%	50.4%	25.8%	25.8%	0.0%	0.0%
商業及行政助理專業	61	72.8%	4.9%	67.9%	27.2%	20.7%	6.4%	0.0%
個人服務工作	97	70.6%	12.6%	58.0%	27.4%	20.8%	6.6%	2.1%
一般及文書事務	135	68.0%	8.8%	59.1%	28.9%	27.1%	1.9%	3.1%
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	78	67.5%	19.1%	48.4%	30.6%	27.5%	3.1%	1.9%
教學專業	101	64.2%	14.1%	50.1%	35.8%	23.3%	12.5%	0.0%
商業及行政專業	126	58.6%	2.1%	56.5%	37.9%	33.0%	4.9%	3.6%
醫療保健助理專業	40	57.8%	2.4%	55.4%	39.9%	31.6%	8.3%	2.3%
生產及專業服務經理人員	47	52.3%	25.8%	26.5%	45.5%	36.8%	8.7%	2.2%
行政及商業經理人員	133	49.8%	3.9%	45.9%	48.5%	39.1%	9.4%	1.7%
法律/社會/文化及有關助理專業	68	43.7%	3.5%	40.1%	56.3%	44.9%	11.4%	0.0%
資訊及通訊專業	56	43.3%	5.3%	38.0%	48.2%	39.5%	8.8%	8.5%
科學及工程專業	82	43.1%	3.8%	39.2%	56.9%	46.5%	10.4%	0.0%
科學及工程助理專業	78	42.9%	7.1%	35.8%	52.4%	49.2%	3.3%	4.7%
資訊及通訊傳播技術員	33	42.2%	6.1%	36.1%	45.9%	41.1%	4.8%	11.9%
醫療保健專業	31	40.7%	5.2%	35.4%	56.1%	36.1%	20.0%	3.2%
法律、社會及文化專業	102	33.6%	0.0%	33.6%	61.3%	46.4%	14.9%	5.1%
手工藝及印刷工作	39	32.8%	1.1%	31.7%	62.5%	58.7%	3.8%	4.7%
公職、國防事務（職業軍人）	118	24.8%	2.8%	22.1%	71.1%	41.9%	29.2%	4.1%
其他技藝有關工作	3	78.9%	0.0%	78.9%	16.2%	16.2%	0.0%	4.9%
生產機械設備操作	11	62.1%	0.0%	62.1%	37.9%	37.9%	0.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	5	58.2%	13.1%	45.1%	41.8%	28.3%	13.5%	0.0%
農/林/漁/牧業生產人員	15	57.2%	10.9%	46.3%	37.6%	28.1%	9.5%	5.2%
個人照顧工作	14	56.5%	0.0%	56.5%	43.5%	43.5%	0.0%	0.0%
基層技術及勞力工	4	54.6%	50.8%	3.8%	45.4%	45.4%	0.0%	0.0%
保安服務工作	12	51.9%	0.0%	51.9%	38.2%	24.2%	14.1%	9.9%
營建及有關工作	13	49.5%	11.8%	37.7%	50.5%	50.5%	0.0%	0.0%
電力及電子設備裝修	19	45.6%	14.1%	31.5%	40.6%	32.4%	8.3%	13.8%
會計/生產/運輸及有關事務	13	42.3%	0.0%	42.3%	52.5%	49.9%	2.6%	5.2%
其他事務支援	9	37.8%	0.0%	37.8%	49.1%	38.1%	11.0%	13.1%
駕駛及移運設備操作	10	36.4%	4.5%	31.8%	63.6%	0.0%	63.6%	0.0%
組裝人員	7	17.8%	8.9%	8.9%	54.1%	43.7%	10.4%	28.1%

針對應屆畢業生想從事的第三順位工作（以下只分析樣本數超過 30 人以上的工作），進一步詢問此項工作容不容易找。調查顯示，第三順位工作以「顧客服務事務人員」、「一般及文書事務人員」、「銷售及展示工作人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「個人服務工作人員」的容易度超過 7 成較高，而「法律、社會及文化專業人員」和「手工藝及印刷工作人員」不容易的比例超過 7 成較高。

表 4-12 希望從事的工作類別-第三順位

選項	樣本數	容易			不容易			無意見
		小計	很容易	還算容易	小計	不太容易	很不容易	
顧客服務事務	44	82.5%	26.2%	56.4%	17.5%	16.1%	1.4%	0.0%
一般及文書事務	148	79.5%	16.7%	62.8%	17.5%	16.7%	0.7%	3.0%
銷售及展示工作	58	77.9%	32.9%	45.0%	19.3%	18.9%	0.5%	2.7%
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	95	75.6%	23.5%	52.1%	21.6%	17.1%	4.6%	2.8%
個人服務工作	97	70.1%	23.6%	46.5%	29.3%	24.3%	5.0%	0.6%
教學專業	68	58.7%	2.2%	56.5%	37.9%	25.6%	12.3%	3.4%
會計/生產/運輸及有關事務	32	57.7%	18.2%	39.5%	42.3%	35.5%	6.9%	0.0%
商業及行政專業	101	53.7%	8.3%	45.4%	43.0%	42.0%	1.0%	3.4%
商業及行政助理專業	79	53.1%	7.5%	45.6%	46.1%	39.5%	6.6%	0.9%
法律/社會/文化及有關助理專業	52	45.7%	5.8%	39.9%	47.7%	37.4%	10.3%	6.7%
醫療保健助理專業	35	43.2%	12.1%	31.0%	47.0%	45.2%	1.7%	9.8%
科學及工程助理專業	44	42.2%	3.0%	39.2%	56.2%	49.9%	6.2%	1.6%
行政及商業經理人員	94	42.0%	3.4%	38.6%	52.6%	39.0%	13.6%	5.4%
公職、國防事務（職業軍人）	117	39.0%	10.2%	28.8%	57.5%	35.5%	22.0%	3.5%
科學及工程專業	46	30.5%	10.3%	20.1%	63.9%	40.2%	23.7%	5.6%
手工藝及印刷工作	33	27.0%	0.0%	27.0%	70.3%	56.8%	13.5%	2.7%
法律、社會及文化專業	75	22.9%	0.0%	22.9%	73.1%	57.4%	15.6%	4.0%
基層技術及勞力工	16	87.9%	61.1%	26.8%	11.2%	7.5%	3.7%	0.9%
駕駛及移運設備操作	15	68.4%	13.6%	54.8%	31.6%	27.6%	4.0%	0.0%
金屬/機具製造及有關工作	4	67.6%	0.0%	67.6%	32.4%	32.4%	0.0%	0.0%
組裝人員	17	65.4%	12.2%	53.2%	26.9%	23.4%	3.5%	7.7%
個人照顧工作	23	61.4%	8.0%	53.3%	35.4%	26.1%	9.3%	3.3%
醫療保健專業	12	57.4%	20.3%	37.1%	42.6%	24.0%	18.6%	0.0%
資訊及通訊傳播技術員	19	56.8%	5.0%	51.8%	37.7%	33.1%	4.7%	5.5%
生產及專業服務經理人員	24	55.6%	10.5%	45.1%	40.5%	27.0%	13.5%	3.9%
農/林/漁/牧業生產人員	23	53.2%	12.5%	40.7%	46.8%	37.1%	9.7%	0.0%
其他技藝有關工作	11	43.4%	0.0%	43.4%	56.6%	28.6%	28.0%	0.0%
營建及有關工作	13	41.0%	10.2%	30.9%	59.0%	31.6%	27.4%	0.0%
生產機械設備操作	9	39.8%	29.8%	10.0%	60.2%	60.2%	0.0%	0.0%
其他事務支援	12	29.5%	0.0%	29.5%	70.5%	43.5%	27.0%	0.0%
保安服務工作	10	29.0%	2.9%	26.1%	53.9%	26.2%	27.7%	17.1%
電力及電子設備裝修	14	22.7%	4.2%	18.5%	53.7%	53.7%	0.0%	23.6%
資訊及通訊專業	26	12.2%	0.0%	12.2%	82.7%	73.2%	9.5%	5.1%

九、 找工作的主要管道

題目22：如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多3項)

臺北市大學校院應屆畢業生主要透過「民間人力銀行網站」求職的比例最高(67.1%)，其次為「就業博覽會」(33.0%)、「企業自己的求才網站」(32.6%)、「師長、學長姐介紹」(29.5%)、「親友介紹」(26.7%)和「政府求職網站」(20.3%)，其他管道的比例則低於2成。

觀察歷年調查結果發現，「民間人力銀行網站」的比例仍居第一，比例較去年增加2.7個百分點，「就業博覽會」和「企業自己的求才網站」仍分居第二、第三名，其中「就業博覽會」的比例減少1.0個百分點，「企業自己的求才網站」增加3.3個百分點。關於比例變動幅度較大的項目，以「親友介紹」增加6.8個百分點增幅最大，「校園徵才活動」減少6.4個百分點降幅最大。

表 4-13 找工作的主要管道（複選題）

選項	101 學年 (n=2,005)	102 學年 (n=2,017)	103 學年 (n=2,273)	104 學年 (n=1,839)	105 學年 (n=2,098)	106 學年 (n=1,811)
民間人力銀行網站	54.7%	74.2%	76.1%	70.5%	64.4%	67.1%
就業博覽會	12.7%	23.5%	21.6%	18.3%	34.0%	33.0%
企業自己的求才網站	22.8%	50.1%	48.5%	35.4%	29.3%	32.6%
師長、學長姐介紹	13.9%	27.4%	29.1%	26.4%	25.2%	29.5%
親友介紹	32.7%	32.1%	34.6%	30.0%	19.9%	26.7%
政府求職網站	29.6%	38.5%	38.7%	27.5%	20.3%	21.2%
考試	-	-	-	0.2%	12.8%	15.6%
FB/PTT 等社群媒體網站	-	-	-	1.0%	10.3%	10.6%
校園徵才活動	14.9%	18.5%	15.2%	15.2%	16.3%	9.9%
學校就業輔導單位	4.9%	8.7%	8.6%	6.0%	7.6%	4.9%
縣市就業服務站	6.5%	8.4%	9.1%	2.9%	4.0%	3.4%
報章雜誌求才廣告	2.7%	5.3%	5.2%	3.8%	3.5%	3.4%

註：104 學年以前的調查題目為「您主要會透過哪些管道來找工作」；105 學年新增選項「考試」、「FB/PTT 等社群媒體網站」；106 學年刪除「人才仲介公司」的選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定。觀察各交叉分層發現，幾乎都是以「民間人力銀行」的比例最高，少數不同的包括：法律學門以「考試」比例最高(61.8%)、人文學門是以「親友介紹」(54.7%)和「民間人力銀行」(53.6%)較高，生命科學學門是以「就業博覽會」(59.5%)和「民間人力銀行」(53.3%)比例較高，詳細數據請參考附表 1-41。

第五節、對臺北市就業服務處相關認知與看法

一、臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況

題目 23：您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行？

臺北市大學校院應屆畢業生有 40.8%「知道」臺北市就業服務處或台北人力銀行，59.2%則表示「不知道」。

觀察歷年調查結果發現，知道的比例介於 40.8%~45.6%之間，今年的知曉比例較去年減少 1.4 個百分點，詳細數據請參考下圖。

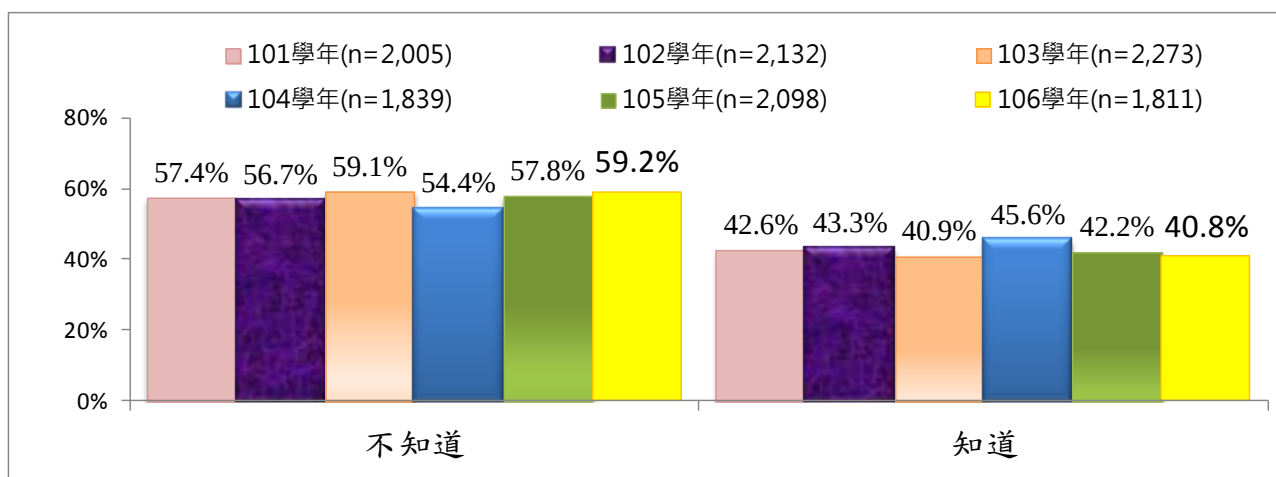


圖 4-24 臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學門別」、「戶籍」、「開始準備未來從事職業的時間」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-42）：

性別：女性知道的比例（45.4%）高於男性（34.8%）。

學門別：社會福利學門和人文學門知道的比例超過 5 成以上較高，運輸服務學門和生命科學學門未達 3 成較低。

戶籍：戶籍在臺北市知道的比例最高（52.0%），其次為新北市（41.1%），其他地區的比例未達 4 成較低。

思考未來職業：「從沒想過」者知道的比例最低（26.0%），其他分層知道的比例則在 3 成 5 以上。

二、使用過臺北市就業服務處的服務

題目 23-1：臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道臺北市就業服務處或台北人力銀行者（共 738 位，占全體受訪者的 40.8%）當中，49.2%表示從未使用過相關服務、28.6%參加過「校園徵才活動」、26.8%參加過「就業博覽會」、14.5%使用過「求才求職資訊」，其他項目的使用比例均低於 1 成

觀察歷年調查結果發現，都是以「沒有使用過」的比例最高，其他項目的使用排名幾無變動，其他詳細數據請參考下圖。

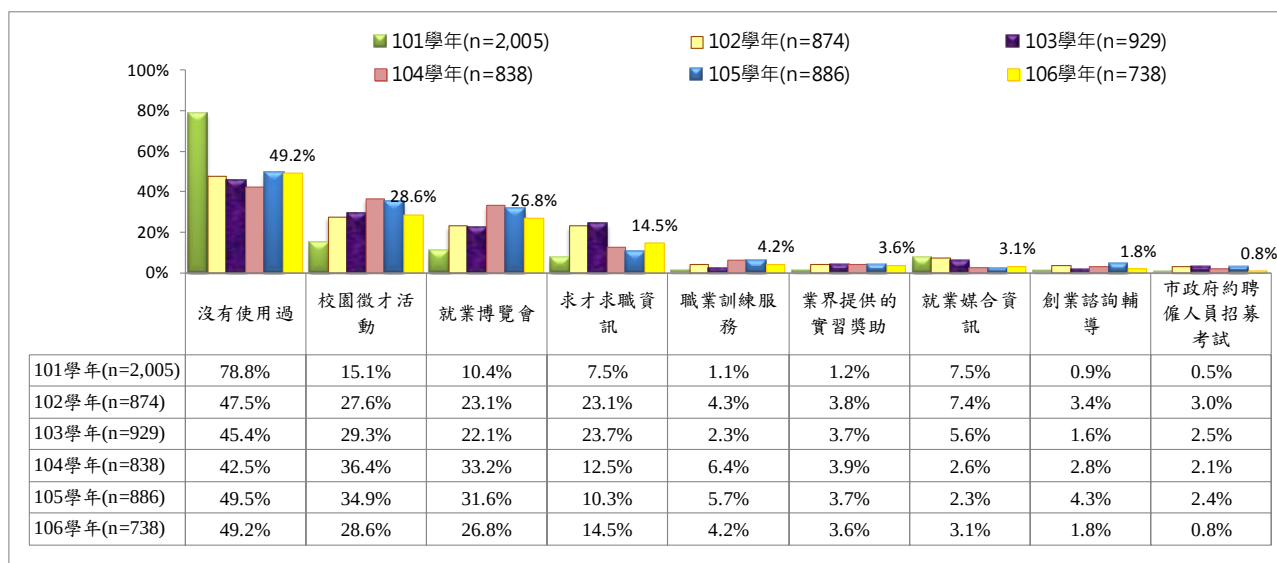


圖 4-25 使用過臺北市就業服務處的服務（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-43。

三、臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況

題目 24：您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS) 協助青年就業？

臺北市大學院校應屆畢業生有 23.6%知道臺北市就業服務處有成立臺北青年職涯發展中心(TYS)協助青年就業，76.4%不知道。

觀察歷年調查趨勢，知道的比例介於 23.3%至 25.5%之間，今年的知曉度較去年減少 1.9 個百分點。

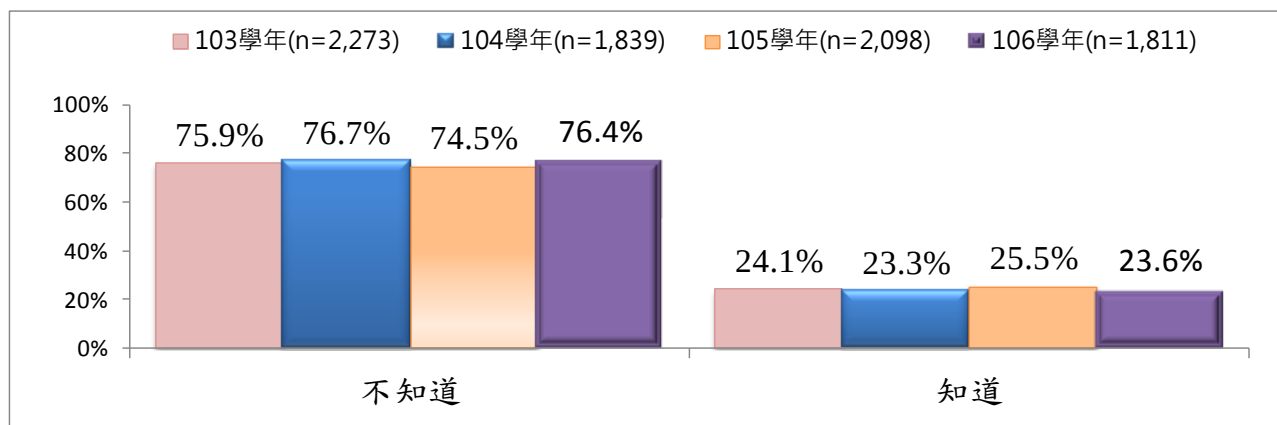


圖 4-26 臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「性別」、「學校類型」、「學門別」、「戶籍」的臺北市大學院校應屆畢業生，對於「臺北青年職涯發展中心（TYS）知曉狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 1-44）：

性別：女性知道的比例（28.3%）高於男性（17.4%）。

學校類型：公立技職知道的比例最高（35.5%），公立大學最低（18.5%）。

學門別：人文學門（36.5%）和商業及管理學門（34.1%）知道的比例較高，醫藥衛生學門最低（13.6%）。

戶籍：戶籍在中彰投（14.1%）和桃竹苗（19.2%）者，知道的比例未達 2 成較低。

四、使用臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務項目

題目 24-1：您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生知道「臺北青年職涯發展中心」(TYS)者當中（427 位，占全體受訪者的 23.6%），80.6%從未使用過相關服務，關於相關服務項目方面，使用過「職涯發展評估」的比例最高（12.6%），其次為「求職服務」（5.6%）和「職場體驗實習」（4.5%），使用「職涯成長支持」（3.1%）和「創業發想」（2.4%）的比例較低。

觀察歷年調查結果發現，都是以「沒有使用過」的比例最高，關於 TYS 提供的服務，以「職涯發展評估」的使用比例最高，詳細數據請參考下圖。

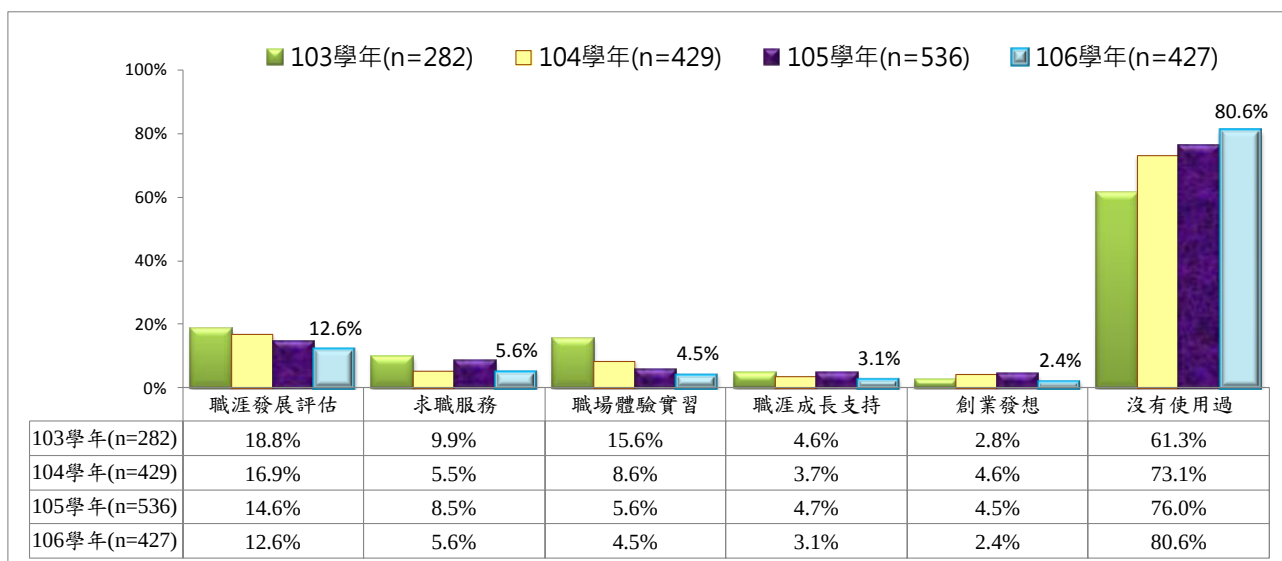


圖 4- 27 使用過臺北青年職涯發展中心（TYS）的服務（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-45。

五、對臺北市就業服務處之期望

題目 25：您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）

臺北市大學校院應屆畢業生希望臺北市就業服務處提供哪些服務？統計結果顯示，以「提供求才求職資訊」（46.2%）、「提供就業媒合資訊」（41.7%）和「舉辦校園徵才活動」（41.5%）的比例較高，其次，「提供職業訓練服務」（39.5%）、「辦理就業博覽會」（32.2%）和「洽請業界提供實習獎助」（30.4%）等項目的需求比例超過3成，關於「市府約聘僱人員招募考試」（15.2%）和「設立創業諮詢專線」（13.6%）的比例相對較低，另有6.0%表示「都不需要」。

觀察歷年調查結果發現，都是以「提供求才求職資訊」、「提供就業媒合資訊」和「舉辦校園徵才活動」的比例較高，其他詳細數據請參考下圖。

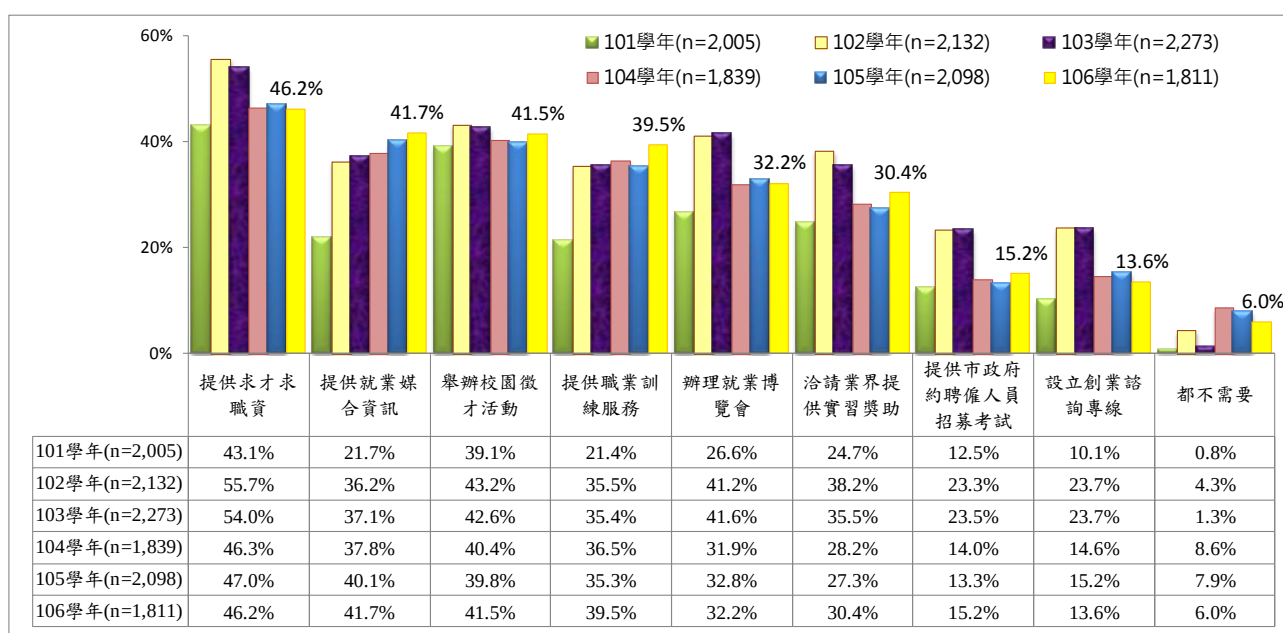


圖 4-28 對臺北市就業服務處之期望（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參考附表 1-46。

題目 29：除了上述項目之外，您希望大學院校、臺北市就業服務處提供哪些協助，幫助您順利就業？

以下整理應屆畢業生提出之具體、有建設性的意見，統計結果顯示，與「就業」相關的建議占 32%最多，其他詳細資訊與意見，請參考下表：

表 4-14 幫助畢業生就業之建議（開放題）

分類	意見	次數
就業 32%	提供更多國內外廠商實習及就業資訊；國外就業管道；國外公司專才；海外企業媒合；海外就業資訊	6
	確實篩選實際工作與應徵敘述不符違反勞基法之工作	1
	提供學生管道跟公司直接面試	1
	提供就業法律諮詢	1
	專人配對合適工作的諮詢活動	1
	建立該類別職業的專門求職窗口，讓學生更容易得到相關資訊	1
	建立非常清楚的網站，求職資訊和薪水要非常清楚；公司實質就業環境匿名調查查詢網站	2
	固定在各校推廣各業界的各項職缺等	1
	更豐富的求職資訊	1
實習/ 產學 合作 17%	實際參訪舊經驗分享；業界講師；訪談各界前輩經驗；在職人員經驗分享	4
	真的對學生有幫助的實習，而非淪為企業單位的廉價勞工	1
	多與相關企業產學合作，以使學生們學以致用、發揮所長	1
	實習應強制企業給予實習生薪水	1
	提供實習生內升正職的機會和管道	1
職訓 培訓 21%	模擬面試；演講或訓練面試之類；專業的面試教學	5
	希望不論政府或學校，都能辦理有實質幫助的就業相關活動，目前參與過的內容無法和業界現況有所呼應；目前的課程老舊，應更新內容，並加強與業界結合	2
	職業訓練服務應該在台北市，而不是偏鄉地區，通勤非常不便，訓練後不一定能與工作接軌	1
	提供出社會用得到的技能課程	1
	辦理職場體驗活動	1
講座 15%	舉辦職涯規畫講座；宣導座談會，多提供適性分析等測驗	2
	希望能提供中、英自傳、履歷輔導服務，及面試技巧講座	1
	在學生大四之前就舉辦不同行業及職位的說明會，讓學生知道自己在在校期間還需要再學習什麼	1
	提供研習和講座，讓我們有更多管道認識職場；教導如何順利或協助進一步職場；好的領導，指引方向，讓學生能認識自己和社會	3
其他	能夠多一點機會，也希望找到工作後，能有後續關心的動作	1
	能在畢展時提供業界單位資訊，讓自己作品可以直接向業界曝光	1
	希望就業的議題不要等到大學才開始煩惱，應該要在高中就開始初步接觸大學課程、相關就業資訊和找出自己興趣，不然同學到大學又開始擔心就業，人才無法適得其所，造成了低薪的現況	1
	希望能到台北市立大學辦理校園徵才活動；希望校園徵才可以每間學校都有，或是請學校提供學生找工作的管道等；多舉辦校園徵才博覽會	3
	多次舉辦就業博覽會，但是進駐廠商請不要有太多保險業務及房仲，而是有更多專業公司的謀合	1
總計		47

第五章、結論與建議

本章成分三節，在調查結論部分，係針對應屆畢業生畢業後的規劃方向、在學期間的就業準備狀況、找工作的主要考量因素、就業時期望選擇的行業、職務與薪資狀況及其對就業服務處的看法進行說明。另在建議方面，則分成政策建議與未來研究的執行建議二部分。

第一節、調查結論

一、畢業後規劃

（一）4 成 1 北市畢業生畢業後將進入職場

關於畢業後的主要規劃，41.1%準備「找工作/就業」、19.4%決定「就讀國內研究所」、12.5%「服兵役」，調查結果與歷年趨勢相仿。

進一步觀察交叉分析，男性以「服兵役」的比例最高，女性以「找工作/就業」為主；學校類型方面，公立大學以「找工作/就業」和「就讀國內研究所」的比例較高，其他學校類型以「找工作/就業」最高。

（二）「想提升個人競爭力」是畢業後不立即工作的主因

畢業後不準備「找工作/就業」、「服兵役」或「創業」者當中，選擇升學、考試或其他規劃的原因，60.5%是為了「想提升個人競爭力」，27.9%覺得「不清楚未來發展方向」，「想從事公職」、「想從事的工作須有專業證照或檢定考」、「對學術有興趣」和「親友師長建議/家人期望」的比例介於16.0%~19.7%之間。從交叉分析觀察，各分層幾乎都是以「想提升個人競爭力」的比例最高。

從歷年調查發現，各項理由的比例雖有增減，但排名幾無變動，都是以「想提升個人競爭力」的比例最高，「不清楚發展方向」居次。

（三）5 成準備就業的畢業生在「畢業前」開始找工作

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，49.7%表示「畢業前開始找或正在找」、30.9%表示「畢業後再開始找」。從交叉分析發現，男性「畢業前」和「畢業後」找工作的比例相近，女性則是以「畢業前開始找/正在找工作」的比例最高。

(四) 有見習實習、有打工、有參加就業輔導活動者已找到工作的比例較高

關於「已經找到全職工作」者的特質，交叉分析顯示：

1. 見習實習：「有見習實習經驗」者，已經找到全職工作者的比例(17.6%)高於「沒有見習實習經驗」者(10.3%)。實習結束後「有」向實習機構尋求工作機會者當中，有25.9%已經找到全職工作，比例高於「沒有」尋求工作機會者(12.2%)。
2. 打工經驗：有打工經驗者當中，15.6%已經找到全職工作，沒有打工經驗者，只有11.7%已經找到全職工作。
3. 專業證照：有專業證照者當中，18.5%已經找到全職工作，而沒有專業證照者僅9.6%已經找到全職工作。

綜合來說：「已經找到全職工作」者當中，有見習實習經驗、實習結束後有向實習機構尋求工作機會、有打工經驗、有專業證照者的比例高於「沒有」。詳細數據請參考下表：

表 5-1 「已經找到全職工作」者特質分析

		Q3.您打算什麼時候開始找工作？					
		總計		已經找到 全職工作	畢業前/正 在找工作	畢業後再 開始找	不知道何 時開始找
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		744	100.0	15.2	49.7	30.9	4.2
Q4.修讀第二專長	沒有	557	74.9	15.3	48.5	31.9	4.3
	有	187	25.1	14.9	53.2	27.9	4.0
Q5.見習實習經驗*	沒有	243	32.7	10.3	49.5	36.4	3.9
	有	501	67.3	17.6	49.8	28.3	4.4
Q5_1.實習結束有無向實習機構尋求工作機會*	沒有	303	60.6	12.2	51.1	31.1	5.6
	有	197	39.4	25.9	47.8	23.9	2.4
Q6.打工經驗*	沒有	83	11.1	11.7	36.0	45.0	7.3
	有	661	88.9	15.6	51.4	29.1	3.8
Q9.專業證照*	沒有	277	37.3	9.6	47.8	35.1	7.5
	有	466	62.7	18.5	50.8	28.4	2.3
Q11.參加就業輔導活動	沒有	455	61.1	15.5	47.7	33.1	3.7
	有	289	38.9	14.7	52.8	27.4	5.1
Q13.找的工作 and 目前就讀科系專長有關	是	497	66.8	15.5	51.4	29.7	3.4
	不是	247	33.2	14.5	46.3	33.4	5.8

(五) 4 成 7 準備就業的應屆畢業生預計「1~2 個月內」可找到工作

目前準備找工作的應屆畢業生當中，46.6%認為自己可以在「1~2 個月內」找到工作，「2~3 個月內」(20.2%)和「1 個月內」(18.9%)，累計結果發現，85.7%預計可在 3 個月內找到工作。

(六) 若畢業半年內無法成功就職，3 成 7 願意從事人力派遣工作

畢業後準備就業/找工作的應屆畢業生當中，畢業後半年內如果找不到理想工作，36.9%願意先從事人力派遣工作，63.1%不願意。而不願從事人力派遣工作的主要原因依序為：「工作不穩定」、「沒有發展前景」、「沒有歸屬感」、「升遷機會少」、「福利較差」和「薪資較差」。

(七) 即使畢業半年內找不到工作，5 成 7 畢業生仍會設法進入職場

目前準備找工作的應屆畢業生當中，若畢業後半年內仍找不到工作，有 56.9%仍會「設法進入職場」，比例最高，其次，11.4%「準備國家考試」、10.7%「赴國外打工旅遊」、10.6%「準備證照考試/檢定考試」。從各交叉分層觀察，都是以「設法進入職場」的比例最高。

二、就業準備狀況

(一) 3 成 5 的畢業生在大四開始打算或準備以後要做的職業

對於從何時開始打算或準備以後要做的職業，調查發現，35.0%的畢業生在畢業當年（「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」）才開始考慮未來的工作，29.0%是從「大學/四技 3 年級」開始籌劃，其他時期的比例較低，另有 9.2%畢業生表示，至今尚未想過相關問題。

進一步交叉分析發現，公立大學是以「大學/四技 3 年級/二技 1 年級」和「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」開始考慮未來工作時期的比例較高，其他學校類型則是以「大學/四技 4 年級/二技 2 年級」的比例最高。

(二) 2 成 9 的應屆畢業生有修讀第二專長、近 3 成選修專業學程

臺北市大學校院應屆畢業生有修讀第二專長的比例為 29.2%，歷年調查比例相近，今年因為有 4 成多的學生表示有修讀其他課程（包含外語、電腦、烹飪、音樂...等），故有修讀第二專長的比例大幅增加 7.7 個百分點。

交叉分析發現，女性、公立大學，物理/化學及地球科學、數學及統計、社會及行為科學、語文、新聞學及圖書資訊、教育等學門、家庭月收入超過 9 萬以上等分層，有修讀第二專長的比例相對較高。

修讀第二專長者，若不考慮「其他課程/校外補習班」，則是以修讀「專業學程」的比例最高（28.5%），「輔系」居次（12.3%），歷年調查都是以修讀「專業學程」的比例最高，「就業學程」最低。

（三）6 成 5 在學期間有見習實習的相關經驗、近 7 成未續求工作機會

高達 65.4%的應屆畢業生有見習、實習經驗，與前次調查比較，有見習、實習經驗的比例略減 0.7 個百分點，變動幅度不大。

從交叉分析觀察發現，女性、技職（包含公立與私立）、學門屬於社會福利、醫藥衛生、餐旅及民生服務、製造及加工、建築及營建工程等分層，有見習、實習的比例相對較高。

應屆畢業生有見習、實習的經驗者當中，31.9%曾向實習機構尋求工作機會，其餘 6 成 8 沒有。最近 3 次調查結果顯示，「沒有」向實習機構尋求工作機會的比例維持在 6 成 8，變動幅度小於 1 個百分點。

關於實習對於未來的助益方面，以「累積經驗以便找工作」、「提早適應工作環境」、「學習人際關係及職場倫理」、「對規劃就業更明確」。

（四）8 成 4 的應屆畢業生有打工，主要是為了賺學費/生活費/減輕家庭負擔

84.4%的應屆畢業生在學期間有打工經驗，歷次調查有打工的比例相近，介於 82.4%~84.4%之間。從交叉分析來看，女性、學校類型屬於技職（包含公立與私立）、家庭月收入低於 9 萬元、有就學貸款者、中低收入戶家庭等分層，有打工的比例相對較高。

去打工的主要理由，70.6%是因為「賺學費/生活費/減輕家庭負擔」，其次為「培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立」（56.1%）、「探索興趣/增加歷練/瞭解職場」（50.5%）。

（五）職場核心就業力「良好的工作態度」最重要、「外語能力」需強化

關於職場上最重要的核心能力，今年調查結果顯示，63.3%的應屆畢業生認為「良好的工作態度」是重要的核心就業力之一，比例排名第一，「穩定性及抗壓性」（44.5%）排名第二，「表達溝通能力」（34.6%）和「高度學習意願及可塑性」（30.2%）分居第三和第四。從歷年調查發現，「良好的工作態度」的比例均高居第一，「穩定性與抗壓性」排名第二。

應屆畢業生認為自己最需強化的核心能力，以「外語能力」比例最高（44.4%），其次則是「表達溝通能力」（35.1%）。從歷年調查觀察發現，「外語能力」一直都是比例最高的一項。

(六) 4 成 7 有考取專業證照，平均擁有 3 張

47.3%的應屆畢業生有考取專業證照，有考取者當中，平均擁有 3 張專業證照。從交叉分析來看，學校類型為私立技職、學門為「餐旅及民生服務」和「製造及加工」、家庭月收入低於 9 萬、「大二/二專 2 年級」和「高中職/五專前」開始思考未來職業者，有考取專業證照的比例相對較高。

從歷次調查結果比較發現，從 104 學年度至今年，擁有證照的平均同為 3 張，近 2 年有考取專業證照的比例相近（105 學年 48.8%、106 學年 47.3%）。

(七) 「專業技能不足」與「不知適合哪種工作」是就業準備主要困難點

對於就業時遭遇的困難，以「專業技能不足」(35.7%)和「不知道自己適合哪方面的工作」(34.9%)的比例較高，其次為「對各行業的工作內容不瞭解」(25.6%)、「面試技巧不足」(25.4%)、「不會撰寫英文自傳及履歷」(20.1%)。另有 20.1%表示「尚未有就業準備」、4.5%表示「都沒有困難」

(八) 3 成 6 參加過就業輔導活動，平均參加過 2 次

應屆畢業生當中，36.1%有參加過就業輔導活動，平均參加過 2 次。從交叉分析來看，女性、公立學校（包含大學和技職）、學門是「醫藥衛生」、「語文」、「大三/二技 1 年級」開始思考未來職業等，有參加的比例相對較高。

三、工作考量

(一) 「薪資/獎金」、「有發展前景」、「工作穩定性」是找工作主要考量因素

應屆畢業生找工作的主要考量以「薪資/獎金」、「有發展前景」、「工作穩定性」、等項目的比例較高，從歷年調查來看，上述三項也都是比例最高的三大考量因素。

(二) 7 成 2 預定找與目前科系相關的工作

71.6%的應屆畢業生希望找與就讀科系相關的工作，從交叉分析來看，公立大學（76.2%）、公立技職（74.6%）、私立大學（73.0%）希望找的工作與目前就讀科系專長相關的比例較高，私立技職最低（60.2%）；從學門來看，「法律」學門比例高達 9 成 1，「人文」學門僅 20.3%最低；「大一/二專 1 年級」開始思考未來職業者最高（85.8%），「從沒想過」者最低（59.1%）。

觀察歷年調查結果發現，找與就讀科系專長有關工作的比例以 101 學年最高（78.9%），103 學年最低（69.2%），最近三年的調查比例相近，約為 7 成 1 左右。

四、就業期待

（一） 5 成 4 希望進入私人企業工作、2 成 6 選擇公家機關

54.3%的應屆畢業生最希望進入「私人公司/企業」，26.0%希望考取「公家機關」，另有 9.8%選擇「自行創業」。從歷年調查結果發現，各選項的比例沒有太大的變動，排名亦相同，選擇私人企業就業的比例都超過 5 成以上，選擇「公家機關」的比例約在 2 成 5 左右。

（二） 8 成 5 希望留在臺北市工作

應屆畢業生希望的工作地點，在國內加國外最多複選 3 項的狀況下，工作地點由高至低依序為：臺北市（84.8%）、新北市（46.8%）、中國大陸（21.5%）、日本（17.4%）、美國（14.0%）、桃園市（10.4%）、臺中市（10.3%），其他地點的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果發現，國內都是以臺北市最高，新北市居次，各縣市的增減幅度小於 3 個百分點；國外地點方面，中國大陸的比例逐年增加，今年較去年增加 6.6 個百分點，日本和美國的比例則下降，但除了中國大陸的增幅較大之外，其他國家的比例增減幅度均小於 3 個百分點。

（三） 希望的平均工作起薪 33,330 元、能接受的最低起薪 29,169 元

關於「對大學畢業生一般起薪的認知」，調查顯示，臺北市大學校院應屆畢業生認知的大學畢業生平均起薪為 26,720 元，與前次調查比較，認知起薪增加 200 元。進一步從各分層來看：

1. 男性高於女性。
2. 大學高於技職。
3. 從學門來看，物理/化學及地球科學、建築及營建工程、工程及工程業學門等三個學門的認知起薪較高，餐旅及民生服務、藝術、法律學門等三個學門的認知起薪較低。
4. 家庭月收入愈高，認知起薪也愈高。

應屆畢業生期望的工作起薪為 33,330 元，與去年調查結果比較，期望起薪增加 673 元，在歷年調查排名第二高。從各基本資料分層來看，期望起薪也有所不同：

1. 男性高於女性。
2. 大學高於技職。
3. 從學門來看，運輸服務學門和醫藥衛生學門較，製造及加工學門和人文學門較低。
4. 收入：家庭月收入愈高，希望起薪也愈高；家庭屬於中低收入戶的希望起薪低於非中低收入戶。
5. 從沒想過未來職業和在大四開始打算者的希望起薪較低，高中職/五專前和在大二開始打算者較高。

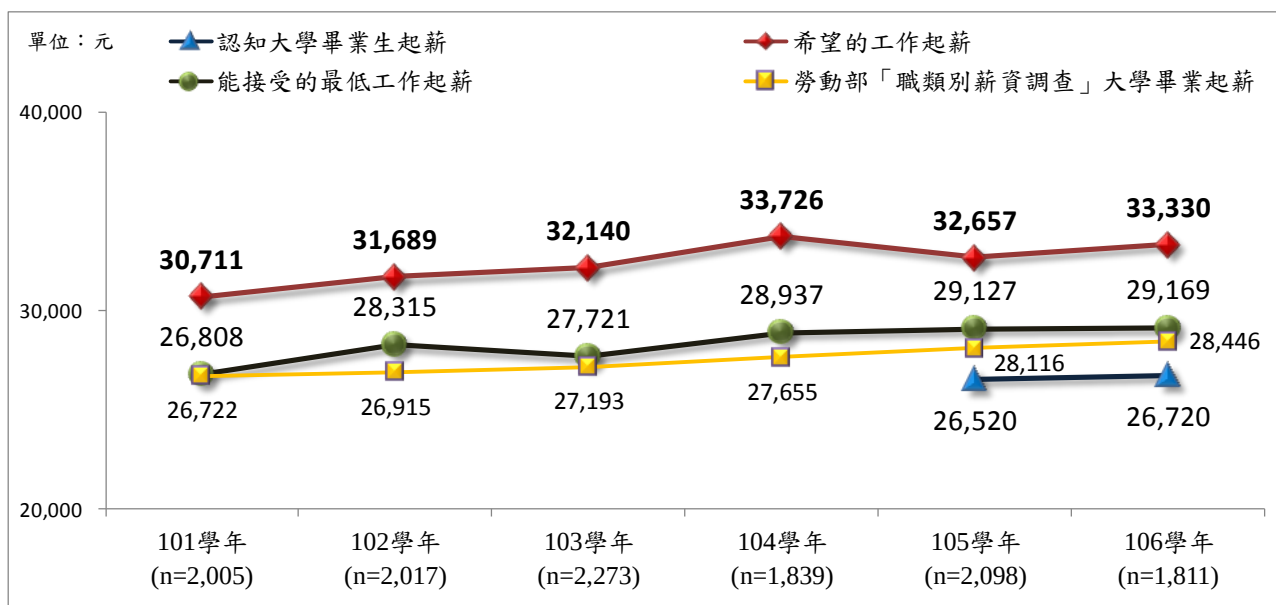
應屆畢業生能接受的最低工作起薪為 29,169 元，與期望起薪 33,330 比較，差距為 4,161 元。與去年調查結果比較，今年較去年增加 42 元，今年的平均金額為歷年調查的新高。關於各基本資料分層能接受的最低工作起薪如下：

1. 男性高於女性。
2. 公立學校高於私立。
3. 從學門來看，運輸服務學門和醫藥衛生學門較高，製造及加工學門和人文學門較低。
4. 從地區來看，戶籍在中彰投和南部地區較高、東部離島地區較低。
5. 家庭月收入愈高，能接受的最低工作起薪也愈高。
6. 中低收入戶低於非中低收入戶。
7. 從沒想過未來職業者和大四以後開始打算者，能接受的最低工作起薪較低，其他分層能接受的最低工作起薪約在 3 萬元上下。

(四) 歷年「期望起薪」與「能接受的最低工作起薪」趨勢分析

若將歷年大學生的「希望工作起薪」、「能接受的最低工作起薪」和今年度新增的題目「認知的大學畢業生起薪」等 3 題合併觀察發現，「希望工作起薪」以 104 學年最高，101 學年最低，近 3 年的平均約在 3.3 萬元左右；「能接受的最低工作起薪」以今年（106 學年）最高，101 學年最低，而「認知大學畢業生起薪」均低於上述 2 題，平均值為 26,720 元。

與勞動部歷年「職類別薪資調查」⁴公布之「初任人員每人每月經常性薪資」的大學畢業起薪比較，勞動部調查之大學畢業生起薪雖然每年持續上升，但增幅均低於 500 元，亦低於大學生能接受的最低工作起薪，以 106 學年為例，兩者差距為 723 元。



(五) 藝術、娛樂及休閒服務業仍是最多大學生希望進入的行業首選

應屆畢業生希望進入的行業類別以「藝術、娛樂及休閒服務業」(29.8%)、「專業、科學及技術服務業」(21.7%)和「資訊及通訊傳播業」(21.3%)等 3 種行業較高，「批發及零售業」(19.6%)、「住宿及餐飲業」(19.4%)和「教育服務業」(16.0%)等，其他行業別的比例均低於 1 成 5。

觀察歷年調查結果發現，「藝術、娛樂及休閒服務業」持續蟬聯第一，較前一年度增加 2.4 個百分點。其他行業與前一年度比例差距較大的包括「批發及零售業」增加 4.0 個百分點，「專業、科學及技術服務業」和「金融及保險業」分別較去年減少 4.5 和 3.7 個百分點，其他行業別的比例增減幅度小於 3 個百分點。

⁴ 勞動部為了解事業單位各職類之受僱員工人數及薪資水準，按年辦理「職類別薪資調查」，調查對象為從事工業及服務業之事業單位，受僱員工不包括參加作業而不支領薪資之雇主、自營作業者及無酬家屬工作者；107 年 5 月公布之調查於 106 年 8 月間辦理，回收有效樣本計 9,766 家。詳細資料內容可參考勞動部網站：<https://www.mol.gov.tw/announcement/2099/36909/>。勞動部的「薪資行情及大專生就業導航」網站之資料為年度累計薪資，而非初任人員，故不予參考 <https://yoursalary.taiwanjobs.gov.tw/salary/cgi-bin/cognosisapi.dll>。

（六）「行政及商業經理人員」是最多畢業生想要的工作職務

臺北市大學校院應屆畢業生希望從事的工作若依照順位分別給予3/6、2/6、1/6的權重，則調查發現「行政及商業經理人員」、「科學及工程專業人員」、「公職、國防事務（職業軍人）」、「法律、社會及文化專業人員」、「一般及文書事務人員」、「商業及行政專業人員」、「教學專業人員」、「個人服務工作」和「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」等工作的比例較高，其他工作類別的比例均低於4個百分點。與前一年度調查結果比較，各工作類別的比例增減幅度均小於2個百分點。

若從順位來看，第一順位工作以「行政及商業經理人員」、「科學及工程專業人員」、「法律、社會及文化專業人員」、「公職、國防事務（職業軍人）」和「教學專業人員」的比例超過6個百分點較高；第二順位工作「一般及文書事務人員」、「行政及商業經理人員」、「商業及行政專業人員」、「公職、國防事務（職業軍人）」、「法律、社會及文化專業人員」和「教學專業人員」的比例超過6個百分點較高；第三順位工作以「一般及文書事務人員」、「公職、國防事務（職業軍人）」、「商業及行政專業人員」、「個人服務工作」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」和「行政及商業經理人員」的比例較高。

若以各工作項目被勾選的次數來看（複選題形式），調查顯示，以「行政及商業經理人員」、「公職、國防事務（職業軍人）」、「一般及文書事務」、「科學及工程專業」、「商業及行政專業」、「個人服務工作」、「法律、社會及文化專業」、「教學專業」和「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」等比例較高，其他工作類別的比例則低於1成。

對於各項工作容不容易找，調查發現，「公職、國防事務（職業軍人）」在第一順位和第二順位，都是公認最難進入工作，而第三順位則是與「法律、社會及文化專業人員」比例最高。

（七）6成7的應屆畢業生透過民間人力銀行網站找工作

67.1%的應屆畢業生主要透過「民間人力銀行網站」求職，其次為「就業博覽會」（33.0%）、「企業自己的求才網站」（32.6%）、「師長、學長姐介紹」（29.5%）、「親友介紹」（26.7%）和「政府求職網站」（20.3%），其他管道的比例則低於2成。

觀察歷年調查結果發現，「民間人力銀行網站」的比例仍居第一，比例較去年增加2.7個百分點，「就業博覽會」和「企業自己的求才網站」仍分居第二、第三名，其中「就業博覽會」的比例減少1.0個百分點，「企業自己的求才網站」增加3.3個百分點。關於比例變動幅度較大的項目，以「親友介紹」增加6.8個百分點增幅最大，「校園徵才活動」減少6.4個百分點降幅最大。

五、臺北市就業服務處相關認知與看法

(一) 5 成 9 沒有聽過臺北市就業服務處或台北人力銀行

應屆畢業生當中，59.2%不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行，歷年知道的比例介於 40.9%~45.6%之間，今年的知曉比例較去年減少 1.4 個百分點。

從交叉分析來看，女性、社會福利學門和人文學門、戶籍在臺北市與新北市等，知道的比例較高。

(二) 「校園徵才活動」和「就業博覽會」使用比例較高

應屆畢業生對於臺北市就業服務處提供的相關服務當中，接觸過「校園徵才活動」和「就業博覽會」的比例接近 3 成較高，還有 14.5%使用過求才求職資訊，其他服務項目曾使用的比例均低於 1 成。除了有使用者之外，49.2%的應屆畢業生表示從未使用過上述相關服務。

(三) 2 成 4 知道臺北青年職涯發展中心，8 成 1 未曾使用相關服務

應屆畢業生當中，23.6%表示有聽過臺北青年職涯發展中心，與前次調查比較，比例減少 1.9 個百分點。從交叉分析來看，女性、公立技職、人文學門和商業及管理學門等，知道的比例相對較高。

知道臺北青年職涯發展中心者當中，對其提供的相關服務，以「職涯發展評估」的比例最高（12.6%），其他服務的使用比例均低於 1 成，另有 80.6%的畢業生雖然知道 TYS，但未曾使用過相關服務。

第二節、調查建議

一、爭取產學合作計劃，與院校做結合

當前畢業生就業時所碰到的問題相近，最主要是畢業生出社會找工作時，常會有何去何從的茫然感，他們不知自己適合哪方面的工作，對各行業的工作內容不清楚，甚至也尚未有就業的準備。其他如專業技能不足、面試技能不足或無法撰寫英文自傳及履歷等技術層面的問題也一再困擾學生。

以實際經驗來看，目前社會上，不論校內或校外所舉辦的就業輔導活動內容（如提供學生的適性測驗、產業、職務所需要技能、瞭解就業市場、企業就診、面試技巧、應對進退、履歷撰寫、職場倫理、就業博覽會..等），其課程主題雖能注意到學生的需要，但成效仍有再提升的空間。

而畢業生對內不了解自己的志趣及適合的行業，對外又不清楚就業市場動向，一旦面臨找工作的壓力，必然產生就業焦慮，解決之道，仍須持續加強產學合作，將學校課程與產業及學生就業需求做更積極的結合。建議臺北市就業服務處可爭取適合的產學合作計劃，與臺北市校院做更緊密的結合。

二、研擬有效的活動宣傳與內容，提升參與度

106 學年參加過校內外就業輔導活動的畢業生低於 4 成。而畢業生對臺北市就業服務處相關認知與看法，由 101 學年至今，不知道有就服處這個機構者，均有 5 成以上，今年度已接近 6 成，而知道就服處者，也有近 5 成未使用其功能。若將未有就業準備的學子（20.1%）排除在外，照理論而言，尚有約 3 成有就業服務需求的卻未使用就服處資源，這是就服處應該可爭取的對象。而且就服處所提供的功能如職涯發展評估、職場體驗實習等，又正是學生畢業後求職所需。姑且不論畢業生的主動性及態度問題，就業輔導活動參與度不高，至少顯示出二個癥結點，其一，可能由於就業輔導訊息宣傳不足及能見度差，使得學生未能注意到相關的資訊；其二，雖知道有就業輔導的相關活動，卻認為內容不夠引人或不符合需要，因此參與意願低落。為了讓校內外所舉辦的就業輔導活動更生動、更創意、更切合學生需要。建議就服處可邀請曾使用過就服處資訊而成功就業的人或在未畢業前就已找到工作的學生，回自己母校現身說法，說明如何進行就業準備及找工作，這比就服處自己派人到校園演講，更具有說服力。而不只是在網站上公布一些資訊讓學生自己來看。另外，臺北市青年職涯發展中心的使用方式、便利性及網站使用的介面親近性及搜尋便利性都可全方位的檢討與改進。另外，結合學校的就業輔導單位，研討在就業輔導訊息的傳播上如何能以更有效的方式傳送。

第三節、 未來執行建議

一、關於調查題目

1. 關於希望工作的地點，由於僅能最多複選 3 項，而回收問卷中，部分學生的勾選超過規定上限，建議可將 22 縣市劃分為生活圈，例如「北北基」、「桃竹苗」、「中彰投」，讓受訪者有更多的選擇。此外建議可針對想到國外工作者想到外國就職的原因，以及國外與國內之差異性，相關內容或可供就服處參考。
2. 關於修讀第二專長，由於今年度增加「其他課程」的舉例，因此勾選有第二專長的比例大幅增加，為了回歸本題的題意，建議下一年度的題目敘述增加「不包含其他課程」，以利比較學生修讀校內第二專長課程的比例。

二、關於調查方法

本次調查有學校的助教或教師反應，應提供線上問卷，透過電子郵件或 Line 方式，將連結傳送給學生填寫，可提供調查問卷的回收率。

附錄一、各題百分比

臺北市106學年度 大學校院應屆畢業生就業意向調查

以下各項數據均為加權後之調查結果（受訪人數及百分比），因採四捨五入的關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。

Q1.您畢業後最主要的計畫是哪一項？（選項1~10，單選一項最主要的計畫）

選項	次數	百分比
就讀國內研究所（續答 Q1-1）	351	19.4
出國進修（續答 Q1-1）	95	5.2
準備國家考試（續答 Q1-1）	159	8.8
準備證照或檢定等（續答 Q1-1）	83	4.6
暫無計畫（含「自修」）（續答 Q1-1）	66	3.6
出國打工旅遊（續答 Q1-1）	56	3.1
其他請說明（續答 Q1-1）	9	0.5
服兵役（跳答 Q3）	227	12.5
創業（跳答 Q3）	21	1.2
找工作/就業（跳答 Q2）	744	41.1
總和	1,811	100.0

註：其他計畫包括：實習、海外實習、結婚。

Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？（可複選）（答題人數：819人）

選項	次數	百分比
想提升個人競爭力	496	60.5
不清楚未來發展方向	229	27.9
想從事公職	161	19.7
想從事的工作須有專業證照或檢定考	160	19.5
對學術有興趣	143	17.4
親友師長建議/家人期望	131	16.0
工作難找/還不想找工作	95	11.6
其他	11	1.3
總和	1,425	173.9

註：其他原因包括：想休息、想多走走看看、看看世界、國外比較吸引我、增加閱歷、一邊幫忙父母一邊讀英文。

【Q2至Q2-3題組只問畢業後準備找工作/就業者，答題人數共744人】

Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？

選項	次數	百分比
畢業前開始找/正在找工作	370	49.7
畢業後再開始找	230	30.9
不知道何時開始找工作	31	4.2
已經找到全職工作(跳 Q3)	113	15.2
總和	744	100.0

Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

選項	次數	百分比
1 個月內	119	18.9
1 個月~2 個月內	294	46.6
2 個月~3 個月內	127	20.2
3 個月~6 個月內	80	12.7
6 個月以上	10	1.6
總和	631	100.0

Q2-2.如果在畢業後半年內(107年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？

選項	次數	百分比
有	233	36.9
沒有（續答 Q2-2A）	398	63.1
總和	631	100.0

Q2-2A.【本題只問不想從事人力派遣工作者】您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）
（答題人數：398人）

選項	次數	百分比
工作不穩定	305	77.7
沒有發展前景	168	42.1
沒有歸屬感	126	31.7
升遷機會少	116	29.1
福利較差	99	24.8
薪資較差	88	22.1
總和	906	227.5

Q2-3.若畢業後半年內(107年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

選項	次數	百分比
還是設法進入職場	359	56.9
準備國家考試	72	11.4
赴國外打工旅遊	67	10.7
準備證照考試、檢定考試	67	10.6
半工半讀	48	7.6
繼續升學	14	2.3
其他（包括：創業、在家接案、做自己有興趣的事）	4	0.6
總和	631	100.0

Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

選項	次數	百分比
從沒想過	166	9.2
高中職/五專前	167	9.2
1 年級二專/大學/四技	129	7.1
2 年級二專/大學/四技	191	10.5
3 年級大學/四技/二技 1 年級	524	29.0
4 年級大學/四技/二技 2 年級	633	35.0
總和	1,811	100.0

Q4.您有沒有修讀本科系以外的第二專長？

選項	次數	百分比
沒有（跳答 Q5）	1,282	70.8
有（續問 Q4-1）	529	29.2
總和	1,811	100.0

Q4-1.您修讀哪些第二專長？（可複選）（答題人數：529人）

選項	次數	百分比
專業學程	151	28.5
教育學程	76	14.3
輔系	65	12.3
雙主修	34	6.4
就業學程	21	4.0
其他課程	229	43.2
總和	575	108.7

Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？

選項	次數	百分比
沒有（跳答 Q6）	626	34.6
有（續問 Q5-1）	1,185	65.4
總和	1,811	100.0

Q5-1.實習結束後，您有沒有向實習機構尋求工作機會？

選項	次數	百分比
有	378	31.9
沒有/未填答	807	68.1
總和	1,185	100.0

Q5-2.實習對您有哪些幫助？（可複選）（答題人數：1,185人）

選項	次數	百分比
累積經驗以便找工作	801	67.6
提早適應工作環境	798	67.3
學習人際關係及職場倫理	778	65.6
對規劃就業更明確	527	44.5
都沒有幫助	39	3.3
未填答	29	2.5
總和	2,972	250.8

Q6.您在學期間有沒有打工經驗？

選項	次數	百分比
沒有（跳答 Q7）	282	15.6
有（續問 Q6-1）	1,529	84.4
總和	1,811	100.0

Q6-1.您為什麼會去打工？(可複選)（答題人數：1,529人）

選項	次數	百分比
賺學費/生活費/減輕家庭負擔	1,080	70.6
培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立	857	56.1
探索興趣/增加歷練/瞭解職場	772	50.5
培養專業經驗/學習其他專長	569	37.2
打發時間/朋友邀約/幫忙	446	29.1
未填答	12	0.8
總和	3,735	244.3

【Q7與Q8之答題人數：1,811人】

Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多3項）

Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多3項）

選項	Q7. 最重要核心能力		Q8. 需強化的核心能力	
	次數	百分比	次數	百分比
良好工作態度	1,146	63.3	124	6.8
穩定性及抗壓性	805	44.5	391	21.6
瞭解並遵守職業倫理及道德	166	9.2	41	2.3
誠信	326	18.0	62	3.4
高度學習意願及可塑性	548	30.2	157	8.7
團隊合作能力	371	20.5	109	6.0
表達溝通能力	627	34.6	637	35.1
領導能力	73	4.0	264	14.6
顧客導向能力為顧客著想	31	1.7	59	3.2
創新能力	104	5.7	277	15.3
發掘及解決問題能力	287	15.9	264	14.6
專業知識與技術	255	14.1	466	25.7
基礎電腦應用技能	26	1.4	135	7.5
外語能力	189	10.4	803	44.4
能將理論應用到實務	58	3.2	154	8.5
擁有專業或技術證照	61	3.4	311	17.1
職涯規劃能力	18	1.0	121	6.7
瞭解產業環境及發展	34	1.9	130	7.2
自我行銷能力	79	4.3	398	22.0
企圖心/接受挑戰	155	8.6	255	14.1
未填答	1	0.0	3	0.2
總和	5,357	295.8	5,159	284.9

Q9.您有沒有取得專業證照？

選項	次數	百分比
沒有	954	52.7
有	857	47.3
總和	1,811	100.0

註：有考取專業證照者，平均考取3張證照（762人填答）。

Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多3項）（答題人數：1,811人）

選項	次數	百分比
專業技能不足	646	35.7
不知道自己適合哪方面的工作	633	34.9
對各行業的工作內容不瞭解	464	25.6
面試技巧不足	461	25.4
尚未有就業準備	435	24.0
不會撰寫英文自傳及履歷	364	20.1
不知道哪裡有就業機會	159	8.8
不會撰寫中文自傳及履歷	102	5.6
職業倫理的認知與應對	95	5.2
不知道求職管道	79	4.4
不知道求職窗口	42	2.3
都沒有困難	82	4.5
其他	3	0.2
未填答	11	0.6
總和	3,575	197.4

註：其他意見包括：公職考試難度高、時間不足（有其他未完成事項以致無足夠時間求職）。

Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？（例如：就業博覽會、面試技巧、履歷撰寫、企業駐診、瞭解就業市場、職場倫理及禮儀...等）

選項	次數	百分比
沒有	1,157	63.9
有	654	36.1
總和	1,811	100.0

註：有參加者，平均參與2次（624人填答）。

Q12.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多3項)（答題人數：1,811人）

選項	次數	百分比
薪資/獎金	933	51.5
工作穩定性	710	39.2
有發展前景	646	35.7
與興趣相符	528	29.2
能學習到知識技能	414	22.9
交通因素	397	21.9
能發揮自己的專長	350	19.3
能正常上下班	324	17.9
有升遷機會	238	13.1
員工福利	207	11.4
能兼顧家庭	161	8.9
有挑戰性	129	7.1
公司規模大或知名度高	77	4.2
外商公司	57	3.1
其他請說明	3	0.2
未填答	5	0.3
總和	5,180	286.0

註：其他意見包括：公司氣氛、團隊氛圍、公司環境與職場氛圍、同事相處和善。

Q13.您希望找的工作是不是和目前就讀科系專長有關？

選項	次數	百分比
是	1,296	71.6
不是	515	28.4
總和	1,811	100.0

Q14.您最希望進入哪一種機構工作？

選項	次數	百分比
私人公司/企業	984	54.3
公家機關如:政府機關、公營事業	470	26.0
想創業	178	9.8
學校或學術研究機構	97	5.3
非營利組織	57	3.1
其他（自由工作者）	4	0.2
都可以	21	1.2
總和	1,811	100.0

Q15.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外合計最多3項)（答題人數：1,811人）

分類	選項	次數	百分比
國內	臺北市	1,536	84.8
	新北市	848	46.8
	桃園市	189	10.4
	臺中市	186	10.3
	高雄市	84	4.7
	基隆市	76	4.2
	臺南市	66	3.7
	新竹市	51	2.8
	宜蘭縣	47	2.6
	彰化縣	27	1.5
	花蓮縣	21	1.2
	新竹縣	20	1.1
	臺東縣	16	0.9
	苗栗縣	13	0.7
	雲林縣	13	0.7
	屏東縣	13	0.7
	金門縣	12	0.7
	澎湖縣	12	0.6
	南投縣	8	0.4
	嘉義市	7	0.4
	嘉義縣	5	0.3
	連江縣	4	0.2
國外	中國大陸	390	21.5
	日本	315	17.4
	美國	254	14.0
	歐洲	134	7.4
	新加坡	78	4.3
	韓國	67	3.7
	紐澳	47	2.6
	港澳	42	2.3
	越南/菲律賓/泰國/寮國/印尼等	39	2.1
	馬來西亞	13	0.7
	其他海外地區	15	0.8
總和		4,639	256.2

註：其他海外地區包括：加拿大、德國、英國、非洲、拉丁美洲、杜拜。

Q16.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？平均26,720元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	6	0.3
2 萬~未滿 2.2 萬	12	0.6
2.2 萬~未滿 2.4 萬	382	21.1
2.4 萬~未滿 2.6 萬	451	24.9
2.6 萬~未滿 2.8 萬	161	8.9
2.8 萬~未滿 3 萬	334	18.4
3 萬~未滿 3.25 萬	337	18.6
3.25 萬~未滿 3.5 萬	27	1.5
3.5 萬~未滿 4 萬	80	4.4
4 萬~未滿 4.5 萬	12	0.7
4.5 萬~未滿 5 萬	3	0.2
5 萬以上	2	0.1
未填答	5	0.3
總和	1,811	100.0

Q17.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？平均33,330元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	-	-
2 萬~未滿 2.2 萬	5	0.3
2.2 萬~未滿 2.4 萬	33	1.8
2.4 萬~未滿 2.6 萬	119	6.6
2.6 萬~未滿 2.8 萬	65	3.6
2.8 萬~未滿 3 萬	250	13.8
3 萬~未滿 3.25 萬	644	35.5
3.25 萬~未滿 3.5 萬	51	2.8
3.5 萬~未滿 4 萬	296	16.4
4 萬~未滿 4.5 萬	187	10.3
4.5 萬~未滿 5 萬	52	2.9
5 萬以上	102	5.6
未填答	7	0.4
總和	1,811	100.0

Q18.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？平均29,169元/月

選項	次數	百分比
未滿 2 萬	5	0.3
2 萬~未滿 2.2 萬	20	1.1
2.2 萬~未滿 2.4 萬	168	9.3
2.4 萬~未滿 2.6 萬	321	17.7
2.6 萬~未滿 2.8 萬	141	7.8
2.8 萬~未滿 3 萬	342	18.9
3 萬~未滿 3.25 萬	491	27.1
3.25 萬~未滿 3.5 萬	23	1.3
3.5 萬~未滿 4 萬	152	8.4
4 萬~未滿 4.5 萬	106	5.8
4.5 萬~未滿 5 萬	36	2.0
5 萬以上	2	0.1
未填答	6	0.3
總和	1,811	100.0

Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多3項）（答題人數：1,811人）

選項	次數	百分比
藝術、娛樂及休閒服務業	539	29.8
專業、科學及技術服務業	392	21.7
資訊及通訊傳播業	386	21.3
批發及零售業	355	19.6
住宿及餐飲業	352	19.4
教育服務業	289	16.0
金融及保險業銀	260	14.4
公共行政及國防；強制性社會安全	230	12.7
醫療保健及社會工作服務業	222	12.3
製造業	163	9.0
運輸及倉儲業	121	6.7
營造業	106	5.9
其他服務業	102	5.6
農、林、漁、牧業	73	4.0
不動產業	72	4.0
支援服務業	60	3.3
電力及燃氣供應業	37	2.0
用水供應及污染整治業	16	0.9
礦業及土石採取業	15	0.8
未填答	2	0.1
總和	3,793	209.5

Q20.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？（答題人數：1,811人）

分類	選項	次數	百分比
主管及 經理人員	行政及商業經理人員	478	26.4
	生產及專業服務經理人員	102	5.6
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	271	15.0
專業人員	科學及工程專業	340	18.8
	醫療保健專業	117	6.4
	教學專業	277	15.3
	商業及行政專業	321	17.7
	資訊及通訊專業	172	9.5
	法律、社會及文化專業	333	18.4
技術員 及 助理專業人員	科學及工程助理專業	151	8.4
	醫療保健助理專業	117	6.5
	商業及行政助理專業	168	9.3
	法律/社會/文化及有關助理專業	157	8.7
	資訊及通訊傳播技術員	69	3.8
事務支援人員	一般及文書事務	357	19.7
	顧客服務事務	88	4.9
	會計/生產/運輸及有關事務	69	3.8
	其他事務支援	27	1.5
服務及 銷售工作人員	個人服務工作	294	16.2
	銷售及展示工作	162	9.0
	個人照顧工作	45	2.5
	保安服務工作	30	1.7
農林漁牧	農/林/漁/牧業生產人員	53	3.0
技藝有關工作人員	營建及有關工作	51	2.8
	金屬/機具製造及有關工作	14	0.7
	手工藝及印刷工作	105	5.8
	電力及電子設備裝修	41	2.3
	其他技藝有關工作	22	1.2
機械設備操作及 組裝人員	生產機械設備操作	32	1.7
	組裝人員	31	1.7
	駕駛及移運設備操作	28	1.5
勞力工	基層技術及勞力工	22	1.2
公職	公職、國防事務（職業軍人）	389	21.5
總和		4,933	272.4

Q21.您覺得您選的這項工作容不容易找

第一順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	162	8.9	48.3
還算容易	712	39.3	
不太容易	689	38.0	49.3
很不容易	203	11.2	
無意見	44	2.5	2.5
總和	1,811	100.0	100.0

第二順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	129	7.8	53.0
還算容易	751	45.3	
不太容易	579	34.9	43.9
很不容易	150	9.0	
無意見	50	3.0	3.0
總和	1,660	100.0	100.0

第三順位工作	次數	百分比	合併百分比
很容易	180	12.3	54.5
還算容易	618	42.2	
不太容易	488	33.3	42.2
很不容易	130	8.8	
無意見	50	3.4	3.4
總和	1,465	100.0	100.0

Q22.如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多3項)（答題人數：1,811人）

選項	次數	百分比
民間人力銀行網站	1,216	67.1
就業博覽會	598	33.0
企業自己的求才網站	590	32.6
師長、學長姐介紹	534	29.5
親友介紹	484	26.7
政府求職網站（台灣就業通、台北人力銀行）	383	21.2
考試	282	15.6
FB/PTT 等社群媒體網站	192	10.6
校園徵才活動	179	9.9
學校就業輔導單位	90	4.9
報章雜誌求才廣告	62	3.4
縣市就業服務站	62	3.4
其他請說明	16	0.9
未填答	2	0.1
總和	4,689	258.9

Q23.您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行？

選項	次數	百分比
不知道	1,073	59.2
知道	738	40.8
總和	1,811	100.0

Q23-1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）（答題人數：738人）

選項	次數	百分比
校園徵才活動	211	28.6
就業博覽會	198	26.8
求才求職資訊	107	14.5
職業訓練服務	31	4.2
業界提供的實習獎助	27	3.6
就業媒合資訊	23	3.1
創業諮詢輔導	13	1.8
市政府約聘僱人員招募考試	6	0.8
沒有使用過	363	49.2
總和	978	132.6

Q24.您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

選項	次數	百分比
不知道	1,384	76.4
知道	427	23.6
總和	1,811	100.0

Q24-1.您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）（答題人數：427人）

選項	次數	百分比
職涯發展評估	54	12.6
求職服務	24	5.6
職場體驗實習	19	4.5
職涯成長支持	13	3.1
創業發想	10	2.4
沒有使用過	344	80.6
總和	464	108.8

Q25.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）（答題人數：1,811人）

選項	次數	百分比
提供求才求職資	837	46.2
提供就業媒合資訊	755	41.7
舉辦校園徵才活動	752	41.5
提供職業訓練服務	715	39.5
辦理就業博覽會	582	32.2
洽請業界提供實習獎助	550	30.4
提供市政府約聘僱人員招募考試	275	15.2
設立創業諮詢專線	246	13.6
都不需要	108	6.0
總和	4,821	266.2

Q26.除了上述項目之外，您希望大學院校、臺北市就業服務處提供哪些協助，幫助您順利就業？

S1.性別

選項	次數	百分比
男性	794	43.8
女性	1,017	56.2
總和	1,811	100.0

S2.您的戶籍所在地

選項	次數	百分比
臺北市	502	27.7
新北市	555	30.7
基隆市	68	3.8
宜蘭縣	58	3.2
桃園市	147	8.1
新竹市	27	1.5
新竹縣	29	1.6
苗栗縣	18	1.0
臺中市	102	5.6
彰化縣	41	2.3
南投縣	15	0.9
雲林縣	29	1.6
嘉義市	18	1.0
嘉義縣	13	0.7
臺南市	57	3.2
高雄市	68	3.8
屏東縣	20	1.1
花蓮縣	13	0.7
臺東縣	9	0.5
澎湖縣	8	0.4
金門縣	9	0.5
連江縣	1	0.1
未填答	2	0.1
總和	1,811	100.0

S3.您目前有沒有就學貸款？

選項	次數	百分比
有	382	21.1
沒有	1,429	78.9
總和	1,811	100.0

S4.您的家庭是不是低收入戶或中低收入戶？

選項	次數	百分比
是	129	7.1
不是	1,682	92.9
總和	1,811	100.0

S5.與您同住家人的總月收入大約是多少？

選項	次數	百分比
未滿 3 萬元	72	4.0
3 萬(含)~未滿 5 萬元	255	14.1
5 萬(含)~未滿 7 萬元	236	13.0
7 萬(含)~未滿 9 萬元	185	10.2
9 萬(含)~未滿 12 萬元	205	11.3
12 萬(含)~未滿 15 萬元	89	4.9
15 萬元(含)以上	122	6.7
不知道/未填答	648	35.8
總和	1,811	100.0

S6.學校類型

選項	次數	百分比
公立大學	460	25.4
公立技職	253	14.0
私立大學	721	39.8
私立技職	376	20.8
總和	1,811	100.0

S7.學門

選項	次數	百分比
教育	62	3.4
藝術	180	10.0
人文	24	1.3
語文	144	7.9
社會及行為科學	95	5.3
新聞學及圖書資訊	57	3.1
商業及管理	489	27.0
法律	55	3.0
生命科學	32	1.8
物理、化學及地球科學	28	1.5
數學及統計	17	1.0
資訊通訊科技	124	6.9
工程及工程業	188	10.4
製造及加工	6	0.3
建築及營建工程	43	2.4
農業	17	0.9
醫藥衛生	92	5.1
社會福利	35	1.9
餐旅及民生服務	116	6.4
運輸服務	6	0.3
總和	1,811	100.0

附錄二、交叉分析表

說明：

1. 表內樣本數因加權處理後四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。
2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0%係因為四捨五入的關係。
3. 「戶籍」和「家庭平均月收入」勾選「不知道」或未填答者，在交叉表中設定為遺漏值。
4. *表示經卡方檢定或單因子變異數分析達顯著水準 $p < .05$ 。該題若採卡方檢定不予註明，若採單因子變異數分析，會在表中註明。
5. a 表示該變項組間期望值小於 5 的比率超過 20%，不適用卡方檢定分析。
6. 戶籍中的「南部地區」包含雲林縣、嘉義縣市、臺南市、高雄市、屏東縣。

附表 1-1 畢業後最主要的規劃交叉表

		Q1. 您畢業後最主要的計畫是哪一項？											
		總計		找工作/就業	就讀國內研究所	服兵役	準備國家考試	出國進修	準備證照或檢定等	暫無計畫	出國打工旅遊	創業	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別*	總計	1,811	100.0	41.1	19.4	12.5	8.8	5.2	4.6	3.6	3.1	1.2	0.5
	男性	794	43.8	23.2	26.4	28.4	7.8	4.1	2.3	3.9	2.4	1.3	0.1
	女性	1,017	56.2	55.0	13.9	0.1	9.6	6.2	6.4	3.4	3.7	1.0	0.8
學校類型*	公立大學	460	25.4	28.5	27.6	7.2	12.4	7.8	9.9	3.3	1.4	0.7	1.2
	公立技職	253	14.0	49.2	11.2	17.3	6.6	5.7	3.4	2.2	2.4	1.0	0.9
	私立大學	721	39.8	35.1	25.6	12.5	10.5	4.9	2.7	3.8	4.0	0.6	0.2
	私立技職	376	20.8	62.4	2.9	15.7	2.4	2.4	2.6	4.8	3.9	2.8	-
學門別a	教育	62	3.4	17.7	13.1	11.8	13.9	4.1	31.1	1.1	3.8	1.2	2.3
	藝術	180	10.0	59.0	7.1	11.4	1.6	3.3	5.6	5.2	4.7	1.4	0.6
	人文	24	1.3	26.6	-	32.5	12.3	-	-	8.3	20.3	-	-
	語文	144	7.9	50.1	5.8	10.4	5.2	11.9	7.0	3.1	1.1	1.8	3.7
	社會及行為科學	95	5.3	25.0	30.3	9.8	21.3	5.4	2.9	2.5	2.9	-	-
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	56.1	16.3	3.6	2.8	8.3	4.6	1.4	4.2	2.8	-
	商業及管理	489	27.0	52.0	11.4	12.2	6.7	5.3	2.9	4.4	3.7	1.4	-
	法律	55	3.0	20.2	12.3	3.2	56.3	1.2	2.4	2.8	1.6	-	-
	生命科學	32	1.8	16.1	43.2	13.8	9.5	6.0	4.8	6.7	-	-	-
	物理/化學及地球科學	28	1.5	9.7	68.1	-	7.4	7.4	7.4	-	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	32.9	32.0	12.2	-	3.9	-	16.1	3.0	-	-
	資訊通訊科技	124	6.9	40.7	15.2	23.9	5.0	4.3	0.9	5.7	2.2	1.4	0.8
	工程及工程業	188	10.4	18.5	51.1	20.4	1.1	3.0	1.1	1.9	2.2	0.8	-
	製造及加工	6	0.3	46.8	6.6	18.3	2.0	4.6	4.6	15.1	2.0	-	-
	建築及營建工程	43	2.4	28.5	27.4	15.8	14.8	3.4	5.5	2.3	1.0	1.3	-
	農業	17	0.9	20.5	51.5	4.3	-	14.0	-	6.5	3.2	-	-
	醫藥衛生	92	5.1	13.6	39.7	3.0	27.7	8.0	6.8	-	-	1.4	-
	社會福利	35	1.9	67.2	8.6	4.5	7.5	-	4.2	1.3	5.1	-	1.7
	餐旅及民生服務	116	6.4	61.0	6.4	12.1	2.8	4.8	4.9	3.2	3.2	1.5	-
	運輸服務	6	0.3	46.6	-	27.5	-	-	6.9	6.9	12.1	-	-
戶籍*	臺北市	502	27.8	38.3	19.6	12.3	6.5	7.5	6.0	4.4	3.8	1.6	-
	新北市	555	30.7	43.6	17.9	15.9	7.8	4.2	3.3	3.2	2.9	1.1	0.1
	桃竹苗	221	12.2	48.0	19.7	8.5	6.6	5.4	4.6	3.3	1.6	1.4	0.9
	中彰投	159	8.8	44.1	24.4	7.8	11.7	1.2	6.2	3.3	0.5	-	0.8
	南部地區	205	11.3	33.3	20.6	10.3	15.5	7.0	4.5	1.1	4.6	0.4	2.7
	基宜花東離島	167	9.2	38.7	16.4	14.7	10.7	3.5	3.6	6.5	4.3	1.6	-
家庭月收入a	5萬以下	327	28.1	51.7	18.2	8.4	7.9	2.5	4.3	3.9	1.9	0.6	0.5
	5萬(含)-9萬	421	36.2	41.6	18.1	13.8	9.0	4.2	6.2	2.7	3.2	0.2	1.0
	9萬(含)以上	415	35.7	32.8	26.3	9.3	11.8	7.0	4.3	1.7	4.0	2.5	0.3
就學貸款*	有	382	21.1	49.5	15.5	14.1	8.8	0.5	3.0	4.4	1.9	1.2	1.2
	沒有	1,429	78.9	38.8	20.4	12.1	8.8	6.5	5.0	3.4	3.4	1.2	0.3
中低收入	是	129	7.1	46.4	15.2	10.5	7.9	0.1	6.1	6.1	4.6	2.2	0.8
	不是	1,682	92.9	40.7	19.7	12.7	8.8	5.6	4.5	3.4	3.0	1.1	0.5
開始打算以後工作a	從沒想過	166	9.2	41.3	12.3	16.5	3.9	4.0	-	14.9	6.3	0.8	-
	高中職/五專前	167	9.2	36.3	22.6	11.6	6.1	8.5	6.7	2.2	3.4	1.9	0.7
	大一/二專1年級	129	7.1	29.3	26.7	14.8	14.4	2.0	10.8	-	0.6	0.7	0.6
	大二/二專2年級	191	10.5	34.4	28.3	5.6	7.3	7.9	6.6	4.0	4.6	0.4	0.9
	大三/二技1年級	524	29.0	38.1	23.8	10.5	10.0	6.7	3.6	2.5	2.8	1.2	0.8
	大四/二技2年級	633	35.0	49.2	12.5	15.0	9.0	3.4	4.2	2.6	2.5	1.4	0.3

附表 1-2 畢業後不立即找工作的原因交叉表（複選題）

		Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)									
		總計		想提升 個人競 爭力	不清楚 未來發 展方向	想從事 公職	想從事 的工作 須有專 業證照 或檢定 考	對學術 有興趣	親友師 長建議/ 家人期 望	工作難 找/還不 想找工 作	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	819	100.0	60.5	27.9	19.7	19.5	17.4	16.0	11.6	1.3
	男性	373	45.6	70.9	28.6	16.1	15.1	20.7	18.0	12.3	0.4
	女性	446	54.4	51.9	27.3	22.7	23.1	14.7	14.3	10.9	2.1
學校 類型	公立大學	292	35.7	57.0	26.2	25.6	25.1	17.9	15.8	12.4	1.5
	公立技職	82	10.0	59.8	17.1	16.8	24.3	8.5	13.4	9.5	3.4
	私立大學	373	45.5	65.4	28.1	16.5	15.0	20.5	17.1	10.6	0.8
	私立技職	72	8.8	50.8	46.0	14.9	14.2	9.9	13.7	15.6	1.1
學門 別	教育	43	5.3	22.5	7.5	24.8	55.6	7.0	8.6	-	11.3
	藝術	51	6.2	63.3	33.9	13.6	16.5	19.6	19.3	18.0	2.0
	人文	10	1.2	-	50.4	30.2	-	-	15.4	19.4	-
	語文	54	6.6	45.6	28.3	22.5	27.3	5.9	10.4	7.5	1.5
	社會及行為科學	62	7.6	56.0	23.4	37.6	20.3	22.2	24.2	10.9	2.5
	新聞學及圖書資訊	21	2.6	77.8	19.8	7.3	19.8	19.6	23.5	7.3	-
	商業及管理	168	20.5	58.0	34.5	25.4	12.2	12.2	10.4	10.9	1.3
	法律	42	5.2	28.9	13.0	48.2	40.4	7.2	5.2	14.0	-
	生命科學	22	2.7	75.1	34.9	11.4	12.5	42.3	13.5	10.6	-
	物理/化學及地球科學	25	3.1	72.8	51.3	40.5	8.2	21.6	-	48.7	-
	數學及統計	9	1.2	73.0	38.0	12.5	20.4	28.7	5.6	12.8	-
	資訊通訊科技	42	5.2	63.4	32.9	16.2	10.8	14.7	28.2	11.4	-
	工程及工程業	113	13.8	92.0	24.2	1.8	1.8	32.0	26.2	7.8	-
	製造及加工	2	0.2	47.1	49.0	-	5.7	5.7	13.2	5.7	-
	建築及營建工程	23	2.8	68.9	22.1	16.8	25.4	16.4	41.4	13.4	-
	農業	13	1.6	91.4	44.2	20.0	20.0	21.5	34.2	28.6	-
	醫藥衛生	75	9.2	59.3	22.3	7.0	36.9	18.1	9.5	8.9	-
	社會福利	10	1.2	52.4	20.8	25.8	14.8	7.9	13.9	-	6.0
	餐旅及民生服務	30	3.6	54.8	28.5	10.2	20.4	13.4	8.1	11.2	-
	運輸服務	2	0.2	26.6	46.8	-	46.8	-	-	26.6	-
戶籍	臺北市	240	29.3	63.6	27.8	15.1	18.1	18.5	15.0	10.4	0.6
	新北市	219	26.7	63.3	31.6	19.3	18.6	16.6	18.0	15.1	2.1
	桃竹苗	93	11.4	67.6	27.8	14.8	19.2	20.4	17.2	4.4	2.6
	中彰投	76	9.3	60.4	28.1	26.3	23.5	21.3	17.6	9.2	-
	南部地區	115	14.0	47.5	19.1	29.4	21.6	16.0	12.5	10.2	0.5
	基宜花東離島	75	9.2	53.7	31.1	19.9	19.5	10.1	13.9	18.2	2.9
家庭 月收 入	5 萬以下	128	23.5	59.6	27.3	16.0	21.3	21.7	19.0	12.5	-
	5 萬(含)-9 萬	187	34.3	57.9	26.0	22.7	22.3	20.3	12.9	8.3	1.1
	9 萬(含)以上	230	42.2	64.5	25.3	20.8	20.0	14.0	16.7	14.6	1.3
就學 貸款	有	135	16.4	60.6	28.1	23.5	24.2	17.6	8.6	11.1	0.4
	沒有	685	83.6	60.5	27.9	18.9	18.5	17.4	17.4	11.6	1.5
中低 收入	是	53	6.5	56.7	45.5	21.5	18.3	18.7	5.6	11.6	-
	不是	766	93.5	60.8	26.7	19.5	19.6	17.4	16.7	11.5	1.4
開始 打算 以後 工作	從沒想過	69	8.4	39.4	52.6	11.6	6.0	12.3	19.7	21.4	1.5
	高中職/五專前	84	10.3	61.9	19.2	13.2	31.9	28.3	20.3	11.0	0.8
	大一/二專 1 年級	71	8.7	50.8	14.7	18.7	32.9	11.1	12.3	2.7	1.0
	大二/二專 2 年級	114	13.9	66.3	19.4	15.9	20.4	24.4	15.9	11.1	2.5
	大三/二技 1 年級	263	32.1	65.4	23.6	20.5	16.3	16.7	14.9	11.0	2.0
	大四/二技 2 年級	218	26.7	61.0	37.4	25.9	17.9	14.2	15.7	12.4	0.3

		Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)									
		總計		想提升 個人競 爭力	不清楚 未來發 展方向	想從事 公職	想從事 的工作 須有專 業證照 或檢定 考	對學術 有興趣	親友師 長建議/ 家人期 望	工作難 找/還不 想找工 作	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		819	100.0	60.5	27.9	19.7	19.5	17.4	16.0	11.6	1.3
畢業 後最 主要 的 計畫	就讀國內研究所	351	42.8	87.9	26.1	10.5	9.6	30.3	23.8	12.5	-
	出國進修	95	11.6	85.4	19.7	1.1	7.6	19.3	11.8	12.9	1.1
	準備國家考試	159	19.4	14.4	17.2	64.4	29.2	3.4	14.2	4.3	-
	準備證照或檢定等	83	10.2	35.0	8.6	18.3	71.2	5.8	5.5	0.7	4.1
	暫無計畫	66	8.0	40.1	78.4	6.0	11.4	9.1	12.6	29.2	-
	出國打工旅遊	56	6.9	45.4	55.5	0.9	3.3	1.4	1.4	21.4	10.6
	其他	9	1.1	28.7	10.9	13.0	41.2	10.9	-	-	6.3

附表 1-3 打算開始找全職工作的時期交叉表

		Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？					
		總計		畢業前開始找/ 正在找工作	畢業後再開始 找	不知道何時開 始找工作	已經找到全職 工作(跳 Q3)
		個數	行%	列%	列%	列%	列%
性別 *	總計	744	100.0	49.7	30.9	4.2	15.2
	男性	185	24.8	41.3	38.6	3.7	16.4
	女性	559	75.2	52.5	28.4	4.4	14.8
學校 類型	公立大學	131	17.6	47.2	28.8	7.3	16.8
	公立技職	125	16.8	52.1	29.1	1.4	17.4
	私立大學	253	34.1	51.6	31.7	5.7	11.0
	私立技職	235	31.5	47.8	32.2	2.4	17.6
學門 別	教育	11	1.5	42.9	36.0	-	21.1
	藝術	106	14.3	54.7	27.5	8.6	9.2
	人文	6	0.9	23.7	23.7	-	52.6
	語文	72	9.7	52.3	26.3	1.1	20.3
	社會及行為科學	24	3.2	39.8	30.3	18.1	11.7
	新聞學及圖書資訊	32	4.3	46.4	38.9	2.4	12.3
	商業及管理	254	34.2	50.9	30.8	3.5	14.7
	法律	11	1.5	62.2	23.9	-	14.0
	生命科學	5	0.7	57.2	36.7	-	6.0
	物理/化學及地球科學	3	0.4	100.0	-	-	-
	數學及統計	6	0.8	31.2	37.6	21.8	9.4
	資訊通訊科技	51	6.8	45.0	36.3	2.8	15.9
	工程及工程業	35	4.7	30.9	65.3	-	3.8
	製造及加工	3	0.4	31.1	42.3	11.2	15.4
	建築及營建工程	12	1.6	38.2	38.4	-	23.4
	農業	3	0.5	47.5	52.5	-	-
	醫藥衛生	12	1.7	61.1	18.2	5.4	15.3
	社會福利	23	3.1	61.1	3.7	7.6	27.6
	餐旅及民生服務	71	9.5	49.7	26.6	2.7	21.1
	運輸服務	3	0.4	55.6	29.6	-	14.8
戶籍	臺北市	193	25.9	51.2	30.4	4.3	14.1
	新北市	242	32.6	46.3	35.8	2.9	15.0
	桃竹苗	106	14.3	53.6	28.4	3.9	14.1
	中彰投	70	9.4	64.2	19.9	2.4	13.5
	南部地區	68	9.2	43.8	23.5	10.9	21.7
	基宜花東離島	65	8.7	41.6	38.3	4.1	16.0
家庭 月收入	5 萬以下	169	35.2	54.8	29.6	3.6	12.0
	5 萬(含)-9 萬	175	36.4	49.0	32.7	4.7	13.6
	9 萬(含)以上	136	28.4	47.3	29.4	3.7	19.6
就學 貸款	有	189	25.4	53.6	27.4	5.1	13.9
	沒有	555	74.6	48.4	32.1	3.9	15.6
中低 收入	是	60	8.1	52.2	26.8	4.2	16.9
	不是	684	91.9	49.5	31.3	4.2	15.0
開始 打算 以後 工作 *	從沒想過	69	9.2	26.3	60.9	11.3	1.5
	高中職/五專前	61	8.2	43.5	46.2	1.2	9.1
	大一/二專 1 年級	38	5.1	53.3	26.6	-	20.1
	大二/二專 2 年級	66	8.8	52.0	22.0	2.5	23.5
	大三/二技 1 年級	200	26.8	55.6	22.2	4.4	17.9
	大四/二技 2 年級	311	41.9	51.4	29.3	3.9	15.4

附表 1-4 找工作預計花費的時間交叉表

		Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？						
		總計		1 個月內	1 個月~2 個月內	2 個月~3 個月內	3 個月~6 個月內	6 個月以上
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	631	100.0	18.9	46.6	20.2	12.7	1.6
	男性	154	24.5	23.5	41.2	18.6	14.3	2.4
	女性	477	75.5	17.4	48.4	20.7	12.2	1.4
學校類型	公立大學	109	17.3	21.1	33.3	22.6	20.6	2.4
	公立技職	103	16.3	22.0	55.0	13.4	9.6	-
	私立大學	225	35.7	15.4	47.1	23.9	11.8	1.7
	私立技職	193	30.6	20.0	49.1	18.1	10.8	2.0
學門別	教育	9	1.4	-	57.3	18.5	24.3	-
	藝術	97	15.3	18.5	41.5	19.8	18.2	1.9
	人文	3	0.5	50.0	-	50.0	-	-
	語文	57	9.1	14.2	39.3	26.8	17.0	2.8
	社會及行為科學	21	3.3	11.5	45.4	30.2	13.0	-
	新聞學及圖書資訊	28	4.4	9.4	41.7	26.3	19.7	2.9
	商業及管理	217	34.4	18.6	50.5	16.9	13.2	0.7
	法律	10	1.5	14.0	56.0	22.9	7.0	-
	生命科學	5	0.8	6.4	87.2	6.4	-	-
	物理/化學及地球科學	3	0.4	-	100.0	-	-	-
	數學及統計	5	0.8	24.0	44.8	31.1	-	-
	資訊通訊科技	43	6.8	19.5	48.1	22.4	4.5	5.6
	工程及工程業	33	5.3	24.2	31.8	32.2	7.8	3.9
	製造及加工	2	0.4	28.3	31.7	11.6	23.3	5.0
	建築及營建工程	9	1.5	11.4	64.0	24.6	-	-
	農業	3	0.6	36.7	47.5	15.8	-	-
	醫藥衛生	11	1.7	18.5	42.5	23.8	15.1	-
	社會福利	17	2.7	19.1	55.8	12.1	13.0	-
	餐旅及民生服務	56	8.9	33.5	47.5	10.4	7.6	1.1
	運輸服務	3	0.4	-	47.9	52.1	-	-
戶籍	臺北市	165	26.2	25.4	43.3	21.2	8.0	2.1
	新北市	206	32.6	18.9	40.3	28.7	11.0	1.1
	桃竹苗	91	14.4	16.2	53.5	14.1	15.1	1.1
	中彰投	61	9.6	15.2	56.9	5.1	22.0	0.8
	南部地區	53	8.5	11.7	56.2	13.0	17.6	1.5
	基宜花東離島	54	8.6	14.7	47.7	19.1	14.4	4.3
家庭月收入	5 萬以下	149	36.3	21.8	42.2	23.3	11.7	1.1
	5 萬(含)-9 萬	151	36.9	20.7	45.8	20.5	10.6	2.4
	9 萬(含)以上	109	26.7	14.8	46.3	24.4	13.7	0.8
就學貸款	有	163	25.8	18.4	53.1	16.2	11.8	0.6
	沒有	468	74.2	19.1	44.4	21.6	13.0	2.0
中低收入	是	50	7.9	15.7	40.0	29.4	13.1	1.7
	不是	581	92.1	19.2	47.2	19.4	12.7	1.6
開始打算以後工作	從沒想過	68	10.7	15.9	41.1	21.4	16.4	5.2
	高中職/五專前	55	8.8	21.5	48.7	10.6	17.8	1.5
	大一/二專 1 年級	30	4.8	21.2	47.4	26.2	3.7	1.5
	大二/二專 2 年級	50	8.0	15.2	41.3	28.6	14.9	-
	大三/二技 1 年級	164	26.0	21.0	47.5	17.6	12.9	1.0
	大四/二技 2 年級	264	41.8	18.2	48.0	21.2	11.1	1.5
找工作的時間	畢業前/正在找工作	370	58.6	22.5	48.9	18.6	9.8	0.2
	畢業後	230	36.5	15.1	42.6	23.6	15.0	3.7
	不知道何時開始	31	5.0	4.2	49.1	13.4	30.5	2.8

附表 1-5 從事人力派遣工作意願交叉表

		Q2-2.如果在畢業後半年內 107 年 7 月-12 月都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？			
		總計		有	沒有
		個數	行%	列%	列%
性別	總計	631	100.0	36.9	63.1
	男性	154	24.5	40.1	59.9
	女性	477	75.5	35.8	64.2
學校 類型	公立大學	109	17.3	40.2	59.8
	公立技職	103	16.3	36.7	63.3
	私立大學	225	35.7	37.2	62.8
	私立技職	193	30.6	34.7	65.3
學門 別	教育	9	1.4	35.1	64.9
	藝術	97	15.3	35.6	64.4
	人文	3	0.5	50.0	50.0
	語文	57	9.1	36.8	63.2
	社會及行為科學	21	3.3	35.9	64.1
	新聞學及圖書資訊	28	4.4	44.9	55.1
	商業及管理	217	34.4	37.1	62.9
	法律	10	1.5	21.0	79.0
	生命科學	5	0.8	26.3	73.7
	物理/化學及地球科學	3	0.4	100.0	-
	數學及統計	5	0.8	55.2	44.8
	資訊通訊科技	43	6.8	33.0	67.0
	工程及工程業	33	5.3	41.8	58.2
	製造及加工	2	0.4	61.6	38.4
	建築及營建工程	9	1.5	46.9	53.1
	農業	3	0.6	31.7	68.3
	醫藥衛生	11	1.7	31.1	68.9
	社會福利	17	2.7	33.0	67.0
	餐旅及民生服務	56	8.9	33.1	66.9
	運輸服務	3	0.4	30.6	69.4
戶籍	臺北市	165	26.2	38.8	61.2
	新北市	206	32.6	40.0	60.0
	桃竹苗	91	14.4	33.9	66.1
	中彰投	61	9.6	40.5	59.5
	南部地區	53	8.5	31.0	69.0
	基宜花東離島	54	8.6	26.1	73.9
家庭 月收 入	5 萬以下	149	36.3	39.7	60.3
	5 萬(含)-9 萬	151	36.9	33.9	66.1
	9 萬(含)以上	109	26.7	39.0	61.0
就學 貸款	有	163	25.8	33.3	66.7
	沒有	468	74.2	38.1	61.9
中低 收入	是	50	7.9	46.0	54.0
	不是	581	92.1	36.1	63.9
開始 打算 以後 工作	從沒想過	68	10.7	35.9	64.1
	高中職/五專前	55	8.8	35.2	64.8
	大一/二專 1 年級	30	4.8	38.2	61.8
	大二/二專 2 年級	50	8.0	30.8	69.2
	大三/二技 1 年級	164	26.0	31.4	68.6
	大四/二技 2 年級	264	41.8	41.9	58.1

附表 1-6 沒有意願從事人力派遣工作的原因交叉表（複選題）

		Q2-2A.您不想做人力派遣工作的原因有哪些？（可複選）							
		總計		工作不穩定	沒有發展前景	沒有歸屬感	升遷機會	福利較差	薪資較差
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	398	100.0	77.7	42.1	31.7	29.1	24.8	22.1
	男性	92	23.2	74.2	48.8	19.7	39.7	35.2	33.6
	女性	306	76.8	78.6	40.1	35.4	26.0	21.7	18.6
學校類型	公立大學	65	16.4	74.6	52.4	28.6	33.1	37.7	32.8
	公立技職	65	16.4	90.1	31.3	28.2	18.2	29.7	27.3
	私立大學	142	35.5	73.5	44.0	33.3	27.5	19.2	15.1
	私立技職	126	31.7	77.4	40.2	33.4	34.6	21.9	21.6
學門別	教育	6	1.4	71.0	67.0	45.8	37.4	54.2	25.1
	藝術	62	15.6	79.4	44.5	27.6	32.7	24.4	24.5
	人文	2	0.4	100.0	-	100.0	-	-	100.0
	語文	36	9.1	90.3	28.8	32.6	28.1	29.9	24.9
	社會及行為科學	13	3.4	79.3	44.3	44.3	29.6	17.5	17.9
	新聞學及圖書資訊	15	3.9	64.0	30.8	36.2	25.8	31.0	10.4
	商業及管理	136	34.2	81.4	46.0	37.4	28.2	22.6	17.7
	法律	8	1.9	47.1	55.7	26.6	47.1	38.3	29.0
	生命科學	4	0.9	77.5	45.1	31.2	-	17.4	8.7
	數學及統計	2	0.6	23.2	23.2	46.3	53.7	-	30.5
	資訊通訊科技	29	7.2	68.3	44.5	20.3	39.6	29.9	37.9
	工程及工程業	19	4.9	79.9	36.3	21.5	25.1	31.8	16.9
	製造及加工	1	0.2	39.3	13.1	73.8	-	13.1	-
	建築及營建工程	5	1.3	75.3	34.8	23.3	23.3	4.4	8.8
	農業	2	0.6	76.8	76.8	-	23.2	-	-
	醫藥衛生	7	1.8	75.1	60.0	21.9	44.4	48.2	52.3
	社會福利	11	2.8	87.1	18.1	33.7	12.9	9.0	18.1
	餐旅及民生服務	37	9.4	68.6	39.7	25.3	25.7	21.0	21.5
	運輸服務	2	0.4	75.0	75.0	-	-	50.0	50.0
戶籍	臺北市	101	25.4	78.7	47.4	16.1	34.0	26.7	27.6
	新北市	124	31.1	77.1	36.6	37.1	30.5	24.8	23.1
	桃竹苗	60	15.1	82.9	44.9	36.9	23.8	29.6	15.1
	中彰投	36	9.1	77.4	31.3	47.2	15.0	11.1	21.9
	南部地區	37	9.2	70.6	64.1	36.6	27.8	33.2	22.5
	基宜花東離島	40	10.1	75.2	30.1	29.1	33.7	18.1	13.9
家庭月收入	5 萬以下	90	35.0	75.0	38.6	32.9	26.2	25.1	24.4
	5 萬(含)-9 萬	100	39.0	81.3	45.8	31.2	38.0	29.4	23.4
	9 萬(含)以上	67	26.0	77.7	49.6	32.2	32.9	24.9	28.8
就學貸款	有	109	27.3	78.7	44.3	42.2	29.5	21.6	19.5
	沒有	290	72.7	77.3	41.3	27.8	29.0	26.0	23.0
中低收入	是	27	6.8	67.8	37.2	24.9	36.3	24.6	21.0
	不是	371	93.2	78.4	42.5	32.2	28.6	24.8	22.1
開始打算以後工作	從沒想過	43	10.9	78.0	34.2	28.5	19.8	28.3	21.9
	高中職/五專前	36	9.0	77.8	44.8	36.3	43.2	36.2	35.9
	大一/二專 1 年級	19	4.7	75.5	41.5	21.1	43.8	25.8	29.4
	大二/二專 2 年級	35	8.7	77.3	42.4	41.8	38.0	29.8	35.0
	大三/二技 1 年級	113	28.2	76.1	52.2	28.6	31.3	18.0	18.1
	大四/二技 2 年級	153	38.5	78.9	36.3	32.9	23.1	24.9	18.0

附表 1-7 畢業半年內找不到工作的可能作法交叉表

		Q2-3.若畢業後半年內 107 年 7 月-12 月找不到工作，您會優先考慮下列哪一種作法？								
		總計		還是設法 進入職場	準備國家 考試	赴國外打 工旅遊	準備證照 考試、檢 定考試	半工半讀	繼續升學	其他
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	631	100.0	56.9	11.4	10.7	10.6	7.6	2.3	0.6
	男性	154	24.5	56.3	11.2	6.8	16.8	7.6	0.8	0.6
	女性	477	75.5	57.1	11.5	11.9	8.6	7.5	2.8	0.6
學校 類型	公立大學	109	17.3	46.1	15.7	10.1	12.5	11.8	3.1	0.7
	公立技職	103	16.3	60.8	11.2	9.6	12.5	2.8	3.1	-
	私立大學	225	35.7	56.4	12.9	10.4	8.7	8.8	2.3	0.5
	私立技職	193	30.6	61.4	7.5	11.9	10.6	6.3	1.3	1.0
學門 別	教育	9	1.4	43.4	48.3	-	-	-	8.3	-
	藝術	97	15.3	58.9	7.2	13.6	4.9	11.7	1.7	2.0
	人文	3	0.5	100.0	-	-	-	-	-	-
	語文	57	9.1	47.3	16.7	13.1	11.2	7.5	4.2	-
	社會及行為科學	21	3.3	45.8	29.5	5.7	5.7	13.3	-	-
	新聞學及圖書資訊	28	4.4	50.9	12.2	8.6	8.5	11.3	5.7	2.7
	商業及管理	217	34.4	58.6	11.2	10.6	13.2	5.0	1.0	0.5
	法律	10	1.5	65.3	20.7	7.0	-	7.0	-	-
	生命科學	5	0.8	66.8	10.2	10.2	6.4	6.4	-	-
	物理/化學及地球科學	3	0.4	-	-	-	100.0	-	-	-
	數學及統計	5	0.8	48.1	20.8	10.4	10.4	-	10.4	-
	資訊通訊科技	43	6.8	58.5	9.8	7.0	13.7	1.4	9.6	-
	工程及工程業	33	5.3	73.3	4.7	8.6	3.9	9.4	-	-
	製造及加工	2	0.4	70.1	6.6	6.6	5.0	11.6	-	-
	建築及營建工程	9	1.5	49.9	24.6	-	16.1	7.0	2.3	-
	農業	3	0.6	47.5	20.8	31.7	-	-	-	-
	醫藥衛生	11	1.7	67.1	9.0	-	8.8	15.1	-	-
	社會福利	17	2.7	73.9	7.0	3.5	3.5	12.1	-	-
	餐旅及民生服務	56	8.9	49.7	3.8	18.5	15.6	10.7	1.7	-
	運輸服務	3	0.4	13.2	34.7	17.4	34.7	-	-	-
戶籍	臺北市	165	26.2	54.0	9.7	12.9	12.6	6.5	2.6	1.7
	新北市	206	32.6	59.4	5.8	9.8	11.7	9.5	3.4	0.4
	桃竹苗	91	14.4	53.5	17.1	12.7	7.2	6.7	2.8	-
	中彰投	61	9.6	54.5	22.6	8.9	4.0	9.9	-	-
	南部地區	53	8.5	54.7	12.4	12.4	13.2	6.2	1.0	-
	基宜花東離島	54	8.6	67.4	15.1	4.1	9.5	3.9	-	-
家庭 月收 入	5 萬以下	149	36.3	60.1	11.5	11.0	8.9	6.1	1.3	1.2
	5 萬(含)-9 萬	151	36.9	59.4	9.8	9.3	10.8	10.0	-	0.7
	9 萬(含)以上	109	26.7	56.3	15.1	9.2	10.1	7.3	2.0	-
就學 貸款	有	163	25.8	60.6	9.5	7.7	12.4	8.5	1.3	-
	沒有	468	74.2	55.6	12.1	11.7	9.9	7.2	2.6	0.8
中低 收入	是	50	7.9	69.9	10.2	4.0	5.9	7.9	-	2.1
	不是	581	92.1	55.8	11.6	11.3	11.0	7.5	2.5	0.5
開始 打算 以後 工作	從沒想過	68	10.7	61.8	10.0	12.5	7.5	4.8	1.8	1.6
	高中職/五專前	55	8.8	58.5	4.5	6.6	14.7	10.6	5.1	-
	大一/二專 1 年級	30	4.8	62.4	11.9	19.7	1.0	2.0	3.1	-
	大二/二專 2 年級	50	8.0	62.2	6.5	16.9	5.0	6.2	-	3.3
	大三/二技 1 年級	164	26.0	50.2	12.2	13.3	12.9	9.4	1.5	0.6
	大四/二技 2 年級	264	41.8	57.8	13.7	7.3	11.2	7.4	2.6	-

附表 1-8 開始打算或準備未來工作的時期交叉表

		Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？							
		總計		從沒想過	高中職/五專前	大一/二專1年級	大二/二專2年級	大三/二技1年級	大四/二技2年級
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	9.2	9.2	7.1	10.5	29.0	35.0
	男性	794	43.8	10.6	10.2	7.2	9.3	29.9	32.8
	女性	1,017	56.2	8.1	8.5	7.1	11.5	28.2	36.7
學校類型*	公立大學	460	25.4	5.2	8.4	8.7	12.7	32.5	32.6
	公立技職	253	14.0	8.1	14.2	6.9	11.2	24.1	35.5
	私立大學	721	39.8	10.6	6.9	6.3	8.9	31.6	35.6
	私立技職	376	20.8	12.1	11.4	6.8	10.5	22.9	36.2
學門別a	教育	62	3.4	9.0	9.4	14.2	14.1	30.1	23.2
	藝術	180	10.0	11.4	14.5	8.3	12.6	22.8	30.3
	人文	24	1.3	24.5	-	8.0	6.3	32.6	28.6
	語文	144	7.9	5.3	11.2	6.2	9.0	28.5	39.8
	社會及行為科學	95	5.3	6.7	8.0	5.0	14.5	35.3	30.5
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	7.9	7.0	9.2	8.3	28.7	38.8
	商業及管理	489	27.0	8.4	6.9	3.8	10.9	26.5	43.5
	法律	55	3.0	5.6	6.9	14.8	13.1	29.6	30.1
	生命科學	32	1.8	9.9	6.4	8.5	7.2	39.6	28.3
	物理/化學及地球科學	28	1.5	-	9.7	9.7	34.2	19.5	26.8
	數學及統計	17	1.0	8.1	10.1	3.1	14.0	28.2	36.5
	資訊通訊科技	124	6.9	19.5	8.0	6.9	6.3	25.0	34.3
	工程及工程業	188	10.4	10.2	8.6	6.2	8.7	34.1	32.3
	製造及加工	6	0.3	18.3	4.6	8.6	8.6	19.7	40.2
	建築及營建工程	43	2.4	11.0	11.4	7.0	8.4	40.1	22.1
	農業	17	0.9	4.3	6.5	7.5	9.7	54.8	17.2
	醫藥衛生	92	5.1	4.6	11.7	11.8	5.8	33.2	32.9
	社會福利	35	1.9	7.6	16.2	7.6	10.3	22.0	36.4
	餐旅及民生服務	116	6.4	7.5	11.7	10.5	10.4	30.5	29.3
	運輸服務	6	0.3	19.0	20.7	6.9	13.8	12.1	27.5
戶籍	臺北市	502	27.8	10.0	8.4	8.8	8.3	29.6	34.8
	新北市	555	30.7	10.7	10.4	6.8	11.3	28.3	32.5
	桃竹苗	221	12.2	7.7	9.6	4.8	8.3	31.7	37.9
	中彰投	159	8.8	9.3	11.4	8.3	8.6	29.4	32.9
	南部地區	205	11.3	5.5	7.2	6.4	13.7	29.9	37.3
	基宜花東離島	167	9.2	8.1	8.1	5.7	15.5	24.1	38.5
家庭月收入	5萬以下	327	28.1	12.3	11.0	9.6	7.1	28.3	31.7
	5萬(含)-9萬	421	36.2	7.9	8.2	7.0	10.9	31.5	34.4
	9萬(含)以上	415	35.7	5.3	9.2	6.1	14.3	31.6	33.5
就學貸款	有	382	21.1	9.0	8.6	6.9	11.3	29.1	35.0
	沒有	1,429	78.9	9.2	9.4	7.2	10.3	28.9	35.0
中低收入	是	129	7.1	13.3	9.2	9.0	4.8	26.0	37.7
	不是	1,682	92.9	8.9	9.3	7.0	11.0	29.2	34.8
畢業後最主要的計畫a	就讀國內研究所	351	19.4	5.8	10.8	9.8	15.4	35.6	22.6
	出國進修	95	5.2	7.1	15.0	2.8	16.0	36.8	22.4
	準備國家考試	159	8.8	4.1	6.4	11.7	8.7	33.1	36.0
	準備證照或檢定等	83	4.6	-	13.5	16.7	15.0	22.8	31.9
	暫無計畫(含「自修」)	66	3.6	37.6	5.7	-	11.7	19.9	25.0
	出國打工旅遊	56	3.1	18.7	10.1	1.4	15.4	26.0	28.4
	其他	9	0.5	-	13.0	7.8	17.8	44.3	17.2
	服兵役	227	12.5	12.1	8.6	8.4	4.8	24.4	41.8
	創業	21	1.2	6.2	15.0	4.3	3.8	29.7	41.0
	找工作/就業	744	41.1	9.2	8.2	5.1	8.8	26.8	41.9

		Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？							
		總計		從沒想過	高中職/五專前	大一/二專 1 年級	大二/二專 2 年級	大三/二技 1 年級	大四/二技 2 年級
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,811	100.0	9.2	9.2	7.1	10.5	29.0	35.0
找工作的時間	畢業前/正在找	370	49.7	4.9	7.2	5.4	9.2	30.0	43.3
	畢業後再開始找	230	30.9	18.2	12.2	4.4	6.3	19.2	39.7
	不知道何時開始	31	4.2	24.9	2.4	-	5.2	28.2	39.2
	已經找到全職工作	113	15.2	0.9	4.9	6.7	13.6	31.6	42.3

附表 1-9 第二專長的修讀狀況交叉表

		Q4.您有沒有修讀本科系以外的第二專長？			
		總計		沒有	有
		個數	行%	列%	列%
性別*	總計	1,811	100.0	70.8	29.2
	男性	794	43.8	75.4	24.6
	女性	1,017	56.2	67.1	32.9
學校類型*	公立大學	460	25.4	55.2	44.8
	公立技職	253	14.0	78.9	21.1
	私立大學	721	39.8	73.4	26.6
	私立技職	376	20.8	79.3	20.7
學門別*	教育	62	3.4	60.0	40.0
	藝術	180	10.0	67.5	32.5
	人文	24	1.3	61.3	38.7
	語文	144	7.9	54.3	45.7
	社會及行為科學	95	5.3	44.0	56.0
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	59.0	41.0
	商業及管理	489	27.0	73.5	26.5
	法律	55	3.0	79.7	20.3
	生命科學	32	1.8	69.9	30.1
	物理/化學及地球科學	28	1.5	36.6	63.4
	數學及統計	17	1.0	42.5	57.5
	資訊通訊科技	124	6.9	80.6	19.4
	工程及工程業	188	10.4	87.5	12.5
	製造及加工	6	0.3	77.7	22.3
	建築及營建工程	43	2.4	79.2	20.8
	農業	17	0.9	65.5	34.5
	醫藥衛生	92	5.1	85.7	14.3
	社會福利	35	1.9	75.6	24.4
	餐旅及民生服務	116	6.4	74.1	25.9
	運輸服務	6	0.3	86.2	13.8
戶籍*	臺北市	502	27.8	71.4	28.6
	新北市	555	30.7	74.3	25.7
	桃竹苗	221	12.2	69.2	30.8
	中彰投	159	8.8	64.3	35.7
	南部地區	205	11.3	60.0	40.0
	基宜花東離島	167	9.2	78.4	21.6
家庭月收入*	5 萬以下	327	28.1	76.0	24.0
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	65.6	34.4
	9 萬(含)以上	415	35.7	66.1	33.9
就學貸款	有	382	21.1	74.0	26.0
	沒有	1,429	78.9	69.9	30.1
中低收入	是	129	7.1	74.2	25.8
	不是	1,682	92.9	70.5	29.5
開始打算以後工作*	從沒想過	166	9.2	80.2	19.8
	高中職/五專前	167	9.2	65.1	34.9
	大一/二專 1 年級	129	7.1	66.9	33.1
	大二/二專 2 年級	191	10.5	58.2	41.8
	大三/二技 1 年級	524	29.0	68.0	32.0
	大四/二技 2 年級	633	35.0	76.7	23.3

附表 1-10 修讀哪些第二專長交叉表（複選題）

		Q4-1.您修讀哪些第二專長？							
		總計		專業學程	教育學程	輔系	雙主修	就業學程	其他課程
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	529	100.0	28.5	14.3	12.3	6.4	4.0	43.2
	男性	195	36.9	29.9	12.6	11.0	6.7	2.6	46.1
	女性	334	63.1	27.7	15.4	13.0	6.2	4.8	41.5
學校 類型	公立大學	206	38.9	23.3	29.9	20.0	10.9	0.6	30.2
	公立技職	54	10.1	14.0	-	9.6	5.2	4.1	79.4
	私立大學	192	36.3	38.4	5.9	8.6	3.8	7.3	39.6
	私立技職	78	14.7	28.1	4.0	2.7	1.5	4.7	61.4
學門 別	教育	25	4.7	7.3	65.5	14.2	-	-	18.7
	藝術	59	11.1	9.6	17.1	4.3	4.5	-	66.1
	人文	9	1.8	48.2	-	31.2	31.2	-	20.6
	語文	66	12.4	35.9	28.1	14.6	13.4	1.8	23.2
	社會及行為科學	53	10.1	67.0	12.5	2.2	2.8	-	21.3
	新聞學及圖書資訊	23	4.4	23.5	17.5	21.2	6.6	3.4	48.7
	商業及管理	130	24.5	18.6	2.8	18.7	4.1	10.0	54.5
	法律	11	2.1	51.3	-	30.9	-	-	17.8
	生命科學	10	1.8	34.5	-	26.0	6.5	-	46.1
	物理/化學及地球 科學	18	3.3	15.3	57.7	30.7	-	-	27.0
	數學及統計	10	1.9	89.5	-	-	10.5	-	-
	資訊通訊科技	24	4.6	22.2	-	3.0	9.7	7.0	60.9
	工程及工程業	24	4.4	46.7	8.5	6.4	17.6	-	29.2
	製造及加工	1	0.2	23.5	-	-	8.9	23.5	44.1
	建築及營建工程	9	1.7	9.5	9.8	11.3	8.1	-	61.2
	農業	6	1.1	40.6	-	-	9.4	-	50.0
	醫藥衛生	13	2.5	7.1	-	5.1	-	16.1	71.7
	社會福利	8	1.6	13.9	-	9.2	7.0	-	70.0
	餐旅及民生服務	30	5.7	22.1	10.9	-	2.6	5.1	59.3
	運輸服務	1	0.2	100.0	50.0	-	-	50.0	-
戶籍	臺北市	144	27.1	30.3	10.2	12.9	12.1	5.3	40.6
	新北市	143	27.0	32.5	11.5	11.5	1.4	3.4	46.3
	桃竹苗	68	12.9	25.6	17.0	9.6	2.3	2.2	50.8
	中彰投	57	10.7	18.8	22.3	9.2	7.5	2.8	48.5
	南部地區	82	15.5	28.6	18.4	21.9	7.4	6.1	28.0
	基宜花東離島	36	6.8	27.0	15.3	-	6.9	1.6	53.4
家庭 月收入	5 萬以下	78	21.5	38.1	17.5	9.2	1.9	3.1	38.6
	5 萬(含)-9 萬	145	39.8	32.8	17.9	20.8	5.4	4.2	31.7
	9 萬(含)以上	141	38.7	25.7	13.7	12.5	11.9	1.5	46.6
就學 貸款	有	99	18.7	32.0	8.2	9.0	4.5	3.5	44.4
	沒有	430	81.3	27.8	15.8	13.0	6.8	4.1	42.9
中低 收入	是	33	6.3	33.2	26.5	-	-	7.0	43.7
	不是	496	93.7	28.2	13.5	13.1	6.8	3.8	43.2
開始 打算 以後 工作	從沒想過	33	6.2	21.5	-	17.3	7.6	0.5	56.7
	高中職/五專前	59	11.1	26.2	24.4	13.2	1.3	1.2	45.8
	大一/二專 1 年級	43	8.1	27.1	23.2	13.7	12.9	5.1	34.8
	大二/二專 2 年級	80	15.1	27.3	23.7	17.9	5.2	3.4	34.6
	大三/二技 1 年級	168	31.7	34.2	15.1	10.4	7.7	4.7	37.5
	大四/二技 2 年級	148	27.9	25.7	5.1	9.4	5.3	5.1	52.7

附表 1-11 見習與實習的經驗交叉表

		Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？			
		總計		沒有	有
		個數	行%	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	34.6	65.4
	男性	794	43.8	40.1	59.9
	女性	1,017	56.2	30.2	69.8
學校類型 *	公立大學	460	25.4	35.3	64.7
	公立技職	253	14.0	12.5	87.5
	私立大學	721	39.8	41.5	58.5
	私立技職	376	20.8	35.2	64.8
學門別 *	教育	62	3.4	36.8	63.2
	藝術	180	10.0	42.2	57.8
	人文	24	1.3	53.4	46.6
	語文	144	7.9	38.5	61.5
	社會及行為科學	95	5.3	39.3	60.7
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	24.3	75.7
	商業及管理	489	27.0	35.1	64.9
	法律	55	3.0	52.1	47.9
	生命科學	32	1.8	38.3	61.7
	物理/化學及地球科學	28	1.5	44.0	56.0
	數學及統計	17	1.0	73.9	26.1
	資訊通訊科技	124	6.9	51.6	48.4
	工程及工程業	188	10.4	44.1	55.9
	製造及加工	6	0.3	5.2	94.8
	建築及營建工程	43	2.4	19.1	80.9
	農業	17	0.9	28.0	72.0
	醫藥衛生	92	5.1	1.0	99.0
	社會福利	35	1.9	-	100.0
	餐旅及民生服務	116	6.4	3.3	96.7
	運輸服務	6	0.3	72.5	27.5
戶籍	臺北市	502	27.8	37.9	62.1
	新北市	555	30.7	37.9	62.1
	桃竹苗	221	12.2	32.1	67.9
	中彰投	159	8.8	25.3	74.7
	南部地區	205	11.3	28.8	71.2
	基宜花東離島	167	9.2	32.1	67.9
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	29.9	70.1
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	33.4	66.6
	9 萬(含)以上	415	35.7	35.7	64.3
就學貸款	有	382	21.1	35.1	64.9
	沒有	1,429	78.9	34.4	65.6
中低收入	是	129	7.1	36.4	63.6
	不是	1,682	92.9	34.4	65.6
開始打算 以後工作 *	從沒想過	166	9.2	48.5	51.5
	高中職/五專前	167	9.2	27.4	72.6
	大一/二專 1 年級	129	7.1	25.5	74.5
	大二/二專 2 年級	191	10.5	29.4	70.6
	大三/二技 1 年級	524	29.0	33.5	66.5
	大四/二技 2 年級	633	35.0	37.1	62.9

附表 1-12 實習結束後是否向實習機構尋求工作機會交叉表

		Q5_1.實習結束後，您有沒有向實習機構尋求工作機會？			
		總計		有	沒有
		個數	行%	列%	列%
性別	總計	1,185	100.0	31.9	68.1
	男性	475	40.1	31.7	68.3
	女性	709	59.9	32.0	68.0
學校類型*	公立大學	298	25.1	24.9	75.1
	公立技職	222	18.7	36.0	64.0
	私立大學	422	35.6	32.8	67.2
	私立技職	244	20.6	35.0	65.0
學門別	教育	39	3.3	28.3	71.7
	藝術	104	8.8	37.0	63.0
	人文	11	1.0	26.5	73.5
	語文	88	7.5	29.6	70.4
	社會及行為科學	58	4.9	14.9	85.1
	新聞學及圖書資訊	43	3.6	31.9	68.1
	商業及管理	317	26.8	37.4	62.6
	法律	26	2.2	32.8	67.2
	生命科學	20	1.7	32.5	67.5
	物理/化學及地球科學	16	1.3	13.2	86.8
	數學及統計	5	0.4	11.4	88.6
	資訊通訊科技	60	5.1	41.2	58.8
	工程及工程業	105	8.9	26.3	73.7
	製造及加工	5	0.5	41.0	59.0
	建築及營建工程	35	2.9	28.9	71.1
	農業	12	1.0	16.4	83.6
	醫藥衛生	91	7.7	27.9	72.1
	社會福利	35	2.9	17.3	82.7
	餐旅及民生服務	112	9.5	37.2	62.8
	運輸服務	2	0.1	25.0	75.0
戶籍	臺北市	312	26.3	35.5	64.5
	新北市	345	29.1	29.2	70.8
	桃竹苗	150	12.6	30.3	69.7
	中彰投	119	10.0	31.8	68.2
	南部地區	146	12.3	29.4	70.6
	基宜花東離島	114	9.6	35.4	64.6
家庭月收入	5 萬以下	229	29.5	34.1	65.9
	5 萬(含)-9 萬	281	36.1	30.6	69.4
	9 萬(含)以上	267	34.4	30.1	69.9
就學貸款	有	248	20.9	35.5	64.5
	沒有	937	79.1	30.9	69.1
中低收入	是	82	7.0	32.9	67.1
	不是	1,102	93.0	31.8	68.2
開始打算以後工作	從沒想過	86	7.2	26.0	74.0
	高中職/五專前	122	10.3	37.9	62.1
	大一/二專 1 年級	96	8.1	33.3	66.7
	大二/二專 2 年級	135	11.4	32.9	67.1
	大三/二技 1 年級	348	29.4	30.6	69.4
	大四/二技 2 年級	398	33.6	31.7	68.3

附表 1-13 實習經驗之助益交叉表（複選題）

		Q5-2.實習對您有哪些幫助？（可複選）							
		總計		累積經驗 以便找工作	提早適應 工作環境	學習人際 關係及職 場倫理	對規劃就 業更明確	都沒有幫 助	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,185	100.0	67.6	67.3	65.6	44.5	3.3	2.5
	男性	475	40.1	66.9	62.4	64.7	43.0	4.7	3.0
	女性	709	59.9	68.1	70.7	66.3	45.5	2.3	2.1
學校類型	公立大學	298	25.1	70.7	65.2	71.1	47.4	3.0	2.4
	公立技職	222	18.7	64.8	71.7	59.0	45.6	3.0	3.7
	私立大學	422	35.6	67.8	63.0	62.1	46.8	3.4	1.1
	私立技職	244	20.6	66.0	73.6	71.2	35.8	3.7	3.8
學門別	教育	39	3.3	74.3	67.9	67.9	38.9	2.4	3.5
	藝術	104	8.8	73.6	70.9	71.6	48.3	3.7	2.6
	人文	11	1.0	40.0	52.9	70.0	39.4	-	17.1
	語文	88	7.5	71.8	72.2	62.7	37.9	4.5	4.5
	社會及行為科學	58	4.9	64.3	62.3	64.7	50.7	-	-
	新聞學及圖書資訊	43	3.6	64.2	68.6	64.5	45.0	3.7	-
	商業及管理	317	26.8	64.3	70.9	61.5	44.7	1.2	3.6
	法律	26	2.2	54.6	43.5	41.2	38.7	10.1	3.4
	生命科學	20	1.7	67.0	60.1	60.7	60.9	1.6	2.5
	物理/化學及地球科學	16	1.3	100.0	65.3	82.6	65.3	-	-
	數學及統計	5	0.4	58.1	53.3	41.9	26.9	15.6	-
	資訊通訊科技	60	5.1	57.0	71.8	57.1	30.2	7.9	3.3
	工程及工程業	105	8.9	77.4	67.7	77.5	50.2	1.5	-
	製造及加工	5	0.5	81.2	66.7	67.4	30.5	8.3	2.1
	建築及營建工程	35	2.9	70.9	74.1	66.9	45.4	0.8	3.0
	農業	12	1.0	76.1	47.6	70.1	49.3	-	4.5
	醫藥衛生	91	7.7	61.6	59.7	65.3	52.5	4.6	-
	社會福利	35	2.9	70.6	78.8	72.3	49.4	1.3	1.7
	餐旅及民生服務	112	9.5	68.4	60.6	69.6	34.6	8.5	1.9
	運輸服務	2	0.1	75.0	100.0	75.0	75.0	-	-
戶籍	臺北市	312	26.3	68.5	68.3	65.8	41.6	3.5	2.6
	新北市	345	29.1	71.7	67.9	65.8	44.7	3.1	2.2
	桃竹苗	150	12.6	65.7	67.9	61.6	48.5	4.0	1.4
	中彰投	119	10.0	64.6	68.1	71.2	38.3	3.8	3.6
	南部地區	146	12.3	67.4	66.4	64.6	55.1	3.3	0.8
	基宜花東離島	114	9.6	58.5	62.5	65.7	39.3	1.7	5.4
家庭月收入	5 萬以下	229	29.5	67.1	70.2	68.7	40.3	3.6	1.8
	5 萬(含)-9 萬	281	36.1	73.9	68.8	66.5	40.2	3.6	2.0
	9 萬(含)以上	267	34.4	69.4	66.1	68.6	49.7	1.7	3.4
就學貸款	有	248	20.9	68.1	75.0	69.0	45.3	2.5	1.8
	沒有	937	79.1	67.5	65.3	64.8	44.3	3.5	2.7
中低收入	是	82	7.0	61.9	65.9	69.9	26.9	8.8	1.0
	不是	1,102	93.0	68.0	67.5	65.3	45.8	2.9	2.6
開始打算 以後工作	從沒想過	86	7.2	57.0	55.2	63.0	26.3	8.3	4.1
	高中職/五專前	122	10.3	69.2	69.8	65.0	58.4	2.3	3.2
	大一/二專 1 年級	96	8.1	74.6	71.0	67.0	39.9	2.4	2.7
	大二/二專 2 年級	135	11.4	75.5	62.0	60.3	49.4	4.7	2.6
	大三/二技 1 年級	348	29.4	69.1	69.6	72.7	50.2	1.8	1.0
	大四/二技 2 年級	398	33.6	63.7	68.1	61.7	38.6	3.5	3.1
結束尋求 工作機會	有	378	31.9	76.0	76.3	69.0	51.6	0.9	0.9
	沒有	807	68.1	63.7	63.1	64.1	41.2	4.4	3.2

附表 1-14 在學期間是否有打工交叉表

		Q6.您在學期間有沒有打工經驗？			
		總計		沒有	有
		個數	行%	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	15.6	84.4
	男性	794	43.8	18.0	82.0
	女性	1,017	56.2	13.7	86.3
學校類型 *	公立大學	460	25.4	15.8	84.2
	公立技職	253	14.0	10.4	89.6
	私立大學	721	39.8	18.7	81.3
	私立技職	376	20.8	12.9	87.1
學門別 a	教育	62	3.4	15.3	84.7
	藝術	180	10.0	15.4	84.6
	人文	24	1.3	-	100.0
	語文	144	7.9	10.8	89.2
	社會及行為科學	95	5.3	11.6	88.4
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	12.5	87.5
	商業及管理	489	27.0	9.3	90.7
	法律	55	3.0	31.1	68.9
	生命科學	32	1.8	19.1	80.9
	物理/化學及地球科學	28	1.5	-	100.0
	數學及統計	17	1.0	22.1	77.9
	資訊通訊科技	124	6.9	26.7	73.3
	工程及工程業	188	10.4	27.5	72.5
	製造及加工	6	0.3	15.8	84.2
	建築及營建工程	43	2.4	26.6	73.4
	農業	17	0.9	19.5	80.5
	醫藥衛生	92	5.1	24.6	75.4
	社會福利	35	1.9	16.4	83.6
	餐旅及民生服務	116	6.4	7.7	92.3
	運輸服務	6	0.3	6.9	93.1
戶籍	臺北市	502	27.8	16.1	83.9
	新北市	555	30.7	14.6	85.4
	桃竹苗	221	12.2	15.5	84.5
	中彰投	159	8.8	18.8	81.2
	南部地區	205	11.3	13.3	86.7
	基宜花東離島	167	9.2	16.5	83.5
家庭月收入 *	5 萬以下	327	28.1	13.9	86.1
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	11.3	88.7
	9 萬(含)以上	415	35.7	18.4	81.6
就學貸款 *	有	382	21.1	8.8	91.2
	沒有	1,429	78.9	17.4	82.6
中低收入 *	是	129	7.1	9.6	90.4
	不是	1,682	92.9	16.0	84.0
開始打算 以後工作 *	從沒想過	166	9.2	22.3	77.7
	高中職/五專前	167	9.2	18.3	81.7
	大一/二專 1 年級	129	7.1	20.0	80.0
	大二/二專 2 年級	191	10.5	17.9	82.1
	大三/二技 1 年級	524	29.0	14.1	85.9
	大四/二技 2 年級	633	35.0	12.7	87.3

附表 1-15 在學期間的打工原因交叉表（複選題）

		Q6-1.您為什麼會去打工？(可複選)							
		總計		賺學費/生活費/減輕家庭負擔	培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立	探索興趣/增加歷練/瞭解職場	培養專業經驗/學習其他專長	打發時間/朋友邀約/幫忙	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,529	100.0	70.6	56.1	50.5	37.2	29.1	0.8
	男性	651	42.6	69.7	48.0	44.0	33.1	29.2	1.1
	女性	878	57.4	71.4	62.1	55.3	40.2	29.1	0.6
學校類型	公立大學	388	25.3	73.8	54.7	51.6	38.3	26.9	0.8
	公立技職	227	14.8	69.4	62.7	59.7	37.4	24.8	0.6
	私立大學	587	38.4	66.8	54.0	45.5	36.3	32.1	0.9
	私立技職	328	21.4	74.7	56.7	51.6	37.5	29.5	0.6
學門別	教育	53	3.4	74.1	55.8	65.0	48.1	31.2	1.4
	藝術	152	10.0	76.9	55.4	52.0	39.8	22.6	1.4
	人文	24	1.6	51.0	55.2	77.1	42.6	52.8	-
	語文	128	8.4	69.3	62.4	55.0	48.3	26.6	-
	社會及行為科學	84	5.5	64.2	63.1	51.8	38.6	38.9	1.9
	新聞學及圖書資訊	50	3.3	78.2	52.3	44.0	39.5	25.0	-
	商業及管理	443	29.0	66.0	58.2	54.8	35.5	32.0	0.5
	法律	38	2.5	75.1	45.9	33.8	15.7	20.8	-
	生命科學	26	1.7	78.4	39.3	39.4	38.6	20.2	-
	物理/化學及地球科學	28	1.8	80.5	73.2	70.8	53.7	7.4	-
	數學及統計	13	0.9	80.6	53.4	44.3	35.1	33.5	-
	資訊通訊科技	91	6.0	68.6	52.2	39.7	31.8	27.1	2.3
	工程及工程業	136	8.9	70.7	48.6	39.9	27.8	36.1	1.5
	製造及加工	5	0.3	77.4	51.6	35.9	41.4	28.9	-
	建築及營建工程	32	2.1	71.9	43.8	35.5	25.8	24.8	-
	農業	14	0.9	65.3	37.3	49.4	34.7	51.9	-
	醫藥衛生	69	4.5	73.3	47.9	26.9	20.0	28.4	-
	社會福利	29	1.9	85.4	74.4	55.1	52.1	27.8	-
	餐旅及民生服務	107	7.0	74.2	60.3	59.9	49.2	18.7	1.1
	運輸服務	6	0.4	92.6	51.8	37.0	27.8	51.8	-
戶籍	臺北市	421	27.6	69.6	56.0	53.2	40.1	28.0	-
	新北市	474	31.0	72.2	57.4	47.8	37.5	31.6	0.7
	桃竹苗	186	12.2	70.2	58.6	52.3	37.2	31.1	0.7
	中彰投	129	8.4	72.7	58.1	40.7	37.8	25.4	1.9
	南部地區	177	11.6	67.7	54.6	57.6	34.6	29.6	0.7
	基宜花東離島	140	9.1	70.9	48.1	49.1	30.0	24.8	2.3
家庭月收入	5萬以下	281	28.3	82.7	60.2	51.9	35.9	21.1	0.9
	5萬(含)-9萬	374	37.6	78.7	56.5	49.0	39.0	25.7	0.9
	9萬(含)以上	339	34.1	64.7	59.6	51.2	39.6	39.4	0.4
就學貸款	有	348	22.8	86.0	57.4	50.2	38.9	21.9	0.5
	沒有	1,181	77.2	66.1	55.7	50.6	36.7	31.3	0.8
中低收入	是	117	7.7	92.9	53.7	41.1	31.8	20.0	0.6
	不是	1,412	92.3	68.8	56.3	51.2	37.7	29.9	0.8
開始打算以後工作	從沒想過	129	8.4	67.8	44.3	45.0	34.6	44.5	1.6
	高中職/五專前	137	9.0	77.5	64.8	51.0	45.5	23.3	1.2
	大一/二專1年級	103	6.7	75.6	57.1	54.3	45.0	27.7	-
	大二/二專2年級	157	10.3	63.5	57.4	62.2	42.7	26.7	2.0
	大三/二技1年級	451	29.5	71.3	56.1	49.3	38.0	25.1	0.7
	大四/二技2年級	553	36.1	70.2	56.1	48.5	32.1	31.3	0.3

附表 1-16 職場核心就業力交叉表（複選題）

		Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）											
		總計		良好 工作 態度	穩定 性及 抗壓 性	表 達 溝 通 能 力	高 度 學 習 意 願 及 可 塑 性	團 隊 合 作 能 力	誠 信	發 掘 及 解 決 問 題 能 力	專 業 知 識 與 技 術	外 語 能 力	瞭 解 並 遵 守 職 業 倫 理 及 道 德
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	63.3	44.5	34.6	30.2	20.5	18.0	15.9	14.1	10.4	9.2
	男性	794	43.8	65.4	40.9	33.7	27.3	20.2	22.2	12.7	13.6	12.4	9.3
	女性	1,017	56.2	61.7	47.3	35.3	32.5	20.6	14.7	18.3	14.4	8.9	9.1
學校 類型	公立大學	460	25.4	60.0	42.8	32.7	30.8	21.6	14.4	21.1	20.2	8.5	7.1
	公立技職	253	14.0	62.7	44.6	36.1	33.3	19.2	11.7	14.7	13.4	8.5	9.6
	私立大學	721	39.8	61.0	42.0	35.6	30.1	19.8	20.9	14.8	11.9	12.9	8.9
	私立技職	376	20.8	72.1	51.1	34.0	27.7	21.3	21.0	12.4	11.0	9.3	11.9
學門 別	教育	62	3.4	61.8	52.2	37.7	25.4	25.6	11.6	20.6	10.7	6.1	6.8
	藝術	180	10.0	66.6	38.6	28.0	23.7	26.6	21.7	15.1	18.1	8.8	10.1
	人文	24	1.3	57.2	42.8	8.0	37.3	14.3	16.2	32.7	21.9	8.0	22.5
	語文	144	7.9	64.9	53.5	27.7	39.1	17.3	18.2	21.3	8.6	6.6	14.1
	社會及行為科學	95	5.3	53.3	35.9	41.4	28.6	26.8	11.6	17.8	18.7	14.2	9.6
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	58.1	42.7	34.6	23.5	23.0	25.5	18.9	15.8	1.4	9.7
	商業及管理	489	27.0	63.1	47.0	37.6	37.9	13.9	14.3	16.3	11.4	13.2	5.8
	法律	55	3.0	63.5	44.1	37.9	26.4	13.1	13.7	13.1	23.7	7.1	4.0
	生命科學	32	1.8	57.3	35.9	47.3	26.9	27.5	15.4	11.4	14.3	6.9	9.6
	物理/化學及地球科學	28	1.5	63.4	51.4	46.3	26.8	29.2	17.1	36.6	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	67.9	49.8	37.5	17.0	29.4	26.2	17.9	15.9	4.1	4.1
	資訊通訊科技	124	6.9	61.0	33.7	37.2	22.3	15.7	28.0	14.0	15.2	11.8	13.0
	工程及工程業	188	10.4	72.6	38.5	34.1	29.7	24.3	27.3	9.2	7.0	11.6	10.8
	製造及加工	6	0.3	73.7	67.9	35.5	18.4	20.4	9.2	12.5	-	2.0	19.8
	建築及營建工程	43	2.4	58.4	44.8	30.1	29.9	23.4	16.1	17.0	21.5	9.5	10.8
	農業	17	0.9	42.0	31.2	28.0	24.7	14.0	10.8	28.0	20.5	11.8	7.5
	醫藥衛生	92	5.1	49.3	54.6	37.7	27.5	25.1	9.8	17.1	27.9	8.6	4.9
	社會福利	35	1.9	67.1	45.8	39.6	24.0	35.3	16.0	13.5	10.5	7.6	8.0
	餐旅及民生服務	116	6.4	72.6	48.4	27.3	23.3	23.7	17.3	8.1	16.6	15.6	14.4
	運輸服務	6	0.3	55.1	62.0	39.7	27.5	19.0	27.5	-	20.7	5.2	20.7
戶籍	臺北市	502	27.8	62.6	45.6	30.7	29.2	21.5	19.6	16.7	14.7	9.4	8.4
	新北市	555	30.7	66.7	43.9	37.7	28.5	18.7	19.2	12.9	12.7	10.2	11.5
	桃竹苗	221	12.2	61.6	46.8	36.9	30.3	20.3	18.6	17.9	13.2	8.0	6.8
	中彰投	159	8.8	61.3	49.8	29.3	31.3	22.4	14.2	22.2	14.2	12.9	8.1
	南部地區	205	11.3	55.3	40.1	41.1	30.0	21.5	12.4	18.2	19.4	11.9	8.1
	基宜花東離島	167	9.2	67.6	40.7	29.8	38.6	20.5	18.7	11.8	11.4	13.3	8.5
家庭 月收 入	5 萬以下	327	28.1	61.3	44.6	36.9	25.2	17.3	16.7	20.0	13.9	9.5	7.6
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	65.4	47.6	37.8	31.2	18.9	15.4	14.4	15.9	9.1	9.5
	9 萬(含)以上	415	35.7	62.9	46.1	34.3	31.1	20.1	17.0	16.1	13.5	13.7	6.8
就學 貸款	有	382	21.1	62.5	43.8	33.9	28.1	21.9	15.9	16.7	15.0	10.9	11.9
	沒有	1,429	78.9	63.5	44.7	34.8	30.8	20.1	18.5	15.6	13.8	10.3	8.4
中低 收入	是	129	7.1	59.0	42.3	24.6	30.3	23.9	13.6	18.1	19.8	11.8	10.6
	不是	1,682	92.9	63.6	44.6	35.4	30.2	20.2	18.3	15.7	13.6	10.3	9.0
開始 打算 以後 工作	從沒想過	166	9.2	60.6	40.2	31.6	29.7	16.1	20.6	15.9	19.0	5.6	12.9
	高中職/五專前	167	9.2	63.2	48.8	35.5	28.8	20.6	20.3	17.9	11.6	7.4	9.5
	大一/二專 1 年級	129	7.1	65.2	41.0	29.8	29.3	18.5	19.9	19.9	21.9	7.8	13.7
	大二/二專 2 年級	191	10.5	62.4	46.6	34.9	30.3	21.0	17.8	14.7	11.8	15.8	4.2
	大三/二技 1 年級	524	29.0	62.6	44.3	37.4	28.1	21.0	15.6	16.4	13.4	10.8	8.4
	大四/二技 2 年級	633	35.0	64.5	44.6	33.7	32.7	21.4	18.3	14.4	13.0	11.0	9.3

附表 1-17 職場核心就業力交叉表（複選題）（續）

		Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）												
		總計		企圖 心/接 受挑 戰	創 新 能 力	自 我 行 銷 能 力	領 導 能 力	擁 有 專 業 或 技 術 證 照	能 將 理 論 應 用 到 實 務	瞭 解 產 業 環 境 及 發 展	顧 客 導 向 能 力 為 顧 客 著 想	基 礎 電 腦 應 用 技 能	職 涯 規 劃 能 力	未 填 答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	8.6	5.7	4.3	4.0	3.4	3.2	1.9	1.7	1.4	1.0	0.0
	男性	794	43.8	9.0	6.6	5.6	5.0	3.2	1.9	2.1	2.3	1.5	0.8	-
	女性	1,017	56.2	8.2	5.1	3.4	3.3	3.5	4.2	1.7	1.3	1.3	1.1	0.1
學校 類型	公立大學	460	25.4	9.1	7.5	5.7	3.4	3.6	5.6	1.8	0.3	0.3	0.4	0.2
	公立技職	253	14.0	9.5	5.7	5.2	3.4	4.6	4.5	1.8	2.0	3.9	0.9	-
	私立大學	721	39.8	9.1	5.9	4.0	5.1	3.8	2.4	2.0	2.1	1.4	1.3	-
	私立技職	376	20.8	6.3	3.3	2.8	3.2	1.3	0.8	1.7	2.6	1.2	1.2	-
學門 別	教育	62	3.4	9.3	9.2	2.6	6.4	4.9	1.1	-	1.1	-	3.0	-
	藝術	180	10.0	10.1	8.5	4.1	5.9	3.0	2.0	1.1	2.1	1.3	0.9	-
	人文	24	1.3	-	16.6	-	-	6.3	-	8.3	-	-	-	-
	語文	144	7.9	5.9	5.3	4.2	2.1	1.2	2.9	2.9	1.1	1.7	0.8	-
	社會及行為科學	95	5.3	6.5	1.7	4.1	1.7	6.5	2.8	4.5	1.3	1.7	1.7	-
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	7.5	8.8	5.9	1.4	4.7	7.4	-	2.8	1.4	1.4	1.4
	商業及管理	489	27.0	9.6	5.2	4.0	4.3	2.6	2.1	1.6	2.5	1.6	0.8	-
	法律	55	3.0	7.7	1.2	5.2	1.6	9.7	7.2	2.8	1.6	-	1.2	-
	生命科學	32	1.8	6.4	12.8	10.3	6.7	3.1	1.5	4.4	1.0	1.3	-	-
	物理/化學及地球科學	28	1.5	9.7	9.7	-	9.7	-	-	-	-	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	12.2	-	-	3.1	3.9	3.9	-	-	3.9	-	-
	資訊通訊科技	124	6.9	8.3	5.4	5.6	6.2	1.8	4.9	2.3	1.9	4.0	2.6	-
	工程及工程業	188	10.4	9.7	5.0	5.8	2.3	2.9	5.4	1.5	1.5	-	-	-
	製造及加工	6	0.3	9.2	-	5.2	5.2	2.6	2.6	5.2	-	2.6	-	-
	建築及營建工程	43	2.4	8.0	4.2	1.4	3.5	4.5	6.1	3.4	-	3.4	0.5	-
	農業	17	0.9	25.8	18.3	11.8	4.3	3.2	6.5	3.2	4.3	4.3	-	-
	醫藥衛生	92	5.1	6.6	4.4	6.0	3.5	4.7	4.3	-	2.0	2.4	0.8	-
	社會福利	35	1.9	12.0	4.6	-	2.9	4.6	3.4	1.7	-	-	3.4	-
	餐旅及民生服務	116	6.4	5.8	4.4	3.4	5.9	3.6	1.8	1.5	1.1	-	0.5	-
	運輸服務	6	0.3	6.9	-	5.2	-	5.2	-	5.2	-	-	-	-
戶籍	臺北市	502	27.8	7.1	7.5	4.3	4.3	2.6	4.0	1.8	1.6	1.5	1.1	0.2
	新北市	555	30.7	10.1	5.8	5.0	4.1	2.4	2.3	1.5	1.7	1.2	0.7	-
	桃竹苗	221	12.2	7.1	6.7	2.6	4.2	4.5	3.0	1.5	2.7	1.0	1.6	-
	中彰投	159	8.8	8.7	3.2	3.8	3.5	1.9	5.3	0.8	2.0	1.4	1.8	-
	南部地區	205	11.3	7.6	3.9	4.1	5.2	7.4	3.9	2.6	1.4	2.2	0.4	-
	基宜花東離島	167	9.2	11.2	4.0	5.2	1.4	4.2	1.0	3.7	1.1	1.7	0.8	-
家庭 月收 入	5 萬以下	327	28.1	7.0	6.0	6.2	6.2	5.0	6.0	3.2	0.6	1.4	1.8	-
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	8.6	5.5	3.2	2.5	3.5	3.2	2.0	1.2	0.9	1.3	-
	9 萬(含)以上	415	35.7	6.1	5.8	4.6	5.0	4.0	3.1	1.0	1.9	1.9	1.1	-
就學 貸款	有	382	21.1	7.2	5.9	3.6	3.3	3.6	1.6	2.5	3.6	1.4	2.4	-
	沒有	1,429	78.9	8.9	5.7	4.5	4.2	3.3	3.6	1.7	1.2	1.4	0.6	0.1
中低 收入	是	129	7.1	10.0	6.0	5.9	6.4	6.2	3.2	3.7	-	1.2	1.1	-
	不是	1,682	92.9	8.5	5.7	4.2	3.9	3.1	3.2	1.7	1.9	1.4	1.0	0.0
開始 打算 以後 工作	從沒想過	166	9.2	8.0	7.9	3.8	6.2	1.6	3.1	4.1	2.3	1.6	1.2	-
	高中職/五專前	167	9.2	8.5	5.9	5.9	2.6	3.8	1.6	0.5	1.7	1.1	1.4	-
	大一/二專 1 年級	129	7.1	6.1	6.3	2.4	3.6	4.7	2.8	-	1.2	1.0	-	-
	大二/二專 2 年級	191	10.5	10.9	5.4	0.9	4.5	4.9	3.9	1.4	0.7	3.2	1.4	-
	大三/二技 1 年級	524	29.0	9.5	6.7	5.6	3.2	3.0	4.0	1.9	3.0	1.2	0.7	0.1
	大四/二技 2 年級	633	35.0	7.8	4.4	4.5	4.5	3.3	2.8	2.1	1.0	1.2	1.1	-

附表 1-18 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）

		Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）											
		總計		外語能力	表達溝通能力	專業知識與技術	自我行銷能力	穩定性及抗壓性	擁有專業或技術證照	創新能力	領導能力	發掘及解決問題能力	企圖心/接受挑戰
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	44.4	35.1	25.7	22.0	21.6	17.1	15.3	14.6	14.6	14.1
	男性	794	43.8	44.5	33.2	26.9	17.7	21.9	15.3	15.2	16.6	10.6	14.6
	女性	1,017	56.2	44.3	36.6	24.8	25.3	21.4	18.6	15.4	13.1	17.6	13.6
學校類型	公立大學	460	25.4	40.2	35.3	25.0	23.6	22.5	17.7	20.0	12.5	14.0	13.3
	公立技職	253	14.0	39.3	36.8	30.6	19.4	20.7	16.1	18.2	12.9	16.9	12.6
	私立大學	721	39.8	46.6	31.7	26.2	21.5	20.1	20.6	13.3	16.3	14.0	13.3
	私立技職	376	20.8	48.5	40.6	22.4	22.7	23.9	10.6	11.5	15.2	14.7	17.4
學門別	教育	62	3.4	47.9	28.2	30.7	17.5	19.4	29.4	17.5	17.0	6.3	12.3
	藝術	180	10.0	42.8	44.3	30.5	33.1	18.2	8.8	13.7	11.3	12.1	16.2
	人文	24	1.3	50.8	14.3	48.9	36.6	14.0	31.0	8.3	8.0	-	-
	語文	144	7.9	27.7	33.4	29.7	21.9	24.4	23.0	16.5	13.6	17.6	17.3
	社會及行為科學	95	5.3	49.9	30.5	30.2	17.0	17.8	25.6	5.7	15.7	18.9	16.9
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	53.5	30.7	19.9	24.1	24.4	20.5	21.9	7.8	9.7	17.7
	商業及管理	489	27.0	44.4	36.3	20.1	21.0	23.7	18.6	16.0	14.9	16.6	13.3
	法律	55	3.0	44.3	22.5	30.1	22.1	25.9	23.6	9.5	8.4	14.0	12.4
	生命科學	32	1.8	30.1	46.2	28.1	27.1	26.7	7.0	21.8	10.2	15.0	20.2
	物理/化學及地球科學	28	1.5	56.0	46.3	7.4	14.8	29.2	26.8	38.9	-	24.5	19.5
	數學及統計	17	1.0	55.0	47.3	23.0	25.2	22.9	30.5	13.3	11.1	10.0	8.0
	資訊通訊科技	124	6.9	42.2	32.3	30.5	20.5	26.8	12.6	10.9	19.6	11.1	14.7
	工程及工程業	188	10.4	50.6	35.2	34.2	17.4	12.4	14.2	15.5	16.7	14.4	10.6
	製造及加工	6	0.3	48.7	42.7	15.1	17.1	25.0	17.8	8.6	15.8	22.4	15.8
	建築及營建工程	43	2.4	43.4	36.4	26.3	20.2	23.0	14.1	10.6	16.8	15.2	9.6
	農業	17	0.9	24.7	48.5	23.7	26.8	29.0	7.5	29.0	21.5	22.7	16.0
	醫藥衛生	92	5.1	48.2	33.5	17.8	27.2	24.0	12.0	13.9	11.0	15.1	13.9
	社會福利	35	1.9	35.0	30.4	15.2	13.2	31.3	10.5	20.7	23.0	19.4	16.5
	餐旅及民生服務	116	6.4	50.6	34.2	22.2	18.9	15.6	12.6	19.2	18.5	10.8	13.4
	運輸服務	6	0.3	25.9	25.9	17.4	13.8	27.5	12.1	-	41.3	20.7	20.7
戶籍	臺北市	502	27.8	40.7	36.8	24.9	24.5	21.6	17.8	15.3	17.0	15.3	14.5
	新北市	555	30.7	44.1	36.2	23.5	21.6	17.9	14.1	15.3	16.5	15.6	14.4
	桃竹苗	221	12.2	46.9	35.2	29.3	21.1	24.5	17.1	17.1	14.3	11.1	12.5
	中彰投	159	8.8	47.1	29.2	25.1	21.2	26.2	16.1	12.1	9.9	17.1	15.2
	南部地區	205	11.3	48.2	29.4	29.3	21.4	25.0	21.9	12.4	9.3	13.1	13.8
	基宜花東離島	167	9.2	45.2	39.4	27.3	18.0	21.5	20.5	20.0	12.6	12.8	13.2
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	45.0	37.3	20.3	19.1	21.8	16.2	15.8	13.6	15.5	14.9
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	44.8	40.2	26.0	16.1	21.9	17.8	16.9	13.3	15.1	13.5
	9 萬(含)以上	415	35.7	43.3	31.4	27.6	24.2	23.4	20.5	14.5	13.3	12.9	15.4
就學貸款	有	382	21.1	46.8	37.4	22.9	23.0	20.3	15.3	15.9	14.9	17.4	15.3
	沒有	1,429	78.9	43.7	34.6	26.5	21.7	21.9	17.6	15.2	14.5	13.8	13.7
中低收入	是	129	7.1	45.6	38.3	21.4	16.4	21.2	18.6	14.4	20.0	16.2	10.5
	不是	1,682	92.9	44.3	34.9	26.1	22.4	21.6	17.0	15.4	14.2	14.4	14.3
開始打算以後工作	從沒想過	166	9.2	35.1	36.0	24.8	23.2	16.4	16.0	14.2	16.6	9.1	14.8
	高中職/五專前	167	9.2	46.9	37.4	31.5	18.6	22.0	13.7	10.5	10.4	17.0	9.4
	大一/二專 1 年級	129	7.1	35.7	36.6	26.2	22.2	19.6	11.9	20.6	19.2	16.2	11.9
	大二/二專 2 年級	191	10.5	47.0	32.6	29.2	21.3	22.0	22.0	13.3	15.2	13.1	13.1
	大三/二技 1 年級	524	29.0	47.9	35.1	24.1	20.9	21.7	17.1	17.7	14.7	16.8	14.7
	大四/二技 2 年級	633	35.0	44.1	34.8	24.6	23.5	23.0	18.0	14.5	14.0	13.6	15.3

附表 1-19 自己最需強化的職場核心就業力交叉表（複選題）（續）

		Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？（可複選，最多 3 項）												
		總計		高度學習意願及可塑性	能將理論應用到實務	基礎電腦應用技能	瞭解產業環境及發展	良好工作態度	職涯規劃能力	團隊合作能力	誠信	顧客導向能力為顧客著想	瞭解並遵守職業倫理及道德	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	8.7	8.5	7.5	7.2	6.8	6.7	6.0	3.4	3.2	2.3	0.2
	男性	794	43.8	10.5	6.5	8.5	7.3	9.3	7.7	6.4	5.0	3.4	3.3	0.3
	女性	1,017	56.2	7.2	10.0	6.7	7.1	4.9	5.9	5.7	2.1	3.2	1.5	-
學校類型	公立大學	460	25.4	8.0	12.2	10.9	9.8	4.1	6.8	6.2	2.7	2.7	0.7	0.4
	公立技職	253	14.0	6.6	7.8	5.6	3.9	9.9	3.7	7.6	5.4	3.5	4.7	-
	私立大學	721	39.8	9.6	8.9	7.3	8.0	6.9	7.2	4.8	2.8	2.7	2.0	-
	私立技職	376	20.8	9.0	3.7	5.0	4.7	8.0	7.6	7.0	4.2	4.8	3.1	0.2
學門別	教育	62	3.4	6.7	11.6	8.5	7.5	4.4	5.3	7.4	1.5	3.4	1.1	-
	藝術	180	10.0	3.8	7.7	3.5	11.4	5.1	8.2	7.2	2.4	3.8	1.6	-
	人文	24	1.3	24.5	-	8.0	20.6	-	20.5	6.3	-	-	-	-
	語文	144	7.9	6.2	10.5	9.2	6.1	7.9	8.8	3.4	4.9	4.0	0.5	-
	社會及行為科學	95	5.3	4.6	15.7	5.4	7.4	-	6.9	3.3	-	1.3	-	-
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	4.2	10.3	4.2	13.8	5.9	1.4	7.5	4.5	4.1	1.4	-
	商業及管理	489	27.0	9.9	5.7	8.3	4.9	9.2	5.7	4.1	5.1	3.8	3.0	-
	法律	55	3.0	16.8	13.6	4.0	1.2	5.2	6.0	5.5	2.8	2.8	2.4	-
	生命科學	32	1.8	9.2	8.0	7.6	14.8	5.8	1.0	10.9	1.3	1.0	-	-
	物理/化學及地球科學	28	1.5	9.7	-	19.5	-	-	-	-	-	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	8.1	3.1	12.0	3.1	-	12.2	8.0	-	-	-	-
	資訊通訊科技	124	6.9	13.4	7.4	5.9	3.2	8.8	5.8	5.1	4.8	4.5	5.4	-
	工程及工程業	188	10.4	8.9	11.4	9.0	8.1	7.3	6.8	8.0	3.3	1.1	2.2	1.1
	製造及加工	6	0.3	4.0	2.6	-	10.5	4.6	7.2	11.8	2.6	6.6	-	-
	建築及營建工程	43	2.4	6.2	14.4	7.3	7.8	6.4	4.1	9.5	3.4	7.6	2.1	-
	農業	17	0.9	6.5	10.8	6.5	7.5	4.3	-	7.5	-	7.5	-	-
	醫藥衛生	92	5.1	7.9	12.4	10.2	6.2	4.1	8.9	9.9	1.0	4.1	2.5	-
	社會福利	35	1.9	10.5	10.5	11.1	2.9	8.1	4.6	13.7	5.1	-	2.9	-
	餐旅及民生服務	116	6.4	9.7	3.9	6.1	13.0	9.4	10.1	6.4	3.2	2.7	3.0	0.7
	運輸服務	6	0.3	6.9	-	-	-	20.7	13.8	12.1	-	6.9	20.7	-
戶籍	臺北市	502	27.8	8.2	7.8	8.1	5.1	7.6	5.9	5.8	3.4	2.7	2.7	-
	新北市	555	30.7	8.9	10.2	8.8	6.5	6.5	8.1	6.8	3.6	3.5	2.4	0.5
	桃竹苗	221	12.2	6.4	5.3	4.6	7.6	7.5	5.1	6.1	3.3	2.4	1.7	-
	中彰投	159	8.8	9.7	8.9	9.8	11.1	6.4	8.6	4.8	3.7	3.1	1.3	-
	南部地區	205	11.3	9.3	12.2	6.2	9.3	5.5	5.9	4.7	2.9	4.9	3.3	-
	基宜花東離島	167	9.2	10.6	4.4	4.3	8.6	7.0	5.8	6.4	3.4	3.3	0.8	-
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	7.7	8.4	7.7	6.3	8.5	7.5	8.0	3.5	2.2	4.2	-
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	5.9	7.7	9.4	9.6	6.0	6.6	6.2	3.6	3.3	0.9	0.5
	9 萬(含)以上	415	35.7	12.3	9.8	8.8	5.0	5.7	6.6	4.0	1.8	3.4	2.3	0.2
就學貸款	有	382	21.1	8.7	6.4	6.7	8.4	6.3	6.7	3.6	3.8	3.6	2.6	-
	沒有	1,429	78.9	8.7	9.1	7.7	6.9	7.0	6.7	6.6	3.3	3.2	2.2	0.2
中低收入	是	129	7.1	9.3	10.7	8.0	7.3	6.9	7.4	7.4	5.0	2.1	4.0	-
	不是	1,682	92.9	8.6	8.3	7.4	7.2	6.8	6.6	5.9	3.3	3.3	2.1	0.2
開始打算以後工作	從沒想過	166	9.2	13.4	10.0	5.8	7.3	12.2	11.0	10.5	6.0	2.4	2.6	-
	高中職/五專前	167	9.2	10.5	11.3	7.6	6.6	6.5	6.2	6.9	3.5	3.6	2.0	-
	大一/二專 1 年級	129	7.1	6.8	12.4	5.0	5.4	6.0	5.3	10.2	2.5	2.4	3.8	-
	大二/二專 2 年級	191	10.5	6.2	9.8	8.3	5.2	7.5	2.2	6.3	3.5	5.8	1.3	-
	大三/二技 1 年級	524	29.0	5.8	8.1	7.1	7.4	5.5	6.6	5.2	2.7	3.1	2.6	0.4
	大四/二技 2 年級	633	35.0	10.5	6.5	8.5	8.1	6.5	7.4	4.3	3.5	2.9	2.0	0.1

附表 1-20 取得專業證照情形交叉表

		Q9.您有沒有取得專業證照？				
		總計		證照數	沒有	有
		個數	行%	平均數	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	3	52.7	47.3
	男性	794	43.8	3	54.6	45.4
	女性	1,017	56.2	3	51.2	48.8
學校類型*	公立大學	460	25.4	3	71.8	28.2
	公立技職	253	14.0	3	31.3	68.7
	私立大學	721	39.8	2	70.3	29.7
	私立技職	376	20.8	4	9.8	90.2
學門別*	教育	62	3.4	2	79.6	20.4
	藝術	180	10.0	3	52.0	48.0
	人文	24	1.3	-	100.0	-
	語文	144	7.9	3	43.7	56.3
	社會及行為科學	95	5.3	2	83.6	16.4
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	3	78.6	21.4
	商業及管理	489	27.0	3	33.6	66.4
	法律	55	3.0	3	89.9	10.1
	生命科學	32	1.8	3	58.9	41.1
	物理/化學及地球科學	28	1.5	1	90.3	9.7
	數學及統計	17	1.0	1	84.7	15.3
	資訊通訊科技	124	6.9	4	45.0	55.0
	工程及工程業	188	10.4	3	73.6	26.4
	製造及加工	6	0.3	3	5.2	94.8
	建築及營建工程	43	2.4	3	39.5	60.5
	農業	17	0.9	1	96.8	3.2
	醫藥衛生	92	5.1	1	85.8	14.2
	社會福利	35	1.9	3	35.6	64.4
	餐旅及民生服務	116	6.4	4	3.6	96.4
	運輸服務	6	0.3	8	51.8	48.2
戶籍*	臺北市	502	27.8	3	56.8	43.2
	新北市	555	30.7	3	48.9	51.1
	桃園苗	221	12.2	3	54.9	45.1
	中彰投	159	8.8	3	48.6	51.4
	南部地區	205	11.3	3	58.7	41.3
	基宜花東離島	167	9.2	4	46.3	53.7
家庭月收入*	5 萬以下	327	28.1	3	46.3	53.7
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	3	51.2	48.8
	9 萬(含)以上	415	35.7	3	61.6	38.4
就學貸款	有	382	21.1	3	48.9	51.1
	沒有	1,429	78.9	3	53.7	46.3
中低收入	是	129	7.1	3	46.6	53.4
	不是	1,682	92.9	3	53.1	46.9
開始打算以後工作*	從沒想過	166	9.2	4	55.8	44.2
	高中職/五專前	167	9.2	3	47.2	52.8
	大一/二專 1 年級	129	7.1	4	51.8	48.2
	大二/二專 2 年級	191	10.5	3	46.4	53.6
	大三/二技 1 年級	524	29.0	3	58.8	41.2
	大四/二技 2 年級	633	35.0	3	50.3	49.7

附表 1-21 進行就業準備時遭遇的困難交叉表（複選題）

		Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？（可複選，最多 3 項）															
		總計		專業技能不足	不知道自己適合哪種工作	對各業的工作內容不瞭解	面試技巧不足	尚未有就業準備	不會撰寫英文傳履歷	不知道哪裡有就業機會	不會撰寫中文傳履歷	職業倫理的認知與應對	都沒有困難	不知道求職管道	不知道求職窗口	其他請說明	未填答
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	35.7	34.9	25.6	25.4	24.0	20.1	8.8	5.6	5.2	4.5	4.4	2.3	0.2	0.6
	男性	794	43.8	35.8	31.2	24.6	20.4	29.8	18.1	9.6	5.7	6.0	6.1	5.3	1.6	0.1	0.8
	女性	1,017	56.2	35.5	37.9	26.4	29.4	19.5	21.7	8.1	5.6	4.7	3.3	3.6	2.9	0.2	0.5
學校類型	公立大學	460	25.4	34.7	30.3	24.0	23.5	30.8	13.0	10.4	5.7	6.0	4.8	3.4	2.6	0.2	0.8
	公立技職	253	14.0	36.9	32.0	24.0	29.8	16.1	19.4	7.7	4.2	4.9	6.1	5.9	1.6	0.9	0.4
	私立大學	721	39.8	33.5	32.9	25.6	22.7	28.7	20.4	8.8	6.4	4.9	3.3	4.8	2.5	-	0.7
	私立技職	376	20.8	40.2	46.4	28.7	30.1	12.0	28.7	7.4	5.0	5.1	5.5	3.7	2.2	-	0.4
學門別	教育	62	3.4	38.4	29.7	19.5	30.9	21.5	21.4	14.1	8.9	8.7	1.1	1.1	2.6	-	-
	藝術	180	10.0	35.2	38.4	23.0	24.7	17.0	25.0	12.5	8.1	7.7	4.9	8.5	3.8	-	-
	人文	24	1.3	20.6	26.3	38.9	6.3	40.8	24.9	16.2	6.3	-	8.0	-	-	-	-
	語文	144	7.9	35.4	43.0	28.6	29.0	18.8	11.6	6.9	7.4	3.2	5.1	3.1	4.0	-	1.4
	社會及行為科學	95	5.3	44.8	39.6	18.6	24.8	26.9	21.6	15.6	5.8	2.5	-	9.9	4.1	-	1.3
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	39.7	32.3	20.2	24.0	26.5	22.9	8.2	6.0	5.6	2.8	4.2	4.2	-	-
	商業及管理	489	27.0	39.5	38.8	32.4	22.5	18.7	17.2	6.6	3.6	4.0	4.0	3.3	1.9	0.4	0.4
	法律	55	3.0	42.5	26.8	17.5	23.2	28.0	15.3	1.6	5.6	7.7	1.6	2.4	-	1.5	1.6
	生命科學	32	1.8	30.8	21.0	20.8	33.4	46.5	15.2	5.9	3.5	4.4	1.9	3.4	4.9	-	2.0
	物理/化學及地球科學	28	1.5	56.0	46.3	48.6	19.5	24.5	-	17.1	-	7.4	-	9.7	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	22.5	26.2	50.3	31.3	33.3	22.5	14.2	7.0	-	3.0	8.0	-	-	-
	資訊通訊科技	124	6.9	38.7	37.8	29.4	30.0	22.1	27.3	10.1	6.0	5.8	1.9	5.1	1.8	-	-
	工程及工程業	188	10.4	28.6	29.6	22.0	25.5	38.3	31.0	6.6	7.0	6.5	4.4	2.6	1.1	-	-
	製造及加工	6	0.3	24.3	48.7	21.7	26.4	25.7	25.0	7.2	4.0	2.6	7.2	2.0	2.0	-	-
	建築及營建工程	43	2.4	23.9	28.2	22.8	28.9	35.9	17.5	6.5	2.5	5.0	4.2	2.8	2.9	-	1.0
	農業	17	0.9	50.5	45.1	13.0	21.5	49.5	3.2	15.0	7.5	-	-	-	6.5	-	-
	醫藥衛生	92	5.1	20.0	12.9	10.8	28.8	35.0	15.8	6.6	10.7	4.4	9.3	6.6	1.7	-	1.8
	社會福利	35	1.9	25.6	27.0	19.4	39.4	16.6	27.6	5.6	1.3	7.5	14.9	3.9	3.4	-	-
	餐旅及民生服務	116	6.4	34.0	37.4	21.3	22.8	12.5	17.4	10.7	3.0	7.3	11.5	3.8	1.3	-	1.7
	運輸服務	6	0.3	46.6	31.1	20.7	46.6	27.5	25.9	13.8	6.9	20.7	-	-	-	-	-
戶籍	臺北市	502	27.8	38.1	32.7	26.3	26.4	23.8	19.9	8.1	5.0	5.5	6.0	3.3	2.1	0.2	0.3
	新北市	555	30.7	32.8	41.2	24.8	27.9	22.3	20.8	8.2	6.5	6.3	4.1	4.6	2.2	0.4	1.2
	桃竹苗	221	12.2	31.3	33.9	27.8	22.1	24.1	18.2	10.6	4.9	6.1	5.0	6.1	3.5	-	1.0
	中彰投	159	8.8	34.3	36.0	25.9	26.0	26.6	18.8	9.2	3.0	1.6	3.8	6.2	3.1	-	-
	南部地區	205	11.3	36.5	25.0	25.9	21.1	25.3	16.7	7.1	6.3	4.4	4.0	4.3	2.7	-	0.2
	基宜花東離島	167	9.2	43.8	33.3	23.3	22.9	26.3	25.8	11.9	7.4	4.4	2.3	2.8	0.8	-	-
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	31.7	37.3	30.5	27.9	20.8	22.0	10.1	6.9	6.0	3.4	2.8	2.2	0.7	0.4
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	42.5	39.2	23.1	28.7	21.2	21.1	13.1	5.4	6.0	1.9	6.0	2.8	0.2	0.8
	9 萬(含)以上	415	35.7	31.5	33.0	27.4	21.9	25.7	16.9	7.5	5.7	5.0	7.0	4.8	2.3	-	0.7
就學貸款	有	382	21.1	36.4	37.6	24.1	26.9	19.6	23.7	10.6	4.9	3.1	5.3	4.3	2.9	-	0.6
	沒有	1,429	78.9	35.5	34.2	26.0	25.1	25.2	19.1	8.3	5.8	5.8	4.3	4.4	2.2	0.2	0.6
中低收入	是	129	7.1	36.0	41.1	24.9	32.1	22.1	28.5	9.7	7.2	7.6	2.3	2.0	1.9	-	-
	不是	1,682	92.9	35.6	34.5	25.7	24.9	24.2	19.4	8.7	5.5	5.0	4.7	4.5	2.4	0.2	0.6
開始打算以後工作	從沒想過	166	9.2	23.0	44.6	23.5	21.1	39.6	15.5	11.7	6.4	4.4	2.6	2.1	2.3	1.3	-
	高中職/五專前	167	9.2	32.4	27.7	15.7	25.2	25.5	16.3	12.6	2.9	7.8	9.1	8.0	2.8	-	0.4
	大一/二專 1 年級	129	7.1	33.6	24.0	24.4	25.0	22.6	20.7	10.3	6.0	7.3	3.9	5.7	4.0	-	1.7
	大二/二專 2 年級	191	10.5	40.3	35.9	25.9	25.0	16.9	19.5	6.4	5.6	7.2	4.6	7.4	3.0	-	0.5
	大三/二技 1 年級	524	29.0	32.8	29.9	26.5	27.6	23.3	20.8	8.9	4.9	3.8	4.8	3.9	2.2	-	0.7
	大四/二技 2 年級	633	35.0	41.3	40.4	28.2	25.1	22.6	21.8	7.3	6.7	5.0	3.6	3.2	1.8	0.1	0.6

附表 1-22 參與校內外就業輔導活動狀況交叉表

		Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？				
		總計		參加次數	沒有	有
		個數	行%	平均	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	1.8	63.9	36.1
	男性	794	43.8	1.9	72.1	27.9
	女性	1,017	56.2	1.8	57.5	42.5
學校類型 *	公立大學	460	25.4	2.2	60.1	39.9
	公立技職	253	14.0	1.8	55.7	44.3
	私立大學	721	39.8	1.7	67.6	32.4
	私立技職	376	20.8	1.5	66.9	33.1
學門別 *	教育	62	3.4	2.0	68.0	32.0
	藝術	180	10.0	1.5	85.0	15.0
	人文	24	1.3	2.3	67.4	32.6
	語文	144	7.9	1.8	47.4	52.6
	社會及行為科學	95	5.3	2.2	55.4	44.6
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	1.9	56.0	44.0
	商業及管理	489	27.0	1.7	58.9	41.1
	法律	55	3.0	1.7	75.8	24.2
	生命科學	32	1.8	2.4	56.2	43.8
	物理/化學及地球科學	28	1.5	1.6	73.2	26.8
	數學及統計	17	1.0	1.4	69.0	31.0
	資訊通訊科技	124	6.9	1.8	70.9	29.1
	工程及工程業	188	10.4	1.8	71.2	28.8
	製造及加工	6	0.3	2.2	65.8	34.2
	建築及營建工程	43	2.4	1.7	60.3	39.7
	農業	17	0.9	2.4	53.8	46.2
	醫藥衛生	92	5.1	1.7	43.4	56.6
	社會福利	35	1.9	1.7	63.1	36.9
	餐旅及民生服務	116	6.4	2.6	73.0	27.0
	運輸服務	6	0.3	4.0	79.3	20.7
戶籍 *	臺北市	502	27.8	1.8	64.9	35.1
	新北市	555	30.7	1.8	65.1	34.9
	桃竹苗	221	12.2	2.0	63.5	36.5
	中彰投	159	8.8	1.8	54.9	45.1
	南部地區	205	11.3	1.7	56.5	43.5
	基宜花東離島	167	9.2	2.2	74.7	25.3
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	1.8	65.6	34.4
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	1.8	62.0	38.0
	9 萬(含)以上	415	35.7	1.9	63.4	36.6
就學貸款	有	382	21.1	1.7	66.5	33.5
	沒有	1,429	78.9	1.9	63.2	36.8
中低收入	是	129	7.1	2.0	64.8	35.2
	不是	1,682	92.9	1.8	63.8	36.2
開始打算以後工作 *	從沒想過	166	9.2	1.7	72.8	27.2
	高中職/五專前	167	9.2	2.0	60.5	39.5
	大一/二專 1 年級	129	7.1	1.9	66.9	33.1
	大二/二專 2 年級	191	10.5	1.9	65.3	34.7
	大三/二技 1 年級	524	29.0	1.8	59.0	41.0
	大四/二技 2 年級	633	35.0	1.8	65.5	34.5
畢業後主要計畫	就讀國內研究所	351	19.4	2.0	65.6	34.4
	出國進修	95	5.2	2.0	54.8	45.2
	準備國家考試	159	8.8	1.5	63.1	36.9
	準備證照或檢定等	83	4.6	2.0	53.2	46.8
	暫無計畫(含「自修」)	66	3.6	1.5	77.7	22.3
	出國打工旅遊	56	3.1	2.1	62.1	37.9
	服兵役	227	12.5	1.8	73.4	26.6
	創業	21	1.2	1.8	78.4	21.6
	找工作/就業	744	41.1	1.8	61.1	38.9

附表 1-23 找工作的主要考量因素交叉表（複選題）

		Q12.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多 3 項)															
		總計		薪資 /獎金	工作 穩定 性	有發 展前 景	與興 趣相 符	能學 習到 知識 技能	交通 因素	能發 揮自 己的 專長	能正 常上 下班	有升 遷機 會	員工 福利	能兼 顧家 庭	有挑 戰性	公司 規模 大或 知名 度高	外商 公司
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	51.5	39.2	35.7	29.2	22.9	21.9	19.3	17.9	13.1	11.4	8.9	7.1	4.2	3.1
	男性	794	43.8	51.7	39.1	37.5	28.5	21.9	17.6	18.6	15.9	14.8	11.4	10.9	6.7	4.4	4.0
	女性	1,017	56.2	51.4	39.3	34.3	29.7	23.6	25.3	20.0	19.4	11.9	11.4	7.3	7.4	4.1	2.4
學校 類型	公立大學	460	25.4	50.4	35.5	36.7	36.6	21.7	13.4	27.5	16.9	10.3	9.0	11.3	7.5	4.4	3.0
	公立技職	253	14.0	54.1	35.0	32.7	22.4	25.6	26.1	16.3	16.1	15.5	11.5	7.2	12.2	5.0	3.1
	私立大學	721	39.8	52.4	39.2	38.9	30.1	22.3	21.5	18.8	16.2	12.4	10.8	9.3	5.7	4.5	4.0
	私立技職	376	20.8	49.6	46.7	30.2	22.8	23.7	30.2	12.4	23.6	16.4	15.5	6.3	5.9	3.0	1.6
學門 別	教育	62	3.4	49.9	44.2	20.3	50.5	16.5	18.7	24.7	12.0	6.4	12.4	15.5	7.1	1.5	1.5
	藝術	180	10.0	47.1	40.2	31.2	38.5	29.6	19.8	33.3	19.4	8.6	5.4	3.9	8.6	0.8	1.1
	人文	24	1.3	55.2	6.3	37.1	36.5	26.7	14.3	14.6	28.0	14.3	16.2	8.3	14.0	-	-
	語文	144	7.9	43.8	32.5	28.7	35.1	25.9	28.3	26.9	15.7	10.1	12.0	9.8	6.5	8.7	5.8
	社會及行為科學	95	5.3	58.9	44.5	19.0	39.9	16.2	11.6	29.1	25.1	16.0	4.9	11.9	3.7	4.5	2.9
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	51.8	28.4	37.8	48.8	17.5	20.1	24.4	21.4	5.6	12.7	7.4	7.3	4.2	-
	商業及管理	489	27.0	51.6	41.1	40.9	21.1	20.9	25.2	12.0	18.8	18.4	11.4	7.5	8.9	5.3	5.0
	法律	55	3.0	62.9	44.1	33.7	22.2	21.9	11.5	15.9	20.1	10.0	18.0	11.1	5.3	3.6	-
	生命科學	32	1.8	51.5	39.7	26.4	28.8	25.6	22.4	22.8	20.5	13.7	13.1	6.4	10.0	2.0	3.4
	物理/化學及地球 科學	28	1.5	46.3	36.6	65.8	41.6	26.8	-	17.1	7.4	9.7	-	19.5	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	53.4	38.4	41.2	28.5	25.4	21.5	10.9	11.1	17.1	13.2	18.1	6.9	-	-
	資訊通訊科技	124	6.9	47.3	42.9	28.6	25.6	30.0	33.1	10.5	14.4	10.6	12.4	9.9	7.3	5.4	1.2
	工程及工程業	188	10.4	49.6	40.6	44.0	23.7	24.7	22.8	20.3	15.2	10.0	12.3	7.9	3.4	2.9	2.2
	製造及加工	6	0.3	44.7	65.1	30.3	21.0	31.6	34.2	5.2	14.5	18.4	8.6	9.2	-	4.0	-
	建築及營建工程	43	2.4	56.5	43.3	38.8	24.5	22.7	18.8	14.4	14.3	12.6	14.5	16.7	4.9	3.6	3.1
	農業	17	0.9	50.3	24.7	35.5	45.2	19.5	7.5	42.0	23.6	7.5	3.2	10.8	3.2	6.5	3.2
	醫藥衛生	92	5.1	65.8	38.7	38.1	20.8	15.8	13.8	14.4	18.5	17.0	13.0	13.2	2.4	4.8	7.5
	社會福利	35	1.9	62.8	37.3	31.9	24.5	15.3	33.3	9.1	21.1	21.7	21.6	5.8	8.0	4.2	-
	餐旅及民生服務	116	6.4	47.4	35.2	39.5	32.1	23.2	19.2	23.4	15.5	11.3	13.8	7.2	12.1	5.0	2.7
	運輸服務	6	0.3	81.0	46.6	5.2	6.9	27.5	5.2	19.0	34.4	13.8	39.7	6.9	6.9	-	-
戶籍	臺北市	502	27.8	52.0	35.7	35.4	32.3	24.2	23.5	18.0	18.3	10.8	9.2	8.0	6.7	4.7	4.6
	新北市	555	30.7	49.9	41.4	34.0	30.3	23.0	24.5	17.8	20.2	14.4	12.0	8.2	6.5	3.0	2.6
	桃竹苗	221	12.2	47.0	37.8	34.4	30.3	18.9	25.7	17.9	15.8	16.4	13.1	12.2	12.1	4.7	1.0
	中彰投	159	8.8	56.6	46.4	36.8	21.8	21.7	14.2	23.4	16.3	17.7	15.1	8.5	2.7	3.0	2.2
	南部地區	205	11.3	53.3	37.7	46.7	27.2	23.8	14.9	23.3	14.1	10.1	10.4	10.4	8.8	5.6	2.6
	基宜花東離島	167	9.2	55.2	39.8	29.7	24.1	22.8	19.6	21.8	18.1	11.0	11.6	8.1	5.7	5.9	5.1
家庭 月收 入	5 萬以下	327	28.1	53.6	40.1	32.5	27.8	19.6	24.5	18.9	18.2	11.7	11.9	8.1	8.1	5.3	1.7
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	51.3	45.8	37.4	28.5	24.2	18.4	22.4	18.1	13.8	11.2	9.1	4.8	4.4	2.1
	9 萬(含)以上	415	35.7	56.7	35.1	36.1	28.7	16.3	22.2	19.0	19.5	13.1	11.0	12.0	6.0	4.0	5.7
就學 貸款	有	382	21.1	54.4	38.5	33.7	26.8	24.6	22.2	17.2	19.4	17.5	12.1	10.0	4.1	4.0	2.6
	沒有	1,429	78.9	50.8	39.4	36.2	29.8	22.4	21.8	19.9	17.5	12.0	11.2	8.6	7.9	4.3	3.3
中低 收入	是	129	7.1	62.0	45.1	28.3	34.5	20.5	20.3	15.3	15.8	8.9	12.7	8.9	9.0	3.3	3.3
	不是	1,682	92.9	50.7	38.7	36.3	28.8	23.1	22.0	19.7	18.0	13.5	11.3	8.9	7.0	4.3	3.1
開始 打算 以後 工作	從沒想過	166	9.2	55.4	35.3	32.5	24.8	19.5	27.5	14.5	26.7	10.2	15.1	9.7	2.2	5.1	1.8
	高中職/五專前	167	9.2	49.4	36.2	25.7	30.8	19.5	18.7	23.1	13.0	15.6	13.5	6.5	13.6	4.7	6.5
	大一/二專 1 年級	129	7.1	50.7	39.5	36.9	28.8	28.7	21.7	19.5	14.7	8.7	11.5	9.6	8.7	3.2	2.6
	大二/二專 2 年級	191	10.5	48.8	33.1	41.3	34.9	23.9	17.3	28.2	16.1	11.7	11.1	7.3	9.3	5.1	3.8
	大三/二技 1 年級	524	29.0	48.1	42.5	38.7	31.6	21.4	18.4	22.2	15.7	16.6	8.8	10.3	8.4	3.6	2.9
	大四/二技 2 年級	633	35.0	54.9	40.1	34.8	26.2	24.3	25.6	14.6	19.8	11.7	12.2	8.5	4.7	4.3	2.8

附表 1-24 找工作是否與目前就讀科系相關交叉表

		Q13.您希望找的工作是不是和目前就讀科系專長有關？			
		總計		是	不是
		個數	行%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	71.6	28.4
	男性	794	43.8	73.3	26.7
	女性	1,017	56.2	70.3	29.7
學校類型 *	公立大學	460	25.4	76.2	23.8
	公立技職	253	14.0	74.6	25.4
	私立大學	721	39.8	73.5	26.5
	私立技職	376	20.8	60.2	39.8
學門別 *	教育	62	3.4	68.5	31.5
	藝術	180	10.0	77.3	22.7
	人文	24	1.3	20.3	79.7
	語文	144	7.9	73.8	26.2
	社會及行為科學	95	5.3	58.6	41.4
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	86.0	14.0
	商業及管理	489	27.0	65.9	34.1
	法律	55	3.0	91.1	8.9
	生命科學	32	1.8	74.1	25.9
	物理/化學及地球科學	28	1.5	73.2	26.8
	數學及統計	17	1.0	83.8	16.2
	資訊通訊科技	124	6.9	66.8	33.2
	工程及工程業	188	10.4	83.5	16.5
	製造及加工	6	0.3	49.9	50.1
	建築及營建工程	43	2.4	76.5	23.5
	農業	17	0.9	89.2	10.8
	醫藥衛生	92	5.1	87.7	12.3
	社會福利	35	1.9	69.0	31.0
	餐旅及民生服務	116	6.4	58.9	41.1
	運輸服務	6	0.3	58.7	41.3
戶籍	臺北市	502	27.8	66.7	33.3
	新北市	555	30.7	72.5	27.5
	桃竹苗	221	12.2	76.9	23.1
	中彰投	159	8.8	81.2	18.8
	南部地區	205	11.3	72.1	27.9
	基宜花東離島	167	9.2	66.8	33.2
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	71.3	28.7
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	75.2	24.8
	9 萬(含)以上	415	35.7	73.5	26.5
就學貸款	有	382	21.1	73.0	27.0
	沒有	1,429	78.9	71.2	28.8
中低收入	是	129	7.1	68.4	31.6
	不是	1,682	92.9	71.8	28.2
開始打算 以後工作 *	從沒想過	166	9.2	59.1	40.9
	高中職/五專前	167	9.2	80.8	19.2
	大一/二專 1 年級	129	7.1	85.8	14.2
	大二/二專 2 年級	191	10.5	77.0	23.0
	大三/二技 1 年級	524	29.0	74.9	25.1
	大四/二技 2 年級	633	35.0	65.2	34.8

附表 1-25 希望進入的機構類型交叉表

		Q14.您最希望進入哪一種機構工作？								
		總計		私人企業	公家機關	想創業	學校或學術研究機構	非營利組織	其他 (自由工作者)	都可以
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	54.3	26.0	9.8	5.3	3.1	0.2	1.2
	男性	794	43.8	55.8	24.7	12.3	4.0	2.0	-	1.1
	女性	1,017	56.2	53.2	27.0	7.9	6.4	4.0	0.4	1.2
學校 類型 a	公立大學	460	25.4	48.7	22.6	8.6	14.0	4.4	0.5	1.3
	公立技職	253	14.0	59.0	30.3	5.9	0.7	3.5	0.7	-
	私立大學	721	39.8	58.9	23.1	10.1	3.7	2.7	-	1.4
	私立技職	376	20.8	49.3	32.6	13.5	1.0	2.2	-	1.5
學門 別 a	教育	62	3.4	29.5	27.7	7.6	35.2	-	-	-
	藝術	180	10.0	57.0	15.4	14.8	6.4	4.2	0.6	1.6
	人文	24	1.3	52.8	12.3	20.5	-	14.3	-	-
	語文	144	7.9	52.9	23.6	7.0	11.1	1.9	2.0	1.4
	社會及行為科學	95	5.3	37.0	32.3	10.3	13.7	5.4	-	1.3
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	64.4	18.3	7.4	6.8	3.2	-	-
	商業及管理	489	27.0	63.6	24.9	8.9	0.3	1.6	-	0.6
	法律	55	3.0	29.4	65.4	2.4	-	-	-	2.8
	生命科學	32	1.8	55.9	22.8	7.1	9.3	2.9	-	2.0
	物理/化學及地球科學	28	1.5	26.8	36.6	9.7	26.8	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	63.4	25.4	7.2	-	-	-	4.1
	資訊通訊科技	124	6.9	54.4	29.4	10.0	1.3	3.3	-	1.6
	工程及工程業	188	10.4	67.2	19.1	9.3	2.1	1.5	-	0.8
	製造及加工	6	0.3	31.6	36.2	22.3	-	9.8	-	-
	建築及營建工程	43	2.4	57.7	26.4	12.1	2.5	1.3	-	-
	農業	17	0.9	61.3	13.0	15.0	3.2	7.5	-	-
	醫藥衛生	92	5.1	46.0	40.8	4.1	4.1	4.0	-	1.0
	社會福利	35	1.9	16.9	48.1	5.1	5.0	24.9	-	-
	餐旅及民生服務	116	6.4	48.9	20.1	17.5	4.7	4.7	-	4.2
	運輸服務	6	0.3	48.2	31.1	20.7	-	-	-	-
戶籍 a	臺北市	502	27.8	56.1	25.0	11.1	4.4	1.9	-	1.5
	新北市	555	30.7	57.5	23.8	9.8	4.0	2.9	0.5	1.5
	桃竹苗	221	12.2	52.5	24.8	12.5	4.8	4.2	-	1.2
	中彰投	159	8.8	52.4	23.8	8.7	9.6	4.9	0.6	-
	南部地區	205	11.3	50.2	27.0	6.8	9.6	5.5	-	0.9
	基宜花東離島	167	9.2	47.7	38.5	7.4	4.1	1.8	-	0.6
家庭 月收 入	5 萬以下	327	28.1	51.3	29.8	8.0	6.5	3.0	-	1.3
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	51.9	28.0	8.1	8.2	2.6	-	1.2
	9 萬(含)以上	415	35.7	54.9	26.3	12.0	4.1	2.2	-	0.5
就學 貸款	有	382	21.1	54.9	28.4	7.7	4.1	3.4	-	1.5
	沒有	1,429	78.9	54.2	25.3	10.4	5.7	3.0	0.3	1.1
中低 收入	是	129	7.1	53.7	26.0	10.5	4.1	4.9	-	0.7
	不是	1,682	92.9	54.4	26.0	9.8	5.4	3.0	0.2	1.2
開始 打算 以後 工作 a	從沒想過	166	9.2	47.0	32.4	11.6	1.8	5.3	-	2.0
	高中職/五專前	167	9.2	50.4	23.4	9.3	9.9	4.2	1.6	1.2
	大一/二專 1 年級	129	7.1	43.1	27.0	14.8	11.9	1.5	-	1.7
	大二/二專 2 年級	191	10.5	51.7	22.3	9.4	12.4	3.2	-	0.9
	大三/二技 1 年級	524	29.0	59.7	22.2	10.2	4.6	2.4	-	0.8
	大四/二技 2 年級	633	35.0	56.0	28.9	8.3	2.2	3.2	0.2	1.3

附表 1-26 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）

		Q15.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外合計最多 3 項)												
		總計		臺北市	新北市	桃園市	臺中市	高雄市	基隆市	臺南市	新竹市	宜蘭縣	彰化縣	花蓮縣
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	84.8	46.8	10.4	10.3	4.7	4.2	3.7	2.8	2.6	1.5	1.2
	男性	794	43.8	82.1	46.3	10.7	9.6	5.3	6.1	4.1	2.9	3.7	1.6	0.7
	女性	1,017	56.2	86.9	47.2	10.2	10.8	4.2	2.7	3.3	2.8	1.8	1.3	1.5
學校類型	公立大學	460	25.4	84.8	38.0	8.3	13.8	7.7	1.5	5.2	2.8	2.3	2.7	3.0
	公立技職	253	14.0	83.0	37.4	10.4	13.2	5.5	6.2	5.5	3.4	1.3	1.1	0.4
	私立大學	721	39.8	85.5	50.9	10.9	8.7	4.5	3.7	3.8	3.5	2.5	1.5	0.7
	私立技職	376	20.8	84.6	56.2	12.2	6.9	0.7	7.0	0.2	1.2	4.1	0.2	0.2
學門別	教育	62	3.4	82.3	46.7	15.1	9.6	4.9	1.1	2.2	6.1	2.6	1.1	2.2
	藝術	180	10.0	92.7	48.7	6.7	11.9	4.1	0.4	2.4	0.9	0.8	1.7	0.6
	人文	24	1.3	79.1	40.9	8.0	6.0	-	14.6	6.0	-	8.3	8.3	-
	語文	144	7.9	85.8	39.9	13.3	11.9	5.1	0.8	3.6	1.9	1.4	1.7	0.8
	社會及行為科學	95	5.3	82.3	50.9	9.9	9.1	9.8	-	3.3	1.7	1.6	-	2.5
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	93.1	46.6	7.0	10.5	-	2.8	7.8	1.4	-	1.4	-
	商業及管理	489	27.0	84.9	49.4	11.0	9.3	4.7	6.2	3.8	2.9	2.5	0.3	0.6
	法律	55	3.0	84.0	45.0	13.0	20.7	9.1	1.2	2.8	7.9	8.0	4.4	-
	生命科學	32	1.8	90.5	42.6	6.7	12.0	5.4	2.0	4.9	-	1.0	-	-
	物理/化學及地球科學	28	1.5	63.4	19.5	-	9.7	19.5	9.7	-	-	-	9.7	9.7
	數學及統計	17	1.0	78.5	64.6	24.2	10.2	3.0	4.1	-	-	3.1	3.1	-
	資訊通訊科技	124	6.9	80.6	51.7	11.0	5.9	1.3	2.1	2.1	3.9	2.6	-	0.6
	工程及工程業	188	10.4	82.9	57.4	10.7	8.3	4.4	10.8	4.4	6.0	3.3	2.2	-
	製造及加工	6	0.3	78.3	66.4	7.9	13.2	-	9.2	-	-	7.2	-	2.0
	建築及營建工程	43	2.4	79.1	21.3	4.5	23.2	3.5	2.5	7.5	2.2	4.7	1.8	-
	農業	17	0.9	78.5	31.2	17.2	10.8	3.2	-	-	-	-	-	7.5
	醫藥衛生	92	5.1	92.2	39.3	5.3	7.3	7.3	3.7	7.5	5.0	0.7	1.0	1.8
	社會福利	35	1.9	83.8	43.5	16.9	18.1	3.9	3.5	3.4	1.7	4.6	5.2	2.5
	餐旅及民生服務	116	6.4	81.7	41.3	13.0	9.9	0.8	0.8	2.1	-	5.8	2.3	4.1
	運輸服務	6	0.3	81.0	39.7	12.1	-	13.8	48.2	-	-	-	-	-
戶籍	臺北市	502	27.8	94.4	36.7	3.2	5.4	1.6	1.9	1.3	0.8	0.9	-	1.1
	新北市	555	30.7	87.2	78.9	7.8	2.6	1.5	3.6	1.2	1.2	0.9	0.4	1.4
	桃竹苗	221	12.2	74.3	29.3	47.3	4.8	0.4	0.9	0.8	15.6	2.5	0.9	0.9
	中彰投	159	8.8	78.9	25.7	2.3	57.7	1.0	-	-	2.6	0.9	12.5	-
	南部地區	205	11.3	77.6	24.6	3.5	18.0	29.9	0.3	24.2	0.2	-	1.0	0.6
	基宜花東離島	167	9.2	76.4	41.3	8.4	3.3	2.3	26.1	0.9	0.9	18.4	0.4	2.7
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	82.8	52.8	11.9	13.7	2.3	4.3	4.1	4.5	1.2	1.8	1.6
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	85.2	50.1	12.0	10.9	6.2	5.8	3.6	2.7	4.2	2.0	1.7
	9 萬(含)以上	415	35.7	86.6	40.6	9.3	9.4	5.6	2.1	3.2	2.5	1.4	1.0	1.5
就學貸款	有	382	21.1	86.6	50.9	12.8	10.2	3.9	5.6	3.1	2.8	4.2	1.1	1.2
	沒有	1,429	78.9	84.3	45.7	9.8	10.3	4.9	3.8	3.8	2.8	2.2	1.6	1.2
中低收入	是	129	7.1	80.4	48.1	13.3	10.9	3.0	5.4	0.7	3.0	1.5	4.0	0.3
	不是	1,682	92.9	85.1	46.7	10.2	10.2	4.8	4.1	3.9	2.8	2.7	1.3	1.2
開始打算以後工作	從沒想過	166	9.2	78.1	47.3	5.8	10.3	2.3	2.6	1.4	1.9	3.4	2.1	-
	高中職/五專前	167	9.2	85.2	40.0	8.3	10.4	3.7	7.1	5.8	4.9	1.1	0.9	2.6
	大一/二專 1 年級	129	7.1	85.2	45.8	7.6	14.8	4.2	0.3	1.6	1.1	3.3	-	0.9
	大二/二專 2 年級	191	10.5	80.3	39.8	8.4	7.7	6.2	5.0	4.1	2.2	3.0	2.2	0.8
	大三/二技 1 年級	524	29.0	84.4	44.1	11.6	10.6	5.3	4.3	4.9	2.3	2.1	2.4	1.7
	大四/二技 2 年級	633	35.0	88.1	53.1	12.5	9.7	4.6	4.2	3.0	3.5	2.9	0.7	0.9

附表 1-27 希望的工作地點交叉表-國內（複選題）（續 1）

		Q15.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外合計最多 3 項)												
		總計		新竹縣	臺東縣	苗栗縣	雲林縣	屏東縣	金門縣	澎湖縣	南投縣	嘉義市	嘉義縣	連江縣
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	1.1	0.9	0.7	0.7	0.7	0.7	0.6	0.4	0.4	0.3	0.2
	男性	794	43.8	0.9	1.0	1.2	0.5	1.3	0.8	1.2	0.5	0.2	0.1	0.4
	女性	1,017	56.2	1.3	0.7	0.4	0.9	0.3	0.5	0.2	0.3	0.5	0.4	0.1
學校類型	公立大學	460	25.4	1.3	1.6	1.1	0.9	0.9	1.7	0.8	0.5	0.6	0.3	-
	公立技職	253	14.0	0.8	-	1.7	1.3	1.4	0.7	1.6	-	0.2	-	-
	私立大學	721	39.8	1.0	0.6	0.5	0.8	0.6	0.2	0.4	0.7	0.5	0.4	0.5
	私立技職	376	20.8	1.3	1.0	-	-	0.2	0.2	0.2	0.2	-	-	-
學門別	教育	62	3.4	2.3	-	1.1	2.9	1.1	-	4.2	-	-	-	-
	藝術	180	10.0	0.8	0.6	0.7	-	-	-	0.4	-	-	-	-
	人文	24	1.3	-	16.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	語文	144	7.9	1.4	0.7	-	2.0	-	1.2	-	-	-	0.9	-
	社會及行為科學	95	5.3	4.4	2.9	2.9	1.3	1.6	2.9	-	2.9	1.2	-	-
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	商業及管理	489	27.0	0.9	0.5	0.6	0.3	0.6	0.4	1.0	-	0.3	-	-
	法律	55	3.0	1.2	-	1.5	1.2	-	-	-	2.7	2.8	2.8	-
	生命科學	32	1.8	1.3	1.0	-	-	-	1.0	-	2.0	-	-	-
	物理/化學及地球科學	28	1.5	-	-	-	-	-	9.7	-	-	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	資訊通訊科技	124	6.9	1.3	0.5	0.6	-	-	-	1.0	0.8	0.8	0.6	0.6
	工程及工程業	188	10.4	0.7	-	-	1.1	2.2	-	-	-	-	-	1.1
	製造及加工	6	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	建築及營建工程	43	2.4	-	0.5	1.4	1.0	1.4	-	-	0.8	-	-	-
	農業	17	0.9	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-	-
	醫藥衛生	92	5.1	0.7	1.0	-	1.0	-	-	-	0.8	-	0.7	1.0
	社會福利	35	1.9	1.7	-	3.5	1.7	1.3	-	-	-	2.9	1.3	-
	餐旅及民生服務	116	6.4	1.5	1.3	1.8	0.8	2.2	2.1	1.8	0.5	-	-	-
	運輸服務	6	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
戶籍	臺北市	502	27.8	0.1	0.3	-	0.2	0.2	0.4	0.5	0.1	0.2	-	0.4
	新北市	555	30.7	0.9	1.0	0.1	0.5	0.5	0.4	-	0.3	0.1	0.2	0.3
	桃竹苗	221	12.2	5.1	1.4	4.4	-	-	-	-	-	-	0.3	-
	中彰投	159	8.8	0.8	-	-	-	-	1.1	-	3.3	-	-	-
	南部地區	205	11.3	0.7	0.9	-	4.8	2.7	1.8	-	-	2.6	1.3	-
	基宜花東離島	167	9.2	0.4	2.2	1.7	-	2.2	1.5	5.3	-	-	-	-
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	2.8	1.7	-	0.2	0.4	0.4	0.6	0.5	0.5	0.3	-
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	1.1	0.1	0.5	1.1	0.5	-	0.2	0.9	0.3	0.4	-
	9 萬(含)以上	415	35.7	0.6	1.1	0.8	1.3	-	1.3	0.7	0.3	0.7	0.3	0.4
就學貸款	有	382	21.1	0.4	1.3	1.1	0.6	0.5	0.5	0.2	0.3	0.4	0.2	-
	沒有	1,429	78.9	1.3	0.8	0.6	0.8	0.8	0.7	0.7	0.4	0.4	0.3	0.3
中低收入	是	129	7.1	3.1	0.5	-	1.5	0.6	0.2	1.0	0.9	-	-	-
	不是	1,682	92.9	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.7	0.6	0.4	0.4	0.3	0.2
開始打算以後工作	從沒想過	166	9.2	2.9	2.7	0.9	-	0.4	1.0	2.2	-	0.4	0.8	1.7
	高中職/五專前	167	9.2	0.4	1.2	0.8	1.0	0.5	0.9	-	0.4	-	-	-
	大一/二專 1 年級	129	7.1	1.5	0.9	0.9	0.7	1.2	1.6	0.9	-	-	-	-
	大二/二專 2 年級	191	10.5	0.8	1.1	2.7	1.6	1.5	1.4	0.5	-	0.7	0.4	-
	大三/二技 1 年級	524	29.0	1.2	0.4	0.4	0.3	1.2	0.3	-	0.7	0.4	0.5	0.2
	大四/二技 2 年級	633	35.0	0.8	0.6	0.3	0.9	0.1	0.3	0.9	0.5	0.4	-	-

附表 1-28 希望的工作地點交叉表-國外（複選題）

		Q15.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外合計最多 3 項)												
		總計		中國大陸	港澳	日本	韓國	新加坡	馬來西亞	美國	歐洲	紐澳	越/菲/泰/寮/印尼	其他海外地區
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	21.5	2.3	17.4	3.7	4.3	0.7	14.0	7.4	2.6	2.1	0.8
	男性	794	43.8	24.0	1.7	20.2	1.6	2.7	0.7	15.9	7.2	2.7	3.0	1.0
	女性	1,017	56.2	19.6	2.8	15.3	5.3	5.5	0.7	12.5	7.5	2.5	1.5	0.6
學校類型	公立大學	460	25.4	19.4	1.9	14.6	3.7	3.9	0.3	17.9	12.6	2.1	1.6	1.0
	公立技職	253	14.0	28.2	2.2	17.5	3.5	5.1	0.9	17.3	6.1	2.6	3.0	0.6
	私立大學	721	39.8	21.6	2.9	19.2	3.9	4.5	0.9	12.6	6.1	2.8	2.6	0.8
	私立技職	376	20.8	19.6	2.0	17.4	3.5	4.0	0.9	9.8	4.4	2.9	1.2	0.7
學門別	教育	62	3.4	15.9	1.5	14.0	8.7	1.2	2.3	9.7	6.0	1.5	2.6	-
	藝術	180	10.0	26.2	2.6	25.2	4.2	3.6	0.8	19.5	8.8	1.3	1.7	0.4
	人文	24	1.3	22.5	6.3	6.3	-	-	-	34.8	21.9	-	-	-
	語文	144	7.9	21.2	2.8	14.7	5.7	3.8	0.9	12.3	11.4	2.4	2.6	1.1
	社會及行為科學	95	5.3	18.3	1.3	17.4	5.4	9.1	-	6.6	4.1	4.5	4.6	1.3
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	22.7	4.1	18.1	11.2	6.0	-	15.7	7.4	5.5	1.4	-
	商業及管理	489	27.0	24.7	1.0	14.8	3.4	4.1	1.0	11.5	4.7	1.8	1.9	0.2
	法律	55	3.0	13.2	2.8	9.7	1.2	5.2	-	11.1	-	-	1.2	1.2
	生命科學	32	1.8	10.3	2.5	23.5	3.0	1.0	2.0	25.9	16.7	5.7	-	2.0
	物理/化學及地球科學	28	1.5	24.5	-	9.7	-	-	-	34.2	17.1	-	-	-
	數學及統計	17	1.0	11.1	3.1	11.2	-	-	-	14.8	3.1	-	-	-
	資訊通訊科技	124	6.9	26.6	1.6	22.0	3.0	3.4	-	8.3	6.8	2.7	2.9	0.5
	工程及工程業	188	10.4	18.9	4.5	20.0	1.1	3.8	1.1	15.1	7.8	0.8	4.4	2.2
	製造及加工	6	0.3	13.8	2.0	21.7	7.2	6.6	2.0	9.8	2.6	2.0	-	-
	建築及營建工程	43	2.4	29.9	3.5	20.0	1.3	3.1	0.7	24.3	14.0	0.8	2.8	1.1
	農業	17	0.9	29.0	-	21.5	6.5	4.3	4.3	15.0	19.3	4.3	3.2	-
	醫藥衛生	92	5.1	13.3	2.8	16.1	2.8	7.3	-	20.3	9.3	8.6	-	2.7
	社會福利	35	1.9	9.7	2.5	17.0	4.6	11.9	-	-	-	1.7	1.7	-
	餐旅及民生服務	116	6.4	19.8	3.3	18.2	3.1	4.1	-	14.2	7.9	6.4	1.0	0.8
	運輸服務	6	0.3	12.1	6.9	27.5	-	5.2	-	20.7	12.1	6.9	-	6.9
戶籍	臺北市	502	27.8	23.4	2.8	21.4	3.8	5.7	0.3	18.5	8.8	4.1	0.9	1.3
	新北市	555	30.7	19.6	1.6	19.9	3.1	3.4	1.1	11.8	6.6	2.4	2.5	1.0
	桃竹苗	221	12.2	22.5	3.5	12.6	6.4	2.5	0.7	14.3	7.1	2.6	3.0	0.3
	中彰投	159	8.8	28.3	2.4	13.8	3.1	3.8	0.1	15.3	4.0	1.1	1.2	0.6
	南部地區	205	11.3	18.0	2.3	13.0	4.8	7.0	1.1	11.2	10.0	1.0	3.5	-
	基宜花東離島	167	9.2	18.2	2.0	12.6	1.2	2.7	0.8	10.0	6.4	2.1	2.6	0.5
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	21.8	1.9	18.0	4.7	5.5	0.3	10.3	5.3	3.4	1.9	0.5
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	20.5	3.4	15.7	3.6	3.1	0.1	13.2	7.3	0.9	2.3	0.6
	9 萬(含)以上	415	35.7	23.7	2.2	16.9	4.4	3.8	0.5	16.1	7.8	2.3	2.5	1.3
就學貸款	有	382	21.1	20.9	1.9	12.9	3.5	4.0	0.6	11.7	6.4	1.8	2.6	0.1
	沒有	1,429	78.9	21.7	2.5	18.6	3.8	4.4	0.7	14.6	7.7	2.8	2.0	1.0
中低收入	是	129	7.1	26.3	2.6	18.5	4.8	5.6	2.3	13.0	4.3	4.3	2.6	1.2
	不是	1,682	92.9	21.2	2.3	17.3	3.6	4.2	0.6	14.1	7.6	2.5	2.1	0.8
開始打算以後工作	從沒想過	166	9.2	25.9	2.4	18.4	4.6	1.5	-	9.5	8.2	2.4	3.6	3.2
	高中職/五專前	167	9.2	21.9	0.9	18.6	4.3	2.0	2.4	19.9	7.2	1.4	3.0	0.3
	大一/二專 1 年級	129	7.1	20.3	2.5	24.6	3.1	3.2	-	14.3	4.3	3.9	2.2	0.9
	大二/二專 2 年級	191	10.5	26.6	2.8	11.0	1.7	5.1	1.6	17.5	13.8	0.7	2.8	1.2
	大三/二技 1 年級	524	29.0	22.8	2.6	16.7	4.2	6.4	0.9	14.1	7.3	3.8	1.5	0.6
	大四/二技 2 年級	633	35.0	18.0	2.3	17.9	3.5	3.9	0.2	12.5	6.0	2.3	1.8	0.4

附表 1-29 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表

		Q16.您認為目前大學畢業生一般起薪大約是多少？								
		總計		平均	未滿 2 萬	2 萬~未 滿 2.2 萬	2.2 萬~未 滿 2.4 萬	2.4 萬~未 滿 2.6 萬	2.6 萬~未 滿 2.8 萬	2.8 萬~未 滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	26,720	0.3	0.6	21.1	24.9	8.9	18.4
	男性	794	43.8	27,219	0.4	0.6	19.4	22.7	7.9	17.6
	女性	1,017	56.2	26,330	0.3	0.7	22.4	26.7	9.7	19.1
學校 類型 *	公立大學	460	25.4	27,174	0.5	0.4	18.5	24.2	8.2	16.0
	公立技職	253	14.0	26,909	0.6	-	18.6	23.0	8.3	21.7
	私立大學	721	39.8	26,992	0.2	0.7	18.0	24.7	9.2	19.8
	私立技職	376	20.8	25,516	0.3	1.2	31.9	27.4	9.6	16.7
學門 別 *	教育	62	3.4	26,438	-	1.1	24.7	25.0	6.3	18.1
	藝術	180	10.0	25,809	1.9	1.7	27.3	25.6	9.9	12.2
	人文	24	1.3	27,171	-	-	14.6	36.5	6.3	8.3
	語文	144	7.9	26,456	-	-	25.6	23.6	12.3	15.5
	社會及行為科學	95	5.3	26,974	1.7	-	18.7	22.0	10.2	15.5
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	26,724	-	1.4	13.0	37.6	8.8	20.4
	商業及管理	489	27.0	26,444	-	0.2	20.1	26.6	10.9	23.9
	法律	55	3.0	25,678	-	1.6	23.6	38.1	2.4	13.7
	生命科學	32	1.8	27,477	1.3	1.0	14.8	21.6	12.4	13.6
	物理/化學及地球科學	28	1.5	28,366	-	-	-	19.5	7.4	46.3
	數學及統計	17	1.0	26,924	-	4.1	19.4	19.2	7.2	22.3
	資訊通訊科技	124	6.9	26,960	-	2.2	23.3	19.7	5.1	18.1
	工程及工程業	188	10.4	28,008	-	-	14.2	25.7	6.4	12.6
	製造及加工	6	0.3	26,171	-	-	16.4	36.9	13.8	16.4
	建築及營建工程	43	2.4	28,032	-	0.7	15.6	18.1	6.1	17.4
	農業	17	0.9	27,447	-	-	10.8	29.0	8.5	21.5
	醫藥衛生	92	5.1	27,241	-	-	24.6	17.4	10.8	11.3
	社會福利	35	1.9	26,955	-	-	20.0	16.4	10.2	37.3
	餐旅及民生服務	116	6.4	25,888	0.8	1.0	31.6	22.8	5.1	18.9
	運輸服務	6	0.3	27,785	-	-	17.4	27.5	13.8	6.9
戶籍	臺北市	502	27.8	26,653	0.1	0.6	22.1	23.4	8.4	19.6
	新北市	555	30.7	26,696	-	0.7	19.7	28.2	9.8	17.4
	桃竹苗	221	12.2	26,909	1.8	1.0	19.5	21.5	8.9	19.3
	中彰投	159	8.8	27,020	-	-	24.4	21.5	5.5	19.0
	南部地區	205	11.3	26,987	-	-	20.0	23.1	10.5	18.3
	基宜花東離島	167	9.2	26,135	0.9	1.6	23.2	28.8	8.0	16.6
家庭 月收入 *	5 萬以下	327	28.1	26,099	0.2	0.9	27.0	27.2	8.6	15.1
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	26,693	0.1	0.6	20.2	26.5	8.0	19.7
	9 萬(含)以上	415	35.7	26,837	0.3	0.4	20.8	23.5	9.6	20.1
就學 貸款	有	382	21.1	26,421	0.1	0.9	24.4	25.1	9.0	17.8
	沒有	1,429	78.9	26,800	0.4	0.6	20.2	24.9	8.9	18.6
中低 收入	是	129	7.1	26,139	-	1.1	33.1	20.7	3.9	20.2
	不是	1,682	92.9	26,764	0.4	0.6	20.2	25.2	9.3	18.3
開始 打算 以後 工作	從沒想過	166	9.2	26,366	0.2	1.2	33.4	20.1	6.6	11.5
	高中職/五專前	167	9.2	27,093	1.7	0.4	20.0	25.0	6.2	18.0
	大一/二專 1 年級	129	7.1	26,324	-	0.8	22.2	28.2	10.7	14.3
	大二/二專 2 年級	191	10.5	26,501	-	0.4	24.7	24.2	9.0	17.2
	大三/二技 1 年級	524	29.0	26,842	0.1	1.0	18.2	26.1	9.9	19.0
	大四/二技 2 年級	633	35.0	26,758	0.4	0.3	19.2	24.7	9.0	21.1

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-30 對目前大學畢業生一般起薪認知交叉表（續）

		Q16.您認為目前大學畢業生一般起薪大約是多少？							
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未 滿 3.5 萬	3.5 萬~未 滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未 滿 5 萬	5 萬以上	拒答
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別 *	總計	26,720	18.6	1.5	4.4	0.7	0.2	0.1	0.3
	男性	27,219	21.0	2.7	6.2	0.7	0.3	0.1	0.3
	女性	26,330	16.7	0.5	3.0	0.6	0.1	0.1	0.2
學校 類型 *	公立大學	27,174	24.8	0.5	5.1	1.7	0.2	-	-
	公立技職	26,909	18.9	4.5	2.9	0.5	-	-	1.1
	私立大學	26,992	19.5	1.5	5.4	0.3	0.4	0.1	0.3
	私立技職	25,516	9.0	0.6	2.7	0.3	-	0.3	-
學門 別 *	教育	26,438	21.2	-	2.6	-	1.1	-	-
	藝術	25,809	17.1	-	4.2	-	-	-	-
	人文	27,171	28.2	-	6.0	-	-	-	-
	語文	26,456	18.9	-	1.7	1.7	-	0.7	-
	社會及行為科學	26,974	22.8	1.3	7.9	-	-	-	-
	新聞學及圖書資訊	26,724	10.0	2.8	4.5	1.4	-	-	-
	商業及管理	26,444	13.1	1.7	2.6	0.4	-	-	0.4
	法律	25,678	20.6	-	-	-	-	-	-
	生命科學	27,477	23.6	5.5	4.9	1.5	-	-	-
	物理/化學及地球 科學	28,366	17.1	-	9.7	-	-	-	-
	數學及統計	26,924	21.8	3.1	-	3.0	-	-	-
	資訊通訊科技	26,960	22.0	2.8	5.8	0.5	0.6	-	-
	工程及工程業	28,008	26.2	4.5	9.3	-	1.1	-	-
	製造及加工	26,171	11.8	2.6	2.0	-	-	-	-
	建築及營建工程	28,032	29.3	-	7.5	3.9	-	-	1.4
	農業	27,447	23.7	3.2	-	3.2	-	-	-
	醫藥衛生	27,241	25.9	0.7	5.0	1.5	-	0.8	2.0
	社會福利	26,955	9.4	-	6.8	-	-	-	-
	餐旅及民生服務	25,888	15.2	-	3.6	1.0	-	-	-
	運輸服務	27,785	20.7	-	6.9	6.9	-	-	-
戶籍	臺北市	26,653	19.4	1.6	3.9	0.3	-	0.1	0.5
	新北市	26,696	16.8	2.0	4.6	0.5	0.1	0.2	-
	桃竹苗	26,909	20.7	0.7	4.9	1.5	0.3	-	-
	中彰投	27,020	23.4	1.3	3.2	0.4	1.3	-	-
	南部地區	26,987	20.4	0.7	5.5	1.5	-	-	-
	基宜花東離島	26,135	12.9	1.7	4.2	0.7	-	-	1.3
家庭 月收 入*	5 萬以下	26,099	14.8	1.8	4.1	0.3	-	-	-
	5 萬(含)-9 萬	26,693	18.1	1.7	3.8	0.6	0.2	-	0.5
	9 萬(含)以上	26,837	19.2	0.6	3.9	0.2	0.5	0.4	0.4
就學 貸款	有	26,421	16.4	2.5	3.9	-	-	-	-
	沒有	26,800	19.2	1.2	4.5	0.8	0.2	0.1	0.3
中低 收入	是	26,139	14.8	0.7	4.9	0.5	-	-	-
	不是	26,764	18.9	1.5	4.4	0.7	0.2	0.1	0.3
開始 打算 以後 工作	從沒想過	26,366	18.6	2.9	2.9	0.7	1.7	-	-
	高中職/五專前	27,093	19.7	1.8	6.1	-	-	1.0	-
	大一/二專 1 年級	26,324	20.3	-	2.6	0.9	-	-	-
	大二/二專 2 年級	26,501	19.6	0.3	3.3	0.6	0.4	-	0.3
	大三/二技 1 年級	26,842	16.7	2.3	5.8	0.7	-	-	0.2
	大四/二技 2 年級	26,758	19.2	1.0	3.9	0.8	-	-	0.5

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-31 希望的工作起薪交叉表

		Q17.您希望大學畢業後的工作起薪是多少？								
		總計		平均	2 萬~未 滿 2.2 萬	2.2 萬~ 未滿 2.4 萬	2.4 萬~ 未滿 2.6 萬	2.6 萬~ 未滿 2.8 萬	2.8 萬~ 未滿 3 萬	3 萬~未 滿 3.25 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	33,330	0.3	1.8	6.6	3.6	13.8	35.5
	男性	794	43.8	35,023	0.4	2.1	5.1	2.9	10.1	31.7
	女性	1,017	56.2	32,009	0.2	1.6	7.8	4.1	16.7	38.5
學校 類型 *	公立大學	460	25.4	36,562	0.3	0.2	2.2	2.6	8.5	24.6
	公立技職	253	14.0	32,737	1.2	2.2	4.2	1.1	13.8	40.9
	私立大學	721	39.8	33,060	-	1.4	6.0	3.7	14.8	40.1
	私立技職	376	20.8	30,293	0.2	4.2	14.6	6.4	18.3	36.7
學門 別 *	教育	62	3.4	35,827	-	1.5	5.0	3.7	11.7	27.4
	藝術	180	10.0	31,073	-	2.3	11.2	4.9	12.5	41.8
	人文	24	1.3	30,765	-	8.3	8.3	6.3	14.3	26.6
	語文	144	7.9	32,580	1.2	1.1	3.7	6.7	14.8	38.2
	社會及行為科學	95	5.3	33,108	-	-	8.4	4.5	6.2	38.1
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	31,156	-	2.8	15.4	4.2	20.0	25.0
	商業及管理	489	27.0	31,789	-	2.3	7.6	3.7	18.7	40.8
	法律	55	3.0	34,988	-	1.2	6.0	2.8	11.7	38.3
	生命科學	32	1.8	36,719	-	1.3	3.5	-	6.0	31.3
	物理/化學及地球科學	28	1.5	38,599	-	-	-	-	9.7	7.4
	數學及統計	17	1.0	32,291	-	-	22.5	3.1	14.3	18.1
	資訊通訊科技	124	6.9	33,314	1.5	3.6	5.3	2.7	13.2	33.3
	工程及工程業	188	10.4	34,848	-	1.4	5.4	3.7	12.7	33.8
	製造及加工	6	0.3	30,471	-	2.0	9.2	4.6	24.4	40.1
	建築及營建工程	43	2.4	34,725	-	1.0	1.5	1.0	7.7	25.5
	農業	17	0.9	37,406	-	-	-	-	-	28.0
	醫藥衛生	92	5.1	40,137	-	-	-	1.8	1.7	17.9
	社會福利	35	1.9	32,026	-	-	6.8	1.3	12.7	52.4
	餐旅及民生服務	116	6.4	32,905	1.0	1.8	4.9	2.3	18.4	38.1
	運輸服務	6	0.3	42,975	-	-	6.9	-	6.9	27.5
戶籍	臺北市	502	27.8	33,394	0.3	1.6	5.6	3.7	14.0	34.2
	新北市	555	30.7	32,838	0.1	1.7	9.9	4.3	14.2	34.2
	桃竹苗	221	12.2	34,211	0.5	3.4	3.9	1.8	15.6	37.0
	中彰投	159	8.8	34,580	-	0.3	5.2	1.7	11.8	35.3
	南部地區	205	11.3	33,941	-	1.0	3.3	3.7	10.6	36.6
	基宜花東離島	167	9.2	31,698	0.8	3.1	7.4	4.1	15.2	41.3
家庭 月收入*	5 萬以下	327	28.1	32,887	0.6	3.6	7.9	4.8	13.9	35.3
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	32,922	-	1.6	5.9	4.2	13.4	37.9
	9 萬(含)以上	415	35.7	34,574	-	0.2	5.6	1.9	12.0	32.8
就學 貸款	有	382	21.1	32,820	-	2.9	6.6	4.2	15.5	36.3
	沒有	1,429	78.9	33,467	0.3	1.5	6.6	3.4	13.3	35.4
中低 收入*	是	129	7.1	31,844	1.0	1.2	11.1	1.1	14.4	41.1
	不是	1,682	92.9	33,445	0.2	1.8	6.2	3.8	13.7	35.1
開始 打算 以後 工作 *	從沒想過	166	9.2	32,053	0.8	6.0	11.1	6.7	13.2	30.1
	高中職/五專前	167	9.2	35,461	-	0.9	7.3	3.4	8.1	33.8
	大一/二專 1 年級	129	7.1	33,960	-	0.2	4.2	2.0	10.4	36.1
	大二/二專 2 年級	191	10.5	35,331	-	2.2	5.3	1.3	13.2	31.1
	大三/二技 1 年級	524	29.0	33,596	0.2	1.2	4.7	3.1	16.3	34.8
	大四/二技 2 年級	633	35.0	32,154	0.4	1.6	7.6	4.2	14.3	39.3

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-32 希望的工作起薪交叉表（續）

		Q17.您希望大學畢業後的工作起薪是多少？						
		平均	3.25 萬~未 滿 3.5 萬	3.5 萬~未滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未滿 5 萬	5 萬以上	拒答
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別 *	總計	33,330	2.8	16.4	10.3	2.9	5.6	0.4
	男性	35,023	3.3	19.1	13.4	3.4	8.2	0.4
	女性	32,009	2.5	14.2	7.9	2.5	3.6	0.4
學校類 型 *	公立大學	36,562	3.9	21.1	20.4	5.6	10.4	0.3
	公立技職	32,737	3.0	15.4	10.9	3.2	3.2	0.9
	私立大學	33,060	2.7	16.1	7.2	2.2	5.3	0.4
	私立技職	30,293	1.6	11.6	3.6	0.7	2.1	0.2
學門別 *	教育	35,827	1.1	20.8	13.9	2.2	12.7	-
	藝術	31,073	1.1	16.0	7.1	1.2	1.1	0.7
	人文	30,765	-	30.2	6.0	-	-	-
	語文	32,580	2.5	14.7	11.1	1.7	3.8	0.5
	社會及行為科學	33,108	2.9	21.0	10.2	6.2	2.4	-
	新聞學及圖書資訊	31,156	1.4	13.2	15.0	-	1.4	1.4
	商業及管理	31,789	4.6	11.8	5.9	1.5	2.6	0.4
	法律	34,988	-	12.2	9.2	3.9	14.6	-
	生命科學	36,719	-	14.9	20.6	10.6	11.8	-
	物理/化學及地球科學	38,599	19.5	19.5	26.8	-	17.1	-
	數學及統計	32,291	11.2	13.2	7.8	3.0	6.9	-
	資訊通訊科技	33,314	1.5	22.0	6.5	4.2	6.1	-
	工程及工程業	34,848	-	22.1	9.6	1.1	9.0	1.1
	製造及加工	30,471	-	11.8	2.6	5.2	-	-
	建築及營建工程	34,725	5.0	31.8	21.4	3.9	1.2	-
	農業	37,406	3.2	23.7	31.1	7.5	6.5	-
	醫藥衛生	40,137	1.9	15.9	29.7	13.6	17.4	-
	社會福利	32,026	3.8	12.9	5.1	1.7	3.4	-
	餐旅及民生服務	32,905	3.0	12.0	8.1	3.1	7.2	-
	運輸服務	42,975	-	19.0	19.0	-	20.7	-
戶籍	臺北市	33,394	4.6	16.2	9.9	3.7	5.6	0.6
	新北市	32,838	2.4	14.9	11.6	1.9	4.7	-
	桃竹苗	34,211	2.1	15.2	8.9	2.1	8.6	0.9
	中彰投	34,580	2.7	19.8	11.3	4.7	7.3	-
	南部地區	33,941	2.7	20.9	11.8	4.0	5.4	-
	基宜花東離島	31,698	0.2	14.7	7.0	1.5	3.6	1.3
家庭月 收入*	5 萬以下	32,887	4.5	13.2	8.7	2.5	5.1	-
	5 萬(含)-9 萬	32,922	2.8	16.2	9.3	3.9	4.5	0.5
	9 萬(含)以上	34,574	3.4	19.5	14.3	3.0	7.1	0.2
就學貸 款	有	32,820	3.5	19.0	4.5	3.0	4.7	-
	沒有	33,467	2.6	15.7	11.9	2.9	5.9	0.5
中低收 入*	是	31,844	2.0	15.7	9.4	0.8	2.2	-
	不是	33,445	2.9	16.4	10.4	3.0	5.9	0.4
開始打 算以後 工作 *	從沒想過	32,053	1.3	13.7	9.4	4.4	3.5	-
	高中職/五專前	35,461	4.4	11.3	16.7	4.3	9.8	-
	大一/二專 1 年級	33,960	3.1	20.9	16.1	2.4	4.7	-
	大二/二專 2 年級	35,331	2.5	17.1	11.2	2.7	11.9	1.5
	大三/二技 1 年級	33,596	2.6	17.9	10.6	2.5	5.7	0.3
	大四/二技 2 年級	32,154	3.0	16.0	7.2	2.5	3.3	0.5

附表 1-33 能接受的最低工作起薪交叉表

		Q18.您大學畢業後能接受最低的工作起薪是多少？								
		總計		平均	未滿 2 萬	2 萬~未滿 2.2 萬	2.2 萬~未滿 2.4 萬	2.4 萬~未滿 2.6 萬	2.6 萬~未滿 2.8 萬	2.8 萬~未滿 3 萬
		個數	行%	金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	29,169	0.3	1.1	9.3	17.7	7.8	18.9
	男性	794	43.8	30,049	0.2	0.8	9.0	14.5	6.9	16.4
	女性	1,017	56.2	28,479	0.3	1.3	9.5	20.2	8.5	20.8
學校類型 *	公立大學	460	25.4	31,382	0.4	1.5	5.1	11.7	5.1	12.2
	公立技職	253	14.0	29,399	0.9	1.1	6.7	13.1	5.7	23.1
	私立大學	721	39.8	28,827	-	0.7	8.6	19.3	8.8	19.7
	私立技職	376	20.8	26,967	0.2	1.3	17.4	25.0	10.5	22.5
學門別 *	教育	62	3.4	30,137	1.1	-	6.4	14.8	12.3	13.6
	藝術	180	10.0	27,278	1.1	2.5	16.2	20.2	8.0	16.0
	人文	24	1.3	26,875	-	-	22.9	27.2	8.0	8.0
	語文	144	7.9	28,626	-	-	6.6	23.7	6.1	22.8
	社會及行為科學	95	5.3	28,897	-	1.3	7.1	12.0	9.4	19.0
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	27,576	-	4.2	14.8	24.7	4.2	19.4
	商業及管理	489	27.0	27,975	0.4	0.2	9.3	20.7	11.3	23.9
	法律	55	3.0	29,927	-	1.2	11.6	14.1	6.1	16.9
	生命科學	32	1.8	31,928	-	-	3.8	11.3	7.5	10.8
	物理/化學及地球科學	28	1.5	33,229	-	-	-	9.7	-	26.8
	數學及統計	17	1.0	27,887	-	4.1	11.2	21.3	10.2	14.2
	資訊通訊科技	124	6.9	29,178	-	1.0	11.7	14.6	6.7	23.3
	工程及工程業	188	10.4	30,333	-	0.8	9.2	18.7	2.4	11.5
	製造及加工	6	0.3	26,697	-	2.6	14.5	23.0	20.4	17.2
	建築及營建工程	43	2.4	30,413	-	1.0	4.1	11.1	6.2	14.6
	農業	17	0.9	31,732	-	-	3.2	7.5	-	14.0
	醫藥衛生	92	5.1	36,194	-	-	-	2.5	2.8	3.5
	社會福利	35	1.9	29,762	-	-	3.5	10.9	6.7	27.1
	餐旅及民生服務	116	6.4	28,064	-	5.0	11.3	19.3	10.6	23.9
	運輸服務	6	0.3	37,493	-	-	-	6.9	-	6.9
戶籍 *	臺北市	502	27.8	29,201	0.1	0.4	9.5	19.7	6.8	19.4
	新北市	555	30.7	28,689	-	2.0	10.7	18.9	7.9	20.1
	桃竹苗	221	12.2	29,151	1.6	0.9	10.6	14.3	10.6	20.0
	中彰投	159	8.8	30,497	-	-	5.0	16.6	1.6	14.3
	南部地區	205	11.3	30,228	-	-	6.1	12.6	8.1	18.4
	基宜花東離島	167	9.2	28,168	0.4	2.7	9.2	19.9	12.0	16.4
家庭月收入 *	5 萬以下	327	28.1	28,394	0.4	1.1	11.5	22.2	6.5	19.8
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	29,106	-	1.2	9.2	15.4	8.3	17.5
	9 萬(含)以上	415	35.7	30,157	0.5	1.1	6.4	13.3	7.4	16.4
就學貸款	有	382	21.1	28,720	-	1.7	10.5	18.7	7.9	20.0
	沒有	1,429	78.9	29,290	0.3	0.9	8.9	17.4	7.8	18.6
中低收入 *	是	129	7.1	28,194	-	2.8	12.5	17.9	9.6	18.2
	不是	1,682	92.9	29,245	0.3	1.0	9.0	17.7	7.6	18.9
開始打算以後工作 *	從沒想過	166	9.2	28,052	0.4	1.1	18.5	22.2	7.2	11.8
	高中職/五專前	167	9.2	30,306	0.8	0.7	5.5	18.8	6.1	20.9
	大一/二專 1 年級	129	7.1	30,096	-	0.7	5.8	17.2	5.6	15.3
	大二/二專 2 年級	191	10.5	30,373	-	0.7	8.9	9.8	8.7	20.8
	大三/二技 1 年級	524	29.0	29,346	0.1	1.8	8.6	15.2	7.5	18.1
	大四/二技 2 年級	633	35.0	28,461	0.3	0.8	9.2	20.8	8.8	21.0

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-34 能接受的最低工作起薪交叉表（續）

		Q18.您大學畢業後能接受最低的工作起薪是多少？							
		平均	3 萬~未滿 3.25 萬	3.25 萬~未 滿 3.5 萬	3.5 萬~未 滿 4 萬	4 萬~未滿 4.5 萬	4.5 萬~未 滿 5 萬	5 萬以上	拒答
		金額	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別 *	總計	29,169	27.1	1.3	8.4	5.8	2.0	0.1	0.3
	男性	30,049	28.8	1.8	10.7	7.8	2.9	0.1	0.1
	女性	28,479	25.8	0.8	6.5	4.3	1.3	0.1	0.5
學校 類型 *	公立大學	31,382	30.3	1.2	15.7	12.3	4.3	-	0.1
	公立技職	29,399	31.2	2.1	6.5	7.5	1.1	-	0.9
	私立大學	28,827	29.1	1.0	7.0	3.5	1.7	0.1	0.4
	私立技職	26,967	16.5	1.5	3.3	1.3	0.4	0.2	-
學門 別 *	教育	30,137	26.5	1.1	14.1	6.4	3.7	-	-
	藝術	27,278	28.0	-	6.7	1.3	-	-	-
	人文	26,875	21.9	-	12.1	-	-	-	-
	語文	28,626	29.1	-	6.6	4.1	1.1	-	-
	社會及行為科學	28,897	35.0	2.5	10.0	2.4	-	-	1.3
	新聞學及圖書資訊	27,576	14.3	1.8	15.1	-	-	-	1.4
	商業及管理	27,975	26.9	0.5	3.2	1.5	1.6	-	0.4
	法律	29,927	29.1	-	4.4	12.6	4.0	-	-
	生命科學	31,928	29.9	-	18.1	9.3	7.5	-	2.0
	物理/化學及地球科學	33,229	19.5	-	17.1	19.5	7.4	-	-
	數學及統計	27,887	22.1	3.9	12.9	-	-	-	-
	資訊通訊科技	29,178	26.2	2.5	5.8	5.6	2.1	0.6	-
	工程及工程業	30,333	31.1	2.6	9.5	11.1	3.0	-	-
	製造及加工	26,697	17.7	-	2.0	2.6	-	-	-
	建築及營建工程	30,413	33.9	3.9	20.1	5.2	-	-	-
	農業	31,732	39.8	9.7	19.3	3.2	3.2	-	-
	醫藥衛生	36,194	24.9	2.0	24.4	31.7	8.2	-	-
	社會福利	29,762	36.9	3.4	2.9	6.8	1.7	-	-
	餐旅及民生服務	28,064	14.2	1.5	7.1	5.2	1.0	-	0.8
	運輸服務	37,493	53.4	-	12.1	6.9	-	13.8	-
戶籍 *	臺北市	29,201	24.8	1.7	9.0	5.9	2.2	-	0.3
	新北市	28,689	24.4	1.5	8.3	4.2	1.8	0.1	0.2
	桃竹苗	29,151	26.5	0.7	4.3	7.3	2.9	0.3	-
	中彰投	30,497	41.0	0.4	8.3	9.9	2.3	-	0.6
	南部地區	30,228	29.8	1.9	13.1	8.2	1.7	-	-
	基宜花東離島	28,168	27.7	0.4	6.6	2.1	1.0	0.3	1.3
家庭 月收 入*	5 萬以下	28,394	24.5	1.4	6.0	4.8	1.7	-	-
	5 萬(含)-9 萬	29,106	31.9	1.4	7.3	5.5	1.2	0.1	0.8
	9 萬(含)以上	30,157	29.2	1.9	12.0	9.1	2.2	-	0.4
就學 貸款	有	28,720	28.3	1.9	5.4	3.6	1.8	0.2	-
	沒有	29,290	26.8	1.1	9.1	6.4	2.1	0.1	0.4
中低 收入*	是	28,194	25.2	1.6	7.0	4.8	0.3	-	-
	不是	29,245	27.3	1.3	8.5	5.9	2.1	0.1	0.3
開始 打算 以後 工作 *	從沒想過	28,052	24.4	1.7	7.0	5.0	0.3	0.4	-
	高中職/五專前	30,306	21.5	0.3	11.3	11.6	2.1	0.3	-
	大一/二專 1 年級	30,096	29.3	1.9	11.0	12.0	0.5	-	0.7
	大二/二專 2 年級	30,373	28.5	0.3	8.3	9.1	4.6	0.2	-
	大三/二技 1 年級	29,346	30.3	1.9	9.3	4.5	2.4	-	0.1
	大四/二技 2 年級	28,461	25.8	1.1	6.6	3.4	1.6	-	0.7

註：本題採 ANOVA 檢定。

附表 1-35 希望進入的行業類別交叉表（複選題）

		Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多3項）							
		總計		藝術、娛樂及休閒服務業	專業、科學及技術服務業	資訊及通訊傳播業	批發及零售業	住宿及餐飲業	教育服務業
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,811	100.0	29.8	21.7	21.3	19.6	19.4	16.0
性別	男性	794	43.8	20.3	23.1	22.5	15.4	18.0	12.4
	女性	1,017	56.2	37.1	20.5	20.4	22.9	20.5	18.8
學校類型	公立大學	460	25.4	35.7	19.4	18.0	10.3	13.3	30.7
	公立技職	253	14.0	23.7	16.3	23.6	26.0	14.5	17.4
	私立大學	721	39.8	30.0	28.0	21.4	16.8	20.1	10.4
	私立技職	376	20.8	26.2	15.9	23.7	32.1	29.1	7.7
學門別	教育	62	3.4	25.2	10.5	25.6	13.5	26.1	63.0
	藝術	180	10.0	81.6	18.0	15.8	11.3	15.1	11.9
	人文	24	1.3	72.0	8.0	6.3	12.6	38.8	-
	語文	144	7.9	41.6	9.5	23.5	27.6	25.1	30.0
	社會及行為科學	95	5.3	30.3	35.3	20.0	12.4	23.1	21.9
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	53.5	32.5	53.7	12.1	10.3	20.1
	商業及管理	489	27.0	19.5	21.6	19.4	37.2	18.3	7.3
	法律	55	3.0	13.2	64.3	6.3	2.4	7.6	18.8
	生命科學	32	1.8	23.9	42.7	11.1	7.7	17.3	9.4
	物理/化學及地球科學	28	1.5	26.8	26.8	-	29.2	-	82.9
	數學及統計	17	1.0	7.2	18.1	47.4	6.1	16.3	12.2
	資訊通訊科技	124	6.9	17.7	20.8	65.1	16.0	15.5	6.8
	工程及工程業	188	10.4	16.9	30.5	19.7	7.5	12.6	4.9
	製造及加工	6	0.3	23.0	11.2	17.1	26.3	52.7	2.6
	建築及營建工程	43	2.4	12.5	12.8	8.1	9.6	11.8	8.0
	農業	17	0.9	32.3	28.0	22.7	31.1	3.2	6.5
	醫藥衛生	92	5.1	13.6	18.1	6.0	4.0	9.4	10.3
	社會福利	35	1.9	14.4	1.7	6.3	8.6	27.6	56.4
	餐旅及民生服務	116	6.4	30.3	7.2	11.0	15.2	53.6	23.5
	運輸服務	6	0.3	27.5	6.9	-	12.1	20.7	6.9
戶籍	臺北市	502	27.8	28.7	20.7	21.5	21.5	20.5	13.2
	新北市	555	30.7	30.3	23.7	21.9	19.6	19.8	14.2
	桃竹苗	221	12.2	35.1	21.5	22.7	21.3	15.5	18.6
	中彰投	159	8.8	34.1	23.3	20.3	11.9	12.9	23.0
	南部地區	205	11.3	27.9	18.1	20.6	16.0	20.4	22.6
	基宜花東離島	167	9.2	22.1	21.0	18.9	23.5	25.1	11.8
家庭月收入	5萬以下	327	28.1	33.2	24.2	26.7	18.9	15.9	19.3
	5萬(含)-9萬	421	36.2	30.5	20.4	18.4	18.8	22.3	18.7
	9萬(含)以上	415	35.7	30.2	22.3	21.2	19.2	18.8	14.0
就學貸款	有	382	21.1	28.5	21.8	20.3	19.1	20.7	13.4
	沒有	1,429	78.9	30.1	21.6	21.6	19.8	19.1	16.7
中低收入	是	129	7.1	34.5	13.0	30.7	16.6	24.6	17.2
	不是	1,682	92.9	29.4	22.3	20.6	19.8	19.1	15.9
開始打算以後工作	從沒想過	166	9.2	30.5	21.4	27.3	21.3	22.7	9.5
	高中職/五專前	167	9.2	33.5	23.1	20.3	12.7	14.4	24.1
	大一/二專1年級	129	7.1	26.0	27.5	17.7	10.9	17.7	26.8
	大二/二專2年級	191	10.5	31.3	25.8	20.3	16.4	14.6	23.2
	大三/二技1年級	524	29.0	26.0	23.1	20.3	20.3	19.7	14.3
	大四/二技2年級	633	35.0	32.0	17.7	21.9	23.2	21.6	12.5

附表 1-36 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 1）

		Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）						
		金融及保險業	公共行政及國防	醫療保健及社會工作服務業	製造業	運輸及倉儲業	營造業	農、林、漁、牧業
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		14.4	12.7	12.3	9.0	6.7	5.9	4.0
性別	男性	17.9	13.1	9.8	12.6	9.0	9.1	5.7
	女性	11.6	12.4	14.1	6.2	4.9	3.3	2.7
學校類型	公立大學	7.6	16.8	15.9	5.3	3.0	3.7	4.7
	公立技職	21.0	8.6	18.1	8.5	4.0	8.2	0.9
	私立大學	17.4	12.7	12.1	10.4	6.0	5.4	5.5
	私立技職	12.5	10.5	4.2	11.1	14.3	7.9	2.3
學門別	教育	7.3	21.5	3.4	1.5	2.7	-	1.5
	藝術	2.9	5.6	4.4	4.9	0.5	7.4	2.0
	人文	12.1	6.3	-	6.3	8.0	-	8.3
	語文	7.1	14.0	5.3	7.4	8.9	0.5	0.9
	社會及行為科學	7.0	27.3	9.6	1.7	8.7	10.0	9.6
	新聞學及圖書資訊	-	7.0	4.2	7.0	-	-	4.1
	商業及管理	34.8	10.4	4.5	6.1	13.4	4.1	1.4
	法律	19.7	49.6	2.8	-	2.8	2.8	4.4
	生命科學	-	6.2	36.1	18.7	1.3	3.3	14.1
	物理/化學及地球科學	9.7	17.1	-	-	9.7	9.7	-
	數學及統計	55.2	11.1	4.1	6.1	-	3.1	-
	資訊通訊科技	13.0	11.4	3.3	12.0	3.3	4.4	1.0
	工程及工程業	4.7	5.8	19.5	35.0	3.0	7.0	10.8
	製造及加工	5.2	6.6	9.2	32.3	5.2	2.6	21.7
	建築及營建工程	4.3	18.1	1.0	8.3	4.9	79.7	3.2
	農業	3.2	-	3.2	20.5	3.2	-	53.6
	醫藥衛生	-	18.4	90.5	3.0	1.8	-	-
	社會福利	4.6	14.0	52.6	-	1.3	-	-
	餐旅及民生服務	6.5	10.7	11.5	5.1	6.1	3.1	4.2
	運輸服務	6.9	12.1	6.9	5.2	62.0	-	25.9
戶籍	臺北市	12.5	12.5	13.2	7.8	7.7	5.9	2.8
	新北市	18.4	11.4	11.0	8.9	6.8	5.5	5.0
	桃竹苗	11.3	10.9	10.0	10.2	5.9	6.0	5.3
	中彰投	17.5	11.9	16.3	8.2	1.3	9.4	4.7
	南部地區	11.0	15.3	13.6	8.2	5.7	5.2	3.0
	基宜花東離島	11.6	17.9	11.0	13.2	10.7	4.2	3.3
家庭月收入	5 萬以下	12.2	11.5	12.5	7.6	8.4	3.7	5.8
	5 萬(含)-9 萬	13.1	15.1	12.4	11.0	6.8	6.8	4.3
	9 萬(含)以上	14.3	15.1	11.4	6.9	7.5	5.1	3.5
	不知道	17.5	12.7	10.1	9.7	8.5	8.4	3.4
就學貸款	有	13.5	12.7	12.8	8.8	6.2	5.2	4.2
	沒有	7.7	8.4	9.9	9.7	10.6	6.4	5.1
中低收入	是	14.9	13.0	12.4	8.9	6.4	5.8	3.9
	不是	11.3	10.9	7.9	11.0	3.4	5.4	8.3
開始打算以後工作	從沒想過	10.3	18.5	17.9	5.1	9.2	5.3	3.4
	高中職/五專前	9.1	9.2	17.0	6.3	4.4	7.6	2.1
	大一/二專 1 年級	15.5	12.1	11.4	6.8	6.0	6.9	3.5
	大二/二專 2 年級	15.3	12.6	10.6	9.4	6.8	6.5	4.5
	大三/二技 1 年級	16.2	12.6	12.6	10.4	7.5	5.0	3.2
	大四/二技 2 年級	17.9	13.1	9.8	12.6	9.0	9.1	5.7

附表 1-37 希望進入的行業類別交叉表（複選題）（續 2）

		Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多 3 項）						
		不動產業	支援服務業	電力及燃氣供應業	用水供應及污染整治業	礦業及土石採取業	其他服務業	未填答
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		4.0	3.3	2.0	0.9	0.8	5.6	0.1
性別	男性	5.0	4.3	4.4	2.0	1.6	4.5	-
	女性	3.1	2.6	0.2	0.0	0.2	6.5	0.2
學校類型	公立大學	6.4	2.9	0.8	1.5	1.7	4.5	-
	公立技職	3.5	3.7	3.3	0.5	0.8	7.4	-
	私立大學	2.6	3.1	2.0	0.9	-	4.4	0.2
	私立技職	4.0	4.0	2.8	0.5	1.4	8.1	0.1
學門別	教育	1.5	2.2	-	1.5	-	4.9	-
	藝術	0.7	1.4	0.5	0.5	-	8.8	-
	人文	-	16.2	-	-	-	20.3	-
	語文	-	4.8	1.6	-	0.7	5.3	-
	社會及行為科學	4.4	4.2	-	-	-	2.5	-
	新聞學及圖書資訊	-	1.4	-	-	-	6.0	-
	商業及管理	10.0	3.9	-	-	-	4.9	0.3
	法律	11.7	-	-	-	-	2.4	-
	生命科學	-	-	2.0	1.0	-	6.8	-
	物理/化學及地球科學	-	-	-	19.5	17.1	-	-
	數學及統計	4.1	3.1	-	-	-	-	-
	資訊通訊科技	1.8	2.7	2.3	0.5	2.0	5.8	-
	工程及工程業	-	2.2	15.6	3.3	2.4	4.0	-
	製造及加工	2.0	2.6	-	-	-	7.2	-
	建築及營建工程	12.4	1.6	0.7	3.9	2.1	2.5	0.5
	農業	7.5	-	-	-	-	7.5	-
	醫藥衛生	-	-	-	-	-	0.8	-
	社會福利	-	3.3	-	-	-	16.5	-
	餐旅及民生服務	0.7	9.7	-	-	1.0	10.7	-
	運輸服務	-	-	6.9	-	-	6.9	-
戶籍	臺北市	3.9	3.8	2.2	1.1	0.5	6.6	0.4
	新北市	4.0	2.8	2.7	0.6	1.2	3.3	-
	桃竹苗	2.7	2.6	0.6	-	0.3	6.4	-
	中彰投	5.9	2.8	1.9	3.9	1.7	2.2	-
	南部地區	3.5	3.7	-	0.2	-	11.3	-
	基宜花東離島	4.5	4.9	4.0	-	1.5	5.7	-
家庭月收入	5 萬以下	2.7	3.4	1.0	1.3	1.6	6.3	0.6
	5 萬(含)-9 萬	2.9	3.7	2.3	0.8	0.1	7.0	-
	9 萬(含)以上	6.1	2.8	1.2	1.1	1.4	4.7	-
	不知道	4.0	1.9	3.6	1.5	0.6	5.6	0.1
就學貸款	有	4.0	3.7	1.6	0.7	0.9	5.6	0.1
	沒有	3.3	5.2	1.8	3.0	4.6	2.9	-
中低收入	是	4.0	3.2	2.0	0.7	0.5	5.8	0.1
	不是	0.4	2.5	5.9	3.4	2.3	8.1	1.0
開始打算以後工作	從沒想過	1.7	3.2	3.2	0.4	1.6	4.2	-
	高中職/五專前	0.7	0.8	1.5	-	0.2	7.2	-
	大一/二專 1 年級	2.6	1.9	-	-	1.1	1.4	-
	大二/二專 2 年級	5.1	3.0	1.5	1.1	0.6	5.7	0.0
	大三/二技 1 年級	5.6	4.8	1.8	0.7	0.4	6.2	-
	大四/二技 2 年級	5.0	4.3	4.4	2.0	1.6	4.5	-

附表 1-38 希望從事的工作類別交叉表（複選題）

		Q22.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？											
		總計		行政及商業經理人員	公職、國防事務	一般及文書事務	科學及工程專業	法律、社會及文化專業	商業及行政專業	個人服務工作	教學專業	餐旅零售及其他場所服務經理人員	資訊及通訊專業
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		1,811	100.0	26.4	21.5	19.7	18.8	18.4	17.7	16.2	15.3	15.0	9.5
性別	男性	794	43.8	23.2	21.6	10.0	24.6	12.1	17.1	11.5	13.8	15.1	15.3
	女性	1,017	56.2	28.9	21.3	27.4	14.2	23.3	18.2	19.9	16.5	14.9	4.9
學校類型	公立大學	460	25.4	19.9	25.5	13.2	25.6	27.8	13.6	10.8	29.1	11.0	9.1
	公立技職	253	14.0	36.7	24.6	20.2	10.9	15.9	20.2	13.6	15.9	13.6	7.5
	私立大學	721	39.8	27.5	19.3	17.6	19.6	18.2	21.7	16.6	10.9	15.2	9.6
	私立技職	376	20.8	25.4	18.7	31.5	14.0	9.0	13.5	23.8	6.5	20.4	10.9
學門別	教育	62	3.4	15.9	34.5	23.3	9.6	14.3	11.6	10.7	57.0	11.7	14.0
	藝術	180	10.0	17.3	16.0	15.1	38.8	41.2	4.8	18.3	16.0	15.9	4.9
	人文	24	1.3	65.1	-	18.6	-	20.3	12.6	30.5	-	16.6	-
	語文	144	7.9	30.9	25.7	30.2	4.3	31.1	14.5	25.2	31.0	19.1	1.7
	社會及行為科學	95	5.3	13.5	38.4	21.4	23.4	26.9	11.1	17.1	21.3	15.0	6.7
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	35.0	7.0	26.8	25.8	49.0	13.0	13.9	12.8	13.0	15.3
	商業及管理	489	27.0	50.0	17.1	26.5	5.4	9.6	41.4	16.7	7.2	14.5	2.4
	法律	55	3.0	10.0	60.3	14.6	-	82.6	8.3	5.7	7.6	6.8	1.2
	生命科學	32	1.8	12.5	17.9	11.0	43.4	9.4	-	13.8	11.4	7.0	5.9
	物理/化學及地球科學	28	1.5	9.7	36.6	17.1	19.5	-	17.1	-	56.0	19.5	9.7
	數學及統計	17	1.0	13.2	26.4	24.4	30.1	-	21.1	6.2	22.5	13.2	40.2
	資訊通訊科技	124	6.9	20.8	18.9	18.7	15.1	8.1	11.6	9.3	6.7	11.3	52.2
	工程及工程業	188	10.4	6.2	11.8	7.9	52.7	4.9	8.6	5.6	9.1	4.0	20.5
	製造及加工	6	0.3	15.2	15.2	23.1	7.2	5.2	2.0	31.0	2.6	48.1	-
	建築及營建工程	43	2.4	15.0	32.8	12.7	50.5	4.5	3.8	6.5	3.6	7.4	8.7
	農業	17	0.9	38.7	22.5	6.5	30.0	25.8	16.2	15.0	6.5	14.0	-
	醫藥衛生	92	5.1	5.8	32.7	6.1	21.0	3.3	3.3	6.3	15.2	9.4	2.5
	社會福利	35	1.9	11.3	31.5	18.6	-	20.9	8.0	21.3	44.9	11.9	-
	餐旅及民生服務	116	6.4	20.9	13.1	19.9	4.6	12.6	4.9	45.0	16.9	46.3	2.6
	運輸服務	6	0.3	6.9	39.7	13.8	6.9	6.9	12.1	13.8	20.7	19.0	-
戶籍	臺北市	502	27.8	27.8	17.4	19.9	20.4	15.7	16.8	20.5	11.4	16.5	9.5
	新北市	555	30.7	25.7	20.6	20.1	20.7	15.7	18.3	13.5	15.4	15.0	10.9
	桃竹苗	221	12.2	22.7	18.0	18.9	15.2	22.8	20.6	16.5	17.8	13.6	10.4
	中彰投	159	8.8	28.0	23.6	17.2	20.9	26.2	18.0	13.1	24.9	10.7	8.9
	南部地區	205	11.3	24.4	29.6	16.3	15.9	26.7	18.0	15.2	18.6	14.4	5.5
	基宜花東離島	167	9.2	30.2	28.8	25.0	13.9	12.2	14.1	16.1	10.1	16.8	8.5
家庭月收入	5 萬以下	327	28.1	24.6	22.8	23.7	20.7	16.1	12.9	14.6	18.0	11.7	10.0
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	25.6	21.1	17.9	18.5	19.4	17.0	15.8	18.6	15.4	9.4
	9 萬(含)以上	415	35.7	32.8	23.8	18.4	19.3	19.7	18.2	17.2	13.6	16.9	7.4
就學貸款	有	382	21.1	25.9	22.4	20.7	18.5	17.5	18.4	15.3	13.7	13.5	11.1
	沒有	1,429	78.9	26.5	21.2	19.5	18.8	18.6	17.5	16.4	15.8	15.4	9.0
中低收入	是	129	7.1	20.0	21.1	20.2	16.9	13.2	11.1	14.7	15.3	17.5	13.1
	不是	1,682	92.9	26.9	21.5	19.7	18.9	18.8	18.2	16.3	15.3	14.8	9.2
開始打算以後工作	從沒想過	166	9.2	21.3	17.5	20.7	18.2	15.9	16.6	15.3	11.4	14.9	16.3
	高中職/五專前	167	9.2	22.9	20.9	13.8	24.6	19.0	11.6	18.6	25.8	13.4	6.2
	大一/二專 1 年級	129	7.1	18.4	20.0	12.9	22.4	20.2	15.1	16.4	21.2	12.8	11.2
	大二/二專 2 年級	191	10.5	26.2	25.3	17.4	21.8	18.4	20.1	14.2	19.8	12.4	8.9
	大三/二技 1 年級	524	29.0	28.4	21.7	17.4	19.3	19.4	14.9	17.5	14.4	14.8	8.1
	大四/二技 2 年級	633	35.0	28.7	21.6	25.0	15.3	17.7	21.7	15.3	11.8	16.8	9.5

附表 1-39 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 1）

		Q22.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？											
		商業 及行政 助理專 業	銷售 及展 示工 作	法律/ 社會/ 文化 及有 關助 理專 業	科學 及工 程助 理專 業	醫療 保健 助理 專業	醫療 保健 專業	手工 藝及 印刷 工作	生產 及專 業服 務經 理人 員	顧 客 服 務 事 務	資 訊 及 通 訊 傳 播 技 術 員	會 計/ 生 產/ 運 輸 及 有 關 事 務	農/林/ 漁/牧 業生 產人 員
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		9.3	9.0	8.7	8.4	6.5	6.4	5.8	5.6	4.9	3.8	3.8	3.0
性別	男性	9.1	6.8	7.6	15.0	5.9	5.8	3.7	7.1	2.7	7.3	4.1	4.1
	女性	9.4	10.6	9.5	3.2	6.9	6.9	7.4	4.5	6.6	1.1	3.5	2.1
學校 類型	公立大學	6.2	5.5	7.9	10.3	7.6	10.0	7.0	4.6	2.0	3.0	1.5	3.1
	公立技職	16.8	9.3	6.3	6.1	9.9	10.2	1.7	5.1	3.0	1.9	5.2	1.0
	私立大學	9.8	8.0	11.7	10.3	7.3	5.2	6.7	6.5	4.0	4.1	5.5	3.6
	私立技職	7.0	14.7	5.5	3.8	1.1	1.9	5.4	5.4	11.4	5.6	2.5	2.7
學門 別	教育	4.1	7.8	3.8	3.0	1.2	2.3	6.4	7.1	3.7	7.4	2.6	-
	藝術	2.7	9.5	14.3	0.8	0.6	2.0	24.3	0.5	2.9	-	0.7	0.9
	人文	-	16.2	30.5	8.0	-	-	20.9	6.0	6.0	-	-	-
	語文	3.9	15.9	5.7	1.8	-	1.7	3.1	7.9	7.0	0.7	1.1	1.7
	社會及行為科學	2.4	7.5	11.6	8.7	-	2.9	2.9	2.5	8.3	4.2	-	8.4
	新聞學及圖書資訊	-	6.0	12.9	-	1.4	1.4	10.2	1.9	5.6	12.5	-	2.8
	商業及管理	26.4	12.0	7.3	2.5	2.7	1.5	2.7	7.1	7.5	0.7	10.8	0.2
	法律	-	-	62.0	-	-	1.5	1.2	-	2.8	-	-	1.6
	生命科學	2.0	7.2	6.9	35.1	28.0	21.6	3.9	5.0	1.3	-	1.0	14.7
	物理/化學及地球 科學	-	-	-	38.9	-	-	-	-	-	-	-	-
	數學及統計	14.8	-	-	4.1	-	4.1	4.1	10.0	-	4.1	25.1	4.1
	資訊通訊科技	6.0	4.4	3.5	6.0	1.6	3.0	0.4	6.3	3.9	27.8	3.0	2.1
	工程及工程業	2.2	4.7	0.7	37.9	17.0	4.9	5.5	8.1	0.7	5.8	-	7.1
	製造及加工	-	13.8	4.6	9.8	5.2	9.2	8.6	16.4	6.6	2.6	-	13.1
	建築及營建工程	2.0	2.3	3.3	11.7	-	-	8.4	6.4	2.1	3.0	-	4.3
	農業	3.2	11.8	3.2	11.8	-	3.2	7.5	9.7	-	-	3.2	38.6
	醫藥衛生	-	6.0	1.8	11.1	55.3	61.1	4.3	7.5	-	-	1.0	2.0
	社會福利	5.1	12.7	13.8	-	14.6	17.5	1.7	2.9	2.5	-	-	-
	餐旅及民生服務	5.0	11.0	6.4	2.8	2.3	11.5	2.1	4.6	9.5	1.0	1.0	3.3
	運輸服務	-	12.1	13.8	13.8	-	6.9	-	6.9	-	6.9	5.2	25.9
戶籍	臺北市	10.0	10.8	7.3	9.9	7.3	7.6	5.1	5.6	5.8	5.0	1.1	2.4
	新北市	9.8	9.7	7.7	9.8	5.6	4.9	5.3	6.1	5.5	4.7	6.3	3.6
	桃竹苗	6.8	7.0	8.2	6.1	4.1	6.2	8.6	4.4	6.0	1.8	3.6	3.1
	中彰投	7.3	6.9	11.1	7.6	7.7	8.9	6.2	9.7	0.3	1.3	0.3	2.5
	南部地區	10.6	6.1	12.9	2.7	6.9	8.0	6.7	4.8	3.8	3.8	5.5	3.2
	基宜花東離島	8.8	9.1	9.3	9.6	8.4	4.2	4.4	2.3	4.4	2.6	5.1	2.2
家庭 月收入	5 萬以下	8.9	9.9	9.0	9.7	6.2	7.4	7.1	5.0	5.1	5.1	3.9	1.7
	5 萬(含)-9 萬	10.6	7.9	10.6	9.4	5.8	5.9	5.7	5.1	6.3	3.4	4.6	3.6
	9 萬(含)以上	7.7	10.4	9.7	6.6	7.2	6.4	3.4	6.9	3.9	4.0	3.7	3.5
	不知道	9.1	8.3	10.1	7.9	3.1	3.6	5.6	4.4	7.6	4.5	4.0	1.8
就學 貸款	有	9.3	9.1	8.3	8.5	7.4	7.2	5.9	5.9	4.1	3.6	3.7	3.3
	沒有	5.9	11.1	10.9	13.3	4.5	4.8	1.8	6.5	9.5	6.1	4.9	2.7
中低 收入	是	9.5	8.8	8.5	8.0	6.6	6.6	6.1	5.5	4.5	3.7	3.7	3.0
	不是	8.1	11.8	12.3	11.6	6.2	3.0	4.8	3.0	4.9	8.7	2.4	3.2
開始 打算 以後 工作	從沒想過	6.3	4.5	5.0	10.8	4.9	11.3	7.9	4.5	2.9	2.9	3.7	4.2
	高中職/五專前	6.2	6.8	11.9	11.8	7.3	10.0	8.2	5.9	1.3	3.6	2.1	2.7
	大一/二專 1 年級	10.3	5.2	10.7	7.6	6.2	4.1	4.9	6.4	3.3	3.2	5.3	1.1
	大二/二專 2 年級	8.2	11.0	8.2	9.3	6.4	7.5	5.0	6.2	6.1	2.9	3.3	3.5
	大三/二技 1 年級	11.6	9.3	7.8	5.6	6.9	5.2	5.9	5.8	5.6	3.8	4.6	2.8
	大四/二技 2 年級	9.1	6.8	7.6	15.0	5.9	5.8	3.7	7.1	2.7	7.3	4.1	4.1

附表 1-40 希望從事的工作類別交叉表（複選題）（續 2）

		Q22.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？										
		營建及 有關工 作	個人照 顧工作	電力及 電子設 備裝修	生產機 械設備 操作	組裝人 員	保安服 務工作	駕駛及 移運設 備操作	其他事 務支援	基層技 術及勞 力工	其他技 藝有關 工作	金屬/ 機具製 造及有 關工作
		列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		2.8	2.5	2.3	1.7	1.7	1.7	1.5	1.5	1.2	1.2	0.7
性別	男性	4.1	1.1	5.0	3.8	3.9	2.9	3.5	0.5	2.3	1.4	1.5
	女性	1.8	3.5	0.1	0.2	0.0	0.7	-	2.2	0.3	1.0	0.1
學校 類型	公立大學	2.0	1.7	0.8	0.5	-	2.2	1.2	1.1	0.9	0.9	0.3
	公立技職	5.8	4.4	6.0	1.1	-	0.2	1.6	1.5	-	1.7	0.2
	私立大學	0.8	2.3	0.7	3.1	1.4	0.8	1.8	0.7	0.7	1.2	1.2
	私立技職	5.7	2.4	4.4	1.2	5.7	3.6	1.4	3.4	3.4	1.2	0.9
學門 別	教育	-	6.8	1.5	1.5	-	-	-	-	-	-	-
	藝術	5.5	1.4	0.5	0.7	-	1.3	0.5	1.3	-	2.9	-
	人文	-	-	-	-	-	8.0	-	-	8.3	6.3	-
	語文	-	2.8	-	-	-	1.1	1.1	2.1	0.8	-	1.6
	社會及行為科學	5.8	4.2	1.7	-	-	2.8	3.3	-	2.9	2.5	-
	新聞學及圖書資訊	-	5.5	-	-	-	-	-	2.8	-	-	-
	商業及管理	1.1	0.7	-	0.4	1.0	0.2	1.7	2.4	0.5	-	-
	法律	-	-	-	-	-	1.2	-	1.2	-	-	-
	生命科學	-	4.1	-	2.0	1.3	1.3	-	-	-	5.1	-
	物理/化學及地球 科學	-	-	9.7	-	-	7.4	9.7	-	-	-	-
	數學及統計	-	-	-	-	4.1	-	-	3.1	-	-	-
	資訊通訊科技	2.0	1.0	5.7	1.1	6.0	3.2	1.3	0.9	2.4	1.6	0.5
	工程及工程業	0.8	0.8	13.4	12.8	8.9	2.5	2.9	0.7	2.8	2.6	5.1
	製造及加工	5.2	5.2	2.6	-	2.6	-	2.6	-	5.2	7.9	2.6
	建築及營建工程	54.1	1.0	3.4	-	-	2.8	3.6	1.6	0.7	2.5	2.1
	農業	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	6.5	-
	醫藥衛生	-	4.9	-	-	-	0.8	-	1.0	-	-	-
	社會福利	-	25.5	-	-	-	-	1.6	4.2	-	-	-
	餐旅及民生服務	2.6	4.7	0.7	1.0	0.7	4.9	1.0	1.3	2.6	1.0	-
	運輸服務	-	-	-	-	6.9	20.7	13.8	-	13.8	-	-
戶籍	臺北市	2.1	1.9	1.5	1.2	1.2	2.2	2.6	1.5	0.6	0.8	0.9
	新北市	2.2	2.7	3.6	2.6	2.1	1.7	2.2	1.5	1.1	1.4	1.1
	桃竹苗	4.5	2.9	-	0.9	0.8	1.8	0.1	1.4	1.7	1.5	-
	中彰投	4.8	2.4	2.6	0.4	-	0.8	0.4	1.7	0.8	1.1	-
	南部地區	2.7	2.7	1.1	0.4	2.0	0.6	1.0	1.2	-	-	0.3
	基宜花東離島	3.0	2.7	4.2	4.5	4.4	2.1	-	1.6	4.5	2.7	1.5
家庭 月收入	5 萬以下	2.5	3.0	1.0	0.7	1.5	1.7	1.9	2.8	2.0	1.6	0.8
	5 萬(含)-9 萬	3.1	2.5	2.9	1.5	1.5	2.2	1.9	1.5	1.8	1.5	0.8
	9 萬(含)以上	2.1	3.4	1.4	0.5	1.6	0.7	1.7	0.9	-	0.8	-
	不知道	2.5	1.9	3.5	3.5	4.3	2.2	2.1	2.1	2.3	1.3	1.1
就學 貸款	有	2.9	2.6	1.9	1.3	1.0	1.5	1.4	1.3	0.9	1.1	0.7
	沒有	5.2	2.6	1.5	0.9	3.3	1.7	0.9	3.4	1.9	2.0	-
中低 收入	是	2.6	2.5	2.3	1.8	1.6	1.7	1.6	1.3	1.2	1.1	0.8
	不是	1.0	1.2	4.2	2.8	1.8	1.8	3.7	1.2	2.4	1.5	3.0
開始 打算 以後 工作	從沒想過	3.4	4.6	2.0	1.6	-	1.6	3.3	2.1	1.0	0.9	0.9
	高中職/五專前	2.6	3.5	3.7	0.9	1.1	1.4	-	1.0	0.5	0.2	-
	大一/二專 1 年級	4.7	1.4	1.1	1.6	0.4	1.2	1.6	1.0	1.1	0.7	-
	大二/二專 2 年級	3.9	2.2	3.0	1.3	0.7	2.6	1.5	1.2	0.6	1.5	0.3
	大三/二技 1 年級	1.7	2.6	1.3	2.1	3.6	1.1	0.9	1.9	1.6	1.3	0.8
	大四/二技 2 年級	4.1	1.1	5.0	3.8	3.9	2.9	3.5	0.5	2.3	1.4	1.5

附表 1-41 找工作的主要管道交叉表（複選題）

		Q24.如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多 3 項)													
		總計		民間 人力 銀行 網站	就業 博覽 會	企業 自己 的求 才網 站	師 長、 學長 姐介 紹	親友 介紹	政府 求職 網站	考試	FB/P TT 等 社群 媒體 網站	校園 徵才 活動	學校 就業 輔導 單位	報章 雜誌 求才 廣告	縣市 就業 服務 站
				列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
總計		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	男性	794	43.8	61.9	36.5	30.7	32.8	29.7	19.8	17.4	11.2	8.6	6.0	3.5	2.4
	女性	1,017	56.2	71.2	30.4	34.1	26.9	24.4	22.3	14.1	10.2	10.9	4.2	3.4	4.2
學校 類型	公立大學	460	25.4	62.8	31.7	28.3	41.4	21.5	17.7	25.0	12.3	9.5	6.0	2.4	4.7
	公立技職	253	14.0	72.2	35.4	39.2	21.6	27.3	16.8	8.9	13.6	14.4	6.3	2.6	1.6
	私立大學	721	39.8	68.3	37.4	32.6	30.5	24.4	20.1	15.3	9.8	11.1	4.0	3.7	2.8
	私立技職	376	20.8	66.7	24.8	33.4	18.2	37.3	30.3	9.0	8.0	5.0	4.6	4.6	4.2
學門 別	教育	62	3.4	54.7	22.4	26.0	25.5	18.4	24.3	38.9	11.0	7.8	10.1	5.0	3.7
	藝術	180	10.0	65.9	21.1	39.7	33.0	34.1	18.1	8.3	16.2	3.5	1.3	4.5	3.1
	人文	24	1.3	53.6	26.3	20.6	42.8	54.7	22.5	8.0	29.9	-	-	-	6.3
	語文	144	7.9	75.1	33.6	30.2	31.7	19.8	12.6	11.1	9.8	13.8	4.1	7.1	1.4
	社會及行為科學	95	5.3	73.6	23.6	25.7	24.7	25.6	34.3	31.5	11.5	7.9	5.4	1.3	10.3
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	59.3	31.6	30.6	38.1	37.9	13.1	10.1	13.7	9.8	1.4	1.4	2.8
	商業及管理	489	27.0	71.2	35.6	37.9	23.1	26.0	22.4	12.9	11.2	10.1	3.1	4.5	2.0
	法律	55	3.0	61.0	20.9	16.8	21.4	23.7	24.6	61.8	2.4	3.9	4.3	-	5.3
	生命科學	32	1.8	59.3	59.5	39.9	36.1	18.8	17.5	8.7	8.3	20.5	2.5	1.9	1.9
	物理/化學及地球 科學	28	1.5	58.4	19.5	17.1	46.3	-	9.7	51.4	19.5	-	17.1	-	7.4
	數學及統計	17	1.0	71.7	40.1	17.1	7.2	31.6	29.4	15.1	-	20.7	9.0	7.2	7.2
	資訊通訊科技	124	6.9	65.3	29.2	27.8	23.9	29.5	24.6	9.5	13.8	11.0	6.4	4.1	3.5
	工程及工程業	188	10.4	72.1	55.8	31.7	37.5	29.3	19.5	6.6	3.3	10.5	7.5	3.3	2.2
	製造及加工	6	0.3	59.3	24.3	34.9	11.8	36.1	38.8	11.8	2.0	2.0	5.2	2.0	13.2
	建築及營建工程	43	2.4	50.1	35.9	37.8	39.8	29.5	15.6	22.7	3.6	17.2	2.7	0.8	6.1
	農業	17	0.9	67.7	18.3	30.2	46.2	30.0	19.3	22.5	14.0	13.0	7.5	-	-
	醫藥衛生	92	5.1	54.4	49.2	35.0	40.3	7.5	20.9	20.3	5.7	20.8	14.3	0.7	1.0
	社會福利	35	1.9	75.8	25.9	23.1	27.6	21.0	39.8	9.7	11.8	14.2	3.3	1.7	8.5
	餐旅及民生服務	116	6.4	63.4	15.2	33.0	27.8	37.9	18.0	8.7	12.6	5.3	4.5	1.5	5.2
	運輸服務	6	0.3	81.0	20.7	19.0	32.8	34.4	32.8	20.7	6.9	-	-	-	-
戶籍	臺北市	502	27.8	64.7	33.6	30.4	30.6	27.6	22.6	13.6	13.4	7.5	3.8	3.3	2.7
	新北市	555	30.7	70.9	35.6	34.5	25.1	29.7	20.3	13.1	9.9	9.8	4.8	3.8	3.7
	桃竹苗	221	12.2	68.7	35.7	27.1	34.3	26.4	18.0	13.4	10.4	10.5	5.8	3.0	2.9
	中彰投	159	8.8	66.0	29.0	34.4	35.1	23.2	19.1	22.9	8.6	16.4	6.1	4.9	1.4
	南部地區	205	11.3	64.1	28.3	35.0	33.4	20.6	21.9	24.2	9.0	12.9	6.9	3.4	4.5
	基宜花東離島	167	9.2	64.7	28.8	35.2	24.4	25.8	24.0	15.1	8.8	6.6	4.5	1.8	5.3
家庭 月收 入	5 萬以下	327	28.1	71.5	29.4	31.8	28.5	26.2	24.2	13.1	11.5	10.4	4.6	4.1	3.8
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	68.5	32.7	33.2	33.3	22.7	23.1	18.1	8.5	8.4	6.6	2.5	3.6
	9 萬(含)以上	415	35.7	66.4	33.1	31.8	33.3	30.7	18.3	16.7	12.1	11.5	2.9	2.6	1.9
就學 貸款	有	382	21.1	70.0	30.6	30.6	26.8	28.8	26.0	13.5	10.0	8.8	2.9	3.6	3.3
	沒有	1,429	78.9	66.4	33.7	33.1	30.2	26.2	19.9	16.1	10.8	10.2	5.5	3.4	3.4
中低 收入	是	129	7.1	61.0	29.9	33.3	24.5	28.7	29.2	15.3	13.4	6.5	10.1	3.6	4.5
	不是	1,682	92.9	67.6	33.3	32.5	29.9	26.6	20.6	15.6	10.4	10.1	4.5	3.4	3.3
開始 打算 以後 工作	從沒想過	166	9.2	63.7	33.5	29.5	23.4	34.3	24.5	11.0	12.9	6.8	4.7	6.8	3.1
	高中職/五專前	167	9.2	59.3	30.5	30.8	32.4	27.0	15.5	16.0	13.7	13.5	8.4	2.4	4.5
	大一/二專 1 年級	129	7.1	55.8	37.2	31.6	29.7	24.7	19.1	22.7	9.5	12.7	7.1	3.6	1.6
	大二/二專 2 年級	191	10.5	60.7	30.6	27.0	33.8	26.9	21.7	19.2	6.7	10.6	8.6	5.6	2.5
	大三/二技 1 年級	524	29.0	68.5	33.0	35.0	33.2	25.4	19.3	14.9	11.2	9.4	4.2	3.0	3.3
	大四/二技 2 年級	633	35.0	73.2	33.5	33.7	25.9	26.2	23.6	14.6	10.1	9.3	3.2	2.4	4.0

附表 1-42 臺北市就業服務處或台北人力銀行知曉狀況交叉表

		Q23.您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行？			
		總計		不知道	知道
		個數	行%	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	59.2	40.8
	男性	794	43.8	65.2	34.8
	女性	1,017	56.2	54.6	45.4
學校 類型	公立大學	460	25.4	61.4	38.6
	公立技職	253	14.0	55.5	44.5
	私立大學	721	39.8	60.1	39.9
	私立技職	376	20.8	57.6	42.4
學門 別 *	教育	62	3.4	58.2	41.8
	藝術	180	10.0	65.4	34.6
	人文	24	1.3	49.2	50.8
	語文	144	7.9	59.1	40.9
	社會及行為科學	95	5.3	52.4	47.6
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	52.2	47.8
	商業及管理	489	27.0	56.7	43.3
	法律	55	3.0	54.9	45.1
	生命科學	32	1.8	72.2	27.8
	物理/化學及地球科學	28	1.5	56.0	44.0
	數學及統計	17	1.0	62.7	37.3
	資訊通訊科技	124	6.9	68.4	31.6
	工程及工程業	188	10.4	60.4	39.6
	製造及加工	6	0.3	56.5	43.5
	建築及營建工程	43	2.4	67.6	32.4
	農業	17	0.9	62.5	37.5
	醫藥衛生	92	5.1	57.3	42.7
	社會福利	35	1.9	31.2	68.8
	餐旅及民生服務	116	6.4	64.9	35.1
	運輸服務	6	0.3	79.3	20.7
戶籍 *	臺北市	502	27.8	48.0	52.0
	新北市	555	30.7	58.9	41.1
	桃竹苗	221	12.2	64.7	35.3
	中彰投	159	8.8	67.2	32.8
	南部地區	205	11.3	71.4	28.6
	基宜花東離島	167	9.2	64.6	35.4
家庭 月收 入	5 萬以下	327	28.1	54.3	45.7
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	59.7	40.3
	9 萬(含)以上	415	35.7	58.3	41.7
就學 貸款	有	382	21.1	56.6	43.4
	沒有	1,429	78.9	60.0	40.0
中低 收入	是	129	7.1	57.8	42.2
	不是	1,682	92.9	59.4	40.6
開始 打算 以後 工作 *	從沒想過	166	9.2	74.0	26.0
	高中職/五專前	167	9.2	64.2	35.8
	大一/二專 1 年級	129	7.1	54.2	45.8
	大二/二專 2 年級	191	10.5	52.8	47.2
	大三/二技 1 年級	524	29.0	53.7	46.3
	大四/二技 2 年級	633	35.0	61.6	38.4

附表 1-43 使用過臺北市就業服務處的服務交叉表（複選題）

		Q23-1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？（可複選）										
		總計		校園徵才活動	就業博覽會	求才求職資訊	職業訓練服務	業界提供的實習獎助	就業媒合資訊	創業諮詢輔導	市政府約聘僱人員招募考試	沒有使用過
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	738	100.0	28.6	26.8	14.5	4.2	3.6	3.1	1.8	0.8	49.2
	男性	276	37.4	30.2	24.3	15.9	4.7	3.9	3.0	2.4	1.4	48.3
	女性	462	62.6	27.6	28.3	13.7	3.8	3.4	3.2	1.4	0.4	49.8
學校類型 a	公立大學	178	24.1	29.4	23.0	8.5	2.9	1.6	4.4	1.0	-	56.9
	公立技職	113	15.3	32.6	27.9	23.3	3.2	3.7	1.9	1.4	0.5	36.6
	私立大學	288	39.0	29.0	25.4	11.3	3.5	4.0	2.3	2.2	1.0	51.4
	私立技職	159	21.6	24.0	32.8	20.7	7.5	5.0	3.9	2.3	1.3	45.7
學門別	教育	26	3.5	22.2	23.2	15.3	2.7	-	2.8	2.7	-	57.0
	藝術	62	8.4	18.3	15.4	19.1	3.0	7.4	4.1	2.7	1.1	61.6
	人文	12	1.7	40.0	28.1	-	-	-	-	-	-	60.0
	語文	59	8.0	20.8	32.9	13.2	3.1	1.3	3.1	-	1.8	49.7
	社會及行為科學	45	6.2	45.2	20.8	5.2	5.2	2.7	-	-	-	49.5
	新聞學及圖書資訊	27	3.7	27.2	34.9	5.9	2.9	-	2.8	-	-	50.6
	商業及管理	212	28.7	28.1	28.7	18.2	4.2	4.9	4.7	1.4	1.0	44.2
	法律	25	3.4	23.2	25.9	8.9	2.7	-	-	-	-	59.8
	生命科學	9	1.2	35.0	8.1	3.5	3.5	3.5	-	-	-	61.5
	物理/化學及地球科學	12	1.7	-	-	22.1	-	-	22.1	-	-	77.9
	數學及統計	6	0.9	8.0	10.9	21.4	-	-	-	-	-	59.8
	資訊通訊科技	39	5.3	22.9	26.9	17.0	6.7	1.2	5.9	4.9	1.8	49.1
	工程及工程業	74	10.1	40.3	24.6	16.4	4.9	6.0	-	6.7	-	38.4
	製造及加工	3	0.3	15.2	44.1	25.8	16.6	6.0	-	6.0	9.2	24.1
	建築及營建工程	14	1.9	42.8	46.5	16.2	13.0	10.6	2.1	6.5	6.0	39.0
	農業	6	0.9	54.1	31.4	-	-	-	-	-	-	45.9
	醫藥衛生	39	5.3	32.1	39.0	5.6	-	4.1	-	-	-	49.0
	社會福利	24	3.2	36.0	33.2	23.9	7.5	-	-	-	-	38.3
	餐旅及民生服務	41	5.5	23.3	23.6	11.3	7.3	2.9	4.4	-	-	58.5
	運輸服務	1	0.2	33.3	33.3	-	-	-	-	-	-	66.7
戶籍 a	臺北市	261	35.4	28.5	28.8	17.4	4.7	5.4	4.2	1.5	1.6	47.3
	新北市	228	31.0	26.2	24.4	14.5	5.1	3.0	1.8	2.9	0.4	51.1
	桃竹苗	78	10.6	37.8	30.0	11.7	4.4	4.4	3.8	1.6	0.8	42.4
	中彰投	52	7.1	32.4	26.1	16.8	1.1	1.3	-	-	-	41.5
	南部地區	58	7.9	33.3	38.4	10.4	0.3	-	7.5	-	-	44.7
	基宜花東離島	59	8.0	18.2	12.6	7.2	4.0	2.8	0.8	2.2	-	70.8
家庭月收入	5 萬以下	149	30.3	30.8	31.3	20.2	2.5	2.5	2.9	1.2	0.2	44.3
	5 萬(含)-9 萬	170	34.5	29.2	27.1	18.0	7.5	4.7	3.7	2.5	0.4	45.6
	9 萬(含)以上	173	35.2	29.2	26.5	10.1	3.3	4.4	2.9	1.3	1.0	54.1
就學貸款	有	166	22.5	27.5	27.3	14.9	3.2	7.9	2.5	2.2	0.6	52.4
	沒有	572	77.5	28.9	26.6	14.4	4.5	2.3	3.3	1.7	0.8	48.3
中低收入	是	55	7.4	29.3	36.5	19.6	5.6	4.9	1.9	3.2	1.6	44.4
	不是	683	92.6	28.5	26.0	14.1	4.0	3.5	3.2	1.7	0.7	49.6
開始打算以後工作	從沒想過	43	5.9	19.7	23.1	6.3	2.9	1.0	1.7	2.6	-	65.0
	高中職/五專前	60	8.1	29.7	27.0	18.6	1.0	5.8	-	-	1.2	48.6
	大一/二專 1 年級	59	8.0	25.5	25.2	26.9	4.6	7.6	3.1	2.7	1.8	46.3
	大二/二專 2 年級	90	12.2	26.1	19.4	16.2	4.0	1.8	4.1	0.8	0.4	53.1
	大三/二技 1 年級	243	32.9	36.4	31.2	13.1	3.2	3.7	3.1	1.3	1.2	44.2
	大四/二技 2 年級	243	33.0	23.8	26.1	12.8	6.0	3.1	3.8	2.7	0.3	50.9

附表 1-44 「臺北青年職涯發展中心」(TYS) 知曉狀況交叉表

		Q24.您知不知道臺北市就業服務處有成立臺北青年職涯發展中心 TYS 協助青年就業？			
		總計		不知道	知道
		個數	行%	列%	列%
性別 *	總計	1,811	100.0	76.4	23.6
	男性	794	43.8	82.6	17.4
	女性	1,017	56.2	71.7	28.3
學校 類型 *	公立大學	460	25.4	81.5	18.5
	公立技職	253	14.0	64.5	35.5
	私立大學	721	39.8	77.5	22.5
	私立技職	376	20.8	76.3	23.7
學門 別 *	教育	62	3.4	82.4	17.6
	藝術	180	10.0	81.6	18.4
	人文	24	1.3	63.5	36.5
	語文	144	7.9	77.5	22.5
	社會及行為科學	95	5.3	74.1	25.9
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	72.6	27.4
	商業及管理	489	27.0	65.9	34.1
	法律	55	3.0	81.4	18.6
	生命科學	32	1.8	77.7	22.3
	物理/化學及地球科學	28	1.5	82.9	17.1
	數學及統計	17	1.0	85.7	14.3
	資訊通訊科技	124	6.9	75.8	24.2
	工程及工程業	188	10.4	84.0	16.0
	製造及加工	6	0.3	79.0	21.0
	建築及營建工程	43	2.4	85.5	14.5
	農業	17	0.9	79.5	20.5
	醫藥衛生	92	5.1	86.4	13.6
	社會福利	35	1.9	77.6	22.4
	餐旅及民生服務	116	6.4	85.5	14.5
	運輸服務	6	0.3	79.3	20.7
戶籍 *	臺北市	502	27.8	75.3	24.7
	新北市	555	30.7	74.1	25.9
	桃竹苗	221	12.2	80.8	19.2
	中彰投	159	8.8	85.9	14.1
	南部地區	205	11.3	73.5	26.5
	基宜花東離島	167	9.2	77.4	22.6
家庭 月收 入	5 萬以下	327	28.1	72.5	27.5
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	76.3	23.7
	9 萬(含)以上	415	35.7	76.4	23.6
就學 貸款	有	382	21.1	78.4	21.6
	沒有	1,429	78.9	75.9	24.1
中低 收入	是	129	7.1	78.6	21.4
	不是	1,682	92.9	76.3	23.7
開始 打算 以後 工作	從沒想過	166	9.2	81.5	18.5
	高中職/五專前	167	9.2	77.2	22.8
	大一/二專 1 年級	129	7.1	77.5	22.5
	大二/二專 2 年級	191	10.5	69.3	30.7
	大三/二技 1 年級	524	29.0	77.0	23.0
	大四/二技 2 年級	633	35.0	76.4	23.6

附表 1-45 使用過「臺北青年職涯發展中心」哪些服務交叉表（複選題）

		Q24-1.您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？（可複選）							
		總計		職涯發展 評估	求職服務	職場體驗 實習	職涯成長 支持	創業發想	沒有使用 過
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	427	100.0	12.6	5.6	4.5	3.1	2.4	80.6
	男性	138	32.4	15.4	5.8	7.4	0.6	2.8	79.4
	女性	288	67.6	11.2	5.5	3.1	4.3	2.2	81.2
學校 類型	公立大學	85	19.9	8.0	4.1	-	1.6	-	88.7
	公立技職	90	21.1	8.5	6.9	3.1	6.1	1.3	82.2
	私立大學	162	38.1	16.2	4.2	6.8	1.7	2.5	77.0
	私立技職	89	20.9	14.2	8.1	6.2	4.3	5.6	77.7
學門 別	教育	11	2.6	-	6.3	-	-	-	100.0
	藝術	33	7.8	8.6	6.0	6.6	-	4.6	83.5
	人文	9	2.1	-	-	-	-	-	100.0
	語文	32	7.6	14.7	3.7	-	-	-	81.6
	社會及行為科學	25	5.8	6.4	-	6.4	4.9	4.9	77.5
	新聞學及圖書資訊	16	3.7	17.0	-	15.4	5.1	5.1	72.8
	商業及管理	167	39.1	15.0	7.0	4.4	3.8	2.5	78.5
	法律	10	2.4	6.6	6.6	-	-	-	86.9
	生命科學	7	1.7	20.5	-	-	-	-	79.5
	物理/化學及地球科學	5	1.1	-	-	-	-	-	100.0
	數學及統計	2	0.6	21.6	-	-	-	-	78.4
	資訊通訊科技	30	7.1	14.3	10.7	4.0	7.4	2.0	75.8
	工程及工程業	30	7.1	19.0	-	6.9	-	-	81.0
	製造及加工	1	0.3	34.3	24.9	-	-	24.9	53.2
	建築及營建工程	6	1.5	8.1	4.6	8.1	4.6	-	87.3
	農業	3	0.8	-	-	-	-	-	100.0
	醫藥衛生	12	2.9	5.6	14.6	5.6	11.1	-	68.7
	社會福利	8	1.8	15.1	15.1	7.6	15.1	15.1	69.8
	餐旅及民生服務	17	3.9	7.1	3.5	3.5	-	3.5	89.4
	運輸服務	1	0.3	-	-	-	-	-	100.0
戶籍	臺北市	124	29.2	18.1	7.7	4.6	4.9	3.7	77.6
	新北市	144	33.9	13.4	5.3	5.3	2.7	1.8	77.8
	桃竹苗	42	10.0	17.8	1.6	2.4	3.1	4.2	75.9
	中彰投	22	5.3	-	12.4	6.2	-	-	84.5
	南部地區	54	12.8	4.6	4.7	5.2	2.4	1.4	87.6
	基宜花東離島	38	8.9	-	1.2	-	2.4	-	97.6
家庭 月收入	5 萬以下	90	31.3	13.8	8.8	1.8	2.3	0.8	76.4
	5 萬(含)-9 萬	100	34.7	9.6	2.8	4.2	1.8	1.9	86.0
	9 萬(含)以上	98	34.0	16.6	3.9	4.6	4.5	0.8	77.4
就學 貸款	有	82	19.3	15.0	8.8	2.3	5.6	5.8	77.6
	沒有	344	80.7	12.0	4.8	5.0	2.5	1.6	81.3
中低 收入	是	28	6.5	6.8	10.2	4.3	3.8	2.7	81.4
	不是	399	93.5	13.0	5.2	4.5	3.1	2.4	80.5
開始 打算 以後 工作	從沒想過	31	7.2	3.9	3.6	3.1	0.9	0.5	90.8
	高中職/五專前	38	8.9	15.5	10.6	3.8	-	2.3	72.3
	大一/二專 1 年級	29	6.8	19.0	3.1	5.6	2.1	2.3	73.1
	大二/二專 2 年級	59	13.7	13.7	3.8	4.7	5.7	4.1	75.8
	大三/二技 1 年級	121	28.3	11.4	11.5	5.5	4.8	4.4	81.2
	大四/二技 2 年級	150	35.1	12.8	1.0	3.9	2.2	0.7	83.4

附表 1-46 對臺北市就業服務處之期望交叉表（複選題）

		Q25.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？（可複選）										
		總計		提供求 才求職 資	提供就 業媒合 資訊	舉辦校 園徵才 活動	提供職 業訓練 服務	辦理就 業博覽 會	洽請業 界提供 實習獎 助	提供市 政府約 聘僱人 員招募 考試	設立創 業諮詢 專線	都不需 要
		個數	行%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%	列%
性別	總計	1,811	100.0	46.2	41.7	41.5	39.5	32.2	30.4	15.2	13.6	6.0
	男性	794	43.8	40.8	38.8	43.3	37.2	32.7	27.5	14.1	14.3	8.8
	女性	1,017	56.2	50.5	44.0	40.1	41.3	31.8	32.6	16.0	13.0	3.8
學校 類型	公立大學	460	25.4	48.2	46.1	38.7	37.4	29.7	36.6	12.3	14.5	5.9
	公立技職	253	14.0	45.8	38.5	45.4	36.5	36.1	25.2	17.6	10.8	7.9
	私立大學	721	39.8	47.6	40.0	47.6	40.8	36.4	32.5	16.2	13.4	4.5
	私立技職	376	20.8	41.7	41.8	30.8	41.4	24.3	22.1	15.0	14.7	7.5
學門 別	教育	62	3.4	51.3	32.9	41.8	44.7	30.7	33.7	13.0	13.2	8.0
	藝術	180	10.0	47.4	45.0	36.5	39.4	24.9	35.7	13.2	12.4	4.6
	人文	24	1.3	42.6	38.7	-	33.2	-	12.3	20.3	6.3	32.5
	語文	144	7.9	43.4	34.7	37.5	39.1	35.7	22.0	11.8	8.6	5.5
	社會及行為科學	95	5.3	49.9	47.8	33.7	59.2	27.0	48.7	28.6	15.0	1.3
	新聞學及圖書資訊	57	3.1	56.1	40.1	34.2	36.5	28.8	31.0	15.8	14.3	2.8
	商業及管理	489	27.0	47.2	44.6	43.4	37.9	34.2	28.9	14.1	14.7	6.3
	法律	55	3.0	36.6	46.0	29.3	37.0	20.3	34.2	37.7	8.4	5.5
	生命科學	32	1.8	56.4	46.5	55.7	46.3	43.0	33.0	12.5	13.3	1.5
	物理/化學及地球 科學	28	1.5	34.2	53.7	38.9	44.0	17.1	36.6	9.7	26.8	-
	數學及統計	17	1.0	48.5	32.9	37.0	25.4	36.2	27.1	10.0	-	11.2
	資訊通訊科技	124	6.9	41.0	37.0	38.8	40.4	24.5	24.9	13.9	10.0	6.6
	工程及工程業	188	10.4	44.7	35.4	59.5	41.2	47.9	26.6	11.4	12.5	4.1
	製造及加工	6	0.3	34.2	30.9	28.3	38.8	21.2	30.3	20.4	20.4	10.5
	建築及營建工程	43	2.4	50.3	49.0	34.9	40.1	30.1	28.8	10.9	19.3	11.7
	農業	17	0.9	62.3	52.7	36.5	37.7	27.0	56.0	10.8	24.7	3.2
	醫藥衛生	92	5.1	52.3	44.1	51.7	24.9	46.4	34.7	13.3	17.1	3.7
	社會福利	35	1.9	41.1	53.6	50.4	41.9	34.0	28.1	35.1	13.7	3.4
	餐旅及民生服務	116	6.4	39.6	36.5	34.8	36.8	21.9	27.6	11.3	16.3	11.0
	運輸服務	6	0.3	53.4	20.7	53.4	55.1	46.6	32.8	34.4	27.5	6.9
戶籍	臺北市	502	27.8	49.2	40.7	40.2	41.1	31.6	31.3	15.7	15.0	6.1
	新北市	555	30.7	47.1	43.0	43.8	39.2	34.7	32.8	14.1	13.1	4.0
	桃竹苗	221	12.2	41.0	38.6	39.1	42.2	34.5	28.2	16.4	14.6	4.7
	中彰投	159	8.8	47.9	40.0	39.7	36.1	26.4	29.4	13.9	9.8	10.2
	南部地區	205	11.3	46.9	46.9	43.3	36.9	34.9	28.9	17.2	13.4	4.7
	基宜花東離島	167	9.2	39.4	40.4	41.4	38.4	24.8	24.7	14.3	13.5	11.0
家庭 月收 入	5 萬以下	327	28.1	43.9	35.1	39.7	41.5	31.7	33.5	19.5	11.6	5.1
	5 萬(含)-9 萬	421	36.2	51.4	39.5	42.6	40.5	33.6	32.6	14.4	14.3	3.4
	9 萬(含)以上	415	35.7	45.2	45.5	43.7	37.9	31.9	33.2	13.4	15.0	6.8
就學 貸款	有	382	21.1	44.0	44.0	42.7	40.0	36.9	30.0	18.7	13.6	5.2
	沒有	1,429	78.9	46.8	41.1	41.2	39.3	30.9	30.5	14.2	13.6	6.2
中低 收入	是	129	7.1	43.9	38.3	37.9	35.6	28.9	34.6	20.8	18.8	8.8
	不是	1,682	92.9	46.4	42.0	41.8	39.8	32.4	30.0	14.7	13.2	5.7
開始 打算 以後 工作	從沒想過	166	9.2	49.6	40.3	35.2	40.2	29.5	26.4	21.0	18.1	6.6
	高中職/五專前	167	9.2	38.5	35.2	39.2	29.1	27.6	31.3	15.5	18.8	7.0
	大一/二專 1 年級	129	7.1	44.4	43.1	44.6	33.3	36.3	26.8	12.4	6.9	7.9
	大二/二專 2 年級	191	10.5	46.9	45.6	37.9	42.2	33.7	32.9	17.7	12.8	4.6
	大三/二技 1 年級	524	29.0	49.0	44.8	45.8	38.2	33.6	32.8	13.6	14.2	5.4
	大四/二技 2 年級	633	35.0	45.3	39.8	40.7	43.5	31.6	29.2	14.6	12.2	6.0

附錄三、訪問校系總表

學門	學系	完成樣本數
教育	中國文化大學 教育學系	30
	中國文化大學 體育學系	1
	國立臺北教育大學 數學暨資訊教育學系	22
	國立臺灣師範大學 科技應用與人力資源發展學系	5
	臺北市立大學 教育學系	23
藝術	大同大學 工業設計學系	13
	中國科技大學 數位多媒體設計系	37
	中國科技大學 室內設計系	23
	世新大學 廣播電視電影學系	23
	國立臺北教育大學 藝術與造形設計學系	25
	國立臺灣戲曲學院 京劇學系	5
	國立臺灣戲曲學院 劇場藝術學系	12
	臺北市立大學 視覺藝術學系	28
	臺北城市科技大學 數位多媒體設計系	20
人文	中國文化大學 史學系	7
	國立政治大學 民族學系	7
語文	中國文化大學 日本語文學系	12
	中國科技大學 應用英語系	33
	國立政治大學 韓國語文學系	7
	國立政治大學 歐洲語文學系	13
	國立臺北商業大學 應用外語系	14
	國立臺北教育大學 語文與創作學系	8
	國立臺灣師範大學 國文學系	14
	德明財經科技大學 應用外語系	26
社會及行為科學	中國文化大學 地理學系	32
	世新大學 社會心理學系	18
	國立政治大學 外交學系	4
	國立臺北教育大學 社會與區域發展學系	18
新聞學及圖書資訊	中國文化大學 資訊傳播學系	25
	世新大學 新聞學系	10
	世新大學 圖文傳播暨數位出版學系	6
	國立政治大學 新聞學系	5
	國立臺灣師範大學 圖文傳播學系	13
	銘傳大學 新媒體暨傳播管理學系	10
商業及管理	大同大學 事業經營學系	14
	中國文化大學 國際貿易學系	19
	中國科技大學 國際商務系	28
	中華科技大學 企業管理系	18
	國立政治大學 公共行政學系	7
	國立政治大學 地政學系	16
	國立臺北商業大學 企業管理系	13
	國立臺北商業大學 國際商務系	23

學門	學系	完成樣本數
	國立臺北護理健康大學 健康事業管理系	8
	實踐大學 會計學系	23
	實踐大學 風險管理與保險學系	8
	實踐大學 國際經營與貿易學系	16
	臺北城市科技大學 企業管理系	8
	銘傳大學 財務金融學系	18
	銘傳大學 廣告暨策略行銷學系	25
	德明財經科技大學 流通管理系	49
	德明財經科技大學 行銷管理系	15
法律	世新大學 法律學系	23
	國立政治大學 法律學系	20
	銘傳大學 法律學系	31
生命科學	中華科技大學 生物科技系	18
	國立臺灣大學 生命科學系	16
	國立臺灣大學 生化科技學系	15
	實踐大學 食品營養與保健生技學系	11
	實踐大學 食品營養與保健生技學系	8
物理/化學及地球科學	國立臺灣師範大學 地球科學系	11
數學及統計	中國文化大學 應用數學系	20
	國立政治大學 統計學系	8
資訊通訊科技	大同大學 資訊工程學系	22
	中國文化大學 資訊工程學系	23
	中國科技大學 資訊管理系	16
	中華科技大學 資訊工程系	13
	國立政治大學 資訊科學系	6
	國立臺北商業大學 資訊管理系	19
	實踐大學 資訊科技與管理學系	18
	臺北城市科技大學 資訊工程系	30
	德明財經科技大學 資訊管理系	19
工程及工程業	大同大學 機械工程學系	16
	大同大學 生物工程學系	23
	中國文化大學 紡織工程學系	15
	中華科技大學 電子工程系	9
	國立陽明大學 生物醫學工程學系	12
	國立臺灣科技大學 電機工程系	6
	國立臺灣師範大學 電機工程學系	8
	臺北城市科技大學 電腦與通訊工程系	15
製造及加工	中華科技大學 食品科學系	25
	台北海洋科技大學 食品科技與行銷系	18
建築及營建工程	中國文化大學 景觀學系	8
	中國科技大學 建築系	48
	中華科技大學 土木工程系	6
	國立臺北科技大學 土木工程系	18

學門	學系	完成樣本數
	國立臺灣大學 土木工程學系	16
	國立臺灣科技大學 營建工程系	15
農 業	國立臺灣大學 園藝暨景觀學系	16
	國立臺灣大學 生物產業傳播暨發展學系	12
醫藥衛生	國立陽明大學 醫學生物技術暨檢驗學系	15
	國立陽明大學 生物醫學影像暨放射科學系	23
	國立臺北護理健康大學 護理系	17
	臺北醫學大學 醫學檢驗暨生物技術學系	31
	臺北醫學大學 公共衛生學系	27
社會福利	中國文化大學 社會福利學系	2
	國立臺北護理健康大學 長期照護系	18
	國立臺北護理健康大學 嬰幼兒保育系	24
	實踐大學 社會工作學系	19
餐旅及 民生服務	中國科技大學 觀光與休閒事業管理系	12
	世新大學 觀光學系	6
	實踐大學 餐飲管理學系	18
	實踐大學 觀光管理學系	1
	臺北市立大學 休閒運動管理學系	24
	臺北市立大學 運動健康科學系	32
	臺北城市科技大學 觀光事業系	37
運輸服務	台北海洋科技大學 航海系	15
總計		1,811

附錄四、調查問卷

臺北市 106 學年度 大學校院應屆畢業生就業意向調查問卷

親愛的同學，您好！

臺北市就業服務處為瞭解 106 學年度大學校院應屆畢業生就業意向，委託艾普羅民調公司進行本調查。各項資料統計分析僅供臺北市就業服務處政策規劃參考，不會公開任何個人資訊，請放心填答。相關訊息公告於臺北市就業服務處官網，謝謝您的合作！

臺北市就業服務處 聯絡人雷小姐：23085230 分機 309

艾普羅民調公司 聯絡人劉小姐：23087111 分機 2340



A1.您是中華民國國籍的學生嗎？	☐ 是 (續答)	☐ 不是(結束填答，請直接繳回本卷)
A2.您是 106 學年度的大學應屆畢業生嗎？	☐ 是 (續答)	☐ 不是(結束填答，請直接繳回本卷)
A3.您是在職進修的學生嗎？	☐ 不是(續答)	☐ 是 (結束填答，請直接繳回本卷)

調查結束後將進行抽獎，獎項為 1,000 元禮券，共 30 個名額，請正確填寫姓名及電話。

中獎將以電話通知。姓名：_____ 聯絡電話：_____

Q1.您畢業後最主要的計畫是哪一項？(選項1~10，單選一項最主要的計畫)

- ☐ (01)就讀國內研究所
- ☐ (02)出國進修
- ☐ (03)準備國家考試
- ☐ (04)準備證照或檢定等
- ☐ (05)暫無計畫(含「自修」)
- ☐ (06)出國打工旅遊
- ☐ (07)其他(請說明)_____
- ☐ (08)服兵役(含志願役、義務役)
- ☐ (09)創業
- ☐ (10)找工作/就業(續答 Q2 題組)

Q1-1.您沒有考慮直接找工作的原因有哪些？(可複選)

- ☐ (01)不清楚未來發展方向
- ☐ (02)想提升個人競爭力
- ☐ (03)工作難找/還不想找工作
- ☐ (04)對學術有興趣
- ☐ (05)親友師長建議/家人期望
- ☐ (06)想從事公職
- ☐ (07)想從事的工作須有專業證照或檢定考
- ☐ (96)其他(請說明)_____

翻至第 2 頁，續答 Q3

Q2.您打算什麼時候開始找全職工作？

- ☐ (01)畢業前開始找/正在找工作
- ☐ (02)畢業後再開始找
- ☐ (03)不知道何時開始找工作
- ☐ (96)其他(請說明)_____
- ☐ (97)已經找到全職工作(跳 Q3)

Q2-1.您估計要花多久的時間才能找到全職工作？

- ☐ (01)1 個月內
- ☐ (02)1 個月~2 個月內
- ☐ (03)2 個月~3 個月內
- ☐ (04)3 個月~6 個月內
- ☐ (05)6 個月以上

Q2-2.如果在畢業後半年內(107年7月-12月)都找不到理想全職工作，您有沒有意願接受人力派遣工作？(人力派遣是指企業依人力需求委託派遣公司在約定期間內，派遣員工前往指定的工作場所並依其指揮管理下，完成合約上所指定的工作任務。)

☐ (01)有

Q2-2A.您不想做人力派遣工作的原因有哪些？(可複選)

- ☐ (02)沒有
- ☐ (01)工作不穩定
- ☐ (02)升遷機會少
- ☐ (03)薪資較差
- ☐ (04)福利較差
- ☐ (05)沒有發展前景
- ☐ (06)沒有歸屬感
- ☐ (96)其他(請說明)_____

Q2-3.若畢業後半年內(107年7月-12月)找不到全職工作，您會優先考慮下列哪一種作法？

- ☐ (01)還是設法進入職場
- ☐ (02)準備證照考試、檢定考試
- ☐ (03)赴國外打工旅遊
- ☐ (04)繼續升學
- ☐ (05)準備國家考試
- ☐ (06)半工半讀
- ☐ (96)其他(請說明)_____

Q3.您是從什麼時候開始打算或準備以後要做的職業？

☐ (01)從沒想過

☐ (02)高中(職)/五專前

☐ (03)1 年級(二專/大學/四技)

☐ (04)2 年級(二專/大學/四技)

☐ (05)3 年級(大學/四技)/二技 1 年級

☐ (06)4 年級(大學/四技)/二技 2 年級

Q4.您有沒有修讀本科系以外的第二專長？

☐ (01)沒有

☐ (02)有 →

Q4-1.您修讀哪些第二專長？(可複選)

☐ (01)雙主修 ☐ (02)專業學程 ☐ (03)輔系 ☐ (04)就業學程 ☐ (05)教育學程

☐ (06)其他課程/補習班(如:外語、電腦、烹飪、音樂等) ☐ (96)其他(請說明)_____

Q5.您在學期間有沒有見習、實習經驗？

☐ (01)沒有

☐ (02)有 →

Q5-1.實習結束後，您有沒有向實習機構尋求工作機會？

☐ (01)有 ☐ (02)沒有

Q5-2.實習對您有哪些幫助？(可複選)

☐ (01)對規劃就業更明確 ☐ (02)提早適應工作環境

☐ (03)累積實務經驗以便找工作 ☐ (04)學習人際關係及職場倫理

☐ (95)都沒有幫助 ☐ (96)其他(請說明)_____

Q6.您在學期間有沒有打工經驗？

☐ (01)沒有

☐ (02)有 →

Q6-1.您為什麼會去打工？(可複選)

☐ (01)賺學費/生活費/減輕家庭負擔 ☐ (02)探索興趣/增加歷練/瞭解職場

☐ (03)培養專業經驗/學習其他專長 ☐ (04)培養工作態度/拓展人脈/訓練獨立

☐ (05)打發時間/朋友邀約/幫忙 ☐ (96)其他(請說明)_____

Q7.您認為在就業市場上最重要的核心條件前三項是什麼？(可複選，最多3項)

☐ (01)良好工作態度

☐ (02)穩定性及抗壓性

☐ (03)瞭解並遵守職業倫理及道德

☐ (04)誠信

☐ (05)高度學習意願及可塑性

☐ (06)團隊合作能力

☐ (07)表達溝通能力

☐ (08)領導能力

☐ (09)顧客導向能力(為顧客著想)

☐ (10)創新能力

☐ (11)發掘及解決問題能力

☐ (12)專業知識與技術

☐ (13)基礎電腦應用技能

☐ (14)外語能力

☐ (15)能將理論應用到實務

☐ (16)擁有專業或技術證照

☐ (17)職涯規劃能力

☐ (18)瞭解產業環境及發展

☐ (19)自我行銷能力

☐ (20)企圖心/接受挑戰

☐ (96)其他(請說明)_____

Q8.您認為自己最需要強化的核心條件的前三項是什麼？(可複選，最多3項)

☐ (01)良好工作態度

☐ (02)穩定性及抗壓性

☐ (03)瞭解並遵守職業倫理及道德

☐ (04)誠信

☐ (05)高度學習意願及可塑性

☐ (06)團隊合作能力

☐ (07)表達溝通能力

☐ (08)領導能力

☐ (09)顧客導向能力(為顧客著想)

☐ (10)創新能力

☐ (11)發掘及解決問題能力

☐ (12)專業知識與技術

☐ (13)基礎電腦應用技能

☐ (14)外語能力

☐ (15)能將理論應用到實務

☐ (16)擁有專業或技術證照

☐ (17)職涯規劃能力

☐ (18)瞭解產業環境及發展

☐ (19)自我行銷能力

☐ (20)企圖心/接受挑戰

☐ (96)其他(請說明)_____

Q9.您有沒有取得專業證照？

☐ (01)沒有 ☐ (02)有，取得專業證照_____張

Q10.請問您在就業準備中遇到哪些困難？(可複選，最多3項)

☐ (01)尚未有就業準備

☐ (02)對各行業的工作內容不瞭解

☐ (03)專業技能不足

☐ (04)不會撰寫中文自傳及履歷

☐ (05)不知道自己適合哪方面的工作

☐ (06)不知道求職管道

☐ (07)不會撰寫英文自傳及履歷

☐ (08)職業倫理的認知與應對

☐ (09)不知道求職窗口

☐ (10)不知道哪裡有就業機會

☐ (11)面試技巧不足

☐ (95)都沒有困難

☐ (96)其他(請說明)_____

Q11.您有沒有參加過校內外舉辦的就業輔導活動？(例如：就業博覽會、面試技巧、履歷撰寫、企業駐診、瞭解就業市場、職場倫理及禮儀...等)

☐ (01)沒有 ☐ (02)有，參加_____次

Q12.如果您要找工作，主要考量因素有哪些？(可複選，最多3項)

☐ (01)能學習到知識技能	☐ (02)交通因素	☐ (03)能正常上下班
☐ (04)工作穩定性	☐ (05)與興趣相符	☐ (06)能發揮自己的專長
☐ (07)有發展前景	☐ (08)能兼顧家庭	☐ (09)公司規模大或知名度高
☐ (10)薪資/獎金	☐ (11)有挑戰性	☐ (12)外商公司
☐ (13)員工福利	☐ (14)有升遷機會	☐ (96)其他(請說明)_____

Q13.您希望找的工作是不是和目前就讀科系專長有關？ ☐ (01)是 ☐ (02)不是

Q14.您最希望進入哪一種機構工作？

☐ (01)公家機關(如:政府機關、公營事業)	☐ (02)非營利組織
☐ (03)私人公司/企業	☐ (04)想創業
☐ (05)學校或學術研究機構	☐ (96)其他(請說明)_____

Q15.您希望的工作地點是：(可複選，國內+國外合計最多3項)

國內

☐ (01)臺北市	☐ (02)新北市	☐ (03)基隆市	☐ (04)宜蘭縣	☐ (05)桃園市	☐ (06)新竹市
☐ (07)新竹縣	☐ (08)苗栗縣	☐ (09)臺中市	☐ (10)彰化縣	☐ (11)南投縣	☐ (12)雲林縣
☐ (13)嘉義市	☐ (14)嘉義縣	☐ (15)臺南市	☐ (16)高雄市	☐ (17)屏東縣	☐ (18)花蓮縣
☐ (19)臺東縣	☐ (20)澎湖縣	☐ (21)金門縣	☐ (22)連江縣		

國外

☐ (23)中國大陸	☐ (24)港澳	☐ (25)日本	☐ (26)韓國	☐ (27)新加坡	☐ (28)馬來西亞
☐ (29)美國	☐ (30)歐洲	☐ (31)紐澳	☐ (32)越南/菲律賓/泰國/寮國等		
☐ (96)其他海外地區(請說明)_____					

Q16.您認為目前一般的大學畢業生起薪大約是多少？ _____ 萬 _____ 千元/月

Q17.您大學畢業後希望的工作起薪是多少？ _____ 萬 _____ 千元/月

Q18.您大學畢業後能接受的最低工作起薪是多少？ _____ 萬 _____ 千元/月

Q19.您希望進入的行業類別是（可複選，最多3項）：

- | |
|--|
| ☐ (01)農、林、漁、牧業(農作栽培、畜牧養殖、造林、伐木...) |
| ☐ (02)礦業及土石採取業(砂、石及黏土採取、其他礦業...) |
| ☐ (03)製造業(食品製造、紡織、印刷、電子...) |
| ☐ (04)電力及燃氣供應業(電力供應、氣體燃料供應...) |
| ☐ (05)用水供應及污染整治業(廢水處理、廢棄物清除...) |
| ☐ (06)營造業(建築/土木工程、建築設備安裝...) |
| ☐ (07)批發及零售業(貿易、網購、郵購、產品批發/零售...) |
| ☐ (08)運輸及倉儲業(水上/陸上運輸、報關、郵政快遞...) |
| ☐ (09)住宿及餐飲業(餐飲/住宿服務、攤販、餐館...) |
| ☐ (10)資訊及通訊傳播業(出版、電信、廣播、入口網站經營...) |
| ☐ (11)金融及保險業(銀行、保險、證券、期貨、投資顧問...) |
| ☐ (12)不動產業(不動產開發/經營/經紀/管理/租賃...) |
| ☐ (13)專業、科學及技術服務業(廣告、管理顧問、法律會計服務、研究發展服務...) |
| ☐ (14)支援服務業(租賃、人力仲介、保全、影印、代訂服務...) |
| ☐ (15)公共行政及國防；強制性社會安全(公職、國防事務、國際組織及外國機構...) |
| ☐ (16)教育服務業(教職、補教業、教育輔助服務...) |
| ☐ (17)醫療保健及社會工作服務業(醫院、診所、居住照顧服務、社工...) |
| ☐ (18)藝術、娛樂及休閒服務業(藝術表演、生態保護機構、博物館、圖書館...) |
| ☐ (19)其他服務業(宗教/職業團體、汽機車維修、美容、洗衣、殯葬...) |
| ☐ (96)其他(請說明)_____ |

Q20.如果您畢業後要找工作，您會想做哪幾類？ (請參考下表填入 代碼 ，若無適當類別，請在空格內填入工作名稱，並續答Q21)		Q21.您覺得您選的這項工作容不容易找？				
		很容易	還算容易	不太容易	很不容易	不知道
1.第一順位想從事的工作，填代碼：	→	☐	☐	☐	☐	☐
2.第二順位想從事的工作，填代碼：	→	☐	☐	☐	☐	☐
3.第三順位想從事的工作，填代碼：	→	☐	☐	☐	☐	☐

分類與代碼		工作類別
主管及經理人員	11	行政及商業經理人員：財務/人資/行銷/廣告/公關/研發等行政及商業支援活動
	12	生產及專業服務經理人員：營造/配送/製造/資通訊/醫療保健/金融及保險/教育服務
	13	餐旅、零售及其他場所服務經理人員：旅館/餐廳/批發/零售/運動/休閒/其他場所
專業人員	21	科學及工程專業：理化/數學/生命及工程科學之研發與實際應用之工程師/建築師、規劃師、測量師/設計師(包含：室內設計/平面與多媒體設計/產品與服裝設計)
	22	醫療保健專業：醫師/護理及助產專員/藥師/物理治療師/營養師/職能治療師
	23	教學專業：各層級教師/才藝教師/補習班教師/資訊技術訓練師/家教
	24	商業及行政專業：財務/人資/公關/行銷服務、醫療/資訊通訊技術銷售
	25	資訊及通訊專業：軟體與應用程式開發與分析/資料庫與網路專業人員
	26	法律、社會及文化專業：法律及社會科學相關專業人員(法律/政治/哲學/經濟/心理/社工/宗教)/作家/記者/翻譯/創作及表演藝術人員（演員/製作人/廣播/電視播報/街頭藝人）
技術員及助理專業人員	31	科學及工程助理專業：理化/工程/生命科學等之監督/製造/營造、航空器或船舶駕駛
	32	醫療保健助理專業：協助醫藥及藥學技術性工作/護理/醫事檢驗員/醫療設備操作
	33	商業及行政助理專業：財務/證券/會計/精算/人資等商業及行政服務工作
	34	法律/社會/文化及有關助理專業：法律/社工/文化/餐飲規劃管理/運動/宗教等相關知識之技術性與實務性工作(攝影師/行政主廚/運動及健身工作/法務助理/社工助理)
	35	資訊及通訊傳播技術員：資通訊技術員/電信及傳播技術員
事務支援人員	41	一般及文書事務：一般辦公室事務/事務秘書/資料輸入及有關事務
	42	顧客服務事務：銀行櫃員/收帳員/顧客服務/總機/客服/統計調查訪談/掛號批價人員
	43	會計/生產/運輸及有關事務：會計/統計/財務/生產及運輸有關事務之蒐集與編算
	44	其他事務支援：從事 41-43 以外事務之支援，如人事事務/圖書館事務/郵件處理
服務及銷售工作人員	51	個人服務工作：餐飲/旅運/美容美髮/家事服務等個人服務(含：空服員/嚮導/廚師)
	52	銷售及展示工作：商品展示與銷售(如：模特兒/收銀員/電話行銷/加油員/櫃臺人員)
	53	個人照顧工作：對兒童/病患/老人/身心障礙者提供照顧及協助人員
	54	保安服務工作：消防員/警察/法警/保全及警衛/其他保安服務(救生員)
農林漁牧	61	農/林/漁/牧業生產人員：農業栽培/動物飼育/農林漁牧生產
技藝有關工作人員	71	營建及有關工作：建築物及其他結構之建造與修整(營造/木作/油漆)
	72	金屬/機具製造及有關工作：金屬鑄造/焊接/板金/鍛造/機具製造等/機械或車輛維修
	73	手工藝及印刷工作：製造及修理精密儀器、樂器、各種物品如珠寶、陶瓷、玻璃、木材、紡織、皮革等相關材料製成之手工藝品，或從事印刷或裝訂工作
	74	電力及電子設備裝修：建築物電路系統、電力機械相關設備之配攝、安裝、維修
	75	其他技藝有關工作：從事 71-74 以外之技藝有關工作(農林漁牧產品加工製作)
機械設備操作及組裝人員	81	生產機械設備操作：礦物、金屬、玻璃、陶瓷、木材、紙類、紡織、食品等設備與機械操作
	82	組裝人員：按照精密之規格及生產程序，組裝零件/元件人員
	83	駕駛及移運設備操作：堆土機/起重機/交通工具駕駛及有關設備操作人員
勞力工	91	基層技術及勞力工：清潔工及幫工/農林漁牧工/採礦、營建、製造、運輸工/基層技術工
公職	92	公職、國防事務（職業軍人）
其他	96	請直接在 Q20 的空格內填寫工作類別或內容，並續答 Q21

Q22.如果您要找工作，您主要會透過哪些管道？(可複選，最多3項)

- ☐ (01)民間人力銀行網站 ☐ (02)就業博覽會 ☐ (03)政府求職網站(台灣就業通、台北人力銀行)
☐ (04)報章雜誌求才廣告 ☐ (05)企業自己的求才網站 ☐ (06)縣市就業服務站
☐ (07)師長、學長姐介紹 ☐ (08)親友介紹 ☐ (09)學校就業輔導單位
☐ (10)校園徵才活動 ☐ (11)考試 ☐ (12) FB/PTT 等社群媒體網站
☐ (96)其他(請說明)_____

Q23.您知不知道臺北市就業服務處或台北人力銀行？

- ☐ (01)不知道
☐ (02)知道 →

Q23-1.臺北市就業服務處提供以下服務，您使用過哪些？(可複選)

- ☐ (01)校園徵才活動 ☐ (02)職業訓練服務
☐ (03)就業博覽會 ☐ (04)創業諮詢輔導
☐ (05)業界提供的實習獎助 ☐ (06)市政府約聘僱人員招募考試
☐ (07)求才求職資訊 ☐ (08)就業媒合資訊
☐ (95)沒有使用過 ☐ (96)其他(請說明)_____

Q24.您知不知道臺北市就業服務處有成立「臺北青年職涯發展中心」(TYS)協助青年就業？

- ☐ (01)不知道
☐ (02)知道 →

Q24-1.您有使用過「臺北青年職涯發展中心」的哪些服務？(可複選)

- ☐ (01)職涯發展評估 ☐ (02)職涯成長支持 ☐ (03)創業發想
☐ (04)職場體驗實習 ☐ (05)求職服務 ☐ (95)沒有使用過

Q25.您希望臺北市就業服務處提供哪些協助？(可複選)

- ☐ (01)舉辦校園徵才活動 ☐ (02)提供就業媒合資訊 ☐ (03)洽請業界提供實習獎助
☐ (04)辦理就業博覽會 ☐ (05)提供職業訓練服務 ☐ (06)提供市政府約聘僱人員招募考試
☐ (07)提供求才求職資訊 ☐ (08)設立創業諮詢專線 ☐ (95)都不需要

Q26.除了上述項目之外，您希望大學院校、臺北市就業服務處提供哪些協助，幫助您順利就業？

★★★★★ 以下基本資料僅供調查統計分析使用，請放心填答 ★★★★★

S1. 性別：☐ (01)男性 ☐ (02)女性

S2. 您的戶籍所在地：

- ☐ (01)臺北市 ☐ (02)新北市 ☐ (03)基隆市 ☐ (04)宜蘭縣 ☐ (05)桃園市 ☐ (06)新竹市
☐ (07)新竹縣 ☐ (08)苗栗縣 ☐ (09)臺中市 ☐ (10)彰化縣 ☐ (11)南投縣 ☐ (12)雲林縣
☐ (13)嘉義市 ☐ (14)嘉義縣 ☐ (15)臺南市 ☐ (16)高雄市 ☐ (17)屏東縣 ☐ (18)花蓮縣
☐ (19)臺東縣 ☐ (20)澎湖縣 ☐ (21)金門縣 ☐ (22)連江縣

S3. 您目前有沒有就學貸款？☐ (01)有 ☐ (02)沒有

S4. 您的家庭是不是低收入戶或中低收入戶？☐ (01)是 ☐ (02)不是

S5. 與您同住家人的總月收入大約是多少？

- ☐ (01)未滿3萬元 ☐ (02)3萬(含)~未滿5萬元 ☐ (03)5萬(含)~未滿7萬元
☐ (04)7萬(含)~未滿9萬元 ☐ (05)9萬(含)~未滿12萬元 ☐ (06)12萬(含)~未滿15萬元
☐ (07)15萬元(含)以上 ☐ (97)不知道

S6. 學校：_____

S7. 科系：_____



臺北市就業服務處網站

問卷結束，謝謝您！



臺北市就業服務處

107 年就業與僱用意向調查案

(各行業新進人員及未來僱用意向調查)

執行單位：艾普羅民意調查股份有限公司

中華民國 107 年 7 月

摘要

「107 年度就業與僱用意向調查案」針對臺北市 106 年招募新進人員情形和 107 年下半年度的求才需求進行調查。調查日期為 107 年 5 月 28 日至 7 月 23 日，共完成 2,033 份臺北市員工人數在 5 人以上(含)事業單位之有效樣本，在 95% 的信賴水準下，抽樣誤差介於 $\pm 2.1\%$ 。關於本次調查結果，摘述如下：

106 年共有 69.9% 的臺北市事業單位有招募新進員工，平均每家提供 6.1 個工作機會，實際新進人員為 5.8 人，平均空缺率為 4.9%，從年度趨勢來看，106 年的平均工作機會數與實際新進人員均為自 100 年調查以來的新低，其中，「不動產業」平均減少 9.1 人最多，「支援服務業」增加 7.6 人最多。未補滿缺額的主因是「無人應徵或應徵人數太少」。新進正職人員當中，52.8% 為男性、14.9% 是應屆畢業生，平均起薪方面，男性為 37,783 元、女性為 33,900 元，非應屆為 36,756 元，應屆為 31,394 元，近 3 年的平均薪資呈現上升趨勢，且平均起薪（包含男女、應屆與非應屆）為自 100 年調查以來的新高。

15.9% 的事業單位偏好僱用非應屆人員、6.7% 偏好應屆者、77.5% 沒有偏好，「民間人力銀行網站」是企業招募新人最主要的求才管道。2 成 8 的企業全年都在招募新進員工，從公告職缺到錄取進用，平均需 40 天、花費 4,769 元，進用新進人員所需時間與費用均為例年調查新高。「工作/收入穩定/不加班」、「未來發展前景佳」、「福利比其他同業更好」、有「完整的員工訓練」和「試用期後保證提高薪資」是較多企業用來吸引新進人員的方式，但仍有 3 成 7 的企業在招募新人時遭遇困難，主要原因是「無人應徵或應徵人數太少」、「求職者的專業能力不足」和「求職者的實務經驗不足」。

關於新進正職人員的訓練方面，高達 8 成 3 的事業單位有提供說明或訓練，課程內容以「公司內部系統操作」和「專業技術」的比例較高，從歷年調查結果觀察發現，「公司內部系統操作」的比例較前一年度增加 7.9 個百分點，為例年調查新高。關於訓練時間與成本方面，平均訓練時數為 28.3 小時（平均約 3.5 天），每人的平均訓練成本為 4,537 元，平均訓練成本為歷年調查新高。

107 年下半年度有 7 成 4 的事業單位無人事變動，2 成 3 將增加僱用。主要招募新人的月份在 6-7 月，招募新人的主因是「退離者的補充」。職務需求方面，35.6% 要求大學畢業、44.4% 要求有 1-3 年工作經驗。

僅 3.8% 的企業有成立工會，交叉分析顯示，資本額愈高，公司員工人數愈多，則公司內有成立工會的比例也愈高；27.1% 在今年曾召開過勞資會議，其中，資本額在 3 千萬以上，員工人數愈多，曾召開勞資會議的比例則愈高。

大學應屆畢業生「電腦應用能力佳」是公認的優點，但「穩定性/抗壓性」和「實務經驗」有待提升，而企業對新進人員的期望是保持「良好的工作態度」、提升「穩定性與抗壓性」、加強「學習意願」和「團隊合作能力」。

目 錄

第一章、緒論.....	1
第一節、調查緣起.....	1
第二節、調查目的.....	2
第二章、調查過程與方法.....	3
第一節、調查對象、日期與調查實施方式.....	3
第二節、調查內容.....	3
第三節、母體結構與抽樣方法.....	5
第四節、資料處理.....	7
第五節、統計分析方法.....	8
第三章、樣本特性分析.....	9
第一節、完成樣本數及抽樣誤差與樣本代表性檢定.....	9
第二節、樣本代表性檢定.....	10
第三節、信效度分析.....	12
第四節、樣本特性.....	13
第四章、調查結果分析.....	15
第一節、106年1~12月進用新進人員狀況.....	16
第二節、106年進用新進正職人員招募概況.....	30
第三節、107年下半年度的求才需求.....	43
第四節、勞資會議.....	53
第五節、對大學生及所需人才的相關看法.....	55
第六節、對臺北市就服處的建議.....	58
第五章、結論與建議.....	62
附錄一、各題百分比.....	69
附錄二、交叉分析表.....	86
附錄三、歷年調查研究方法比較表.....	131
附錄四、調查問卷.....	132

表 目 錄

表 2-1 母體結構表（行業、員工規模）	5
表 2-2 抽樣樣本分配表（行業、員工規模）	6
表 3-1 調查完成樣本數表	9
表 3-2 母體結構與加權前後樣本分配	11
表 3-3 複查結果表	12
表 3-4 樣本結構：行業別	13
表 3-5 樣本結構：員工規模別	13
表 3-6 樣本結構：資本額	14
表 4-1 去年(106 年)是否招募新進人員（正職/非正職）	16
表 4-2 去年(106 年)招募非正職新進人員（級距）	16
表 4-3 前一年度招募新進正職人員狀況（職缺種類/工作機會數/新進人員數/空缺數）	18
表 4-4 招募新進正職人員狀況（職缺種類）-行業別	19
表 4-5 招募新進正職人員狀況（平均工作機會數/平均新進人數/空缺率）-行業別	20
表 4-6 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）	22
表 4-7 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆-年度比較）	22
表 4-8 實際新進正職人員狀況（平均起薪）	24
表 4-9 最常使用的求才管道（複選題）	30
表 4-10 招募職缺的月份（複選題）	31
表 4-11 吸引新進正職人員的方式（複選題）	32
表 4-12 招募正職人員所需時間	33
表 4-13 招募每位新進正職人員所需成本	34
表 4-14 提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）	36
表 4-15 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數	37
表 4-16 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本	38
表 4-17 哪些職務在進用新進正職人員時遭遇困難（複選題）	40
表 4-18 進用新進正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）	41
表 4-19 各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）	42
表 4-20 今年（107 年）下半年度減少僱用（職務/人數）	44

表 4-21 今年（107 年）下半年度減少僱用原因（複選題）	45
表 4-22 今年（107 年）下半年度增加僱用職務/人數/月份	46
表 4-23 今年（107 年）下半年度增加僱用的原因（複選題）	48
表 4-24 今年（107 年）下半年度增加僱用人員學歷偏好	49
表 4-25 今年（107 年）下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求	50
表 4-26 今年（107 年）下半年度增加僱用人員體系偏好	51
表 4-27 今年（107 年）下半年度增加僱用人員科系偏好	52
表 4-28 公司成立工會狀況	53
表 4-29 公司召開勞資會議狀況	54
表 4-30 應屆畢業生的優點（複選題）	55
表 4-31 應屆畢業生的缺點（複選題）	56
表 4-32 公司所需人才應具備之特質或能力	57
表 4-33 對政府機關提供徵才服務的改進建議	58
表 4-34 對就服處的建議（開放題）	59

圖 目 錄

圖 4-1 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好）	27
圖 4-2 優先選擇僱用應屆畢業生的原因（複選題）	28
圖 4-3 優先選擇僱用非應屆畢業生的原因（複選題）	29
圖 4-4 是否提供新進正職人員任何說明與訓練	35
圖 4-5 進用正職人員是否遭遇困難	39
圖 4-6 年度人才需求變動情形（複選題）	43

附表目錄

附表 2-1 去年(106 年)是否招募新進人員	86
附表 2-2 去年(106 年)招募新進正職人員狀況	88
附表 2-3 去年(106 年)招募新進正職人員狀況-職務別	89
附表 2-4 去年(106 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）	90
附表 2-5 去年(106 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）-職務別	91
附表 2-6 去年(106 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）	92
附表 2-7 去年(106 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）-職業別	93
附表 2-8 僱用新進正職人員之偏好	94
附表 2-9 偏好僱用應屆畢業生的原因（複選題）	95
附表 2-10 偏好僱用非應屆畢業生的原因（複選題）	96
附表 2-11 去年(106 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）	97
附表 2-12 去年(106 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）（續）	98
附表 2-13 去年(106 年)招募職缺的月份（複選題）	99
附表 2-14 去年(106 年)吸引求職者的方式（複選題）	100
附表 2-15 去年(106 年)招募正職人員所需時間	101
附表 2-16 去年(106 年)招募每位正職人員所需成本	102
附表 2-17 去年(106 年)是否提供新進正職人員任何說明與訓練	103
附表 2-18 去年(106 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）	104
附表 2-19 去年(106 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）（續）	105
附表 2-20 去年(106 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數	106
附表 2-21 去年(106 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本	107
附表 2-22 去年(106 年)進用新進正職人員過程中有無遭遇困難	108
附表 2-23 去年(106 年)各職務在進用正職人員時遭遇哪些困難（複選題）	109
附表 2-24 去年(106 年)各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）（續）	110
附表 2-25 今年(107 年)下半年度人才需求變動情形（複選題）	111
附表 2-26 今年(107 年)下半年度增加僱用月份	112
附表 2-27 今年(107 年)下半年度增加僱用月份-職務別	113
附表 2-28 今年(107 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）	114

附表 2- 29 今年(107 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）-職務別	115
附表 2- 30 今年(107 年)下半年度人才招募學歷偏好	116
附表 2- 31 今年(107 年)下半年度人才招募學歷偏好-職務別	117
附表 2- 32 今年(107 年)下半年度人才招募相關工作經驗	118
附表 2- 33 今年(107 年)下半年度人才招募相關工作經驗-職務別	119
附表 2- 34 今年(107 年)下半年度人才招募體系偏好	120
附表 2- 35 今年(107 年)下半年度人才招募體系偏好-職務別	121
附表 2- 36 今年(107 年)下半年度人才招募優先科系	122
附表 2- 37 今年(107 年)下半年度人才招募優先科系-職務別	123
附表 2- 38 公司成立工會狀況	124
附表 2- 39 公司召開勞資會議狀況	125
附表 2- 40 大專院校應屆畢業生的優點（複選題）	126
附表 2- 41 大專院校應屆畢業生的缺點（複選題）	127
附表 2- 42 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）	128
附表 2- 43 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）（續）	129
附表 2- 44 對政府機關提供徵才服務的改進建議（複選題）	130

第一章、緒論

第一節、調查緣起

臺北市就業服務處於民國 102 年 1 月組織編修後，由「臺北市政府勞工局就業服務處」更名為「臺北市就業服務處」，以增進就業服務、諮詢及輔導協助之功能，符合社會環境、機關業務之實際需要為主。除了西門、信義、北投等 7 個就業服務站之外，轄下尚有「台北人力銀行」和「臺北青年職涯發展中心」，不論是要求職、求才、就業、創業或職涯發展規劃等，臺北市就業服務處都能提供全方位的完整服務。

勞動投入為事業單位經營過程中之主要項目之一，若能長期觀察勞動需求並掌握廠商實際人力需求之行業或職類等資訊，將有助瞭解並掌握勞動市場之變動趨勢，提供政府制定職訓政策及勞動供需媒合之參考。因此，本調查依據就業服務法第 16 條「公立就業服務機構應蒐集、分析其業務區域內之薪資變動、人力供需及未來展望等資料，提供就業市場資訊」及第 21 條「政府應依就業與失業狀況相關調查資料，策訂人力供需調節措施，促進人力資源有效運用及國民就業」，來檢視臺北市各行業之進用新進人員之狀況及未來半年對新進人員的需求及偏好，作為臺北市就業服務處擬定相關措施的重要參考依據。

依照《工會法》第 1 條規定「為促進勞工團結，提升勞工地位及改善勞工生活，特制定本法」，同法第 4 條規定「勞工均有組織及加入工會之權利」，而根據《勞動基準法》第 83 條規定「為協調勞資關係，促進勞資合作，提高工作效率，事業單位應舉辦勞資會議」。勞資會議是企業內讓勞工參與公司經營管理的一種管道，企業設立勞資會議可達到協調勞資關係、促進勞資合作、並防範各類勞工問題於未然之目的。換言之，工會與勞資會議的存在，是為了穩定事業單位的勞動關係、保障勞資雙方的權益。據此，本次調查加入了關於「工會」與「勞資會議」的題目，以瞭解臺北市企業單位成立工會或召開勞資會議的情形。

臺北市就業服務處自 99 年度起，透過各種調查方法，有效掌握臺北市就業勞動市場，歷年調查包括：99 年度「政府經貿及勞動政策對臺北市就業市場影響調查」、100 年度「臺北市 99 年下半年至 100 年上半年各產業新進人員身分結構調查」、101 年度「臺北市大專校院應屆畢業生就業意向調查」和「臺北市 100 年各行業新進人員及未來僱用意向調查」、102 年度「臺北市 102 年勞動市場就業與僱用意向調查（含 101 學年大學校院應屆畢業生及 101 年各行業新進人員兩項調查）」、103 年度至 107 年度執行「臺北市就業與僱用意向調查案」。臺北市就業服務處秉持著「以顧客為導向」的企業服務模式，追求卓越的工作精神，服務群眾，期盼透過建置優質的人才資料庫，為徵才與求才搭建最佳媒合橋樑！

第二節、調查目的

依據就業服務法第 16、21 條規定，臺北市就業服務處特別辦理就業與僱用意向調查，本案共包含兩項調查，其中之一是瞭解臺北各行業新進人員及未來僱用意向，進而促進臺北市就業環境發展。透過本次調查，調查員工規模 5 人(含)以上且公司登記於臺北市之工、商事業單位，以掌握各行業的用人需求狀況及未來半年就業市場趨勢，瞭解各行業所釋出的職缺種類、新進人員資料、對新進人員的偏好、求才的需求、新進人員薪資等重要資料，作為臺北市就業服務處擬定相關就業輔導措施的重要參考依據。本案的調查目的如下：

- 一、 臺北市各行業於 106 年度進用新進人員之狀況。
- 二、 臺北市各行業於 107 年度下半年度進用新進人員之招募概況。
- 三、 臺北市各行業未來半年求才需求。
- 四、 臺北市各行業成立工會及召開勞資會議的情況。
- 五、 對大學生及所需人才的相關看法。
- 六、 對臺北市就業服務處的建議。

綜合上述各項，本調查可瞭解臺北市各事業單位在過去一年與未來的僱用狀況，提供臺北市就業服務處作為業務內容檢討及提升服務品質改善之參考。

第二章、調查過程與方法

第一節、調查對象、日期與調查實施方式

本調查之對象為員工規模為 5 人（含）以上，且公司登記於臺北市之工、商事業單位。母體資料由臺北市就業服務處分別行文給經濟部及勞保局，取得臺北市之工、商事業單位登記清冊和勞工保險投保人數名冊，再依相關資料整理成為調查母體。

關於調查實施方式，本調查先電話聯繫以分層隨機抽樣抽出之 6,667 家訪問公司，詢問「公司正職員工人數」、「公司地址」、「收件者姓名、單位、職稱、分機號碼」，最後提醒收到問卷後協助完整填寫再直接寄回。問卷寄出 7 天後開始進行問卷催收，若受訪者表示尚未收到問卷或收到問卷但未寄回，則詢問使用傳真問卷、電子郵件或電話線上訪問等方式實施調查之意願，以提高問卷回收率。

關於調查日期，本次調查之前測於中華民國 107 年 3 月 30 日至 4 月 11 日進行前測，共計完成 52 份有效樣本。正式調查執行時間為中華民國 107 年 5 月 28 日至 7 月 23 日，共計完成 2,033 份有效樣本。

第二節、調查內容

調查主題包括下列六大部分：

一、106 年進用新進人員狀況

- （一）106 年是否招募新進人員（第 1 題）
- （二）106 年正職人員招募情形：職務/預計招募人數/實際新進正職人員之人員狀況、人數及平均起薪（第 2 題）
- （三）僱用新進正職人員是否偏好應屆畢業生（第 3 題）

二、106 年進用新進正職人員招募概況

- （一）最常使用的求才管道（第 4 題）
- （二）招募職缺的月份（第 5 題）
- （三）使用哪些方式吸引正職人員（第 6 題）
- （四）進用正職人員的平均所需時間（第 7 題）
- （五）進用正職人員的平均花費成本（第 8 題）
- （六）提供新進正職人員說明與訓練之狀況、時數及平均成本（第 9 題）
- （七）進用正職人員是否遭遇困難（第 10 題）
- （八）哪些職務進用正職人員曾遭遇困難及遭遇困難的原因（第 10-1 題）

三、107 年下半年度（6-12 月）的求才需求

- （一）107 年下半年度人才需求預計增加、減少或沒有變動（第 11 題）
- （二）107 年下半年度減少僱用的職務、人數、原因（第 11-1 題）
- （三）107 年下半年度增加僱用的職務、人數、月份、原因、學歷、相關工作經驗、體系、優先科系偏好（第 11-2 題）

四、工會與勞資會議

- （一）成立工會狀況（第 12 題）
- （二）召開勞資會議與否（第 13 題）

五、對大學生的相關看法

- （一）大學院校應屆畢業生的優點（第 14 題）
- （二）大學院校應屆畢業生的缺點（第 15 題）
- （三）目前公司所需人才必須具備的特質或能力（第 16 題）

六、對臺北市就服處的改進建議（第 17 題、第 18 題）

七、基本資料：公司名稱、統一編號、公司正職員工人數、填表人姓名、填表人所屬部門與職稱、聯絡電話。

第三節、母體結構與抽樣方法

- 一、名冊來源與母體結構：由臺北市就業服務處提供臺北市公司登記清冊共 182,387 筆(名冊為截至 107 年 3 月 21 日為止仍存在之公司，資料欄位¹包括：行業別、公司統一編號、公司名稱、公司地址、公司電話、負責人、營業項目、資本額)，再依照勞保局提供之 106 年資料，篩選出員工人數 5 人(含)以上之公司，共計 37,011 家。關於母體之行業別與員工規模如下表所示：

表 2-1 母體結構表(行業、員工規模)

行業別	家數	百分比
農、林、漁、牧業	545	1.5
礦業及土石採取業	91	0.2
製造業	8,272	22.4
電力及燃氣供應業	186	0.5
用水供應及污染整治業	110	0.3
營建工程業	4,494	12.1
批發及零售業	6,866	18.6
運輸及倉儲業	1,658	4.5
住宿及餐飲業	722	2.0
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	2,257	6.1
金融及保險業	1,855	5.0
不動產業	1,337	3.6
專業、科學及技術服務業	5,127	13.9
支援服務業	1,449	3.9
公共行政及國防；強制性社會安全	6	0.0
教育業	18	0.0
醫療保健及社會工作服務業	4	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	166	0.4
其他服務業	973	2.6
未分類	875	2.4
總和	37,011	100.0
員工規模別	家數	百分比
5-29 人	30,188	81.6
30-99 人	4,782	12.9
100 人以上	2,041	5.5
總和	37,011	100.0

註：「支援服務業」係指「從事支援一般企業運作之各種活動(少部分亦支援家庭)之行業，如租賃、人力仲介及供應、旅行及相關代訂服務、保全及私家偵探、建築物及綠化服務、業務及辦公室支援服務等。」；「其他服務業」係指「上述各類以外之行業，如宗教、職業及類似組織、個人及家庭用品維修、洗衣、美髮及美容美體、殯葬服務及家事服務等」。關於行業別之定義，源自行政院主計總處網站：<https://www.dgbas.gov.tw/lp.asp?CtNode=3111&CtUnit=566&BaseDSD=7&mp=1>。

¹ 其中有 1,886 筆無公司資本額；1,175 筆公司資本額為 0。
企業-5

二、抽樣設計與樣本配置

調查採用分層隨機抽樣法，依照員工人數 5 人以上的臺北市公司，按行業別及員工規模別分層，依照各層家數母體比例分配樣本數。

各層內公司以系統隨機抽樣法，隨機抽出 6,667 家訪問公司。關於樣本配置如下表所示：

表 2-2 抽樣樣本分配表（行業、員工規模）

行業別 \ 員工規模	5-29 人			30-99 人			100 人以上		
	母體比例	抽樣比例	抽樣家數	母體比例	抽樣比例	抽樣家數	母體比例	抽樣比例	抽樣家數
農、林、漁、牧業	1.1	1.1	76	0.2	0.2	14	0.1	0.1	9
礦業及土石採取業	0.2	0.2	12	0.04	0.03	2	0.03	0.03	2
製造業	16.5	16.5	1,099	4	4	264	1.9	1.9	127
電力及燃氣供應業	0.4	0.3	23	0.1	0.1	6	0.1	0.1	4
用水供應及污染整治業	0.3	0.3	18	0.02	0.03	2	0.01	0.03	2
營建工程業	10.5	10.5	698	1.3	1.3	87	0.4	0.4	24
批發及零售業	16.4	16.4	1,095	1.7	1.7	111	0.5	0.5	32
運輸及倉儲業	3.5	3.5	234	0.7	0.7	45	0.3	0.3	19
住宿及餐飲業	1.6	1.6	108	0.3	0.3	17	0.1	0.1	5
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	4.8	4.8	318	0.9	0.9	61	0.4	0.4	27
金融及保險業	3.7	3.7	249	0.7	0.7	48	0.5	0.6	37
不動產業	3.0	3.0	199	0.4	0.4	29	0.2	0.2	12
專業、科學及技術服務業	11.8	11.8	786	1.6	1.6	104	0.5	0.5	33
支援服務業	3.2	3.2	212	0.4	0.4	30	0.3	0.3	19
公共行政及國防	0.02	0.01	1	-	-	-	-	-	-
教育業	0.04	0.04	3	0.01	0.0	0	0.003	0.0	0
醫療保健及社會工作服務業	0.01	0.01	1	-	-	-	-	-	-
藝術、娛樂及休閒服務業	0.4	0.4	26	0.05	0.04	3	0.02	0.01	1
其他服務業	2.1	2.1	143	0.3	0.3	22	0.2	0.1	10
未分類	2.0	2.0	135	0.2	0.3	17	0.1	0.1	6
整體	81.6	81.5	5,436	12.9	12.9	862	5.5	5.5	369

第四節、 資料處理

一、問卷處理

每日回收問卷先由負責督導進行複查作業，檢核是否為合格的有效樣本，經由督導確認無誤後，則交予資料檢核人員進行複查程序，如資料無誤，才進行資料之分析，如不符合複查之樣本數，則交回執行部門，進行問卷內容補正或增補樣本。

二、資料登錄

調查問卷由訪員鍵入 CATI 系統中，CATI 系統能自動判斷內容跳題，不會有誤植或輸入錯誤等相關問題。

關於開放答案之處理，受訪者填答之內容將全部輸入系統中，再由研究員判斷歸類，若比例偏低，則列入「其他」選項，再於資料下方逐一列出提供參考。開放題之處理比照複選題，會有次數、百分比等必要數據。

第五節、統計分析方法

本研究以 SPSS 統計分析軟體運用次數分配、百分比及平均數等統計量數來描述調查結果，並依調查資料測量尺度(measurement scale)的不同，輔以卡方檢定來進行題組間關係的檢驗，相關統計分析方法及理論如下：

一、百分比

百分比是以次數分配方式來表示各變項百分比。次數分配係觀察變項內每個值原始資料出現次數；該次數除以總次數可得到對應的百分比。

二、交叉分析(Crosstabulation)與卡方檢定 (Chi-square test)

在題組間關係的檢驗上，輔以交叉分析和卡方檢定 (Chi-square test)。若交叉表的卡方顯著水準小於.05，即表示兩變數間有顯著關聯性。卡方檢定統計量公式如下：

$$\chi_n^2 = \sum_{i=1}^r \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}}$$

O_{ij} = 交叉表中第 i 列與第 j 行的觀察次數

e_{ij} = 在獨立性假設之下，交叉表中第 i 列與第 j 行的期望次數

χ_n^2 表示自由度為 n 的卡方分配

在獨立性假設成立的情況下， e_{ij} 個估計值為：

e_{ij} = 第 i 列合計 × 第 j 行合計 / 樣本合計數

三、ANOVA 變異數分析

探索兩變項間關係時，若為等距尺度資料進行平均數比較時，則使用變異數分析。

變異數分析係將總變異分解為組間變異、組內變異兩個來源，其分析原理即在求取組間及組內變異的比例，如果組間變異數明顯大於組內變異數，則顯示各組的平均數中，至少有兩組以上具有顯著差異，如果無顯著差異，則各組的平均數亦無顯著不同。

四、其他：依照不同題型進行各項統計分析。

第三章、樣本特性分析

第一節、完成樣本數及抽樣誤差與樣本代表性檢定

本次調查共計完成 2,033 份有效樣本，在 95% 的信心水準下，全體樣本的抽樣誤差在 $\pm 2.1\%$ 以內²。

關於調查問卷回收方面，扣除「資料填寫有誤但聯繫補卷失敗」、「重複收卷（已收傳真、電子郵件，但仍寄回書面問卷）」、「回收問卷與抽樣名單不符（同地址不同公司）」、「沒有在臺北市進用員工」、「已超過回收時期回卷」等無效問卷後，共計回收 2,033 份有效問卷，其中，電訪成功 1,212 份（59.6%）、郵寄回卷 460 份（22.6%）、傳真回卷 263 份（12.9%）、電子郵件回覆 98 份（4.8%）。關於各分層之調查完成樣本，請參考下表：

表 3-1 調查完成樣本數表

行業別 \ 員工規模	5-29 人			30-99 人			100 人以上		
	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數	母體比例	成功樣本比例	成功樣本數
農、林、漁、牧業	1.1	1.2	24	0.2	0.3	7	0.1	0.1	3
礦業及土石採取業	0.2	0.1	3	0.04	0.0	1	0.03	0.0	1
製造業	16.5	16.3	332	4	4.7	96	1.9	1.9	38
電力及燃氣供應業	0.4	0.3	7	0.1	0.1	2	0.1	0.1	2
用水供應及污染整治業	0.3	0.1	2	0.02	0.0	0	0.01	0.0	0
營建工程業	10.5	10.7	218	1.3	1.6	32	0.4	0.6	13
批發及零售業	16.4	15.7	319	1.7	2.0	40	0.5	0.3	6
運輸及倉儲業	3.5	4.4	90	0.7	0.9	19	0.3	0.4	8
住宿及餐飲業	1.6	1.0	20	0.3	0.3	7	0.1	0.0	0
出版、影音製作、傳播及資訊服務業	4.8	4.8	98	0.9	1.3	26	0.4	0.4	9
金融及保險業	3.7	3.4	70	0.7	1.0	20	0.5	0.6	12
不動產業	3.0	2.6	52	0.4	0.3	7	0.2	0.2	4
專業、科學及技術服務業	11.8	9.9	201	1.6	1.9	39	0.5	0.4	9
支援服務業	3.2	3.1	63	0.4	0.6	12	0.3	0.3	6
公共行政及國防	0.02	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0
教育業	0.04	0.1	2	0.01	0.0	0	0.003	0.0	0
醫療保健及社會工作服務業	0.01	0.0	0	0	0.0	0	0	0.0	0
藝術、娛樂及休閒服務業	0.4	0.3	6	0.05	0.1	2	0.02	0.0	0
其他服務業	2.1	2.5	50	0.3	0.5	10	0.2	0.1	3
未分類	2.0	1.7	34	0.2	0.3	6	0.1	0.1	2
整體	81.6	78.3	1,591	12.9	16.0	326	5.5	5.7	116

² 採用有限母體修正公式計算抽樣誤差。

第二節、樣本代表性檢定

本研究分別針對成功樣本之行業別與員工規模別進行檢定，若檢定結果與母體結構不符，則採用加權方式，以符合母體結構。

經樣本代表性檢定結果顯示：本研究成功樣本與母體有不一致的現象（若分開檢定「行業別」與「員工規模別」，則「行業別」之回收樣本比例與母體無顯著差異，但「員工規模別」有顯著差異），需採加權方式處理以符合母體。加權方法以行業別與員工規模別合併為單一變數，針對此變數進行加權，使樣本與母體的分配在調整後完全一致。

各變數進行調整時，調查結果每一筆資料都乘以調整權數， $\frac{N_i}{N} / \frac{n'_i}{n}$ ， N_i 和 n'_i 是第 i 層的母體人數和樣本人數，而 N 和 n 是母體總人數和樣本總數。

調查樣本資料經過加權處理後，統計檢定顯示，加權後的樣本資料結構分布與母體結構一致，並無顯著差異（卡方檢定結果 $p>0.05$ ）。加權前後之樣本次數與比例請參考下表：

表 3-2 母體結構與加權前後樣本分配

行業別	母體		加權前		加權後	
	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比
農、林、漁、牧業	545	1.5	34	1.7	28	1.4
礦業及土石採取業	91	0.2	5	0.2	5	0.3
製造業	8,272	22.4	466	22.9	456	22.4
電力及燃氣供應業	186	0.5	11	0.5	12	0.6
用水供應及污染整治業	110	0.3	2	0.1	6	0.3
營建工程業	4,494	12.1	263	12.9	248	12.2
批發及零售業	6,866	18.6	365	18.0	378	18.6
運輸及倉儲業	1,658	4.5	117	5.8	92	4.5
住宿及餐飲業	722	2.0	27	1.3	39	1.9
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	2,257	6.1	133	6.5	124	6.1
金融及保險業	1,855	5.0	102	5.0	100	4.9
不動產業	1,337	3.6	63	3.1	73	3.6
專業、科學及技術服務業	5,127	13.9	249	12.2	283	13.9
支援服務業	1,449	3.9	81	4.0	79	3.9
公共行政及國防；強制性社會安全	6	0.0	0	0.0	0	0.0
教育業	18	0.0	2	0.1	1	0.0
醫療保健及社會工作服務業	4	0.0	0	0.0	0	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	166	0.4	8	0.4	9	0.5
其他服務業	973	2.6	63	3.1	53	2.6
未分類	875	2.4	42	2.1	47	2.3
總和	37,011	100.0	2,033	100.0	2,033	100.0
員工規模別	家數	百分比	家數	百分比	家數	百分比
5-29 人	30,188	81.6	1591	78.3	1,658	81.6
30-99 人	4,782	12.9	326	16.0	262	12.9
100 人以上	2,041	5.5	116	5.7	112	5.5
總和	37,011	100.0	2,033	100.0	2,033	100.0

第三節、信效度分析

一、複查結果

本次調查共回收 2,033 份有效樣本，問卷全部回收後，隨機抽樣進行電話複查（至少完成有效樣本的 2 成），共計完成 416 件複查。複查之題目如下：

1. 員工人數
2. 106 年有無招募新進人員
3. 106 年是否提供新進正職人員說明或訓練
4. 107 年人才需求狀況
5. 公司是否成立工會

關於上述各題，採用「Kappa 係數」³，進行一致性比較，複查結果顯示，至少都具有中等一致性。結果如下表所示：

表 3-3 複查結果表

題目	Kappa 值	一致性程度	細格一致 (%)
員工人數	0.843	幾乎一致	94.7
106 年有無招募新進人員	0.736	高度一致	89.4
是否提供新進正職人員說明或訓練	0.569	中等一致	90.7
107 年人才需求狀況	0.497	中等一致	79.9
公司是否成立工會	0.746	高度一致	97.8

二、專家效度

本調查問卷以前一年度問卷為基礎，經學者專家及主辦單位共同開會討論，進行必要之語句、選項及題序調整後，經過前測程序及問卷審核修改後，再執行正式調查。

³ kappa 一致性係數，K 值落在-1 與 1 之間，但通常介於 0 與 1 之間；當完全一致時，則 K=1，當完全不一致時，則 K=0。此外，K 值可分為五組，來表示不同等級的吻合度，~0.2 極低的一致性(slight)、0.21~0.4 一般一致(fair)、0.41~0.6 中等一致(moderate)、0.61~0.8 高度一致(substantial)、0.81~1.0 幾乎完全一致(almost perfect)。

第四節、樣本特性

本次調查資料之樣本特性，詳見下表：

- 一、行業別：本項經加權處理，以符合母體比例，其中以「製造業」(22.4%)、「批發及零售業」(18.6%)的比例介於2成上下較高。

表 3-4 樣本結構：行業別

行業別	母體	樣本	
	百分比	家數	百分比
農、林、漁、牧業	1.5	28	1.4
礦業及土石採取業	0.2	5	0.3
製造業	22.4	456	22.4
電力及燃氣供應業	0.5	12	0.6
用水供應及污染整治業	0.3	6	0.3
營建工程業	12.1	248	12.2
批發及零售業	18.6	378	18.6
運輸及倉儲業	4.5	92	4.5
住宿及餐飲業	2.0	39	1.9
出版、影音製作、傳播及資通訊服務業	6.1	124	6.1
金融及保險業	5.0	100	4.9
不動產業	3.6	73	3.6
專業、科學及技術服務業	13.9	283	13.9
支援服務業	3.9	79	3.9
教育業	0.0	1	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	0.4	9	0.5
其他服務業	2.6	53	2.6
未分類	2.4	47	2.3
總和	100.0	2,033	100.0

- 二、員工規模別：本項經加權處理，以符合母體比例，其中，員工人數介於5-29人的比例最高(81.6%)，30-99人居次(12.9%)，100人以上最低(5.5%)。

表 3-5 樣本結構：員工規模別

員工規模別	母體	樣本	
	百分比	家數	百分比
5-29 人	81.6	1,658	81.6
30-99 人	12.9	262	12.9
100 人以上	5.5	112	5.5
總和	100.0	2,033	100.0

三、 資本額：本次調查的公司當中，21.0%的資本額小於 5 百萬、24.5%的資本額在 5 百萬以上未滿 1 千萬、13.4%的資本額在 1 千萬以上未滿 1 千 5 百萬、16.2%的資本額在 1 千 5 百萬以上未滿 3 千萬、12.9%的資本額在 3 千萬以上未滿 1 億、12.0%的公司資本額在 1 億元（含）以上。

表 3-6 樣本結構：資本額

選項	家數	百分比
未滿 5 百萬	427	21.0
5 百萬~未滿 1 千萬	498	24.5
1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	272	13.4
1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	330	16.2
3 千萬~未滿 1 億	263	12.9
1 億元以上	244	12.0
總和	2033	100.0

註：總和為 2,033，若非 2,033，係因數據經加權，次數非整數所致。

第四章、調查結果分析

本章分為六節，分別臺北市公司之「106 年 1~12 月進用新進人員狀況」、「106 年進用正職人員招募概況」、「107 年下半年度的求才需求」、「公司成立工會及召開勞資會議狀況」、「對大學生及所需人才的相關看法」、「對臺北市就服處的建議」等主題進行分析、敘述與說明。關於本報告之說明與注意事項，如下所示：

- 以下各項數據均為加權後之調查結果（受訪人數及百分比），因採四捨五入，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。
- 101 年以「行業別」為樣本代表性檢定項目；103 年、104 年以「行業別」和「資本額」作為檢定項目；102 年、105 年、106 年、107 年以「行業別」和「員工規模別」作為檢定項目。
- 101 年的調查對象為「臺北市工商事業單位」，102 年調查對象為「有僱用新進人員且公司員工人數在 5 人以上的事業單位」，103-107 年調查以「員工規模在 5 人以上之事業單位」為調查對象，且有新進員工的比例需佔有效樣本的 5 成以上。
- 關於詢問前一年度進用新進人員狀況，105-107 年調查只問「正職人員」招募情形（非正職人員僅統計人數），101-104 年數據包含「正職」（典型）和「非正職」（非典型）。
- 因歷年調查不盡相同（包含：問卷之順序、敘述、選項、調查方法、樣本代表性檢定項目等），故調查報告之年度數據比較僅供參考。
- 歷年比較表格中未列之年度，代表該年度無相同題目。
- 本報告之交叉僅分析樣本數大於 10 之分層。

第一節、 106 年 1~12 月進用新進人員狀況

一、 106 年進用新進人員狀況

題目 1：貴公司去年(106 年)有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

本次調查共成功訪問 2,033 家員工人數在 5 人以上的事業單位，其中，58.2% 只有招募正職人員、10.2% 同時招募正職及兼職人員、1.5% 只招募非正職人員，合計共有 1,420 家（69.9%）在去年(106 年)有招募新進人員（包含正職與非正職），另有 30.1% 的公司沒有招募新進人員。

表 4-1 去年(106 年)是否招募新進人員（正職/非正職）

選項	次數	百分比	合併百分比	合併百分比
只有招募正職人員	1,182	58.2	68.4	69.9
有招募正職及非正職人員	207	10.2		
只有招募非正職人員	31	1.5	1.5	
沒有招募	613	30.1	30.1	30.1
總和	2,033	100.0	100.0	100.0

有招募非正職人員的事業單位當中（共 238 家），平均每家事業單位進用 11 位非正職員工⁴。若以級距區分，則有 38.3% 招募 1 位、22.4% 招募 2 位、9.3% 招募 3 位、5.2% 招募 4 位、12.8% 招募 5-10 位、12.0% 招募 11 位以上非正職人員。

表 4-2 去年(106 年)招募非正職新進人員（級距）

招募非正職人員人數	家數	百分比	累計百分比
1 人	91	38.3	38.3
2 人	53	22.4	60.7
3 人	22	9.3	70.0
4 人	12	5.2	75.2
5-10 人	30	12.8	88.0
11 人以上	29	12.0	100.0
總和	238	100.0	

註：本報告因加權因素，次數非整數，故總和與個別數據加總可能有落差（以下各表均同，不再附註）。

⁴ 部分企業招募非正職人數較多，例如：陳立教育事業（579 人）。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「106年是否有招募新進人員的狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-1）：

資 本 額：資本額「1 億元以上」的事業單位有招募新人的比例達 81.9%最高，資本額次高的「3 千萬-未滿 1 億」事業單位比例居次（75.4%），資本額為「5 百萬-未滿 1 千萬」（64.0%）和「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」（64.7%）的比例較低。

員工人數：員工人數愈多的事業單位，有招募新人的比例愈高，依序為：5-9 人 59.5%、10-19 人 69.5%、20-29 人 78.3%、30-99 人 85.0%、100 人以上 97.0%。

二、 106 年正職人員招募情形

題目 2：貴公司去年(106 年)各職務的正職人員招募情況：職務類別/預計招募人數/實際招募人數

去年(106 年)有新進正職員工的事業單位當中（共 1,390 家，佔全體成功樣本的 68.4%），平均每家填寫了 1.6 類職缺（職務數），平均每家預計招募 6.1 人（工作機會數），實際的新進平均人數為 5.8 人，平均每家未補滿的缺額人數為 0.3 人（空缺人數），空缺率為 4.9%。

觀察歷年調查結果發現，各年度之職缺種類介於 1.2 至 1.9 類之間，而工作機會數和新進人數都是以 100 年最高、106 年最低，空缺人數和空缺率則是以 104 年最高、103 年最低。

表 4-3 前一年度招募新進正職人員狀況（職缺種類/工作機會數/新進人員數/空缺數）

招募情況	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年
樣本數（家數）	607	1,182	1,147	973	1,053	1,305	1,390
職缺種類(平均)	1.9	1.6	1.2	1.2	1.6	1.5	1.6
工作機會數(平均)	13.2	9.0	8.6	7.2	8.9	8.2	6.1
新進正職人數(平均)	12.5	8.5	7.7	7.1	7.5	7.6	5.8
空缺人數(平均)	0.7	0.5	0.9	0.1	1.4	0.6	0.3
空缺率	5.1%	5.2%	10.5%	1.5%	15.7%	7.4%	4.9%

註 1：職缺種類= 職務別/家數

註 2：工作機會數（平均） = 預計招募人數/家數

註 3：新進正職人數（平均） = 實際新進正職人數/家數

註 4：空缺人數（平均） = （預計招募人數-實際新進正職人數）/家數

註 5：空缺率 = 空缺人數/預計招募人數

三、 106 年正職人員招募情形：職缺

去年(106 年)有新進正職員工的事業單位平均職缺種類為 1.6 類，進一步觀察各行業別，平均職缺種類介於 1.0 至 2.1 之間。各年度之職缺種類詳細數據請參考下表。

表 4-4 招募新進正職人員狀況（職缺種類）-行業別

	100 年		101 年		102 年		103 年		104 年		105 年		106 年	
	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類	公司數	職缺種類
行業別/整體	607	1.9	1,182	1.6	1,147	1.2	973	1.2	1,053	1.6	1,305	1.5	1,390	1.6
農、林、漁、牧業	5	1.7	12	2.4	11	1.0	19	1.4	3	2.1	18	1.4	18	2.1
礦業及土石採取業	2	1.2	1	2.0	2	1.0	3	1.1	-	-	2	1.5	4	1.9
製造業	92	1.8	195	1.7	115	1.1	203	1.2	251	1.7	220	1.7	305	1.7
電力及燃氣供應業	2	1.8	4	1.6	3	1.6	5	1.2	2	2.8	8	1.8	9	1.7
用水供應及污染整治業	1	1.1	4	1.2	10	1.0	5	1.2	4	1.0	8	1.8	6	1.0
營建工程業	70	1.5	150	1.4	177	1.0	180	1.3	78	1.6	168	1.4	171	1.5
批發及零售業	147	1.8	254	1.5	328	1.3	363	1.2	362	1.5	263	1.4	233	1.4
運輸及倉儲業	37	2.4	64	1.2	36	1.3	18	1.2	40	1.7	63	1.5	57	1.6
住宿及餐飲業	17	2.3	33	1.3	27	2.2	6	1.0	48	1.6	30	1.4	27	1.5
傳播及資訊服務業	21	1.9	65	1.6	48	1.1	57	1.3	36	1.7	78	1.6	92	1.7
金融及保險業	54	2.3	56	1.8	96	1.1	50	1.3	36	1.9	59	1.7	77	1.7
不動產業	16	2.0	34	1.6	28	1.0	14	1.5	19	1.3	27	1.6	45	1.8
專業/科學及技術服務業	94	1.9	199	1.7	197	1.1	42	1.3	108	1.5	232	1.6	221	1.6
支援服務業	16	1.3	35	1.7	22	1.1	8	1.3	31	1.5	48	1.5	58	1.5
公共行政與國防	-	-	-	-	1	1.1	-	-	-	-	1	1.0	-	-
教育業	1	1.4	1	1.0	1	1.1	-	-	4	1.8	1	1.0	1	1.0
醫療保健及社工服務業	1	2.0	1	2.0	1	1.2	-	-	2	1.7	-	-	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	3	4.3	10	2.1	3	1.2	1	1.0	11	1.8	6	1.8	8	1.2
其他服務業	11	1.9	31	1.5	11	1.4	-	-	5	1.0	32	1.7	34	1.4
未分類	17	1.6	33	1.3	33	1.2	-	-	20	1.3	42	1.4	26	1.5

註：本表之「公司數」為「有招募新進員工公司家數」，部分行業有新進員工的公司數較少，數據解讀宜審慎。

交叉分析（職缺種類）

資本額：從資本額來看，資本額在「1 億元以上」平均有 2.2 類，其他分層平均職缺介於 1.4 類至 1.7 類之間。

員工人數：員工人數愈多，平均職缺種類愈高，依序為：員工數 5-9 人（職缺 1.3 類）、10-19 人（職缺 1.5 類）、20-29 人（職缺 1.6 類）、30-99 人（職缺 1.9 類）、100 人以上（職缺 2.5 類）。

詳細數據請參閱附表 2-2。

四、 106 年正職人員招募情形：工作機會數/實際新進人員/空缺率

去年(106 年)有新進正職員工的事業單位，提供的平均工作機會數為 6.1 人，實際新進人數為 5.8 人，空缺率 4.9%。

從行業別來看，工作機會數以「支援服務業」、「農、林、漁、牧業」、「金融及保險業」等 3 個行業別超過 10 人以上較多，但關於空缺率方面，則是以「農、林、漁、牧業」最高（18.9%）。

觀察歷年調查結果發現，整體工作機會數和實際進用數都是以 100 年最高，但空缺率是以 104 年最高。其他詳細數據請參考下表。

表 4-5 招募新進正職人員狀況（平均工作機會數/平均新進人數/空缺率）-行業別

	100 年			101 年			102 年			103 年			104 年			105 年			106 年		
	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)	平均工作機會數	平均新進人數	空缺率(%)
行業別/整體	13.2	12.5	5.1	9.0	8.5	5.2	7.8	8.6	10.5	7.2	7.1	1.5	8.9	7.5	15.7	8.2	7.6	7.4	6.1	5.8	4.9
農、林、漁、牧業	2.8	3.1	0.0	12.9	12.0	6.8	6.6	6.6	-	9.7	7.8	19.3	9.3	9.3	0.0	5.6	5.5	1.3	10.8	8.8	18.9
礦業及土石採取業	2.4	2.3	5.4	5.6	5.9	-	5.8	5.8	-	7.6	7.6	-	-	-	-	1.5	1.5	0.0	3.8	3.8	0.0
製造業	6.7	6.1	8.5	10.8	10.2	5.3	3.8	3.5	7.9	5.5	5.3	3.4	7.4	6.4	13.4	10.1	9.6	5.4	7.0	6.5	8.2
電力及燃氣供應業	44.8	44.5	0.7	8.6	8.4	2.4	3.8	3.8	-	2.0	1.8	11.0	4.5	4.5	0.0	6.7	5.2	23.1	3.4	3.1	6.8
用水供應及污染整治業	2.3	2.3	0.0	5.4	5.3	3	1.5	1.5	-	10.8	8.6	20.0	-	-	-	5.0	4.3	13.3	1.0	1.0	0.0
營建工程業	9.6	8.4	12.5	5.0	4.7	6.5	4.4	4.2	4.5	5.1	5.1	-	5.8	5.1	11.7	5.4	4.9	8.8	4.9	4.8	3.0
批發及零售業	10.1	9.4	6.7	8.2	7.6	7.2	12.3	11.8	4.1	9.4	9.3	-	6.5	5.1	21.1	7.8	7.0	9.9	3.6	3.5	2.6
運輸及倉儲業	21.9	21.3	2.8	6.6	6.7	-	4.9	4.9	-	3.8	3.8	-	10.8	9.8	9.2	8.5	7.9	6.5	7.3	7.2	1.7
住宿及餐飲業	28.6	25.6	10.7	6.7	6.2	7.7	12.2	7.7	36.9	11.1	11.1	0.7	9.2	6.8	26.5	6.0	5.1	15.4	6.2	6.1	0.5
傳播及資訊服務業	4.8	5.2	0.0	6.9	6.8	1.4	8.8	4.5	48.9	10.6	10.4	1.8	16.7	11.8	29.5	12.3	10.6	13.9	7.8	7.7	2.0
金融及保險業	38.5	35.9	6.9	28.3	25.6	9.5	20.0	16.3	18.5	5.3	5.3	-	52.1	49.7	4.5	13.9	12.9	6.8	10.2	9.6	6.4
不動產業	21.3	20.5	3.9	10.0	9.5	5.3	2.5	2.3	8.0	4.5	4.5	-	8.2	7.5	8.4	14.4	14.1	2.3	5.3	5.0	4.9
專業/科學及技術服務業	10.8	11.7	0.0	5.5	5.3	3.6	4.6	4.2	8.7	5.5	5.5	-	4.9	4.2	14.2	6.3	6.0	4.9	4.9	4.6	5.9
支援服務業	2.8	1.9	32.5	6.5	6.8	-	5.0	5.0	-	2.8	2.8	-	17.5	12.9	26.1	7.0	6.8	2.8	14.6	14.5	0.2
公共行政與國防	-	-	-	-	-	-	6.6	3.4	48.5	-	-	-	-	-	-	2.0	2.0	0.0	-	-	-
教育業	4.0	3.4	15.1	2.0	2.0	-	9.4	9.4	-	-	-	-	6.0	5.3	12.5	2.0	1.5	25.0	2.0	2.0	0.0
醫療保健及社工服務業	4.3	3.7	15.4	9.0	9.0	-	19.0	19.0	-	-	-	-	4.0	3.5	12.5	-	-	-	-	-	-
藝術/娛樂及休閒服務業	17.5	16.7	4.3	30.9	36.2	-	2.2	1.7	22.7	1.0	1.0	-	2.7	2.7	0.0	12.7	12.7	0.5	4.0	4.0	0.0
其他服務業	10.3	9.7	5.7	20.5	19.0	7.2	6.0	5.5	8.3	-	-	-	2.4	1.8	25.0	9.2	8.9	2.9	3.3	3.3	2.1
未分類	2.9	2.7	6.7	33.0	6.4	9.6	33.0	15.9	20.8	-	-	-	3.8	2.7	29.3	5.4	5.1	5.9	2.6	2.5	5.5

註：各年度各行業別之樣本數請參考前頁表 4-3，部分行業有新進員工的公司數較少，數據宜審慎解讀。

交叉分析（工作機會數/實際進用人數/空缺率）

資本額：資本額在「1 億元以上」的事業單位預計招募的平均人數為 15.5 人最高，其次為「3 千萬~未滿 1 億」（10.0 人），其他分層的平均招募人數介於 3.2 人至 4.8 人不等。關於實際進用人數，資本額在「1 億元以上」的事業單位實際進用人數最高（14.6 人），其次為「3 千萬~未滿 1 億」（9.7 人），其他事業單位則介於 2.9 人至 4.7 人不等。再觀察空缺率發現，資本額為「1 千 5 百萬~未滿 3 千萬」的空缺率最低（1.4%），資本額「未滿 5 百萬」的事業單位空缺率最高（8.6%）。

員工人數：員工人數愈多，工作機會數愈多，依序為：5-9 人（2.1 人）、10-19 人（2.7 人）、20-29 人（4.1 人）、30-99 人（7.3 人）、100 人以上（38.0 人）。關於實際進用人數，跟隨工作機會數一致，員工人數愈多，實際進用人數也愈高。空缺率方面，員工人數在「30-99 人」的空缺率最高（7.6%），員工人數在「100 人以上」最低（3.8%）。

職務別：⁵從職務別來看，有提供工作機會的企業當中，以「保安服務工作人員」的工作機會數最高（61.6 人），其次，「廢棄物服務工及環境清掃工」（29.0 人）、「清潔工及幫工」（12.7 人）等職務的工作機會數也都在 10 人以上較高，但若從空缺率來看，以「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」最高（36.6%），其次，「其他基層技術工及勞力工」、「生產機械設備操作人員」、「資訊及通訊專業人員」等介於 14.8%~18.8%之間較高。

詳細數據請參閱附表 2-2、2-3。

⁵ 本報告之「職務別」僅分析樣本數大於 10 的分層（之後不再附註）。
企業-21

五、 106 年正職人員招募情形：新進人員之性別/應屆與否

Q2_3.實際新進正職人員基本資料（性別/應屆與否）

關於各職務類別新進正職人員之狀況，本次調查有填寫新進人員之「性別」及「應屆/非應屆」總共合計有 8,107 位新進正職人員。其中，14.9%為應屆畢業生，若以性別區分，男性佔 52.8%，女性佔 47.2%。

表 4-6 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）

性別 \ 應屆與否	應屆		非應屆		整體	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
男性	543	6.7%	3,738	46.1%	4,281	52.8%
女性	661	8.2%	3,165	39.0%	3,826	47.2%
合計	1,204	14.9%	6,903	85.1%	8,107	100.0%

觀察歷年調查結果發現，104 年和 105 有進用應屆畢業生的比例同為 17.6% 最高、103 年最低（12.4%）。關於新進員工的性別方面，101 年、102 年、104 年、105 年、106 年男性的比例高於女性，而 100 年和 103 年則是女性高於男性。

表 4-7 實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆-年度比較）

新進員工	100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年
新進正職人員人數	7,647	10,110	9,921	6,911	7,226	9,870	8,107
應屆畢業生僱用比例	14.4%	13.9%	15.1%	12.4%	17.6%	17.6%	14.9%
男性新進人員比例	44.7%	51.8%	51.5%	47.4%	52.2%	55.0%	52.8%
女性新進人員比例	55.3%	48.2%	48.5%	52.6%	47.8%	45.0%	47.2%

交叉分析（性別）

行 業 別：「支援服務業」(72.6%)、「營建工程業」(69.7%)、「其他服務業」(61.0%)、「運輸及倉儲業」(59.1%)、「傳播及資通訊服務業」(57.1%)、「農、林、漁、牧業」(56.9%)等行業的男性新進員工比例超過5成6以上較高，而「金融及保險業」(62.9%)、「不動產業」(60.8%)、「專業、科學及技術服務業」(58.3%)和「批發及零售業」(57.8%)女性新進員工比例超過5成7以上較高。

資 本 額：資本額「3千萬~未滿1億」新進員工為男性的比例最高(64.1%)，資本額「5百萬~未滿1千萬」最低(40.5%)。

員工人數：員工人數在100人以上的事業單位新進員工中有56.8%是男性，其他分層則是男、女性的比例相近。

職 務 別：「金屬/機具製造及有關工作人員」、「電力及電子設備裝修人員」、「保安服務工作人員」、「駕駛及移運設備操作人員」的新進正職人員有9成3以上為男性；「教學專業人員」、「會計/生產/運輸及有關事務人員」和「一般及文書事務人員」的新進正職人員有7成1以上是女性。

交叉分析（應屆/非應屆）

行 業 別：所有行業別的新進員工都是以非應屆的比例較高，平均都在7成3以上，而應屆畢業生比例較高的行業為「傳播及資通訊服務業」(27.1%)、「金融及保險業」(25.6%)、「住宿及餐飲業」(23.7%)、「運輸及倉儲業」(23.3%)、「營建工程業」(21.0%)的比例超過2成以上較高。

資 本 額：各資本額分層之新進正職人員為「非應屆」的比例均超過8成1以上，且資本額愈高，新進人員為「非應屆」的比例也愈高。

員工人數：各分層進用非應屆的比例介於84.3%~87.4%之間，此外，員工人數在100人以上的各分層，人數愈高，非應屆的比例愈低。

職 務 別：「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「高階主管及總執行長」、「採礦/營建/製造/運輸勞力工」、「廢棄物服務工及環境清掃工」、「金屬/機具製造及有關工作人員」等職務，100.0%的新進正職人員都是非應屆。而應屆比例較高的職務包括：「醫療保健助理專業人員」、「科學及工程專業人員」、「個人服務工作人員」、「一般及文書事務人員」、「顧客服務事務人員」、「法律、社會及文化專業人員」、「其他基層技術工及勞力工」等，有2成1以上為應屆畢業者。

詳細數據請參閱附表2-4、2-5。

六、 106 年正職人員招募情形：新進人員平均起薪

Q2_4.新進正職人員平均起薪

關於各職務類別新進正職人員的平均起薪，男性的平均起薪為 37,783 元，女性為 33,900 元，差距為 3,883 元。應屆畢業生平均起薪為 31,394 元，已有工作經驗的非應屆者平均起薪為 36,756 元，差距為 5,362 元。

若再細分「性別」與「應屆與否」發現，「非應屆」的起薪高於「應屆」、「男性」的起薪高於「女性」，由高至低依序為：非應屆男性（38,516 元），非應屆女性（34,664 元）、應屆男性（32,778 元）、應屆女性（30,241 元）。

與前一年度比較，男性起薪增加 2,046 元、女性起薪增加 1,497 元、應屆起薪增加 785 元、非應屆起薪增加 1,676 元。

觀察歷年調查發現，「非應屆」的起薪高於「應屆」、「男性」的起薪高於「女性」的規則不變，而男、女性起薪差異以 101 年最大（5,300 元），103 年最小（841 元），應屆、非應屆的起薪差異以 101 年最大（7,301 元），103 年最小（1,003 元）。而近 3 年的各分層起薪均呈現增加的趨勢。

表 4-8 實際新進正職人員狀況（平均起薪）

新進員工平均起薪（元）		100 年	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年
男性	起薪	-	34,144	30,680	26,712	33,361	35,737	37,783
	應屆起薪	-	26,137	-	-	30,681	31,570	32,778
	非應屆起薪	-	35,635	-	-	34,020	36,508	38,516
女性	起薪	-	28,844	29,158	25,871	30,125	32,403	33,900
	應屆起薪	-	25,018	-	-	28,767	29,666	30,241
	非應屆起薪	-	29,600	-	-	30,554	33,115	34,664
應屆起薪		26,128	25,555	25,382	25,385	29,695	30,609	31,394
非應屆起薪		29,953	32,856	29,516	26,388	32,451	35,080	36,756
男、女性起薪差距		-	5,300	1,522	841	3,236	3,334	3,883
應屆、非應屆起薪差距		3,825	7,301	4,134	1,003	2,756	4,471	5,362
	男女應屆起薪差距	-	1,119	-	-	1,914	1,904	2,537
	男女非應屆起薪差距	-	6,035	-	-	3,466	3,393	3,852

註：104-106 年資料為正職員工的資料，100-103 年資料包含正職與非正職員工。

交叉分析（性別）

行業別：⁶男性的平均起薪以「專業、科學及技術服務業」最高（46,206 元），其次為「金融及保險業」、「其他服務業」、「不動產業」、「運輸及倉儲業」、「電力及燃氣供應業」等，平均起薪都超過 4 萬元以上；女性的平均起薪以「電力及燃氣供應業」最高（47,043 元），「支援服務業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」的起薪約 2.6 萬較低。

資本額：不論男、女性，都是以資本額「1 億元以上」的平均起薪最高（男性 41,954 元、女性 37,182 元）。關於男女起薪差異方面，不同資本額的起薪都是男性高於女性，其中，資本額在「3 千萬~未滿 1 億」的事業單位男女性起薪差距為 531 元最小，「1 千萬~未滿 1 千 5 百萬」差距 10,367 元最大。

員工人數：不同員工人數分層的平均起薪都是男性高於女性，此外，不論男女，都是以員工人數「30-99 人」的平均起薪最高、「5-9 人」最低。關於男女起薪的差異方面，以「30-99 人」差異最大（差距 5,478 元）、「20-29 人」差距最小（143 元）。

職務別：⁷男性平均起薪較高的職務包括：「高階主管及總執行長」、「生產及專業服務經理人員」、「行政及商業經理人員」、「資訊及通訊專業人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「駕駛及移運設備操作人員」、「醫療保健專業人員」，平均起薪超過 4.5 萬較高，「廢棄物服務工及環境清掃工」最低（25,000 元）；女性平均起薪以「高階主管及總執行長」、「行政及商業經理人員」、「生產及專業服務經理人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「資訊及通訊專業人員」、「駕駛及移運設備操作人員」超過 4.6 萬元較高，「廢棄物服務工及環境清掃工」、「其他基層技術工及勞力工」、「電力及電子設備裝修人員」、「清潔工及幫工」未達 2.5 萬較低。

⁶「礦業及燃氣供應業」、「用水供應業」、「教育業」因樣本數未達 20 件，故不列入分析；行業別屬於「未分類」者因行業類別不明，故不列入分析。以下各交叉分析亦同。

⁷「手工藝及印刷工作人員」、「農/林/漁/牧業生產人員」、「農林漁牧業勞力工」因樣本數未達 10 件故不列入分析，以下各交叉分析亦同。

交叉分析（應屆/非應屆）

行 業 別：應屆的平均起薪以「電力及燃氣供應業」、「金融及保險業」、「運輸及倉儲業」、「傳播及資通訊服務業」、「營建工程業」介於 3.2 萬至 3.6 萬左右較高，「藝術、娛樂及休閒服務業」僅 23,588 元最低；非應屆畢業的平均起薪以「電力及燃氣供應業」、「金融及保險業」、「專業、科學及技術服務業」、「傳播及資通訊服務業」和「其他服務業」超過 4 萬較高，「支援服務業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」未達 3 萬較低。關於非應屆與應屆的平均起薪差異方面，「其他服務業」、「專業、科學及技術服務業」和「不動產業」的差距超過 1 萬元以上較大，而「住宿及餐飲業」和「支援服務業」的差距未超過 3 千元最小。

資 本 額：應屆的起薪是以資本額「3 千萬~未滿 1 億」的公司，而非應屆的起薪是以資本額「1 億元」最高（40,939 元）。

員工人數：不同員工人數分層的平均起薪都是非應屆高於應屆。應屆起薪是以員工人數「5-9 人」最低（26,916 元），「100 人以上」最高（32,282 元）；非應屆起薪則是以員工人數「30-99 人」最高（40,002 元），「5-9 人」最低（33,739 元）。關於應屆與非應屆起薪的差異方面，以「30-99 人」差異最大（差距 8,597 元）、「100 人以上」差距最小（4,144 元）。

職 務 別：應屆畢業者，平均起薪較高的職務以「生產及專業服務經理人員」和「醫療保健助理專業人員」超過 4.5 萬元較高，而「教學專業人員」和「清潔工及幫工」未達 2.2 萬較低；非應屆者，以「高階主管及總執行長」、「生產及專業服務經理人員」、「行政及商業經理人員」、「資訊及通訊專業人員」超過 5.3 萬較高，「清潔工及幫工」最低（23,931 元）。

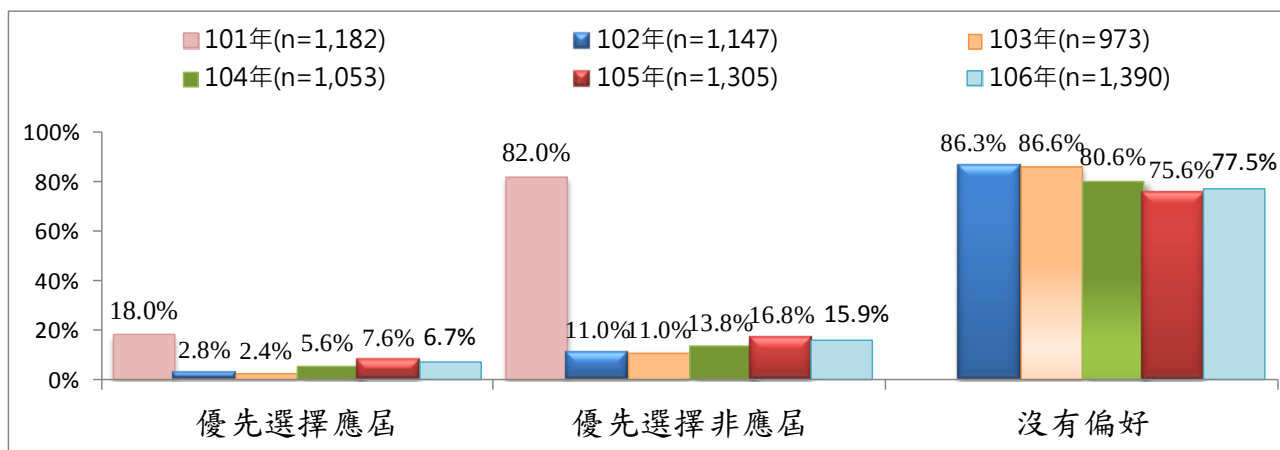
詳細數據請參閱附表 2-6、2-7。

八、 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好）

題目 3：貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？

77.5%的公司對於僱用新進正職人員並無偏好，6.7%的公司喜歡錄用應屆畢業生，15.9%傾向錄取有工作經驗的非應屆求職者。

觀察歷年調查結果發現，都是以回答「沒有偏好」的比例最高，其中以 103 年最高（86.6%），105 年最低（75.6%），而優先選擇應屆與非應屆的比例都是以 105 年最高（101 年沒有「沒有偏好」選項，故僅列出數據，不予比較）。



註 1：101 年調查無「沒有偏好」之選項。

註 2：101-104 年調查題目為「貴公司僱用新進人員有沒有偏好應屆畢業生(含剛退伍)」。

圖 4-1 僱用新進正職人員之偏好（應屆/非應屆/沒有偏好）

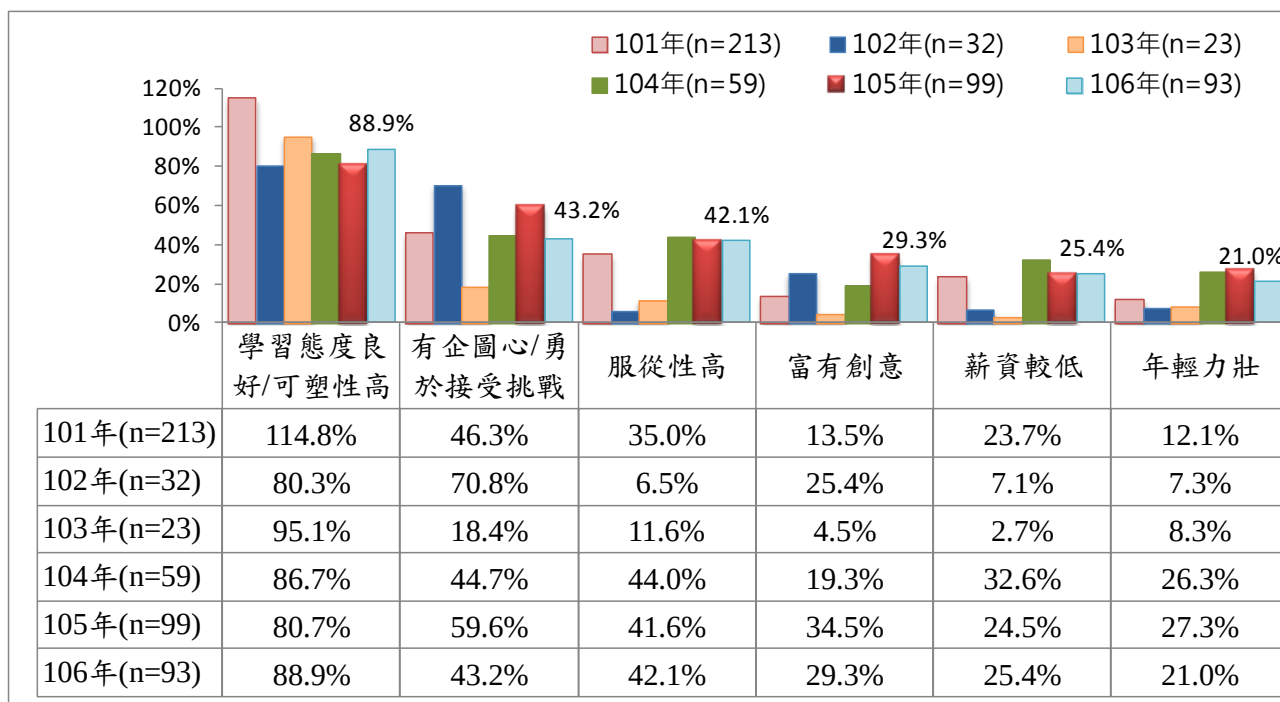
交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」，對於「僱用新進正職人員之偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-8。若從「資本額別」觀察發現，資本額在「1 億元以上」的企業，優先選擇「非應屆」的比例最高，為 21.1%，而資本額低於 1 億元的分層，優先選擇非應屆的比例介於 13.3%~16.7%之間。

題目 3-1：貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)

關於應屆畢業生的優點，88.9%認為「學習態度良好/可塑性高」、43.2%認為「有企圖心/勇於接受挑戰」、42.1%覺得應屆畢業生的「服從性高」、29.3%覺得「富有創意」、25.4%認為「薪資較低」、21.0%認為「年輕力壯」。

觀察歷年調查結果發現，都是以「學習態度良好/可塑性高」的比例最高。



註：101-103 年調查時，「學習態度良好/可塑性高」和「有企圖心/勇於接受挑戰」分為 4 個選項，故 101-103 年數據為上述選項之合計，101 年「可塑性高」(61.0%) 和「學習態度良好」(53.8%) 加總超過 100.0%，故以 100.0%呈現。

圖 4-2 優先選擇僱用應屆畢業生的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-9。

題目 3-2：貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)

關於非應屆畢業生的優點，依序為：「有工作經驗」(90.4%)、「專業知識豐富」(64.5%)、「穩定性高」(39.0%)、「抗壓性高」(29.0%)。

觀察歷年調查結果發現，都是以「有工作經驗」的比例最高。

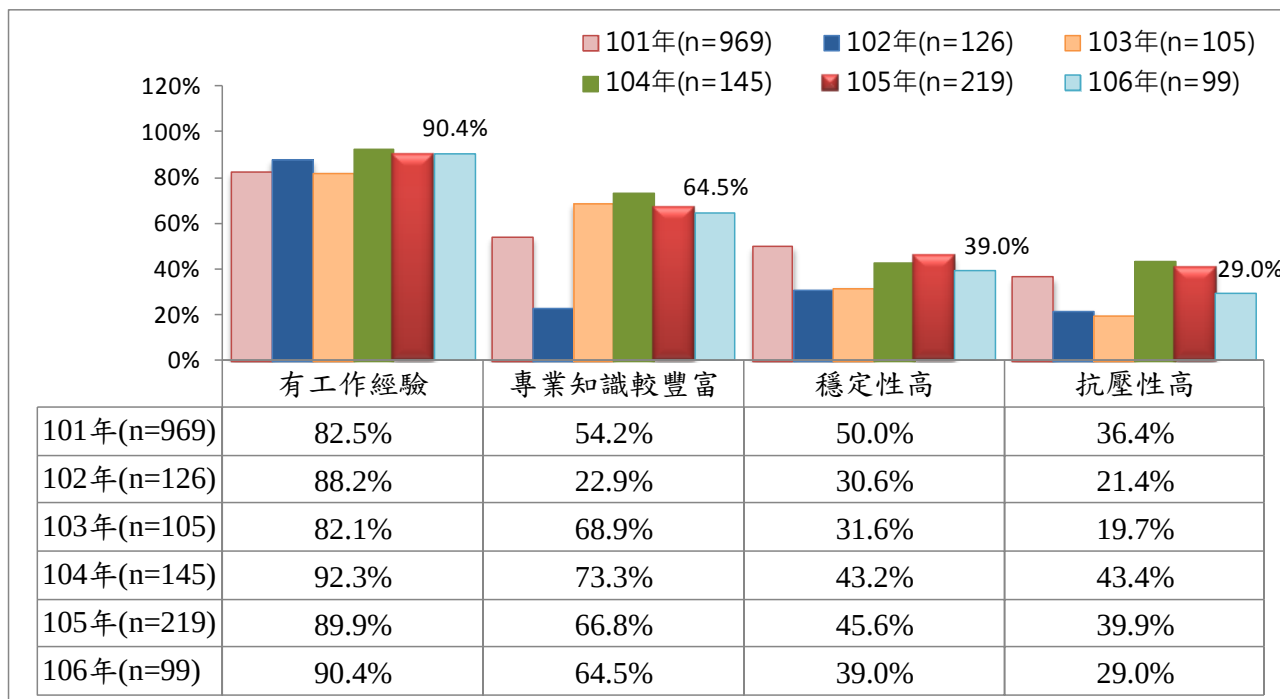


圖 4-3 優先選擇僱用非應屆畢業生的原因（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-10。

第二節、106 年進用新進正職人員招募概況

一、最常使用的求才管道

題目 4：貴公司去年（106 年）招募新進正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多 3 項)

關於最常使用的求才管道，在可複選且最多複選 3 項的狀況下，高達 86.0% 的公司最常使用「民間人力銀行網站」，37.8% 最常透過「親友/員工介紹」招募新進員工，其他管道的比例均低於 1 成。

觀察歷年調查結果顯示，都是以「民間人力銀行網站」的比例最高，「親友/員工介紹」居次。

表 4-9 最常使用的求才管道（複選題）

選項	100 年 (n=1,230)	101 年 (n=1,182)	102 年 (n=1,147)	103 年 (n=973)	104 年 (n=1,053)	105 年 (n=1,305)	106 年 (n=1,390)
民間人力銀行網站	88.2%	88.5%	90.3%	46.0%	85.9%	86.1%	86.0%
親友介紹/員工介紹	44.6%	51.3%	42.8%	28.4%	46.7%	36.5%	37.8%
人才仲介公司	6.1%	4.5%	2.3%	1.0%	6.1%	6.3%	8.9%
政府求職網站	18.4%	15.6%	17.3%	7.7%	7.1%	6.5%	5.7%
報章雜誌求才廣告	15.7%	12.6%	11.4%	3.3%	9.2%	7.4%	5.3%
社群媒體網站(FB/PTT)	-	-	-	-	-	3.8%	4.1%
企業自己的求才網站	6.6%	4.0%	14.6%	4.3%	7.0%	5.7%	3.9%
學校老師推薦	10.6%	2.3%	2.2%	1.9%	3.9%	2.2%	3.9%
產學合作留用	-	1.3%	2.3%	0.3%	2.7%	2.9%	2.4%
縣市就業服務站	6.1%	6.4%	4.7%	2.5%	3.5%	2.7%	2.3%
校園徵才活動	3.5%	2.5%	5.9%	2.0%	4.3%	2.9%	2.3%
學校就業輔導單位推薦	-	2.9%	-	1.2%	1.7%	1.3%	1.8%
就業博覽會	-	-	-	-	1.9%	1.6%	1.2%
其他	3.5%	0.5%	2.5%	1.6%	3.7%	1.3%	0.8%

註 1：100-103 年選項「校園徵才活動」和「就業博覽會」合併為同一選項，故「就業博覽會」一欄無資料；100 年「學校老師推薦」和「學校就業輔導單位」2 選項合併；101-103 年「親友介紹/員工介紹」分為 2 個選項，本表數字為選項合計。100 年尚有「公司門口看板」0.9%和「職業訓練中心」1.1%，上述選項數據併入「其他」選項中；100 年無限定勾選次數，101-104 年限定最多勾選 3 項；「縣市就業服務站」選項在 100-103 年為「公立就業服務機構」；104 年「其他」選項包含「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「PTT / FB」、「自薦」、「退輔會職訓局」、「金融研訓院」、「外貿協會畢業人才資料庫」等。

註 2：105 年新增選項「設群媒體網站（FB/PTT）」；105 年「其他」包含「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「求職者自薦」、「資策會」、「內部轉調」等；106 年「其他」包括「張貼公告/海報廣告牌/布條」、「資策會等其他單位」、「夾報」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察各分層發現，都是以「民間人力銀行網站」的比例最高。詳細數據請參閱附表 2-11、2-12。

二、 招募職缺的月份

題目 5：貴公司去年（106 年）在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)？

關於公司最常招募職缺的月份，在可複選的狀況下，調查結果顯示，「全年都招募」的比例最高（28.0%），而 1 月、2 月和 12 月的比例未達 1 成較低，在 3~11 月招募職缺的比例介於 11.9%~17.9%之間，其中又以 6 月的比例最高。

觀察歷年調查發現，101 年-106 年都是以「全年都招募」的比例最高。

表 4- 10 招募職缺的月份（複選題）

選項	100 年 (n=607)	101 年 (n=1,182)	102 年 (n=1,147)	103 年 (n=973)	104 年 (n=1,053)	105 年 (n=1,305)	106 年 (n=1,390)
1 月	9.8%	5.4%	1.2%	12.2%	5.6%	6.5%	5.5%
2 月	19.8%	8.8%	3.8%	13.0%	7.9%	9.7%	9.7%
3 月	28.8%	13.9%	6.8%	15.8%	14.1%	16.7%	13.8%
4 月	20.3%	10.2%	8.0%	19.6%	12.6%	11.2%	14.0%
5 月	17.3%	11.9%	7.3%	24.5%	14.7%	12.5%	14.2%
6 月	22.2%	17.3%	10.5%	20.5%	17.9%	14.8%	17.9%
7 月	21.6%	15.1%	9.1%	21.6%	15.9%	14.5%	16.2%
8 月	17.6%	10.5%	6.0%	18.4%	15.1%	14.6%	14.5%
9 月	18.7%	11.7%	4.6%	15.4%	15.7%	11.7%	14.7%
10 月	16.4%	9.2%	4.3%	15.9%	15.5%	13.2%	13.1%
11 月	13.8%	8.8%	2.5%	13.3%	13.6%	10.9%	11.9%
12 月	11.1%	5.9%	4.5%	13.8%	9.2%	8.3%	6.8%
全年招募	0.1%	31.3%	67.5%	56.6%	36.6%	36.1%	28.0%

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察發現，所有分層都是以「全年招募」的比例最高。詳細數據請參閱附表 2-13。

三、 使用哪些方式吸引新進正職人員

題目 6：貴公司去年（106 年）有使用何種方式來吸引求職者？(可複選)

關於吸引新進員工的方式，調查顯示，35.1%是「工作/收入穩定/不加班」、28.9%表示公司的「未來發展前景佳」、27.8%「福利比其他同業更好」、22.6%有「完整的員工訓練」、21.2%「試用期後保證提高薪資」、18.4%「薪水比其他同業更好」、14.3%「完整的升遷管道」，還有 23.5%表示沒有特殊方式吸引新進員工。

觀察歷年調查發現，105 年新增的選項「工作/收入穩定/不加班」之比例仍排名第一，且較前一年度增加 4.5 個百分點，而「試用期後保證提高薪資」的比例為例次調查最低，較前一年度減少 4.9 個百分點。

表 4-11 吸引新進正職人員的方式（複選題）

選項	102 年 (n=1,147)	103 年 (n=973)	104 年 (n=1,053)	105 年 (n=1,305)	106 年 (n=1,390)
工作/收入穩定/不加班	-	-	1.7%	30.6%	35.1%
未來發展前景佳	11.5%	4.0%	33.4%	29.2%	28.9%
福利比其他同業更好	30.2%	34.7%	24.0%	25.5%	27.8%
完整的員工訓練	25.8%	11.6%	23.1%	24.7%	22.6%
試用期後保證提高薪資	24.5%	23.4%	29.8%	26.1%	21.2%
薪水比其他同業更好	16.3%	18.3%	22.7%	21.8%	18.4%
完整的升遷管道	10.2%	15.7%	11.6%	15.3%	14.3%
其他	-	-	-	-	0.7%
都沒有/拒答	27.7%	47.5%	23.1%	21.3%	23.5%

註 1：102、103 年無「未來發展前景佳」，該欄位之原選項為「未來規劃藍圖」。

註 2：「工作/收入穩定/不加班」為 105 年新增選項（104 年為「其他」選項）。

註 3：106 年之「其他」意見為「公司氣氛/組織文化/同事相處和睦」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-14。進一步觀察發現，在「資本額別」方面，資本額在「1 億元以上」的分層是以「未來發展前景佳」的比例最高（41.7%），而資本額小於 1 億元的其他分層則是以「工作收入穩定/不加班」的比例最高；在「員工人數」方面，員工人數在「100 人以上」的分層是以「完整的員工訓練」比例最高，而「福利比其他同業更好」和「未來發展前景佳」的比例亦高於其分層，而員工人數未達 100 人的分層，則都是以「工作收入穩定/不加班」的比例最高。

四、 進用每位正職人員的平均所需時間

題目 7：貴公司去年(106 年)從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？

關於從公告職缺到進用正職人員所需時間，調查顯示，以「1 個月~2 個月內」的比例最高（31.4%），15.0%需花費「3 週~4 週內」、10.4%花費「2 個月~3 個月內」，其他時段的比例低於 1 成，另有 11.8%表示「依工作性質判斷」。若沿用過去調查，取組中點計算所需天數，則平均約 40 天可招募到新人。

觀察歷年調查發現，除了 100 年之外，101 年-106 年都是以「1 個月~2 個月內」的比例最高，以平均天數來看，大概都在 5-6 週左右可招募到新人。

表 4-12 招募正職人員所需時間

選項	100 年 (n=607)	101 年 (n=1,182)	102 年 (n=1,147)	103 年 (n=973)	104 年 (n=1,053)	105 年 (n=1,305)	106 年 (n=1,390)
1 週以內	5.8%	6.3%	2.5%	2.2%	2.6%	2.1%	3.2%
1 週~2 週內	12.5%	11.3%	5.1%	4.4%	9.1%	11.9%	7.1%
2 週~3 週內	20.8%	13.9%	5.2%	5.9%	11.6%	11.2%	9.9%
3 週~4 週內	19.4%	16.1%	8.5%	13.8%	16.3%	13.1%	15.0%
1 個月~2 個月內	23.3%	33.9%	42.6%	39.3%	26.5%	29.1%	31.4%
2 個月~3 個月內	9.8%	10.8%	13.4%	5.9%	7.8%	9.1%	10.4%
3 個月以上	4.4%	6.9%	5.7%	1.7%	3.9%	6.4%	6.9%
依工作性質判斷	-	-	15.9%	25.4%	15.0%	10.0%	11.8%
不知道	4.1%	0.8%	1.1%	3.3%	7.1%	7.2%	4.3%
平均天數	30 天	34 天	38 天	37 天	36 天	38 天	40 天

註 1：101 年無「依工作性質判斷」選項。

註 2：平均天數計算沿用過去調查：「1 週以內」=3.5 天、「1 週~2 週內」=10 天、「2 週~3 週內」=17 天、「3 週~4 週內」=24 天、「1 個月~2 個月內」=43.5 天、「2 個月~3 個月內」=74.5 天、「3 個月以上」=90 天。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「員工人數」的事業單位，對於「招募正職人員所需時間」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-15。

員工人數：不同員工人數分層對於「招募正職人員所需時間」均以「1 個月~2 個月內」觀察不同平均時段發現，員工人數超過 30 人以上的分層，「依工作性質判斷」的比例高於平均，而人數未達 20 人的分層則低於平均。

五、 進用每位正職人員的平均花費成本

題目 8：貴公司去年（106 年）從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

關於進用新進正職人員的平均花費成本方面，選項金額從「1 千元以內」到「1 萬元以上」共區分為 8 個選項，各選項的比例都在 1 成上下（介於 7.8%~12.6%之間），另有 18.8%表示「不知道」。若沿用過去調查，取組中點換算平均金額，則進用每位新進正職人員所需成本約 4,769 元。

與前一年度調查結果比較，平均減少 139 元。觀察歷年調查發現，平均金額以 105 年調查最高（4,908 元）、106 年居次（4,769 元），102 年最低（3,195 元）。

表 4-13 招募每位新進正職人員所需成本

選項	100 年 (n=607)	101 年 (n=1,182)	102 年 (n=1,147)	103 年 (n=973)	104 年 (n=1,053)	105 年 (n=1,305)	106 年 (n=1,390)
1 千元以內	21.3%	19.4%	26.9%	5.3%	9.0%	9.7%	10.2%
1 千~未滿 2 千元	14.2%	10.2%	14.8%	2.4%	12.5%	9.9%	8.5%
2 千~未滿 3 千元	16.7%	18.0%	14.8%	4.0%	12.8%	12.3%	11.8%
3 千~未滿 4 千元	12.3%	15.1%	9.3%	10.7%	8.8%	7.6%	9.3%
4 千~未滿 5 千元	11.1%	8.6%	8.1%	9.0%	9.5%	9.1%	11.0%
5 千~未滿 7 千元	9.4%	10.2%	7.3%	1.8%	8.4%	7.5%	7.8%
7 千~未滿 1 萬元	6.9%	7.2%	3.9%	3.0%	9.7%	9.4%	10.0%
1 萬元以上	8.1%	11.3%	10.1%	23.4%	11.6%	15.5%	12.6%
不知道	-	-	4.9%	40.3%	17.7%	19.1%	18.8%
平均所需成本	3,746 元	4,137 元	3,195 元	3,306 元	4,586 元	4,908 元	4,769 元

註 1：101 年無「不知道」選項。

註 2：平均所需成本計算沿用過去調查：「1 千元以內」=500 元、「1 千~未滿 2 千元」=1,500 元、「2 千~未滿 3 千元」=2,500 元、「3 千~未滿 4 千元」=3,500 元、「4 千~未滿 5 千元」=4,500 元、「5 千~未滿 7 千元」=6,000 元、「7 千~未滿 1 萬元」=8,500 元、「1 萬元以上」=10,000 元。

交叉分析

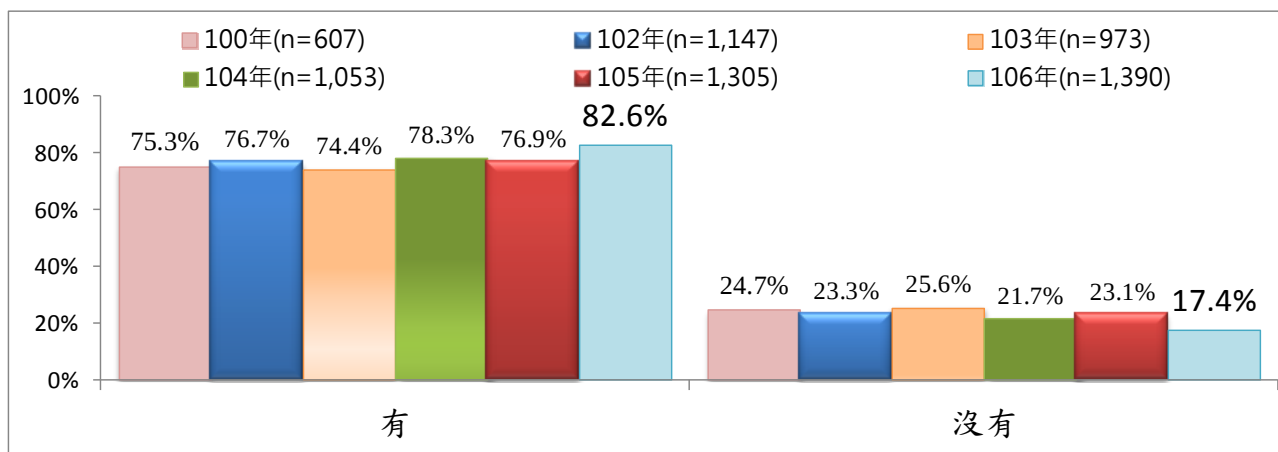
經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層，對於「招募每位新進正職人員所需成本」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-16。

六、 是否提供新進正職人員任何說明與訓練

題目 9：貴公司在去年（106 年）有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

關於是否提供給新進正職人員說明或訓練，調查顯示，82.6%的公司有提供給新進正職人員說明或訓練、17.4%沒有。

觀察歷年調查發現，100 年至 105 年「有」針對新進正職人員提供說明或訓練的比例介於 74.4%至 78.3%之間，106 年調查「有」的比例為歷年調查的新高，達 82.6%。



註：100、102-103 年題目為「教育訓練」，104 年起改為「說明與訓練」；101 年無此題組。

圖 4-4 是否提供新進正職人員任何說明與訓練

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「員工人數」的事業單位，對於「是否提供新進正職人員任何說明與訓練的狀況」有顯著差異，結果如下所示（詳細數據請參閱附表 2-17）：

員工人數：不同員工人數的分層「有」提供說明與訓練的比例均高於「沒有」，其中，員工人數在「100 人以上」的事業單位有提供的比例達 92.6% 最高，而員工人數在「5-9 人」的比例最低（77.4%），其他分層的比例介於 83.5%~86.2%之間。

題目 9-1：貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)？

關於公司提供給新進正職人員的說明或訓練，調查顯示，63.4%為「公司內部系統操作」、58.4%有「專業技術」、45.9%為「一般行政事務」、45.8%有「企業組織及文化」、45.6%有「考勤方式及薪資福利」、31.7%進行「銷售或顧客服務訓練」、26.8%提供「職業安全訓練」，其他的說明或訓練的比例較低。

觀察歷年調查發現，105 年以前是以「專業技術」的比例最高，106 年則是以「公司內部系統操作」的比例最高，比例較前一年度增加 7.9 個百分點，「專業技術」的比例居次，較前一年度減少 3.6 個百分點，此外，關於「一般行政事務」、「企業組織及文化」和「考勤方式及薪資福利」等 3 項的比例分別增加 7 至 11 個百分點不等。

表 4-14 提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）

選項	100 年 (n=457)	102 年 (n=882)	103 年 (n=735)	104 年 (n=825)	105 年 (n=1,004)	106 年 (n=1,147)
公司內部系統操作	38.0%	26.3%	22.2%	55.7%	55.5%	63.4%
專業技術	45.7%	70.3%	67.8%	59.7%	62.0%	58.4%
一般行政事務	35.1%	13.1%	31.2%	42.5%	38.8%	45.9%
企業組織及文化	29.2%	15.3%	15.1%	36.6%	36.7%	45.8%
考勤方式及薪資福利	14.9%	8.2%	8.7%	37.1%	34.6%	45.6%
銷售或顧客服務訓練	31.6%	17.1%	24.4%	31.9%	32.1%	31.7%
職業安全訓練	17.5%	14.0%	17.5%	25.7%	26.0%	26.8%
人際關係或溝通協調	11.3%	13.3%	19.2%	17.7%	18.0%	19.2%
資訊安全	5.7%	6.6%	4.2%	13.1%	16.5%	19.0%
電腦相關課程	12.7%	11.2%	27.8%	13.9%	16.3%	16.9%
領導與管理	4.8%	10.8%	12.6%	6.9%	10.1%	8.8%
研發及創新能力訓練	4.3%	3.1%	0.5%	4.9%	9.2%	7.1%
財務管理	2.6%	2.9%	20.0%	4.7%	4.2%	5.6%
外語	4.6%	6.6%	2.9%	3.1%	4.1%	5.3%
其他在職訓練/拒答	1.0%	-	10.5%	1.6%	-	0.2%

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-18、2-19。進一步觀察發現，在「資本額」方面，資本額「未滿 3 千萬」的分層都是以「公司內部系統操作」和「專業技術」的比例較高，資本額超過 3 千萬的分層則是以「公司內部系統操作」的比例最高，「企業組織及文化」的比例居次；在「員工人數」方面，員工人數在 29 人以下的分層都是以「公司內部系統操作」和「專業技術」的比例較高，而員工人數在 30 人以上的分層則是以「公司內部系統操作」和「企業組織文化」的比例較高，其中，員工人數在 100 人以上的分層在「企業組織文化」的比例高達 73.5%。

題目 9-2：貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

關於提供給新進正職人員說明或訓練的平均時數，以「10 小時以內」的比例最高（26.0%），其次為「10-20 小時」（16.4%），其他時數選項的比例較低，另有 28.3% 表示「不一定」。若沿用過去調查取組中點計算，換算後之平均時數為 28.3 小時，以每日上班 8 小時來看，說明與訓練平均約 3.5 天。

觀察歷年調查，若忽略「不一定」的選項，則是以「10 小時以內」的比例最高。

表 4-15 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數

選項	102 年 (n=882)	103 年 (n=727)	104 年 (n=825)	105 年 (n=1,004)	106 年 (n=1,147)
10 小時以內	32.1%	8.2%	23.8%	27.9%	26.0%
10-20 小時內	19.8%	6.2%	19.4%	16.1%	16.4%
20-30 小時內	9.3%	3.6%	7.4%	7.6%	8.8%
30-40 小時內	11.0%	2.1%	5.0%	6.1%	4.6%
40-50 小時內	8.6%	7.8%	3.5%	2.1%	2.8%
50-60 小時內	5.7%	5.9%	2.6%	2.8%	2.7%
60-70 小時內	3.7%	1.4%	0.3%	1.2%	1.1%
70-80 小時內	2.7%	0.5%	1.0%	1.4%	0.5%
80-90 小時內	0.2%	0.6%	0.5%	0.5%	0.9%
90-100 小時內	0.5%	0.3%	1.1%	0.9%	1.1%
100 小時以上	4.7%	7.6%	3.6%	5.4%	6.7%
不一定	1.7%	55.8%	31.9%	28.1%	28.3%
平均教育訓練時數	27.8 小時	44.8 小時	24.8 小時	26.6 小時	28.3 小時

註 1：平均時數計算沿用過去調查：「10 小時以內」=5 小時、「10-20 小時內」=15 小時、「20-30 小時內」=25 小時、「30-40 小時內」=35 小時、「40-50 小時內」=45 小時、「50-60 小時內」=55 小時、「60-70 小時內」=65 小時、「70-80 小時內」=75 小時、「80-90 小時內」=85 小時、「90-100 小時內」=95 小時、「100 小時以上」=105 小時。

註 2：103 年原報告中之平均教育訓練時數為 179.9 小時，以該表數據重新計算，時數修正為 44.8 小時。

註 3：100 年的區間選項不同，故不列入比較，該年度的平均時數為 21 小時。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-20。

題目 9-3：貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

關於對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本，「1 千元以內」(15.0%) 和「1 千~未滿 2 千元」(8.4%)、「2 千~未滿 3 千元」(7.4%) 和「1 萬元以上」(12.4%) 的比例較高，另有 40.8% 為「不一定」。沿用過去調查取組中點換算後之平均成本為 4,537 元。

觀察歷年調查結果發現，若忽略「不一定」選項，則是以「1 千元以內」的比例最高，而平均成本方面，102 年 3,319 元最低，106 年 4,537 元最高。

表 4-16 提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本

選項	100 年 (n=457)	102 年 (n=882)	103 年 (n=726)	104 年 (n=825)	105 年 (n=1,004)	106 年 (n=1,147)
1 千元以內	27.1%	36.2%	8.2%	11.2%	14.5%	15.0%
1 千~未滿 2 千元	14.3%	13.2%	0.8%	10.2%	9.2%	8.4%
2 千~未滿 3 千元	11.9%	9.3%	2.2%	9.5%	7.2%	7.4%
3 千~未滿 4 千元	5.8%	9.8%	1.4%	3.8%	4.6%	4.2%
4 千~未滿 5 千元	13.0%	5.0%	1.1%	6.3%	4.7%	5.0%
5 千~未滿 7 千元	4.4%	3.6%	0.7%	3.2%	4.5%	2.9%
7 千~未滿 1 萬元	4.4%	2.7%	2.0%	2.8%	2.6%	3.8%
1 萬元以上	19.0%	14.7%	4.6%	9.2%	10.8%	12.4%
不一定	-	5.4%	79.0%	43.8%	41.8%	40.8%
平均教育訓練成本	4,263 元	3,319 元	4,512 元	4,180 元	4,298 元	4,537 元

註 1：平均所需成本計算沿用過去調查：「1 千元以內」=500 元、「1 千~未滿 2 千元」=1,500 元、「2 千~未滿 3 千元」=2,500 元、「3 千~未滿 4 千元」=3,500 元、「4 千~未滿 5 千元」=4,500 元、「5 千~未滿 7 千元」=6,000 元、「7 千~未滿 1 萬元」=8,500 元、「1 萬元以上」=11,500 元。

註 2：103 年原報告中之平均教育訓練成本為 11,844 元，以該表數據重新計算，修正為 4,512 元。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的事業單位，對於「提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-21。

七、進用新進正職人員是否遭遇困難、遭遇困難的職務與原因

題目 10：貴公司去年（106 年）從公告職缺到進用正職人員的過程有沒有遇到困難？

關於招募新進員工是否遭遇困難，調查結果顯示，37.0%表示「沒有」，63.0%有遭遇困難。

觀察歷年調查發現，100 年和 103 年表示「有」困難的比例高於「沒有」之外，其他年度都是回答「沒有」的比例較高。

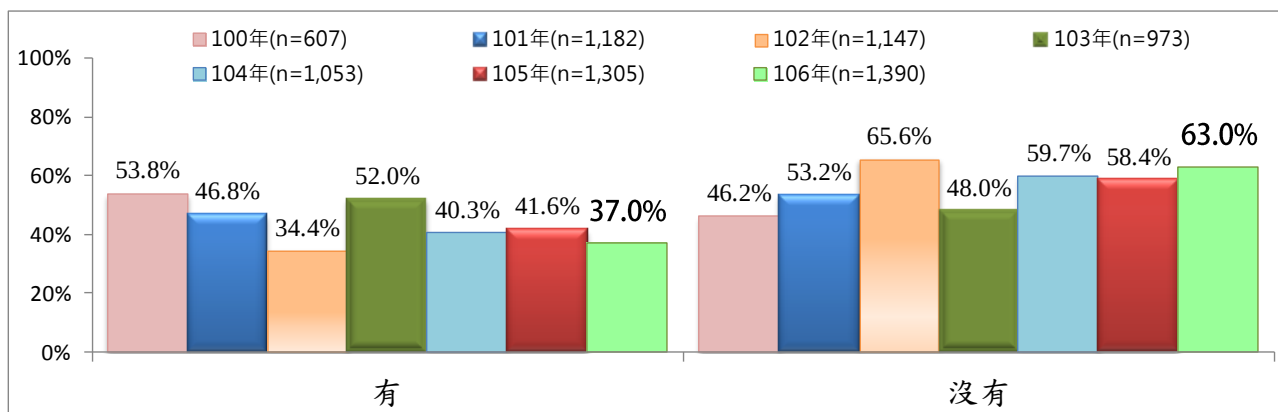


圖 4-5 進用正職人員是否遭遇困難

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同基本資料分層的事業單位，對於「進用新進正職人員是否遭遇困難的狀況」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-22。

題目 10-1：進用正職人員的過程中哪些職務有遭遇困難？

關於進用新人容易遭遇困難的職務，調查顯示，「科學及工程專業人員」（15.2%）和「銷售及展示工作人員」（10.6%）比例最高，其次為「商業及行政專業人員」、「一般及文書事務人員」、「商業及行政助理專業人員」、「顧客服務事務人員」和「科學及工程助理專業人員」等，其他職務的比例均低於5個百分點。

觀察歷年調查結果，大致上都是以「科學及工程專業人員」和「銷售及展示工作人員」的比例較高，其中，「科學及工程專業人員」的比例逐年上升，「銷售及展示工作人員」逐年下降。此外，「個人服務工作人員」較前次減少4.0個百分點，且比例自104年的10.3%降至106年的4.1%。

表 4-17 哪些職務在進用新進正職人員時遭遇困難（複選題）

選項（遭遇困難的職務-複選題）	104 年(n=425)		105 年(n=542)		106 年(n=514)		差距
	次數	百分比	次數	百分比	次數	百分比	百分比
科學及工程專業人員	38	8.9	61	11.3	91	15.2	3.9
銷售及展示工作人員	91	21.5	78	14.4	63	10.6	-3.8
商業及行政專業人員	25	5.9	65	11.9	54	9.1	-2.8
一般及文書事務人員	26	6.0	38	7.0	43	7.1	0.1
商業及行政助理專業人員	23	5.5	38	6.9	41	6.8	-0.1
顧客服務事務人員	19	4.5	37	6.9	39	6.6	-0.3
科學及工程助理專業人員	15	3.6	25	4.7	36	6.1	1.4
資訊及通訊專業人員	42	9.9	39	7.1	26	4.4	-2.7
個人服務工作人員	44	10.3	44	8.1	25	4.1	-4.0
行政及商業經理人員	10	2.3	21	3.9	23	3.8	-0.1
其他基層技術工及勞力工	15	3.5	20	3.7	17	2.8	-0.9
會計/生產/運輸及有關事務人員	26	6.2	20	3.6	16	2.7	-0.9
電力及電子設備裝修人員	6	1.4	8	1.5	15	2.5	1.0
駕駛及移運設備操作人員	8	1.9	12	2.2	11	1.9	-0.3
資訊及通訊傳播技術員	5	1.2	7	1.2	9	1.5	0.3
清潔工及幫工	8	1.9	20	3.7	8	1.3	-2.4
生產及專業服務經理人員	9	2.1	12	2.3	8	1.3	-1.0
組裝人員	5	1.2	6	1.1	7	1.2	0.1
法律、社會及文化專業人員	8	2.0	5	0.9	7	1.2	0.3
高階主管及總執行長	4	1.0	7	1.3	7	1.1	-0.2
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	7	1.7	8	1.5	6	1.0	-0.5
其他事務支援人員	9	2.2	7	1.2	6	1.0	-0.2
採礦/營建/製造/運輸勞力工	4	0.9	7	1.4	6	0.9	-0.5
法律/社會/文化及有關助理專業人員	-	-	7	1.4	5	0.9	-0.5
營建及有關工作人員	18	4.2	14	2.7	5	0.8	-1.9
保安服務工作人員	8	1.8	5	0.9	5	0.8	-0.1

註：本表僅列出樣本數高於5的職務類別，完整資訊請參考附錄一「各題百分比」。

題目 10-2：進用正職人員的過程中遭遇困難的原因

公司進用新進正職人員過程中遭遇哪些困難？調查結果顯示，「無人應徵或應徵人數太少」的比例達 64.8%最高，其次為「求職者的專業能力不足」（56.6%）、「求職者的實務經驗不足」（47.0%）和「公司待遇及福利與求職者不符」（21.1%），15.3%為「求職者對工作內容不滿意」，其餘理由的比例均在 1 成以下。

觀察歷年調查發現，除了 100 年調查之外，101 年起，都是以「無人應徵或應徵人數太少」的比例最高。

表 4-18 進用新進正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）

選項	100 年 (n=436)	101 年 (n=772)	102 年 (n=396)	103 年 (n=526)	104 年 (n=515)	105 年 (n=651)	106 年 (n=600)
無人應徵或應徵人數太少	56.1%	55.3%	57.6%	41.9%	69.8%	66.3%	64.8%
求職者的專業能力不足	63.7%	53.0%	45.1%	32.4%	45.4%	49.5%	56.6%
求職者的實務經驗不足					42.4%	38.8%	47.0%
公司待遇及福利與求職者不符	18.5%	18.9%	17.3%	19.6%	24.0%	23.2%	21.1%
求職者對工作內容不滿意	14.1%	10.6%	13.0%	7.2%	17.3%	14.5%	15.3%
工作地區不符	6.2%	9.8%	7.4%	4.5%	8.6%	8.6%	9.4%
同業間挖角嚴重	5.2%	-	6.7%	0.5%	8.5%	5.2%	5.9%
工作時間不符	12.6%	7.1%	9.3%	38.3%	4.7%	3.7%	4.9%
工作環境不符	9.4%	8.5%	16.2%	30.0%	4.0%	3.8%	4.0%
人力需求臨時減少	-	-	-	-	0.9%	2.3%	3.2%
公司不熟悉求才管道	0.7%	0.5%	0.4%	0.1%	1.4%	0.3%	0.5%
其他/未填答	1.9%	-	-	-	2.1%	-	0.2%

註：100-103 年之選項「求職者本身條件與招募職務需求不符」在本表列入「求職者的專業能力不足」、「求職者的實務經驗不足」。

註：102-103 年以家數計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，觀察發現，除了「專業、科學及技術服務業」是以「求職者專業能力不足」的比例最高，而「金融及保險業」是以「求職者專業能力不足」和「無人應徵或應徵人數太少」兩項原因的比例較高之外，其他分層都是以「無人應徵或應徵人數太少」的比例最高。詳細數據請參閱附表 2-23。

進一步交叉「遭遇困難的職務」和「遭遇困難的原因」。若只分析樣本數超過 10 個以上的職務，大多數的職務都是以「無人應徵或應徵人數太少」的理由比例最高，部分例外的狀況包括：「行政及商業經理人員」、「電力及電子設備裝修人員」、「科學及工程專業人員」、「商業及行政專業人員」、「一般及文書事務人員」等相關職務是以「求職者的專業能力不足」的比例最高。詳細數據請參考下表和附表 2-24。

表 4-19 各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）

	樣本數	求職者的專業能力不足	無人應徵或應徵人數太少	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	同業間挖角嚴重	工作地區不符	工作環境不符	求職者對工作內容不滿意	人力需求臨時減少	工作時間不符
	次數	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
科學及工程專業人員	91	73.4	60.0	54.5	17.6	10.8	7.8	5.7	5.3	2.4	1.1
銷售及展示工作人員	63	45.9	73.1	41.0	14.8	7.4	10.7	-	19.2	1.3	2.9
商業及行政專業人員	54	65.4	57.1	56.2	30.5	4.7	7.2	4.3	20.4	3.0	6.1
一般及文書事務人員	43	61.9	44.6	53.3	29.2	-	8.8	6.8	16.2	-	5.0
商業及行政助理專業人員	41	46.4	48.9	38.1	24.7	2.9	2.6	6.8	30.9	2.9	-
顧客服務事務人員	39	36.8	71.1	35.0	24.0	6.5	15.5	-	14.9	2.7	12.4
科學及工程助理專業人員	36	55.4	83.3	40.5	18.2	-	15.8	-	2.7	5.9	2.7
資訊及通訊專業人員	26	61.0	67.7	62.4	41.4	6.1	3.2	-	20.3	3.5	-
個人服務工作人員	25	41.6	84.6	30.9	6.3	8.9	4.1	-	9.5	7.7	31.0
行政及商業經理人員	23	80.0	58.4	66.7	12.9	17.9	3.7	3.1	12.9	4.5	-
其他基層技術工及勞力工	17	24.6	77.2	19.0	23.0	-	24.0	24.0	38.8	6.1	-
會計/生產/運輸及有關事務人員	16	28.9	56.0	31.1	26.1	4.6	23.6	12.6	18.7	5.7	6.2
電力及電子設備裝修人員	15	79.8	74.0	46.7	17.8	-	-	-	24.9	-	5.3
駕駛及移運設備操作人員	11	25.4	63.7	9.2	16.8	-	23.1	-	24.4	7.0	9.2

第三節、107 年下半年度的人才需求

一、107 年下半年度（6-12 月）的人員變動情形

題目 11：107 年下半年度人才需求預計會減少或增加？

今年(107 年)下半年度的人才需求的變動情形，調查顯示，74.2%的事業單位「沒有變動」、22.9%會「增加雇用」、3.1%將「減少雇用」。

觀察年度調查結果發現，都是以「沒有變動」的比例最高，其中，101 年最高（84.2%）、102 年最低（71.2%）。

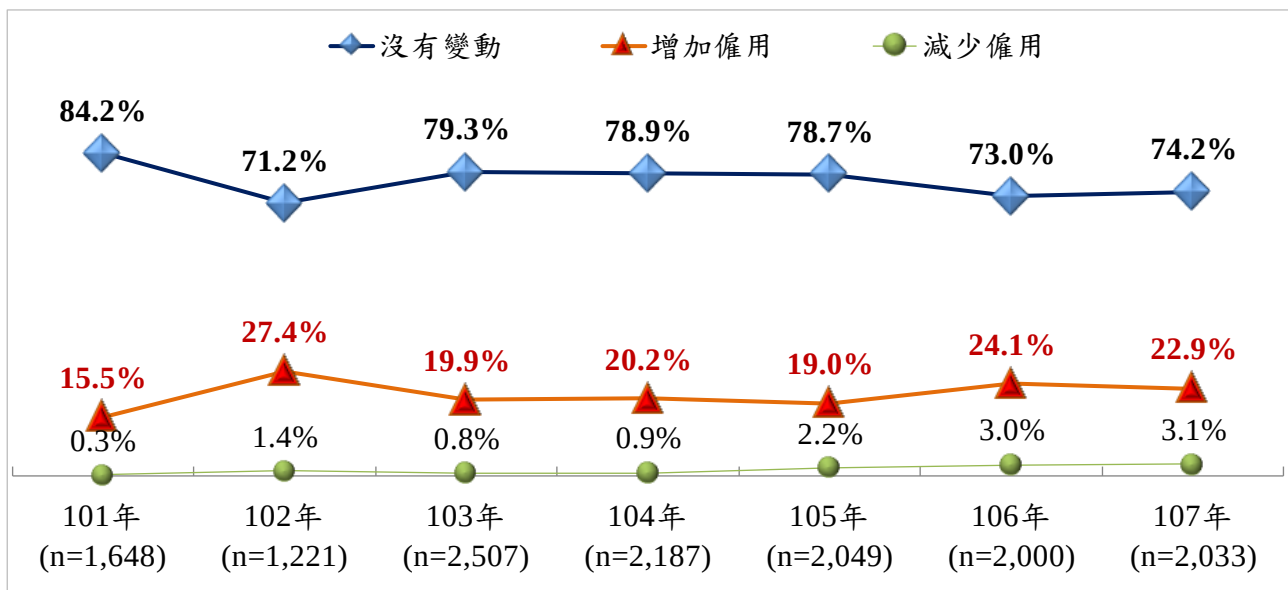


圖 4-6 年度人才需求變動情形（複選題）

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-25。

題目 11-1：107 年下半年度減少僱用的職務、人數、原因

今年(107 年)下半年度會減少僱用員工者當中（共 63 家，佔全體樣本的 3.1%），共填寫了 79 個職務，預計減少僱用 275 人，其中以「科學及工程專業人員」(82 人)、「一般及文書事務」(53 人)、「銷售及展示工作」(29 人)和「個人服務工作」(26 人)較多。

表 4-20 今年（107 年）下半年度減少僱用（職務/人數）

職務(複選)	減少僱用職務		減少僱用人數	
	家次	百分比	人數	平均
高階主管及總執行長	1	1.3	2	2.0
行政及商業經理人員	5	6.3	11	2.3
生產及專業服務經理人員	2	2.4	6	3.4
科學及工程專業人員	11	14.0	82	7.4
商業及行政專業人員	6	7.7	11	1.7
科學及工程助理專業	1	1.2	2	2.0
商業及行政助理專業	3	3.9	8	2.7
資訊及通訊傳播技術員	1	1.3	4	4.0
一般及文書事務	14	17.1	53	3.9
顧客服務事務	1	1.7	3	2.5
會計/生產/運輸及有關事務	3	3.7	3	1.0
其他事務支援	2	2.1	1	0.6
個人服務工作	6	7.1	26	4.5
銷售及展示工作	9	10.8	29	3.8
營建及有關工作	1	1.2	3	3.0
金屬/機具製造及有關工作	2	2.8	2	1.0
電力及電子設備裝修	2	2.1	4	2.6
生產機械設備操作	1	1.3	2	2.0
組裝人員	2	2.8	4	1.9
駕駛及移運設備操作	3	4.3	6	1.7
採礦/營建/製造/運輸勞力工	2	2.3	4	2.0
其他基層技術工及勞力工	2	2.5	8	4.0
總和	79	100.0	275	3.5

關於減少僱用的原因，以「公司業務緊縮/精簡人力」的比例最高(69.1%)，其次為「遇缺不補/合約到期」(27.9%)和「公司業務結束/合併/生產線外移」(13.7%)，而「本產業淡季」(8.9%)、「因應一例一休」(2.5%)和「因為陸客減少」(2.1%)的比例較低。

觀察歷年調查結果發現，都是以「公司業務緊縮/精簡人力」的比例最高。

表 4-21 今年(107 年)下半年度減少僱用原因(複選題)

選項	102 年 (n=101)	103 年 (n=20)	104 年 (n=19)	105 年 (n=58)	106 年 (n=73)	107 年 (n=79)
公司業務緊縮/精簡人力	92.2%	100.0%	63.7%	75.5%	74.5%	69.1%
遇缺不補/合約到期	-	-	-	-	28.7%	27.9%
公司業務結束/合併/生產線外移	2.7%	9.4%	0.0%	7.1%	11.0%	13.7%
本產業淡季	19.3%	14.8%	3.0%	20.0%	13.5%	8.9%
因應一例一休	-	-	-	-	12.5%	2.5%
因為陸客減少	-	-	-	-	-	2.1%
其他	23.6%	42.7%	23.2%	7.1%	-	-

註 1：102、105、106 年以職務數為分母計算，而非家數、103-104 年以家數計算。

註 2：102-104 年有「員工合約到期」選項，此選項數據併入「其他」中。

註 3：「遇缺不補/合約到期」和「因應一例一休」為 106 年新增選項；「因為陸客減少」為 107 年新增選項。

題目 11-2：107 年下半年度（6 月至 12 月）增加僱用的職務、人數、月份

關於 107 年下半年度會增加僱用員工者當中（共 465 家，佔全體樣本的 22.9%），共填寫了 606 個職務，預計增加僱用 1,910 人。關於預計公告職缺月份，以 6 月（49.9%）和 7 月（29.1%）的比例較高，從 8 月以後，比例自 9.3% 逐漸下降，至 12 月僅 2.1% 最低（若問卷中填寫「全年招募」或「1-12 月」等類似資訊，則統一歸入「6 月」作為公告職缺月份）。

表 4-22 今年（107 年）下半年度增加僱用職務/人數/月份

選項 職務(複選)	11-2b. 增加僱用			11-2c.預計公告職缺月份							
	家數	人數 總和	平均 數	6月/ 全年 招募	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
				橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%		
總數	606	1,910	3.2	49.9	29.1	9.3	6.7	2.9	-	2.1	
行政及商業經理人員	28	56	2.0	56.3	37.3	6.4	-	-	-	-	
生產及專業服務經理人員	14	24	1.7	50.0	34.4	7.7	-	7.9	-	-	
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	8	12	1.5	48.0	39.3	-	-	-	-	12.7	
科學及工程專業人員	92	360	3.9	53.8	24.3	8.4	9.3	3.5	-	0.7	
醫療保健專業人員	8	11	1.4	46.6	39.1	14.3	-	-	-	-	
教學專業人員	5	18	3.6	35.0	-	-	43.4	-	-	21.6	
商業及行政專業人員	59	126	2.1	30.9	38.8	11.7	10.1	4.5	-	4.0	
資訊及通訊專業人員	27	49	1.8	42.1	24.5	11.9	10.5	4.3	-	6.7	
法律、社會及文化專業人員	8	16	2.0	67.0	11.1	9.5	-	12.4	-	-	
科學及工程助理專業人員	28	126	4.5	47.3	33.2	11.8	-	7.6	-	-	
醫療保健助理專業人員	9	15	1.7	61.1	13.7	25.2	-	-	-	-	
商業及行政助理專業人員	40	70	1.8	60.3	29.6	10.1	-	-	-	-	
法律/社會/文化及有關助理專業人員	6	14	2.3	48.7	33.1	-	-	-	-	18.3	
資訊及通訊傳播技術員	15	27	1.8	54.8	22.0	8.2	8.2	-	-	6.9	
一般及文書事務人員	47	102	2.2	48.4	27.3	12.8	6.8	3.0	-	1.8	
顧客服務事務人員	32	137	4.3	54.4	24.6	6.5	6.3	2.4	-	5.8	
會計/生產/運輸及有關事務人員	22	30	1.4	64.8	27.2	-	4.5	3.5	-	-	
其他事務支援人員	18	31	1.7	27.0	57.3	10.0	5.7	-	-	-	
個人服務工作人員	24	162	6.8	53.5	31.4	4.1	7.5	3.5	-	-	
銷售及展示工作人員	49	162	3.3	55.4	19.8	8.0	14.3	-	-	2.5	
個人照顧工作人員	1	10	10.0	100.0	-	-	-	-	-	-	
保安服務工作人員	3	62	20.7	41.4	36.3	-	-	22.3	-	-	
農/林/漁/牧業生產人員	1	1	1.0	100.0	-	-	-	-	-	-	
營建及有關工作人員	11	46	4.2	34.1	28.4	18.1	19.5	-	-	-	
金屬/機具製造及有關工作人員	1	1	1.0	100.0	-	-	-	-	-	-	
手工藝及印刷工作人員	1	1	1.0	-	-	-	-	100.0	-	-	
電力及電子設備裝修人員	5	7	1.4	56.4	43.6	-	-	-	-	-	
其他技藝有關工作人員	8	35	4.4	25.0	49.8	25.2	-	-	-	-	
生產機械設備操作人員	5	15	3.0	20.6	39.1	20.0	20.3	-	-	-	
組裝人員	4	7	1.8	72.9	27.1	-	-	-	-	-	

職務(複選)	11-2b. 增加僱用			11-2c.預計公告職缺月份						
	家數	人數 總和	平均 數	6月/ 全年 招募	7月	8月	9月	10月	11月	12月
				橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
駕駛及移運設備操作人員	7	85	12.1	11.9	45.1	15.8	15.8	11.5	-	-
清潔工及幫工	8	34	4.3	77.2	22.8	-	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	1	20	20.0	-	-	100.0	-	-	-	-
其他基層技術工及勞力工	14	42	3.0	73.6	15.5	10.9	-	-	-	-

交叉分析

卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「公告職缺月份」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-26、2-27。

題目 11-2d：107 年下半年度增加僱用原因

關於 107 年下半年度會增加僱用員工者增加僱用的原因，依序為：「退離者補充」(43.8%)、「因應新增業務」(39.4%)、「設備或部門擴充」(21.3%)、「長期缺工」(12.0%)、「景氣好轉/市場擴大」(8.8%)、「進入產業旺季/預期或已接到急單」(8.5%)、「因應一例一休」(3.5%)。

觀察年度調查結果發現，都是以「退離者的補充」的比例最高。

表 4-23 今年（107 年）下半年度增加僱用的原因（複選題）

選項	101 年 (n=361)	102 年 (n=706)	103 年 (n=500)	104 年 (n=440)	105 年 (n=514)	106 年 (n=646)	107 年 (n=606)
退離者的補充	50.8%	62.9%	60.1%	63.2%	38.6%	40.2%	43.8%
因應新增業務	39.2%	15.6%	33.2%	43.5%	27.3%	29.3%	39.4%
設備或部門擴充	13.5%	12.0%	12.5%	6.2%	14.3%	17.4%	21.3%
長期缺工	-	-	-	-	13.5%	17.2%	12.0%
景氣好轉/市場擴大	16.8%	16.4%	18.8%	16.1%	2.2%	8.6%	8.8%
進入產業旺季/預期或已接到急單	10.7%	9.7%	7.4%	8.5%	9.9%	13.9%	8.5%
因應一例一休	-	-	-	-	-	9.2%	3.5%
拒答/其他	1.1%	0.1%	1.1%	2.1%	7.8%	1.4%	-

註：101-104 年尚有「有聘用新人計畫」、「企業轉型」選項；101-104 年「進入產業旺季/預期或已接到急單」分為 2 個選項、「景氣好轉/市場擴大」分為 2 個選項。

註 2：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

註 3：「因應一例一休」為 106 年新增選項。

交叉分析

本題複選題，不進行卡方檢定。除了「傳播及資通訊服務業」、「支援服務業」和「金融及保險業」是以「因應新增業務」的比例最高，而「住宿及餐飲業」是以「設備或部門擴充」的比例最高之外，其他分層大多是以「退離者補充」的比例最高。詳細數據請參閱附表 2-28、2-29。

題目 11-2e：107 年下半年度增加僱用人員學歷偏好

關於 107 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的學系要求方面，調查顯示，35.6%要求「大學」、17.9%要求「專科」學歷，其他學歷分層的比例較低。此外，33.6%的公司對於該項職務所需員工沒有學歷方面的要求。

觀察歷年調查結果，若不考慮「不拘」的選項，則對於學歷偏好都是以「大學」的比例最高。

表 4-24 今年（107 年）下半年度增加僱用人員學歷偏好

選項	101 年 (n=361)	102 年 (n=706)	103 年 (n=500)	104 年 (n=443)	105 年 (n=514)	106 年 (n=646)	107 年 (n=606)
高中	5.6%	13.9%	3.3%	3.6%	3.2%	5.1%	3.8%
高職	4.4%	6.0%	4.4%	1.2%	3.5%	3.2%	5.1%
專科	19.2%	21.6%	10.8%	10.8%	20.9%	16.2%	17.9%
大學	38.5%	32.4%	37.9%	47.5%	36.9%	33.5%	35.6%
碩士	7.7%	2.8%	1.2%	3.2%	3.3%	2.5%	3.9%
博士	-	0.4%	-	-	0.2%	0.3%	0.1%
不拘/拒答	24.7%	22.9%	45.4%	39.2%	31.9%	39.2%	33.6%

註：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員學歷偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-30、2-31。

題目 11-2f：107 年下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求

關於 107 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的相關工作經驗要求方面，調查顯示，33.3%的工作職務「無經驗」可、3.9%可接受相關工作經驗少於 1 年者、44.4%要求該職務應該有 1-3 年的相關工作經驗，12.0%設定要有 3-5 年的相關工作經驗，要求 5 年以上工作經驗的職務比例合計共 6.5%。

觀察歷年調查結果發現，101 年、102 年、105 年、107 年調查都是以「1-3 年內」的比例最高，103 年、104 年、106 年則是以「無經驗/不拘」的比例最高。

107 年下半年度企業界有 44.4%要求僱用人員應該有 1-3 年的相關工作經驗，其比例是歷次調查的新高，這和本次調查企業界僅 14.9%僱用應屆畢業生，低於 104 年、105 年（各 17.6%）的現象相符。而現在基本工資不斷提高，是否會讓企業傾向僱用有經驗的人，值得進一步觀察。

表 4-25 今年（107 年）下半年度增加僱用人員相關工作經驗要求

選項	101 年 (n=361)	102 年 (n=706)	103 年 (n=500)	104 年 (n=443)	105 年 (n=514)	106 年 (n=646)	107 年 (n=606)
無經驗/不拘	31.9%	31.9%	50.1%	47.2%	45.3%	48.5%	33.3%
未滿 1 年	10.4%	10.4%	6.0%	7.5%	3.6%	2.6%	3.9%
1-3 年內	40.7%	40.7%	24.4%	30.5%	37.7%	33.1%	44.4%
3-5 年內	12.1%	12.1%	16.1%	13.1%	9.5%	11.5%	12.0%
5-7 年內	2.6%	2.6%	1.5%	0.3%	2.1%	2.5%	4.3%
7-10 年內	1.2%	1.2%	-	0.3%	1.0%	0.7%	2.2%
10 年以上	1.1%	1.1%	1.9%	1.1%	0.9%	1.0%	-

註 1：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

註 2：101-104 年選項「沒有工作經驗」和「無相關工作經驗」2 選項數據合併列入「無經驗」選項中。

註 3：將原「不拘」選項併入「無經驗」選項中。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員相關工作經驗要求」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-32、2-33。

題目 11-2g：107 年下半年度增加僱用人員體系偏好

關於 107 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的畢業體系（一般大學/技職）偏好方面，15.1%要求「一般大學」、8.5%要求「技職」，其餘 76.3%則表示「不拘」。

觀察歷年調查結果發現，都是以「不拘」的比例最高。

表 4-26 今年（107 年）下半年度增加僱用人員體系偏好

選項	101 年 (n=361)	102 年 (n=706)	103 年 (n=500)	104 年 (n=443)	105 年 (n=514)	106 年 (n=646)	107 年 (n=606)
一般大學	7.6%	11.2%	11.3%	1.7%	9.4%	14.0%	15.1%
技職	16.4%	13.0%	5.3%	1.8%	5.9%	4.7%	8.5%
不拘	76.0%	75.8%	84.0%	97.1%	84.7%	81.3%	76.3%

註 1：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」、「員工人數」的事業單位，對於「增加僱用人員的體系偏好」有顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-34、2-35。

資本額：各分層都是以「不拘」的比例最高，觀察「一般大學」和「技職」的比例，則資本額在「3 千萬」以上的企業偏好「一般大學」的比例超過 2 成以上較高。

員工人數：各分層都是以「不拘」的比例最高，觀察「一般大學」和「技職」的比例，則員工人數為「20-29 人」偏好「一般大學」的比例為 27.2% 最高。

題目 11-2h：107 年下半年度增加僱用人員優先科系

關於 107 年下半年度會增加僱用員工者，對於未來新進員工的科系要求方面，21.3%必須是「工程/製造/建築營造」相關科系畢業，其次，13.8%要求要「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系，其他科系的比例較低，此外，44.2%的職務對於畢業科系並無設定門檻。

觀察歷年調查結果發現，都是以「不拘」的比例最高，而有設定科系要求的職務方面，以「工程/製造/建築營造」和「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系的比例較高。

表 4-27 今年（107 年）下半年度增加僱用人員科系偏好

選項	101 年 (n=361)	102 年 (n=706)	103 年 (n=500)	104 年 (n=443)	105 年 (n=514)	106 年 (n=646)	107 年 (n=606)
教育	2.3%	0.4%	-	0.7%	0.2%	0.6%	0.3%
人文/藝術/設計	2.8%	2.9%	1.0%	1.1%	6.3%	5.2%	5.7%
社科/傳播/商業及管理/ 法律	19.6%	15.8%	14.9%	4.3%	15.9%	12.1%	13.8%
數學/理化/自然科學	2.6%	2.2%	-	3.7%	3.7%	4.7%	2.5%
工程/製造/建築營造	17.5%	17.2%	10.2%	6.7%	20.3%	16.9%	21.3%
農學	0.7%	0.5%	0.2%	-	0.4%	-	0.3%
醫藥衛生/社會服務	2.8%	2.8%	0.9%	0.6%	2.4%	2.4%	3.5%
餐飲/觀光/休閒/運動/ 運輸	-	-	-	-	6.4%	3.9%	3.0%
其他	-	-	5.3%	15.3%	5.5%	3.7%	5.3%
不拘	40.7%	56.5%	69.9%	69.2%	38.9%	50.5%	44.2%

註：103-104 年以家數為分母計算，其他年度以職務數為分母計算。

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「行業別」、「資本額別」、「員工人數」、「職務別」的事業單位，對於「增加僱用人員的科系偏好」均無顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-36、2-37。

第四節、勞資會議

一、公司成立工會狀況

題目 12：貴公司有沒有成立工會？

調查結果顯示，3.8%的受訪企業有成立工會，其餘 96.2%沒有。

表 4-28 公司成立工會狀況

	次數	百分比
有	77	3.8
沒有	1,956	96.2
總和	2,033	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」、「員工人數」的事業單位，在「公司成立工會狀況」方面有顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-38。

資本額：資本額愈高，有成立工會的比例也愈高，依序為：資本額「未滿 5 百萬」(2.2%)、「5 百萬-未滿 1 千萬」(2.6%)、「1 千萬-未滿 1 千 5 百萬」(2.9%)、「1 千 5 百萬-未滿 3 千萬」(3.2%)、「3 千萬-未滿 1 億」(6.1%)、「1 億元以上」(8.2%)。

員工人數：員工人數愈多，有成立工會的比例也愈高，依序為：「5-9 人」2.2%、「10-19 人」3.2%、「20-29 人」5.9%、「30-99 人」6.6%、「100 人以上」8.2%。

二、 公司召開勞資會議狀況

題目 13：貴公司在今年（107 年）有沒有召開過勞資會議？

調查結果顯示，27.1%的受訪企業曾召開過勞資會議，其餘 72.9%則未曾召開。

表 4-29 公司召開勞資會議狀況

	次數	百分比
有	552	27.1
沒有	1,481	72.9
總和	2,033	100.0

交叉分析

經卡方檢定結果顯示，不同「資本額別」、「員工人數」的事業單位，在「公司召開勞資會議狀況」方面有顯著差異，詳細數據請參閱附表 2-39。

資本額：資本額「1 億元以上」（56.9%）和「3 千萬-未滿 1 億」（33.7%）有召開勞資會議的比例較高，其他分層有召開的比例介於 20.1%～22.8%之間。。

員工人數：員工人數愈多，有召開勞資會議的比例也愈高，依序為：「5-9 人」15.0%、「10-19 人」21.8%、「20-29 人」31.6%、「30-99 人」49.5%、「100 人以上」85.8%。

第五節、對大學生及所需人才的相關看法

一、應屆畢業生的優點

題目 14：您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)

關於大學院校應屆畢業生的優點，以「電腦應用能力佳」(43.2%)、「富有創意」(32.7%)、「年輕力壯」(28.0%)、「學習態度良好/可塑性高」(26.0%)、「薪資成本低」(22.5%)、「有企圖心/勇於接受挑戰」(21.7%)等項目的比例較高，而部分事業單位沒有僱用或沒有接觸過應屆畢業生的經驗，故無法回答此題。

觀察歷年調查結果，102 年與 103 年以「學習態度良好/可塑性高」的比例較高，105-107 年則是以「電腦應用能力佳」選項比例最高。

表 4-30 應屆畢業生的優點（複選題）

選項	103 年 (n=2,507)	104 年 (n=2,187)	105 年 (n=2,049)	106 年 (n=2,000)	107 年 (n=2,033)
電腦應用能力佳	-	-	43.6%	30.7%	43.2%
富有創意	16.0%	9.1%	36.4%	25.4%	32.7%
年輕力壯	12.3%	5.2%	26.8%	21.4%	28.0%
態度佳/可塑性高	28.3%	39.2%	25.6%	21.4%	26.0%
薪資成本低	-	-	-	19.8%	22.5%
有企圖心/勇於接受挑戰	17.0%	29.5%	18.4%	17.9%	21.7%
服從性高	5.4%	7.4%	9.3%	10.2%	12.9%
外語能力佳	-	-	-	10.0%	11.7%
穩定性/抗壓性高	2.5%	14.4%	2.9%	4.0%	4.4%
專業能力足夠	-	9.2%	3.4%	2.3%	3.9%
實務經驗足夠	-	8.7%	1.4%	1.5%	2.0%
其他	6.8%	6.1%	0.4%	-	1.2%
不知道/無意見	45.4%	-	23.1%	29.1%	16.1%

註：102、103 年調查「穩定性高/抗壓性高」分為 2 選項、「學習態度良好/可塑性高」分為 2 選項、有企圖心/勇於接受挑戰」分為 2 選項；「薪資成本低」和「外語能力佳」為 106 年新增選項；107 年刪除「遵守職場倫理」選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-40。

二、應屆畢業生的缺點

題目 15：您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)

關於大學院校應屆畢業生的缺點，以「穩定性/抗壓性低」(55.6%)、「實務經驗不足」(51.6%)、「專業能力不足」(34.7%)、「自我感覺良好」(33.1%)、「不願從事勞力工作」(31.4%)、「沒有企圖心/不接受挑戰」(20.8%)等項目的比例較高，而部分事業單位沒有僱用或沒有接觸過應屆畢業生的經驗，故無法回答此題。

觀察歷年調查結果，都是以「穩定性/抗壓性低」的比例最高。

表 4-31 應屆畢業生的缺點（複選題）

選項	103 年 (n=2,507)	104 年 (n=2,187)	105 年 (n=2,049)	106 年 (n=2,000)	107 年 (n=2,033)
穩定性/抗壓性低	74.1%	96.1%	62.4%	50.8%	55.6%
實務經驗不足	-	28.1%	53.6%	47.6%	51.6%
專業能力不足	-	32.8%	35.7%	33.8%	34.7%
自我感覺良好	-	-	-	30.2%	33.1%
不願從事勞力工作	-	-	-	27.0%	31.4%
沒有企圖心/不接受挑戰	12.3%	23.5%	21.6%	18.9%	20.8%
態度差/遲到早退	13.5%	24.9%	21.6%	16.6%	17.6%
服從性低	9.9%	12.6%	23.7%	15.6%	17.4%
體力不佳	2.1%	5.5%	5.4%	5.3%	6.2%
沒有創意	2.7%	7.7%	4.3%	4.1%	4.3%
電腦應用能力差	-	-	2.5%	3.9%	3.2%
其他	9.3%	11.3%	0.6%	-	0.6%
不知道/無意見	40.4%	-	14.7%	20.4%	11.8%

註：102、103 年調查「穩定性低/抗壓性低」分為 2 選項、「學習態度差/可塑性」分為 2 選項、有企圖心/勇於接受挑戰」分為 2 選項；「自我感覺良好」和「不願從事勞力工作」為 106 年新增選項；107 年刪除「缺乏職場倫理」，選項「身體不好」改為「體力不佳」。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-41。

三、目前公司所需人才必須具備的特質或能力

題目 16：您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)

關於公司所需人才需具備的特質或能力，72.0%的事業單位要求要有「良好工作態度」，64.8%認為「穩定性及抗壓性」是必備的，而「高度學習意願及可塑性」（54.5%）等項目的比例亦超過 5 成。

與前一年度調查結果比較，各項目的排名幾乎沒有變動。

表 4-32 公司所需人才應具備之特質或能力

選項	105 年(n=2,049)		106 年(n=2,000)		107 年(n=2,033)	
	比例	排名	比例	排名	比例	排名
良好工作態度	83.4%	1	77.4%	1	72.0%	1
穩定性及抗壓性	76.1%	2	71.4%	2	64.8%	2
高度學習意願及可塑性	61.9%	3	59.1%	3	54.5%	3
團隊合作能力	55.2%	4	57.9%	4	48.7%	4
誠信	48.6%	5	50.6%	5	43.8%	5
表達溝通能力	46.1%	7	48.4%	6	42.9%	6
瞭解並遵守職業倫理及道德	46.4%	6	47.5%	7	41.8%	7
專業知識與技術	35.6%	9	40.9%	8	33.9%	8
發掘及解決問題能力	36.6%	8	40.4%	9	32.7%	9
企圖心/接受挑戰	33.0%	10	35.1%	10	31.0%	10
基礎電腦應用技能	30.2%	11	34.9%	11	28.7%	11
體力佳/吃苦耐勞	-	-	32.6%	12	25.4%	12
顧客導向能力為顧客著想	22.7%	12	28.6%	13	20.7%	13
外語能力	21.4%	13	23.1%	15	20.4%	14
瞭解產業環境及發展	18.6%	15	24.0%	14	19.0%	15
能將理論應用到實務	17.5%	16	22.4%	17	16.6%	16
創新能力	20.0%	14	22.7%	16	16.5%	17
擁有專業或技術證照	15.3%	17	19.3%	18	12.2%	18
自我行銷能力	9.9%	19	13.4%	20	9.8%	19
領導能力	10.0%	18	15.2%	19	8.5%	20
職涯規劃能力	7.8%	20	11.4%	21	6.2%	21
其他					0.2%	-
視職務而定/無徵人需求	2.5%	-	5.9%	-	9.3%	-

註：「體力佳/吃苦耐勞」為 106 年新增選項。

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-42、2-43。

第六節、對臺北市就服處的建議

題目 17：針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)

調查發現，27.4%希望能「加強人才訓練及媒合」，比例最高，其次，「人才條件符合企業用人」(16.4%)、「增加廣告宣傳」(15.9%)、「人才資源多元化」(15.4%)和「增設求才管道」(13.5%)對事業單位而言也很重要，另有 50.1%表示「未使用過相關徵才服務或不知道」。

表 4-33 對政府機關提供徵才服務的改進建議

選項	105 年(n=2,049)		106 年(n=2,000)		107 年(n=2,033)	
	比例	排名	比例	排名	比例	排名
加強人才訓練及媒合	33.5%	1	26.6%	1	27.4%	1
人才條件符合企業用人	22.1%	2	20.4%	2	16.4%	2
增加廣告宣傳	13.2%	5	14.0%	5	15.9%	3
人才資源多元化	17.7%	4	15.7%	4	15.4%	4
增設求才管道	20.3%	3	18.3%	3	13.5%	5
未使用過/不知道	46.0%	-	54.1%	-	50.1%	-

交叉分析

本題為複選題，不進行卡方檢定，詳細數據請參閱附表 2-44。

題目 18：對於臺北市就服處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。

以下整理本次受訪的事業單位提出之具體、有建設性的意見，統計結果顯示，以「徵人」相關的建議最多，其次則是關於「就服處平台」和「宣傳」有關，其他詳細資訊與意見，請參考下表：

表 4-34 對就服處的建議（開放題）

分類	意見
關於徵才	➢ 臺北市就業服務處媒介的人，年齡層偏高的有點誇張，公司需要富有創新的年輕人 ➢ 使用就服處媒合的多數為中高齡者，年輕人利用的少，應提升年輕人使用度。 ➢ 使用就服處的人多數是弱勢者或二度就業，一般求職者較少利用 ➢ 使用就服處求職，感覺是能力較差的人 ➢ 就導服務處立意佳，但有時來應徵人員，往往穩定性不佳，來沒多久要離職，要求蓋公司章 ➢ 就服站應徵人選幾乎都不在職務條件，多為領失業補助而應徵，投遞後頻頻要求企業回覆結果，十分困擾，使企業 HR 多不願使用 ➢ 透過就服處介紹來的員工，眼界高、穩定度低、離職率高 ➢ 來應徵的人根本無工作需求，只是要領失業補助 ➢ 廣範找到人才，人力資源多元化 ➢ 之前配合就服處提供的人才，但人才媒合並不符合職務需求 ➢ 部份求職者只為增加求職紀錄，以符合領取失業救濟金資格，上項非真心求職者來應徵會增加面試人員工作量，應盡量排除 ➢ 失業求職者來面試只為蓋公司章，可領失業補助，根本無心求職，造成多方困擾，浪費資源，希望把經費用在更完善的制度，或人才訓練 ➢ 人才多為失業者，專業程度事之不符企業所需 ➢ 配合就服處提供的人才，感受人才媒合並不符合職務需求 ➢ 對使用過政府輔導的求職者有疑慮，像能力不足、個人性格有問題，政府應多建立宣導正面的輔導形象
	建議多協助小型企業解決人事需求，不要只服務大企業或連鎖型企業，以我們餐廳為例，常年均有人力需求，求才管道只能由私人人力銀行及派遣公司協助，一樣有職缺薪資，卻被中間公司分食，無法全部反應在勞工身上。其結果勞僱雙輸，長期下來不利經濟發展，尤其派遣文化更是勞工低薪的主因
	希望開放有特殊專長的外籍人士供企業人才媒合
	之前配合過，就服處已篩選過的人才名單，仍與企業實際職務要求能力，落差懸殊
	部份身分特殊人員如能改變媒合方法將可有效提升錄取率。
	媒合人才幾乎未經篩選，造成媒合成功率等於 0，完全沒有任何幫助，反而造成人事單位困擾，使用過政府就業 e 網之後就再也不考慮使用。
關於推廣與宣傳	➢ 就服處的宣傳太少，企業不知道何時有提供徵才服務 ➢ 很多公司不知就業服務處有提供徵才服務 ➢ 很少宣傳，應該多做人才招募宣導 ➢ 就業服務處網站求職者人數太少，多推廣 ➢ 求才管道曝光度不足，宣傳不夠 ➢ 求才訊息要流通廣為大家知道 ➢ 如果有可以讓企業運用的人才招募平台，希望可以多廣告及有相關部門客服可以提供教學協助 ➢ 多增加曝光，網路宣傳

分類	意見
	➤ 訊息不夠積極宣傳推廣，故不知有何可利用資訊
	➤ 多曝光政府求職網站，廣告少，沒人知道
	可參考民間的"1111"、"104"，人力銀行怎樣推廣業務、廣告自身的優勢條件，便利業者求才的媒合
	有職訓課程資訊政府補助能郵寄給公司知道
	多利用「關鍵字」讓民眾搜索，提升能見度
關於平台	職缺訊息未即時更新上述建議選項也不會落實用過經驗感受差
	就服處的應徵人員資料多數去電詢問的都回覆，不缺工作卻一直掛在網站上，不然就是沒留電話可連絡應徵者來面試
	速度慢，無法與外面企業相比
	要學習人力銀行多元化
	網頁不夠完整，應該多一些電子化
	建議要讓業者有更友善的操作介面，且增加一般求職者的數量
	希望簡化網路格式感覺太複雜，不知如何使用
	刊登在台北市就業服務處的手續麻煩
	民間人力銀行有良好的配對，不會產生提供的人才連通知面試意願都找不出來
	不好用，條件不符合，ex.工作不適合男性，沒辦法在系統上直接勾選適合公司條件的人才。
	人才非常少，職缺選項太少，不夠細膩太籠統，履歷寫的太少，最好要求寫多少字的限制
	操作速度比 104 慢，不好用
其他	領失業補助的條件要確實審核，須有排富條款
	對於人力的媒合亦需有評合標準，曾遇上刻意到職後，對公司到處隨意檢舉，造成多家公司困擾
	曾至就服處詢問，工作人員建議上 104 人力銀行比較快
	就服處進修內容太基礎，類別可以再細分，以程度(中階、進階)、年齡來開班
	就服處給求職者的培訓課程太基礎，對業界不實用
	就服處不切實際
	媒合之後，應該再與勞資雙方協調、配合，落實工作實情
	設立人才庫，讓企業可以選才，並降低企業招僱成本
	產學合作應強化及配套落實校園實習培養與產業徵才應可相互運用讓校園學生藉此提早與產業有所互動
	真心希望社會新鮮人的應徵禮儀能加強，或許這是學校沒教的、就服處能補足
	政府應該跟學校計劃，讓新鮮人最後一學期直接到企業實習，畢業後就能繼續延續工作，讓徵才與求職都便利
	政府補助太多，形成不就業或不努力也不怕，只要被開除就有補助可領，顯少新聞在鼓勵國人努力向上，多鼓勵只做工讀免負責任等小確幸
	身心障礙者職缺媒合更符合企業用人需要
	希望就服處能讓派遣公司加入
	希望可讓店家無料免費參加台北市辦的就業博覽會，市府出場地，店家出人力，創造雙贏
	多宣導就業服務處的位置及地點以方便要前往時才知道在哪裡

分類	意見
	台北市就業服務處要協助企業提升就業人員的工作能力及提供給各公司有一些人力媒合及補助方案
	台北市就服處與公司招募端很積極媒合，但來的人才適配度很差
	台北市信義就服站，服務人員態度良好，可增加廣告宣傳讓民眾有機會運用
	公共工程這區塊分缺工，請政府開放外勞，或從高職技職中就能代為培養人才，以利產業永續發展
	中小企業越關越多，請救救台灣!
	大學有「職前訓練課程」，學生部分是透過老師介紹實習公司，但企業卻不知道去哪找可以配合這個課程的大學校系，希望就服處能多曝光，透明公開宣傳讓企業知道。

第五章、結論與建議

第一節、調查結論

一、106 年進用新進正職人員狀況

(一) 7 成的事業單位去年有招募新進人員

本次調查共成功訪問 2,033 家員工人數在 5 人以上的事業單位，其中，58.2%只有招募正職人員、10.2%同時招募正職及兼職人員、1.5%只招募非正職人員，合計共有 1,420 家（69.9%）在去年有招募新進人員。交叉分析顯示，資本額在 3 千萬以上和員工人數較多的事業單位，有新進員工的比例較高。有招募新進員工的公司當中，11.7%（238 家）有新進的「非正職」員工，其中，88.0%的僱用人數在 10 名以內。

有新進正職員工的事業單位當中，平均每家希望能招募 6.1 人（工作機會），但實際每家只聘請到 5.8 位員工，「預計招募人數」與「實際新進人數」之差距為 0.3 人，平均每家的空缺率為 4.9%。

進一步交叉分析發現，「支援服務業」、「農、林、漁、牧業」、「金融及保險業」等 3 個行業別超過 10 人以上較多，但關於空缺率方面，則是以「農、林、漁、牧業」最高（18.9%）。

在「資本額」和「員工人數」方面，資本額超過 1 億元以上、員工人數在 100 人以上的事業單位，工作機會相對較多，但從空缺率來看，資本額「未滿 5 百萬」、員工人數為「30-99 人」的事業單位空缺率較高；從「職務」觀察發現，「保安服務工作人員」的工作機會數最高（61.6 人），其次，「廢棄物服務工及環境清掃工」（29.0 人）、「清潔工及幫工」（12.7 人）等職務的工作機會數也都在 10 人以上較高，但若從空缺率來看，以「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「其他基層技術工及勞力工」、「生產機械設備操作人員」、「資訊及通訊專業人員」等較高。

(二) 新進正職人員男性多於女性、非應屆比例高

調查發現，106 年的新進正職員工當中，52.8%是男性。若區分為應屆或非應屆畢業，則有 14.9%是應屆畢業生。

從交叉分析發現，員工人數超過 100 人以上的事業單位、資本額為「3 千萬~未滿 1 億」，新進員工為男性的比例較高；在行業別方面，「支援服務業」、「營建工程業」、「其他服務業」、「運輸及倉儲業」、「傳播及資通訊服務業」和「農、林、漁、牧業」，等行業的男性新進員工比例超過 5 成 6 以上較高，而「金融及保險業」、「不動產業」、「專業、科學及技術服務業」和「批發及零售業」女性新進員工比例超過 5 成 7 以上較高；從職務別來看，「金屬/機具製造及有關工作人員」、「電力及電子設備裝修人員」、「保安

服務工作人員」、「駕駛及移運設備操作人員」的新進正職人員有 9 成 3 以上為男性；「教學專業人員」、「會計/生產/運輸及有關事務人員」和「一般及文書事務人員」的新進正職人員有 7 成 1 以上是女性。

進一步交叉分析顯示，各分層的新進員工都是「非應屆」的比例高於「應屆」。在行業別方面，應屆畢業生比例較高的行業為「傳播及資通訊服務業」、「金融及保險業」、「住宿及餐飲業」、「運輸及倉儲業」、「營建工程業」的比例超過 2 成以上較高；在職務別方面，應屆比例較高的職務包括：「醫療保健助理專業人員」、「科學及工程專業人員」、「個人服務工作人員」、「一般及文書事務人員」、「顧客服務事務人員」、「法律、社會及文化專業人員」、「其他基層技術工及勞力工」等。

（三）平均起薪「非應屆」高於「應屆」、「男性」高於「女性」

今年調查顯示，男性的平均起薪為 37,783 元，女性為 33,900 元，差距為 3,883 元。應屆畢業生平均起薪為 31,394 元，非應屆者平均起薪為 36,756 元，差距為 5,362 元。觀察歷年調查發現，「非應屆」的起薪均高於「應屆」、「男性」的起薪均高於「女性」，沒有例外。

觀察歷年調查發現，起薪高低依序為：男性非應屆、女性非應屆、男性應屆、女性應屆，順序未曾變動。與前一年度比較，男性起薪增加 2,046 元、女性起薪增加 1,497 元、應屆起薪增加 785 元、非應屆起薪增加 1,676 元，近 3 年的起薪均呈現增加的趨勢。

從行業別來看，男性的平均起薪以「專業、科學及技術服務業」最高，其次為「金融及保險業」、「其他服務業」、「不動產業」、「運輸及倉儲業」、「電力及燃氣供應業」等，平均起薪都超過 4 萬元以上；女性的平均起薪以「電力及燃氣供應業」最高，「支援服務業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」較低；從職務別來看，男性平均起薪較高的職務包括：「高階主管及總執行長」、「生產及專業服務經理人員」、「行政及商業經理人員」、「資訊及通訊專業人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「駕駛及移運設備操作人員」、「醫療保健專業人員」，平均起薪超過 4.5 萬較高，「廢棄物服務工及環境清掃工」最低；女性平均起薪以「高階主管及總執行長」、「行政及商業經理人員」、「生產及專業服務經理人員」、「餐旅、零售及其他場所服務經理人員」、「資訊及通訊專業人員」、「駕駛及移運設備操作人員」超過 4.6 萬元較高，「廢棄物服務工及環境清掃工」、「其他基層技術工及勞力工」、「電力及電子設備裝修人員」、「清潔工及幫工」未達 2.5 萬較低。

應屆畢業生的平均起薪以「電力及燃氣供應業」、「金融及保險業」、「運輸及倉儲業」、「傳播及資通訊服務業」、「營建工程業」介於 3.2 萬至 3.6 萬左右較高，「藝術、娛樂及休閒服務業」僅 23,588 元最低；非應屆畢業的平均起薪以「電力及燃氣供應業」、「金融及保險業」、「專業、科學及技術服

務業」、「傳播及資通訊服務業」和「其他服務業」超過 4 萬較高，「支援服務業」和「藝術、娛樂及休閒服務業」未達 3 萬較低。

（四）7 成 8 表示沒有特別偏好應屆或非應屆的應徵者

77.5%的公司表示沒有特別偏好應屆畢業生或非應屆的有工作經驗者，而 15.9%表示比較會優先選擇非應屆的求職者，主因是「有工作經驗」和「專業知識較豐富」、6.7%會優先選擇應屆畢業者，主要理由為「學習態度良好/可塑性高」。

二、106 年新進正職人員招募概況

（一）高達 8 成 6 的公司透過民間人力銀行網站徵才、約 40 天可找到新人

關於最常使用的求才管道，86.0%最常使用「民間人力銀行網站」，37.8%最常透過「親友/員工介紹」招募新進員工，其他管道的比例均低於 1 成，歷年調查結果都是以「民間人力銀行網站」的比例最高。

關於吸引新進員工的方式，35.1%是「工作/收入穩定/不加班」、28.9%表示公司的「未來發展前景佳」、27.8%「福利比其他同業更好」、22.6%有「完整的員工訓練」、21.2%「試用期後保證提高薪資」、18.4%「薪水比其他同業更好」、14.3%「完整的升遷管道」，但也有 23.5%表示未使用特殊方式吸引新進員工。

從公告職缺到進用每位新進正職人員所需時間，以「1-2 個月內」的比例最高，歷年調查大多也是以此項的比例最高，若換算為天數，則 106 年進用新進正職人員平均約需 40 天，近 5 年調查的平均天數相近，介於 36 天至 40 天之間。關於徵才所需成本，包含廣告、徵才活動等，平均需花費 4,769 元才能找到一位適合的人才，較去年減少 139 元，觀察歷年調查發現，平均金額以 105 年調查最高（4,908 元）、106 年居次（4,769 元），102 年最低（3,195 元）。

（二）高達 8 成 3 有提供新進正職人員訓練

82.6%的公司有針對新進正職人員提供說明或訓練，其中，員工人數在 100 人以上的事業單位，有提供的比例最高。關於相關說明或訓練活動，主要以「公司內部系統操作」和「專業技術」的比例較高。對於舉辦相關的說明或訓練，平均時數以「10 小時以內」的比例最高，每位新進正職人員的平均訓練成本以「1 千元以內」的比例最高。

(三) 3 成 7 公司在徵才時有困難，無人應徵是主因

37.0%的公司表示，在從事求才、徵才的過程中遇到困難。關於進用新人容易遭遇困難的職務，以「科學及工程專業人員」和「銷售及展示工作人員」的比例最高，其次為「商業及行政專業人員」、「一般及文書事務人員」、「商業及行政助理專業人員」、「顧客服務事務人員」和「科學及工程助理專業人員」等職務。

關於遭遇困難的原因，「無人應徵或應徵人數太少」的比例達 64.8%最高，其次為「求職者的專業能力不足」(56.6%)、「求職者的實務經驗不足」(47.0%)、「公司待遇及福利與求職者不符」(21.1%)和「求職者對工作內容不滿意」(15.3%)。進一步交叉分析發現，除了「專業、科學及技術服務業」是以「求職者專業能力不足」的比例最高之外，其他分層都是以「無人應徵或應徵人數太少」的比例最高。

三、107 年下半年度 (6-12 月) 的求才需求

(一) 7 成 4 於 107 年下半年度人才需求沒有變動

74.2%的事業單位於今年下半年度的人事狀況沒有變動、22.9%會增加僱用、3.1%會減少僱用。增加僱用的主要原因是「退離者的補充」和「因應新增業務」。

(二) 3 成 6 偏好大學學歷

關於各職務要求的條件方面，35.6%要求有「大學」學歷，44.4%需要「1-3 年的工作經驗」，15.1%要求為一般大學畢業者，科系方面，以優先考慮「工程/製造/建築營造」和「社科/傳播/商業及管理/法律」相關科系的比例較高。

四、3.8%有成立工會、2 成 7 今年曾召開勞資會議

(一) 3.8%的企業有成立工會

本次調查的企業當中，3.8%有成立工會，進一步交叉分析顯示，資本額愈高、員工人數愈多，公司內有成立工會的比例也相對愈高。

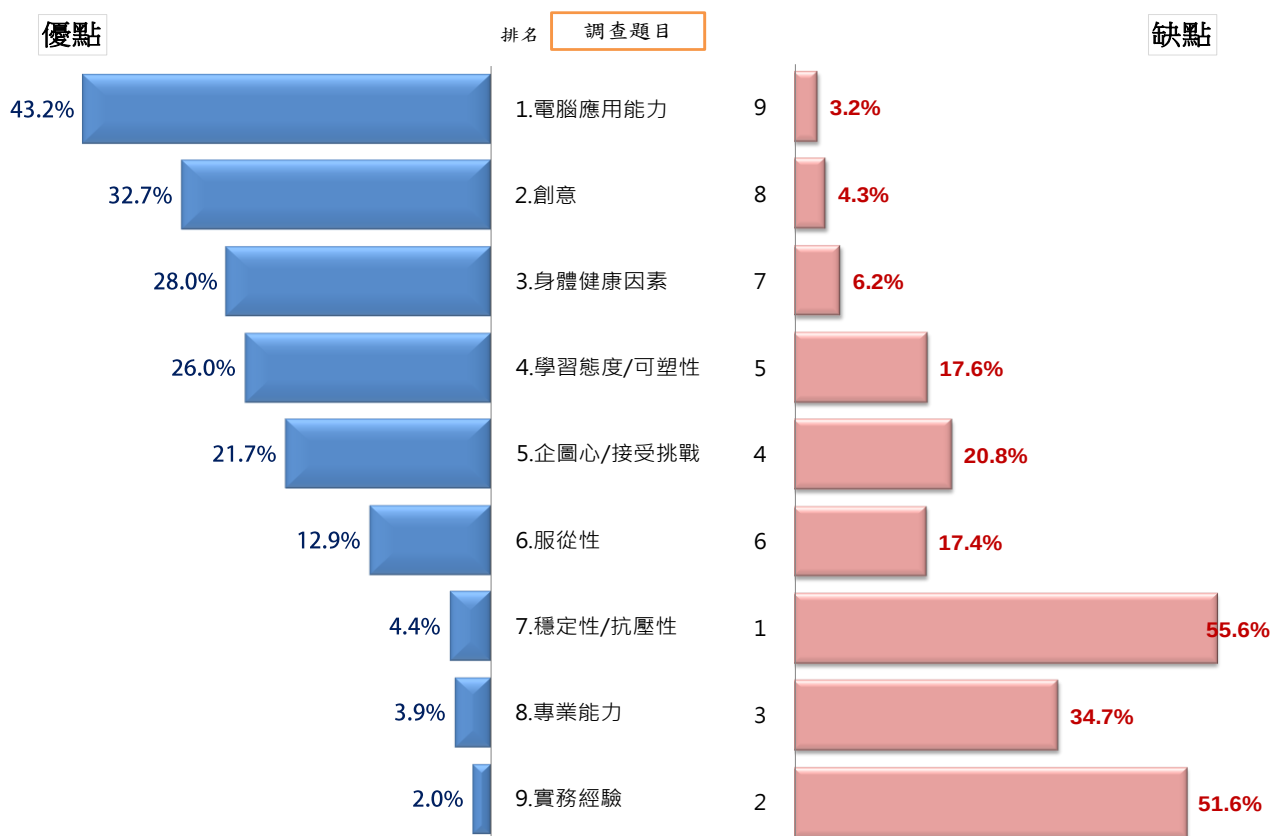
(二) 2 成 7 的公司在今年曾召開勞資會議

本次調查的企業當中，27.1%在今年曾召開勞資會議，進一步交叉分析顯示，資本額在 3 千萬以上，員工人數愈多，曾召開勞資會議的比例則愈高。

五、對大學生和對臺北市就服處的看法與建議

（一）電腦應用能力佳是應屆畢業生的優勢、但穩定性與抗壓性待加強

觀察大學院校應屆畢業生的優點與缺點發現，「電腦應用能力佳」、「富有創意」、「年輕力壯」、「學習態度良好/可塑性高」是較多雇主認為大學院校應屆畢業生具備的優點；在缺點方面，5 成 6 認為應屆畢業生「穩定性/抗壓性低」，還有 5 成 2 認為應屆畢業生「實務經驗不足」。



（二）「良好工作態度」持續蟬聯企業人才應具備能力的第一位

關於各事業單位所需人才應具備的特質或能力，調查發現，與先前幾題關於人才需求結果相同，高達 7 成 2 的雇主最要求「良好工作態度」，排名第一，其次是「穩定性及抗壓性」、「高度學習意願及可塑性」和「團隊合作能力」。從近 3 年調查趨勢發現，企業所需人才的特質能力前五項排名均相同，沒有變動。

（三）2 成 7 希望就服處能加強人才訓練與媒合

對於臺北市就業服務處的建議方面，2 成 7 的事業單位希望「加強人才訓練及媒合」，其次則是「人才條件符合企業用人」(16.4%)、「增加廣告宣傳」(15.9%)、「人才資源多元化」(15.4%) 和「增設求才管道」(13.5%)。

(四) 核心能力綜合分析

畢業生在評估就業市場所需要的核心能力，以良好工作態度、穩定性及抗壓性、表達溝通能力、高度學習意願及可塑性、團隊合作能力、誠信等項目排在前 6 名，與企業主招募人才所要求的特質是一致的（雖有些項目排序相異）。這顯示出畢業生對企業主求才特質並非全然無知。若將供需落差的焦點設定在求職與求才雙方的條件是否有歧異，以企業主所要求特質的排序與畢業生自我評估需強化的核心能力做比較，將企業主排序減去畢業生的排序，結果排序落差達二位數以上者，在負向落差上，有「良好工作態度」(-14)、「團隊合作能力」(-13)、「誠信」(-13)、「瞭解並遵守職業倫理及道德」(-13)，這是企業主重視的人才條件，但畢業生不認為這是要自己強化的；在正向落差上，有「自我行銷能力」(14)、「外語能力」(12)、「領導能力」(11)、「擁有專業或技術證照」(11)，這是畢業生認為要加強的項目，卻非企業主最重視的項目。綜觀來看，企業所重視的條件，是與良好工作態度相關的特質。但畢業生在意的則是自我能力、自我專業及價值的提升。詳細資料請參考下表。

就業力	最重要的 核心能力	需強化的 核心能力	企業所需 人才能力	名次 差距
	排名	排名	排名	
1.良好工作態度	1	15	1	-14
2.團隊合作能力	5	17	4	-13
3.誠信	6	18	5	-13
4.瞭解並遵守職業倫理及道德	10	20	7	-13
5.高度學習意願及可塑性	4	11	3	-8
6.顧客導向能力為顧客著想	18	19	12	-7
7.穩定性及抗壓性	2	5	2	-3
8.基礎電腦應用技能	19	13	11	-2
9.發掘及解決問題能力	7	9	9	0
10.企圖心/接受挑戰	11	10	10	0
11.瞭解產業環境及發展	17	14	14	0
12.能將理論應用到實務	16	12	15	3
13.表達溝通能力	3	2	6	4
14.職涯規劃能力	20	16	20	4
15.專業知識與技術	8	3	8	5
16.創新能力	12	7	16	9
17.擁有專業或技術證照	15	6	17	11
18.領導能力	14	8	19	11
19.外語能力	9	1	13	12
20.自我行銷能力	13	4	18	14

第二節、調查建議

一、與大企業攜手提供學生的實習機會

調查發現，「資本額」超過 1 億元以上、「員工人數」超過 100 人以上的企業，工作機會相對較多，由於企業多喜歡新進正職人員能夠具有專業能力與實務經驗，因此若能多與大企業結合，提供應屆的大專畢業生各種實習機會，將有助於畢業後與就職前無縫接軌，也能讓企業篩選保留優秀人才。

二、建立特色，強化中高齡勞動者的就業媒合

調查發現，高達 86.0% 的企業仍主要仰賴「民間人力銀行網站」作為招募新進人員的管道，而使用政府求職網站的比例為 5.7%，據此，建議臺北市就業服務處是對本身機構的定位有更清楚的釐清，畢竟就服處成立的宗旨不是與民爭利，而必須兼顧弱勢民眾的就職權益，因此可在人才供需的交流上，特別強化中高齡就業或二度就業婦女的輔導，提高媒合率，做為未來的努力目標與方向。此外，針對求職者先經過適當的篩選或給予職業訓練，甚至先協助考取證照，再推薦給相關企業，對於求職求才雙方而言，是雙贏策略。

三、與企業建立主動、定期的求職訊息分享管道

調查發現，多數企業對臺北市就業服務處的各項功能認識有限，使用的比例偏低。從調查中也發現，部分企業認為就服處應該主動聯絡企業，尤其是有大量人力需求的新公司，就服處若能主動提供求才管道，或是主動告知舉辦就業博覽會的時間地點等，對於公司求才助益甚大。建議就服處可與主要企業的求職窗口建立主動、定期的求職訊息分享管道。

第三節、未來執行建議

一、關於問卷中出現「臺北市就服處」的簡稱（主題「陸」及第 18 題），建議下一年度統一使用「臺北市就業服務處」的完整單位名稱。

二、關於正職人員參加說明或訓練的平均時數，歷年調查在「100 小時以上」的計算方式是採 105 小時。為了與本報告之其他題目一致（平均天數、平均金額），建議下一年度此選項之平均時數改用「100 小時」；而同題組之平均訓練成本，亦同步將「1 萬元以上」之平均值由「11,500 元」改為「10,000 元」。

三、進用正職人員所需的平均時間使用選項之組中點計算，關於平均天數計算，建議下一年度修正為正確之組中點。修正方式如下：「1 週以內」=3.5 天、「1 週~2 週內」=10.5 天、「2 週~3 週內」=17.5 天、「3 週~4 週內」=24.5 天、「1 個月~2 個月內」=45 天、「2 個月~3 個月內」=75 天、「3 個月以上」=90 天。

附錄一、各題百分比

臺北市107年 各行業新進人員及未來僱用意向調查

- 以下各項數據均為加權後之調查結果（受訪人數及百分比），因採四捨五入的關係，各選項受訪人數合計可能不等於該問項總回答人數，百分比加總可能不等於 100%，特此說明。
- 調查數據經加權處理，因此可能會有次數相同，但比例不同的狀況（次數為四捨五入取至整數位，並非整數）。

壹、106 年 1~12 月進用新進人員狀況

Q1. 貴公司去年(106年)有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

選項	次數	百分比	合併百分比	合併百分比
只有招募正職人員	1182	58.2	68.4	69.9
有招募正職及非正職人員	207	10.2		
只有招募非正職人員	31	1.5		
沒有招募	613	30.1	30.1	30.1
總和	2,033	100.0	100.0	100.0

Q2題至Q10題為106年有招募新進正職人員的公司填答，共1,390家。

Q2.貴公司去年(106年)各職務的正職人員招募情況：

Q2-1職務/Q2-2預計招募人數/Q2-3實際新進人數

	工作機會數 (預計招募人數)		實際新進人數		空缺數	空缺率 (%)
	總人數	平均數	總人數	平均數	平均數	
整體	8,517	6.1	8,107	5.8	0.3	4.9
高階主管及總執行長	83	2.4	82	2.3	0.0	1.0
行政及商業經理人員	243	2.0	236	2.0	0.1	2.7
生產及專業服務經理人員	101	2.2	99	2.2	0.0	2.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	59	3.1	37	1.9	1.1	36.6
科學及工程專業人員	970	4.5	936	4.3	0.2	3.6
醫療保健專業人員	40	2.9	40	2.9	0.0	0.0
教學專業人員	42	4.3	38	3.9	0.4	9.9
商業及行政專業人員	902	4.2	881	4.1	0.1	2.3
資訊及通訊專業人員	273	3.7	233	3.2	0.6	14.8
法律、社會及文化專業人員	74	2.0	71	1.9	0.1	5.0
科學及工程助理專業人員	265	3.6	243	3.3	0.3	8.2
醫療保健助理專業人員	79	3.9	72	3.6	0.4	9.1
商業及行政助理專業人員	550	2.8	502	2.6	0.2	8.7
法律/社會/文化及有關助理專業人員	103	2.5	106	2.6	-0.1	-2.5
資訊及通訊傳播技術員	93	2.6	92	2.5	0.0	0.9
一般及文書事務人員	710	2.7	676	2.6	0.1	4.8
顧客服務事務人員	623	5.3	615	5.2	0.1	1.4
會計/生產/運輸及有關事務人員	233	1.8	229	1.7	0.0	1.9
其他事務支援人員	137	2.4	136	2.4	0.0	0.7
個人服務工作人員	399	6.4	384	6.1	0.2	3.8
銷售及展示工作人員	945	5.8	876	5.4	0.4	7.3
保安服務工作人員	582	61.6	581	61.5	0.1	0.1
農/林/漁/牧業生產人員	2	3.0	2	3.0	0.0	0.0
營建及有關工作人員	70	3.2	67	3.1	0.2	5.1
金屬/機具製造及有關工作人員	33	4.5	33	4.5	0.0	0.0
手工藝及印刷工作人員	3	1.5	3	1.5	0.0	0.0
電力及電子設備裝修人員	53	2.2	49	2.0	0.2	7.6
其他技藝有關工作人員	62	2.7	61	2.6	0.1	2.8
生產機械設備操作人員	52	3.7	44	3.1	0.6	15.1
組裝人員	62	2.9	62	2.9	0.0	0.0
駕駛及移運設備操作人員	142	4.9	149	5.2	-0.2	-5.0
清潔工及幫工	288	12.7	269	11.8	0.9	6.8
農林漁牧業勞力工	1	1.0	1	1.0	0.0	0.0
採礦/營建/製造/運輸勞力工	20	1.7	20	1.7	0.0	0.0
廢棄物服務工及環境清掃工	20	29.0	20	29.0	0.0	0.0
其他基層技術工及勞力工	202	4.6	164	3.7	0.9	18.8

註：「平均空缺數」與「空缺率」為負值代表「實際新進人數」大於「預計招募人數」。

Q2-3.實際新進正職人員：性別/應屆或非應屆

性別 \ 應屆與否	應屆		非應屆		整體	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
男性	543	6.7%	3,738	46.1%	4,281	52.8%
女性	661	8.2%	3,165	39.0%	3,826	47.2%
合計	1,204	14.9%	6,903	85.1%	8,107	100.0%

Q2-4.新進正職人員平均起薪

性別 \ 應屆與否	應屆	非應屆	整體
	平均起薪(元)	平均起薪(元)	平均起薪(元)
男性	32,778	38,516	37,783
女性	30,241	34,664	33,900
合計	31,394	36,756	

Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？

選項	次數	百分比
沒有偏好	1,077	77.5
優先選擇應屆	93	6.7
優先選擇非應屆	220	15.9
總和	1,390	100.0

Q3_1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)（答題家數：93家）

選項	次數	百分比
學習態度良好/可塑性高	82	88.9
有企圖心/勇於接受挑戰	40	43.2
服從性高	39	42.1
富有創意	27	29.3
薪資較低	23	25.4
年輕力壯	19	21.0
其他	1	1.1
總和	232	251.0

註：「其他」意見為「建教合作生優先」。

Q3_2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)（答題家數：220家）

選項	次數	百分比
有工作經驗	199	90.4
專業知識較豐富	142	64.5
穩定性高	86	39.0
抗壓性高	64	29.0
總和	491	222.9

貳、106年1~12月進用新進正職人員招募概況

Q4.貴公司去年（106年）招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選)（答題家數：1,390家）

選項	次數	百分比
民間人力銀行網站	1,195	86.0
親友介紹/員工介紹	526	37.8
人才仲介公司	123	8.9
政府求職網站如台灣就業通、台北人力銀行	80	5.7
報章雜誌求才廣告	74	5.3
FB/PTT 等社群媒體網站	57	4.1
企業自己的求才網站	54	3.9
學校老師推薦	54	3.9
產學合作留用	33	2.4
縣市就業服務站	33	2.3
校園徵才活動	32	2.3
學校就業輔導單位推薦	25	1.8
就業博覽會	17	1.2
張貼公告	5	0.4
資策會等其他單位	4	0.3
夾報	1	0.1
總和	2,310	166.3

Q5.貴公司去年（106年）在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)（答題家數：1,390家）

選項	次數	百分比
1 月	76	5.5
2 月	134	9.7
3 月	192	13.8
4 月	194	14.0
5 月	198	14.2
6 月	249	17.9
7 月	225	16.2
8 月	201	14.5
9 月	204	14.7
10 月	182	13.1
11 月	165	11.9
12 月	95	6.8
全年招募	389	28.0
總和	2,505	180.3

Q6.貴公司去年（106年）有使用何種方式來吸引求職者？(可複選)（答題家數：1,390家）

選項	次數	百分比
工作/收入穩定/不加班	488	35.1
未來發展前景佳	402	28.9
福利比其他同業更好	386	27.8
完整的員工訓練	315	22.6
試用期後保證提高薪資	295	21.2
薪水比其他同業更好	256	18.4
完整的升遷管道	199	14.3
其他	10	0.7
都沒有/拒答	326	23.5
總和	2,677	192.6

註：「其他」意見為「公司氣氛、組織文化、同事相處和睦」。

Q7.貴公司去年（106年）從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？

選項	次數	百分比
1 週以內	44	3.2
1 週~2 週內	99	7.1
2 週~3 週內	138	9.9
3 週~4 週內	208	15.0
1 個月~2 個月內	436	31.4
2 個月~3 個月內	145	10.4
3 個月以上	96	6.9
依工作性質判斷	165	11.8
不知道	60	4.3
總和	1,390	100.0

Q8.貴公司去年（106年）從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

選項	次數	百分比
1 千元以內	142	10.2
1 千~未滿 2 千元	118	8.5
2 千~未滿 3 千元	164	11.8
3 千~未滿 4 千元	129	9.3
4 千~未滿 5 千元	153	11.0
5 千~未滿 7 千元	109	7.8
7 千~未滿 1 萬元	138	10.0
1 萬元以上	176	12.6
不知道	261	18.8
總和	1,390	100.0

Q9.貴公司在去年（106年）有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

	次數	百分比
沒有	242	17.4
有	1,147	82.6
總和	1,390	100.0

Q9-1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)（答題家數：1,147家）

選項	次數	百分比
公司內部系統操作	727	63.4
專業技術	670	58.4
一般行政事務	527	45.9
企業組織及文化	525	45.8
考勤方式及薪資福利	523	45.6
銷售或顧客服務訓練	363	31.7
職業安全訓練	308	26.8
人際關係或溝通協調	220	19.2
資訊安全	217	19.0
電腦相關課程	194	16.9
領導與管理	101	8.8
研發及創新能力訓練	81	7.1
財務管理	65	5.6
外語	61	5.3
拒答	3	0.2
總和	4,586	399.7

Q9-2.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

選項	次數	百分比
10 小時以內	299	26.0
10-20 小時內	188	16.4
20-30 小時內	101	8.8
30-40 小時內	53	4.6
40-50 小時內	33	2.8
50-60 小時內	31	2.7
60-70 小時內	13	1.1
70-80 小時內	6	0.5
80-90 小時內	10	0.9
90-100 小時內	12	1.1
100 小時以上	77	6.7
不一定	325	28.3
總和	1,147	100.0

Q9-3.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

選項	次數	百分比
1 千元以內	172	15.0
1 千~未滿 2 千元	97	8.4
2 千~未滿 3 千元	85	7.4
3 千~未滿 4 千元	49	4.2
4 千~未滿 5 千元	57	5.0
5 千~未滿 7 千元	33	2.9
7 千~未滿 1 萬元	44	3.8
1 萬元以上	142	12.4
不一定	468	40.8
總和	1,147	100.0

Q10.貴公司去年（106年）從公告職缺到進用新進正職人員的過程中有沒有遇到困難？

選項	次數	百分比
沒有	875	63.0
有	514	37.0
總和	1,390	100.0

Q10-1.哪些職務有遭遇困難？（答題家數：514家）

選項	次數	百分比
高階主管及總執行長	7	1.1
行政及商業經理人員	23	3.8
生產及專業服務經理人員	8	1.3
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	6	1.0
科學及工程專業人員	91	15.2
教學專業人員	3	0.6
商業及行政專業人員	54	9.1
資訊及通訊專業人員	26	4.4
法律、社會及文化專業人員	7	1.2
科學及工程助理專業人員	36	6.1
醫療保健助理專業人員	4	0.7
商業及行政助理專業人員	41	6.8
法律/社會/文化及有關助理專業人員	5	0.9
資訊及通訊傳播技術員	9	1.5
一般及文書事務人員	43	7.1
顧客服務事務人員	39	6.6
會計/生產/運輸及有關事務人員	16	2.7
其他事務支援人員	6	1.0
個人服務工作人員	25	4.1
銷售及展示工作人員	63	10.6
個人照顧工作人員	1	0.2
保安服務工作人員	5	0.8
營建及有關工作人員	5	0.8
金屬/機具製造及有關工作人員	4	0.7
電力及電子設備裝修人員	15	2.5
其他技藝有關工作人員	4	0.7
生產機械設備操作人員	2	0.3
組裝人員	7	1.2
駕駛及移運設備操作人員	11	1.9
清潔工及幫工	8	1.3
農林漁牧業勞力工	1	0.2
採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	0.9
廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1
其他基層技術工及勞力工	17	2.8
總和	600	100.0

Q10-2.進用新進正職人員遭遇困難的原因？（複選題）（答題家數：514家，填寫600個職務）

選項	次數	百分比
無人應徵或應徵人數太少	389	64.8
求職者的專業能力不足	340	56.6
求職者的實務經驗不足	282	47.0
公司待遇及福利與求職者不符	127	21.1
求職者對工作內容不滿意	92	15.3
工作地區不符	56	9.4
同業間挖角嚴重	35	5.9
工作時間不符	29	4.9
工作環境不符	24	4.0
人力需求臨時減少	19	3.2
公司不熟悉求才管道	3	0.5
其他	1	0.2
總和	1,398	232.9

註1：「其他」意見為「引進外籍人員所需文件經常變動」。

註2：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

參、107年下半年度的求才需求

Q11.貴公司在今年（107年）下半年度(6月至12月)的人才需求預計會減少或增加？（答題家數：2,033家）

	次數	百分比
沒有變動	1,509	74.2
減少僱用	63	3.1
增加僱用	465	22.9
總和	2,037	100.2

Q11-1.貴公司107年下半年考慮減少僱用的職務、人數（答題：63家，79個職務）

題目 職務(複選)	減少僱用職務		減少僱用人數	
	次數	比例	人數	平均
高階主管及總執行長	1	1.3	2	2.0
行政及商業經理人員	5	6.3	11	2.3
生產及專業服務經理人員	2	2.4	6	3.4
科學及工程專業人員	11	14.0	82	7.4
商業及行政專業人員	6	7.7	11	1.7
科學及工程助理專業	1	1.2	2	2.0
商業及行政助理專業	3	3.9	8	2.7
資訊及通訊傳播技術員	1	1.3	4	4.0
一般及文書事務	14	17.1	53	3.9
顧客服務事務	1	1.7	3	2.5
會計/生產/運輸及有關事務	3	3.7	3	1.0
其他事務支援	2	2.1	1	0.6
個人服務工作	6	7.1	26	4.5
銷售及展示工作	9	10.8	29	3.8
營建及有關工作	1	1.2	3	3.0
金屬/機具製造及有關工作	2	2.8	2	1.0
電力及電子設備裝修	2	2.1	4	2.6
生產機械設備操作	1	1.3	2	2.0
組裝人員	2	2.8	4	1.9
駕駛及移運設備操作	3	4.3	6	1.7
採礦/營建/製造/運輸勞力工	2	2.3	4	2.0
其他基層技術工及勞力工	2	2.5	8	4.0
總和	79	100.0	275	3.5

註1：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

註2：「科學及工程專業人員」減少僱用人數較多係因有三家公司分別減少僱用50位、10位、10位該職務人員。

Q11-1.貴公司107年下半年考慮減少僱用的原因（複選題）（答題：63家，79個職務）

選項	次數	百分比
業務緊縮/精簡人力	55	69.1
遇缺不補/合約到期	22	27.9
業務結束/合併/生產線夕外移	11	13.7
本產業淡季	7	8.9
因應一例一休	2	2.5
因為陸客減少	2	2.1
總和	98	124.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.貴公司107年下半年「招募人才」的需求：a.職務、b.人數(答題：465家，606個職務)

題目 職務(複選)	增加僱用職務		增加僱用人數	
	次數	比例	人數	平均
行政及商業經理人員	28	4.5	56	2.0
生產及專業服務經理人員	14	2.2	24	1.9
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	8	1.4	12	1.5
科學及工程專業人員	92	15.2	360	3.9
醫療保健專業人員	8	1.4	11	1.4
教學專業人員	5	0.8	18	3.9
商業及行政專業人員	59	9.8	126	2.1
資訊及通訊專業人員	27	4.5	49	1.8
法律、社會及文化專業人員	8	1.2	16	2.1
科學及工程助理專業人員	28	4.6	126	4.5
醫療保健助理專業人員	9	1.4	15	1.8
商業及行政助理專業人員	40	6.6	70	1.8
法律/社會/文化及有關助理專業人員	6	0.9	14	2.6
資訊及通訊傳播技術員	15	2.4	27	1.9
一般及文書事務人員	47	7.8	102	2.2
顧客服務事務人員	32	5.3	137	4.4
會計/生產/運輸及有關事務人員	22	3.7	30	1.4
其他事務支援人員	18	2.9	31	1.8
個人服務工作人員	24	4.0	162	6.6
銷售及展示工作人員	49	8.0	162	3.4
個人照顧工作人員	1	0.2	10	10.0
保安服務工作人員	3	0.5	62	22.2
農/林/漁/牧業生產人員	1	0.1	1	1.0
營建及有關工作人員	11	1.8	46	4.1
金屬/機具製造及有關工作人員	1	0.2	1	1.0
手工藝及印刷工作人員	1	0.2	1	1.0
電力及電子設備裝修人員	5	0.8	7	1.4
其他技藝有關工作人員	8	1.3	35	4.4
生產機械設備操作人員	5	0.8	15	3.0
組裝人員	4	0.7	7	1.7
駕駛及移運設備操作人員	7	1.1	85	12.8
清潔工及幫工	8	1.2	34	4.6
廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1	14	20.0
其他基層技術工及勞力工	14	2.2	42	3.1
總和	606	100.0	1910	3.2

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.貴公司107年下半年「招募人才」的需求：c.公告月份(答題：465家，606個職務)

選項	次數	百分比
6月/全年招募	302	49.9
7月	176	29.1
8月	56	9.3
9月	41	6.7
10月	17	2.9
11月	0	0.0
12月	13	2.1
總和	606	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.貴公司107年下半年「招募人才」的需求：d.原因(複選題)(答題：465家，606個職務)

選項	次數	百分比
退離者的補充	265	43.8
因應新增業務	239	39.4
設備或部門擴充	129	21.3
長期缺工	73	12.0
景氣好轉/市場擴大	53	8.8
進入產業旺季/預期或接到急單	51	8.5
因應一例一休	21	3.5
總和	832	137.2

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.貴公司107年下半年「招募人才」的需求：e.學歷(答題：465家，606個職務)

選項	次數	百分比
高中	23	3.8
高職	31	5.1
專科	108	17.9
大學	216	35.6
碩士	24	3.9
博士	1	0.1
不拘	204	33.6
總和	606	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.貴公司107年下半年「招募人才」的需求：f.相關工作經歷(答題：465家，606個職務)

選項	次數	百分比
無經驗	202	33.3
未滿1年	24	3.9
1-3年內	269	44.4
3-5年內	72	12.0
5-7年內	26	4.3
7-10年內	13	2.2
總和	606	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.貴公司107年下半年「招募人才」的需求：g.體系(答題：465家，606個職務)

選項	次數	百分比
一般大學	92	15.1
技職	52	8.5
不拘	463	76.3
總和	606	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

Q11-2.貴公司107年下半年「招募人才」的需求：h.優先科系(答題：465家，606個職務)

選項	次數	百分比
教育	2	0.3
人文/藝術/設計	35	5.7
社會科學/傳播/商業及管理/法律	84	13.8
數學/理化/自然科學	15	2.5
工程/製造/建築營造	129	21.3
農學	2	0.3
醫藥衛生/社會服務	21	3.5
餐飲/觀光/休閒/運動/運輸	18	3.0
其他	32	5.3
不拘	268	44.2
總和	606	100.0

註：本表係以「職務數」為分母計算，而非「家數」。

肆、勞資會議

Q12.貴公司有沒有成立工會？

	次數	百分比
有	77	3.8
沒有	1,956	96.2
總和	2,033	100.0

Q13.貴公司在今年（107年）有沒有召開過勞資會議？

	次數	百分比
有	552	27.1
沒有	1,481	72.9
總和	2,033	100.0

伍、對大學生及所需人才的相關看法

Q14.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)（答題家數：2,033家）

選項	次數	百分比
電腦應用能力佳	877	43.2
富有創意	666	32.7
年輕力壯	570	28.0
態度佳/可塑性高	529	26.0
薪資成本低	458	22.5
有企圖心/勇於接受挑戰	442	21.7
服從性高	262	12.9
外語能力佳	237	11.7
穩定性/抗壓性高	90	4.4
專業能力足夠	79	3.9
實務經驗足夠	40	2.0
其他	25	1.2
不知道/無意見	328	16.1
總和	4,603	226.4

註：「其他」意見包括：應變能力強/反應快、學習能力佳/吸收資訊能力強、學歷高、單純/天真浪漫、因人而異。

Q15.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)（答題家數：2,033家）

選項	次數	百分比
穩定性/抗壓性低	1,130	55.6
實務經驗不足	1,049	51.6
專業能力不足	706	34.7
自我感覺良好	673	33.1
不願從事勞力工作	639	31.4
沒有企圖心/不願接受挑戰	422	20.8
態度差/遲到早退	357	17.6
服從性低	355	17.4
體力不佳	126	6.2
沒有創意	87	4.3
電腦應用能力差	65	3.2
其他	13	0.6
不知道/無意見	239	11.8
總和	5,861	288.3

註：「其他」意見包括：薪資要求高、學習能力差、外語能力差、沒有誠信、無責任感、好高騖遠、因人而異。

Q16.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)（答題家數：2,033家）

選項	次數	百分比
良好工作態度	1,465	72.0
穩定性及抗壓性	1,317	64.8
高度學習意願及可塑性	1,108	54.5
團隊合作能力	991	48.7
誠信	890	43.8
表達溝通能力	872	42.9
瞭解並遵守職業倫理及道德	851	41.8
專業知識與技術	690	33.9
發掘及解決問題能力	664	32.7
企圖心/接受挑戰	630	31.0
基礎電腦應用技能	582	28.7
體力佳/吃苦耐勞	516	25.4
顧客導向能力	421	20.7
外語能力	416	20.4
瞭解產業環境及發展	386	19.0
能將理論應用到實務	337	16.6
創新能力	336	16.5
擁有專業或技術證照	249	12.2
自我行銷能力	199	9.8
領導能力	173	8.5
職涯規劃能力	126	6.2
其他	3	0.2
視職務而定/無徵人需求	189	9.3
總和	13,408	659.5

註：「其他」意見包括：責任感、反應能力、獨立性。

伍、對臺北市就服處的建議

Q17.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)（答題家數：2,033家）

選項	次數	百分比
加強人才訓練及媒合	557	27.4
人才條件符合企業用人	334	16.4
增加廣告宣傳	323	15.9
人才資源多元化	314	15.4
增設求才管道	275	13.5
未使用過/不知道	1,018	50.1
總和	2,822	138.8

Q18.除了上述選項之外，對於臺北市就服處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。

本題請參閱調查本文。

基本資料**S1. 行業別：**

選項	次數	百分比
農、林、漁、牧業	28	1.4
礦業及土石採取業	5	0.3
製造業	456	22.4
電力及燃氣供應業	12	0.6
用水供應及污染整治業	6	0.3
營建工程業	248	12.2
批發及零售業	378	18.6
運輸及倉儲業	92	4.5
住宿及餐飲業	39	1.9
傳播及資通訊服務業	124	6.1
金融及保險業	100	4.9
不動產業	73	3.6
專業、科學及技術服務業	283	13.9
支援服務業	79	3.9
教育業	1	0.0
藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.5
其他服務業	53	2.6
未分類	47	2.3
總和	2,033	100.0

S2. 公司資本額：

選項	次數	百分比
未滿 5 百萬	427	21.0
5 百萬~未滿 1 千萬	498	24.5
1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	272	13.4
1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	330	16.2
3 千萬~未滿 1 億	263	12.9
1 億元以上	244	12.0
總和	2,033	100.0

S3. 員工人數：

選項	次數	百分比
5-9 人	838	41.2
10-19 人	606	29.8
20-29 人	214	10.5
30-99 人	262	12.9
100 人以上	112	5.5
總和	2,033	100.0

附錄二、交叉分析表

說明：

1. 表內樣本數因加權處理後四捨五入的關係，部分細項樣本數相加不等於合計樣本數。
2. 單選題每一橫行之百分比加總等於 100.0%，部分不等於 100.0%係因為四捨五入的關係。
3. *表示經卡方檢定或單因子變異數分析達顯著水準 $p < .05$ 。該題若採卡方檢定不予註明，若採單因子變異數分析，會在表中註明。
4. a 表示該變項組間期望值小於 5 的比率超過 20%，不適用卡方檢定分析。

附表 2- 1 去年(106 年)是否招募新進人員

		Q1.貴公司去年(106 年)有沒有招募新進人員？						
		總數		有招募新進人員				沒有招募
				只有招募 正職人員	招募正職 及非正職 人員	只招募非 正職人員	合計	
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	
行業別 a	總數	2,033	100.0	58.2	10.2	1.5	69.9	30.1
	農、林、漁、牧業	28	1.4	49.8	12.1	3.3	65.2	34.8
	礦業及土石採取業	5	0.3	75.3	.0	.0	75.3	24.7
	製造業	456	22.4	57.3	9.6	1.7	68.6	31.4
	電力及燃氣供應業	12	0.6	64.3	8.3	-	72.6	27.4
	用水供應及污染整治業	6	0.3	100.0	-	-	100.0	-
	營建工程業	248	12.2	61.0	7.7	2.0	70.7	29.3
	批發及零售業	378	18.6	56.2	5.4	2.7	64.3	35.7
	運輸及倉儲業	92	4.5	57.1	5.0	.9	62.9	37.1
	住宿及餐飲業	39	1.9	46.9	23.6	4.2	74.7	25.3
	傳播及資通訊服務業	124	6.1	58.8	15.5	-	74.3	25.7
	金融及保險業	100	4.9	57.9	19.1	-	77.0	23.0
	不動產業	73	3.6	49.0	12.6	1.6	63.2	36.8
	專業、科學及技術服務業	283	13.9	62.6	15.7	0.8	79.1	20.9
	支援服務業	79	3.9	62.7	10.0	-	72.6	27.4
	教育業	1	0.04	50.0	-	-	50.0	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.5	50.0	35.2	.0	85.2	14.8
	其他服務業	53	2.6	61.2	2.8	1.6	65.6	34.4
	未分類	47	2.3	52.5	2.6	-	55.1	44.9
資本額 *	未滿 5 百萬	427	21.0	57.3	13.0	2.0	72.4	27.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	498	24.5	55.7	7.5	0.8	64.0	36.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	55.2	7.2	2.3	64.7	35.3
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	330	16.2	56.8	8.1	1.5	66.4	33.6
	3 千萬-未滿 1 億	263	12.9	61.7	11.9	1.9	75.4	24.6
	1 億元以上	244	12.0	66.1	15.1	0.7	81.9	18.1
員工人數 *	5-9 人	838	41.2	51.0	6.8	1.7	59.5	40.5
	10-19 人	606	29.8	59.7	7.7	2.1	69.5	30.5
	20-29 人	214	10.5	61.7	16.2	0.4	78.3	21.7
	30-99 人	262	12.9	71.7	12.4	1.0	85.0	15.0
	100 人以上	112	5.5	65.1	31.9	-	97.0	3.0

註：本表以「有招募新進人員」和「沒有招募」2 個選項進行卡方檢定。

附表 2- 2 去年(106 年)招募新進正職人員狀況

		Q2.去年（106 年）各職務正職人員招募情況						
		整體	職缺 種類	工作機會數 (預計招募人數)		實際進用人數		空缺數
		家數	平均數	人數	平均數	人數	平均數	平均數
整體		1,390	1.6	8,517	6.1	8,107	5.8	0.3
行業別	農、林、漁、牧業	18	2.1	191	10.8	155	8.8	2.1
	礦業及土石採取業	4	1.9	16	3.8	16	3.8	0.0
	製造業	305	1.7	2,146	7.0	1,970	6.5	0.6
	電力及燃氣供應業	9	1.7	30	3.4	28	3.1	0.2
	用水供應及污染整治業	6	1.0	6	1.0	6	1.0	0.0
	營建工程業	171	1.5	839	4.9	814	4.8	0.1
	批發及零售業	233	1.4	829	3.6	807	3.5	0.1
	運輸及倉儲業	57	1.6	415	7.3	407	7.2	0.1
	住宿及餐飲業	27	1.5	158	6.2	168	6.1	0.0
	傳播及資訊服務業	92	1.7	721	7.8	707	7.7	0.2
	金融及保險業	77	1.7	785	10.2	735	9.6	0.7
	不動產業	45	1.8	242	5.3	227	5.0	0.3
	專業、科學及技術服務業	221	1.6	1,088	4.9	1,024	4.6	0.3
	支援服務業	58	1.5	839	14.6	837	14.5	0.0
	教育業	0.4	1.0	1	2.0	1	2.0	0.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	1.2	32	4.0	32	4.0	0.0
	其他服務業	34	1.4	113	3.3	110	3.3	0.1
	未分類	26	1.5	68	2.6	64	2.5	0.1
資本額	未滿 5 百萬	300	1.4	950	3.2	876	2.9	0.3
	5 百萬~未滿 1 千萬	315	1.4	1,036	3.3	983	3.1	0.2
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	170	1.5	808	4.8	797	4.7	0.1
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	214	1.5	725	3.4	688	3.2	0.2
	3 千萬~未滿 1 億	193	1.7	1,932	10.0	1,875	9.7	0.3
	1 億元以上	198	2.2	3,065	15.5	2,889	14.6	0.9
員工人數	5-9 人	484	1.3	998	2.1	949	2.0	0.1
	10-19 人	409	1.5	1,108	2.7	1,058	2.6	0.1
	20-29 人	167	1.6	666	4.1	637	3.8	0.2
	30-99 人	220	1.9	1,604	7.3	1,479	6.7	0.5
	100 人以上	109	2.5	4,141	38.0	3,984	36.5	1.4

附表 2-3 去年(106 年)招募新進正職人員狀況-職務別

	Q2.去年（106 年）各職務正職人員招募情況					
	工作機會數 (預計招募人數)		實際新進人數		空缺數	空缺率
	總人數	平均數	總人數	平均數	平均數	
整體	8,517	6.1	8,107	5.8	0.3	4.9
高階主管及總執行長	83	2.4	82	2.3	0.0	1.0
行政及商業經理人員	243	2.0	236	2.0	0.1	2.7
生產及專業服務經理人員	101	2.2	99	2.2	0.0	2.0
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	59	3.1	37	1.9	1.1	36.6
科學及工程專業人員	970	4.5	936	4.3	0.2	3.6
醫療保健專業人員	40	2.9	40	2.9	-	-
教學專業人員	42	4.3	38	3.9	0.4	9.9
商業及行政專業人員	902	4.2	881	4.1	0.1	2.3
資訊及通訊專業人員	273	3.7	233	3.2	0.6	14.8
法律、社會及文化專業人員	74	2.0	71	1.9	0.1	5.0
科學及工程助理專業人員	265	3.6	243	3.3	0.3	8.2
醫療保健助理專業人員	79	3.9	72	3.6	0.4	9.1
商業及行政助理專業人員	550	2.8	502	2.6	0.2	8.7
法律/社會/文化及有關助理專業人員	103	2.5	106	2.6	-0.1	-2.5
資訊及通訊傳播技術員	93	2.6	92	2.5	0.0	0.9
一般及文書事務人員	710	2.7	676	2.6	0.1	4.8
顧客服務事務人員	623	5.3	615	5.2	0.1	1.4
會計/生產/運輸及有關事務人員	233	1.8	229	1.7	0.0	1.9
其他事務支援人員	137	2.4	136	2.4	0.0	0.7
個人服務工作人員	399	6.4	384	6.1	0.2	3.8
銷售及展示工作人員	945	5.8	876	5.4	0.4	7.3
保安服務工作人員	582	61.6	581	61.5	0.1	0.1
農/林/漁/牧業生產人員	2	3.0	2	3.0	-	-
營建及有關工作人員	70	3.2	67	3.1	0.2	5.1
金屬/機具製造及有關工作人員	33	4.5	33	4.5	-	-
手工藝及印刷工作人員	3	1.5	3	1.5	-	-
電力及電子設備裝修人員	53	2.2	49	2.0	0.2	7.6
其他技藝有關工作人員	62	2.7	61	2.6	0.1	2.8
生產機械設備操作人員	52	3.7	44	3.1	0.6	15.1
組裝人員	62	2.9	62	2.9	-	-
駕駛及移運設備操作人員	142	4.9	149	5.2	-0.2	-5.0
清潔工及幫工	288	12.7	269	11.8	0.9	6.8
農林漁牧業勞力工	1	1.0	1	1.0	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	20	1.7	20	1.7	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	20	29.0	20	29.0	-	-
其他基層技術工及勞力工	202	4.6	164	3.7	0.9	18.8

註：「平均空缺數」與「空缺率」為負值代表「實際新進人數」大於「預計招募人數」。

附表 2-4 去年(106 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）

		Q2_3.實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	非應屆	非應屆	應屆	非應屆
			橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		8,107	52.8	6.7	46.1	47.2	8.2	39.0	14.9	85.1
行業別	農、林、漁、牧業	155	56.9	10.9	46.0	43.1	7.6	35.5	18.5	81.5
	礦業及土石採取業	16	57.3	0.0	57.3	42.7	0.0	42.7	0.0	100.0
	製造業	1,970	51.4	3.6	47.9	48.6	5.3	43.2	8.9	91.1
	電力及燃氣供應業	28	79.7	3.6	76.0	20.3	0.0	20.3	3.6	96.4
	用水供應及污染整治業	6	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0
	營建工程業	814	69.7	13.1	56.6	30.3	8.0	22.3	21.0	79.0
	批發及零售業	807	42.2	3.6	38.6	57.8	6.5	51.3	10.0	90.0
	運輸及倉儲業	407	59.1	11.4	47.7	40.9	11.9	29.0	23.3	76.7
	住宿及餐飲業	168	49.1	12.3	36.8	50.9	11.4	39.5	23.7	76.3
	傳播及資訊服務業	707	57.1	16.5	40.6	42.9	10.6	32.3	27.1	72.9
	金融及保險業	735	37.1	8.1	29.1	62.9	17.5	45.4	25.6	74.4
	不動產業	227	39.2	0.5	38.6	60.8	6.2	54.6	6.7	93.3
	專業、科學及技術服務業	1,024	41.7	6.2	35.5	58.3	9.3	49.0	15.5	84.5
	支援服務業	837	72.6	0.5	72.1	27.4	3.6	23.8	4.1	95.9
	教育業	1	50.0	0.0	50.0	50.0	0.0	50.0	0.0	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	32	48.4	0.0	48.4	51.6	9.1	42.5	9.1	90.9
	其他服務業	110	61.0	5.8	55.2	39.0	10.0	29.0	15.8	84.2
	未分類	64	47.8	1.6	46.2	52.2	4.8	47.4	6.4	93.6
資本額	未滿 5 百萬	876	54.0	6.4	47.6	46.0	7.6	38.4	14.0	86.0
	5 百萬~未滿 1 千萬	983	40.5	5.3	35.2	59.5	9.2	50.3	14.5	85.5
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	797	43.2	4.1	39.1	56.8	6.8	50.1	10.8	89.2
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	688	50.5	6.6	43.9	49.5	8.7	40.8	15.2	84.8
	3 千萬~未滿 1 億	1,875	64.1	8.9	55.2	35.9	9.6	26.3	18.5	81.5
	1 億元以上	2,889	52.5	6.6	45.9	47.5	7.3	40.2	13.9	86.1
員工人數	5-9 人	949	48.7	5.4	43.3	51.3	8.8	42.5	14.2	85.8
	10-19 人	1,058	49.0	5.9	43.0	51.0	6.6	44.4	12.6	87.4
	20-29 人	637	48.3	4.0	44.3	51.7	8.8	42.9	12.8	87.2
	30-99 人	1,479	49.4	6.1	43.3	50.6	9.5	41.1	15.6	84.4
	100 人以上	3,984	56.8	7.9	48.9	43.2	7.8	35.4	15.7	84.3

附表 2-5 去年(106 年)實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）-職務別

		Q2_3.實際新進正職人員狀況（性別/應屆非應屆）								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
整體		8,107	52.8	6.7	46.1	47.2	8.2	39.0	14.9	85.1
職務別	高階主管及總執行長	82	68.8	-	68.8	31.2	-	31.2	-	100.0
	行政及商業經理人員	236	47.3	0.9	46.4	52.7	2.2	50.5	3.0	97.0
	生產及專業服務經理人員	99	70.6	3.2	67.3	29.4	5.4	24.1	8.6	91.4
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	37	52.7	-	52.7	47.3	-	47.3	-	100.0
	科學及工程專業人員	936	75.1	19.7	55.4	24.9	7.4	17.5	27.1	72.9
	醫療保健專業人員	40	40.6	9.4	31.1	59.4	7.7	51.8	17.1	82.9
	教學專業人員	38	20.9	-	20.9	79.1	17.6	61.5	17.6	82.4
	商業及行政專業人員	881	43.8	4.6	39.2	56.2	4.9	51.3	9.5	90.5
	資訊及通訊專業人員	233	69.4	9.5	60.0	30.6	5.1	25.5	14.6	85.4
	法律、社會及文化專業人員	71	39.6	8.6	31.0	60.4	13.0	47.4	21.6	78.4
	科學及工程助理專業人員	243	75.3	7.5	67.8	24.7	5.3	19.4	12.8	87.2
	醫療保健助理專業人員	72	41.5	19.0	22.4	58.5	22.5	36.0	41.5	58.5
	商業及行政助理專業人員	502	30.1	6.1	24.1	69.9	12.7	57.1	18.8	81.2
	法律/社會/文化及有關助理專業人員	106	45.3	4.5	40.9	54.7	9.8	44.9	14.2	85.8
	資訊及通訊傳播技術員	92	66.0	5.9	60.1	34.0	10.0	24.0	15.9	84.1
	一般及文書事務人員	676	28.8	8.2	20.6	71.2	15.3	55.9	23.5	76.5
	顧客服務事務人員	615	36.1	5.9	30.2	63.9	17.4	46.4	23.4	76.6
	會計/生產/運輸及有關事務人員	229	21.8	2.3	19.5	78.2	10.5	67.7	12.8	87.2
	其他事務支援人員	136	45.5	6.1	39.4	54.5	8.1	46.4	14.2	85.8
	個人服務工作人員	384	37.4	8.1	29.3	62.6	16.6	46.0	24.7	75.3
	銷售及展示工作人員	876	42.3	2.6	39.7	57.7	6.0	51.7	8.6	91.4
	保安服務工作人員	581	95.0	1.8	93.2	5.0	-	5.0	1.8	98.2
	農/林/漁/牧業生產人員	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
	營建及有關工作人員	67	85.1	4.4	80.7	14.9	1.5	13.4	5.9	94.1
	金屬/機具製造及有關工作人員	33	96.9	-	96.9	3.1	-	3.1	-	100.0
	手工藝及印刷工作人員	3	33.5	-	33.5	66.5	-	66.5	-	100.0
	電力及電子設備裝修人員	49	95.8	10.4	85.4	4.2	2.1	2.1	12.5	87.5
	其他技藝有關工作人員	61	87.3	6.9	80.3	12.7	1.7	11.1	8.6	91.4
	生產機械設備操作人員	44	88.4	-	88.4	11.6	9.8	1.8	9.8	90.2
	組裝人員	62	82.5	3.2	79.4	17.5	-	17.5	3.2	96.8
	駕駛及移運設備操作人員	149	93.3	1.2	92.0	6.7	-	6.7	1.2	98.8
	清潔工及幫工	269	36.3	0.3	36.0	63.7	0.5	63.2	0.8	99.2
	農林漁牧業勞力工	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	20	85.9	-	85.9	14.1	-	14.1	-	100.0
	廢棄物服務工及環境清掃工	20	51.7	-	51.7	48.3	-	48.3	-	100.0
	其他基層技術工及勞力工	164	65.6	14.1	51.6	34.4	14.3	20.1	28.4	71.6

附表 2- 6 去年(106 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）

		Q2-4.實際新進正職人員狀況：平均起薪								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			平均起薪			平均起薪			平均起薪	
整體		8,107	37,783	32,778	38,516	33,900	30,241	34,664	31,394	36,756
行業別	農、林、漁、牧業	155	36,112	26,951	38,287	29,718	25,165	30,693	26,219	34,982
	礦業及土石採取業	16	39,934	-	39,934	50,800	-	50,800	-	43,516
	製造業	1,970	38,741	30,388	39,332	34,331	28,156	35,062	29,044	37,304
	電力及燃氣供應業	28	40,830	35,774	41,140	47,043	-	47,043	35,774	42,131
	用水供應及污染整治業	6	25,000	-	25,000	31,000	-	31,000	-	28,000
	營建工程業	814	37,769	32,830	38,986	35,057	31,176	36,525	32,195	38,275
	批發及零售業	807	31,918	28,766	32,197	31,024	27,491	31,464	27,941	31,782
	運輸及倉儲業	407	41,300	34,136	43,028	32,632	32,694	32,607	33,403	39,077
	住宿及餐飲業	168	30,486	28,000	31,321	29,600	27,744	30,142	27,877	30,714
	傳播及資訊服務業	707	39,947	34,638	42,175	37,075	31,046	39,084	33,230	40,790
	金融及保險業	735	43,245	36,191	45,301	37,272	33,798	38,719	34,558	41,350
	不動產業	227	41,839	30,000	42,007	33,999	27,499	34,714	27,707	37,724
	專業、科學及技術服務業	1,024	46,206	33,035	48,670	35,272	29,888	36,278	31,177	41,350
	支援服務業	837	29,431	26,305	29,455	26,073	26,538	26,008	26,503	28,655
	教育業	1	50,000	-	50,000	50,000	-	50,000	-	50,000
	藝術、娛樂及休閒服務業	32	27,356	-	27,356	25,583	23,588	26,200	23,588	26,917
	其他服務業	110	42,312	33,561	43,239	34,105	28,247	36,122	30,191	40,763
	未分類	64	34,753	33,000	34,813	32,928	28,610	33,366	29,702	34,081
資本額	未滿 5 百萬	876	36,280	30,889	36,996	33,286	29,523	34,012	30,156	35,673
	5 百萬~未滿 1 千萬	983	41,558	28,574	43,497	31,191	29,026	31,593	28,862	36,518
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	797	32,336	32,270	32,343	29,704	31,970	29,414	32,090	30,702
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	688	36,942	32,578	37,624	32,786	28,519	33,691	30,305	35,721
	3 千萬~未滿 1 億	1,875	33,848	33,898	33,840	33,317	30,865	34,199	32,358	33,953
	1 億元以上	2,889	41,954	33,617	43,167	37,182	30,537	38,421	31,980	40,939
員工人數	5-9 人	949	34,282	27,387	35,190	31,293	26,611	32,259	26,916	33,739
	10-19 人	1,058	37,862	31,922	38,704	33,853	31,307	34,232	31,605	36,451
	20-29 人	637	35,937	31,021	36,364	35,794	32,010	36,554	31,704	36,457
	30-99 人	1,479	41,405	33,136	42,608	35,927	30,279	37,257	31,405	40,002
	100 人以上	3,984	37,574	33,899	38,161	33,418	30,648	34,024	32,282	36,426

附表 2-7 去年(106 年)實際新進正職人員狀況（平均起薪）-職業別

		Q2-7.104 年實際新進正職人員狀況：平均起薪								
		合計	男性			女性			應屆與否	
			整體	應屆	非應屆	整體	應屆	非應屆	應屆	非應屆
			平均起薪			平均起薪			平均起薪	
整體		8,107	37,783	32,778	38,516	33,900	30,241	34,664	31,394	36,756
職業別	高階主管及總執行長	82	101,688	-	101,688	76,902	-	76,902	-	94,066
	行政及商業經理人員	236	55,595	36,000	55,801	53,735	30,792	54,771	31,675	55,252
	生產及專業服務經理人員	99	61,304	55,000	61,531	50,690	51,892	50,401	52,789	58,535
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	37	49,759	-	49,759	49,059	-	49,059	-	49,428
	科學及工程專業人員	936	44,077	35,074	47,303	41,982	33,608	45,370	34,692	46,843
	醫療保健專業人員	40	45,146	40,000	46,134	41,311	38,000	41,580	39,200	43,348
	教學專業人員	38	35,342	-	35,342	31,261	22,000	33,600	22,000	33,946
	商業及行政專業人員	881	39,461	32,461	40,295	38,772	34,162	39,223	33,338	39,690
	資訊及通訊專業人員	233	51,307	37,875	53,525	49,052	34,774	52,652	36,755	53,289
	法律、社會及文化專業人員	71	36,293	29,499	38,081	37,717	29,453	39,500	29,473	38,944
	科學及工程助理專業人員	243	39,357	31,470	40,124	35,722	33,071	36,449	32,259	39,182
	醫療保健助理專業人員	72	41,769	45,887	38,084	42,791	45,595	40,637	45,733	39,529
	商業及行政助理專業人員	502	32,594	30,765	33,081	32,959	28,959	33,825	29,572	33,606
	法律/社會/文化及有關助理專業人員	106	29,407	33,540	29,023	31,884	29,903	32,338	30,869	30,777
	資訊及通訊傳播技術員	92	39,339	30,077	40,138	32,361	31,364	32,826	30,949	38,090
	一般及文書事務人員	676	31,899	32,290	31,740	30,123	27,659	30,816	29,291	31,070
	顧客服務事務人員	615	30,623	28,700	31,003	31,603	28,737	32,713	28,728	32,027
	會計/生產/運輸及有關事務人員	229	34,499	28,910	35,222	31,055	28,125	31,522	28,275	32,357
	其他事務支援人員	136	34,189	34,382	34,156	35,049	39,747	34,426	37,032	34,307
	個人服務工作人員	384	28,994	27,538	29,426	27,015	27,312	26,905	27,386	27,859
	銷售及展示工作人員	876	30,461	30,831	30,436	29,918	30,611	29,840	30,681	30,100
	保安服務工作人員	581	30,251	28,770	30,279	30,096	-	30,096	28,770	30,270
	農/林/漁/牧業生產人員	2	30,000	-	30,000	-	-	-	-	30,000
	營建及有關工作人員	67	40,256	28,333	40,922	40,566	23,500	42,434	27,125	41,141
	金屬/機具製造及有關工作人員	33	26,753	-	26,753	30,000	-	30,000	-	26,853
	手工藝及印刷工作人員	3	30,000	-	30,000	28,511	-	28,511	-	29,010
	電力及電子設備裝修人員	49	32,801	23,661	34,188	23,750	23,500	24,000	23,634	33,885
	其他技藝有關工作人員	61	33,563	30,589	33,819	33,120	-	33,120	30,589	33,734
	生產機械設備操作人員	44	35,227	-	35,227	34,234	34,096	35,000	34,096	35,222
	組裝人員	62	29,123	27,000	29,208	28,472	-	28,472	27,000	29,075
	駕駛及移運設備操作人員	149	47,955	33,457	48,153	46,542	-	46,542	33,457	48,043
	清潔工及幫工	269	26,886	20,000	26,937	22,190	20,000	22,208	20,000	23,931
	農林漁牧業勞力工	1	22,800	-	22,800	-	-	-	-	22,800
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	20	29,114	-	29,114	26,228	-	26,228	-	28,708
	廢棄物服務工及環境清掃工	20	25,000	-	25,000	25,000	-	25,000	-	25,000
	其他基層技術工及勞力工	164	27,432	26,863	27,591	24,556	24,445	24,634	25,645	26,750

註：填答問卷者部分只填進用人數未填平均起薪，部分未填進用人數有填平均起薪。

附表 2-8 僱用新進正職人員之偏好

		Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)?				
		總數		沒有偏好	優先選擇應屆	優先選擇非應屆
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,390	100.0	77.5	6.7	15.9
	農、林、漁、牧業	18	1.3	72.3	10.6	17.2
	礦業及土石採取業	4	0.3	100.0	-	-
	製造業	305	21.9	78.8	5.1	16.1
	電力及燃氣供應業	9	0.6	63.9	-	36.1
	用水供應及污染整治業	6	0.4	100.0	-	-
	營建工程業	171	12.3	78.6	6.8	14.6
	批發及零售業	233	16.8	77.0	6.3	16.7
	運輸及倉儲業	57	4.1	75.4	10.9	13.6
	住宿及餐飲業	27	2.0	90.4	6.4	3.2
	傳播及資訊服務業	92	6.6	80.1	8.3	11.6
	金融及保險業	77	5.5	65.6	9.1	25.4
	不動產業	45	3.2	74.4	7.8	17.8
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	76.2	6.5	17.3
	支援服務業	58	4.1	82.1	9.0	8.9
	教育業	0	0.0	-	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	93.5	6.5	-
	其他服務業	34	2.4	89.1	2.5	8.3
	未分類	26	1.9	62.2	7.3	30.5
資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	80.6	6.0	13.3
	5 百萬-未滿 1 千萬	315	22.6	75.9	7.4	16.7
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	170	12.2	78.1	7.0	14.9
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	214	15.4	80.6	5.8	13.6
	3 千萬-未滿 1 億	193	13.9	76.2	7.5	16.4
	1 億元以上	198	14.2	72.5	6.4	21.1
員工人數	5-9 人	484	34.9	77.8	6.3	15.9
	10-19 人	409	29.4	75.6	8.6	15.8
	20-29 人	167	12.0	79.1	5.0	16.0
	30-99 人	220	15.9	77.7	6.6	15.7
	100 人以上	109	7.8	80.2	3.8	16.0

附表 2-9 偏好僱用應屆畢業生的原因（複選題）

		Q3-1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)								
		總數		學習態度良好/可塑性高	有企圖心/勇於接受挑戰	服從性高	富有創意	薪資較低	年輕力壯	其他
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	93	100.0	88.9	43.2	42.1	29.3	25.4	21.0	1.1
	農、林、漁、牧業	2	2.0	100.0	50.0	-	100.0	-	-	-
	礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	16	16.8	93.5	60.9	39.1	32.6	23.9	19.5	-
	電力及燃氣供應業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	12	12.5	74.7	16.9	57.8	-	16.9	16.9	-
	批發及零售業	15	15.8	78.6	21.4	7.1	14.3	21.4	14.3	7.1
	運輸及倉儲業	6	6.7	87.7	24.8	24.8	37.0	12.1	12.1	-
	住宿及餐飲業	2	1.9	100.0	100.0	100.0	-	-	50.0	-
	傳播及資訊服務業	8	8.3	100.0	87.0	74.0	64.9	51.9	26.0	-
	金融及保險業	7	7.5	87.8	62.2	51.3	50.0	37.8	37.8	-
	不動產業	4	3.8	100.0	33.1	33.4	33.4	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	14	15.6	100.0	22.3	52.9	24.8	44.6	30.6	-
	支援服務業	5	5.6	80.0	80.0	40.0	40.0	-	20.0	-
	教育業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	1	0.5	-	100.0	100.0	100.0	-	-	-
	其他服務業	1	0.9	100.0	-	-	-	100.0	-	-
	未分類	2	2.0	100.0	63.8	63.8	-	-	36.2	-
資本額	未滿 5 百萬	18	19.6	100.0	46.2	35.7	40.5	29.0	23.2	-
	5 百萬-未滿 1 千萬	23	25.0	86.9	38.3	43.9	20.0	26.7	16.3	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	12	12.8	74.8	8.4	43.1	27.2	17.2	35.8	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	12	13.3	100.0	76.3	62.7	41.0	-	16.9	-
	3 千萬-未滿 1 億	14	15.6	82.0	41.4	41.2	36.4	45.0	9.6	7.2
	1 億元以上	13	13.7	87.3	50.6	27.7	12.7	27.7	29.6	-
員工人數	5-9 人	31	33.0	90.1	33.7	36.8	27.0	23.4	20.6	-
	10-19 人	35	37.9	91.4	37.9	48.5	29.1	27.3	18.4	3.0
	20-29 人	8	9.0	75.0	48.8	36.8	51.0	12.6	24.2	-
	30-99 人	14	15.6	96.5	67.9	52.8	13.6	33.4	26.6	-
	100 人以上	4	4.5	61.2	61.2	-	59.2	20.4	20.4	-

附表 2- 10 偏好僱用非應屆畢業生的原因（複選題）

		Q3_2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？					
		總數		有工作經驗	專業知識較豐富	穩定性高	抗壓性高
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	220	100.0	90.4	64.5	39.0	29.0
	農、林、漁、牧業	3	1.4	50.0	69.2	50.0	69.2
	礦業及土石採取業	0	-	-	-	-	-
	製造業	49	22.2	85.9	62.8	39.3	33.1
	電力及燃氣供應業	3	1.5	100.0	100.0	31.8	31.8
	用水供應及污染整治業	0	-	-	-	-	-
	營建工程業	25	11.3	88.2	52.3	44.4	39.0
	批發及零售業	39	17.7	94.6	52.2	51.0	32.2
	運輸及倉儲業	8	3.5	80.1	69.9	50.0	40.3
	住宿及餐飲業	1	0.4	100.0	-	100.0	-
	傳播及資訊服務業	11	4.9	93.4	81.4	40.3	38.4
	金融及保險業	19	8.8	77.9	62.5	31.3	8.0
	不動產業	8	3.6	100.0	43.7	43.8	14.6
	專業、科學及技術服務業	38	17.4	96.9	80.1	23.0	24.9
	支援服務業	5	2.3	100.0	59.9	20.1	-
	教育業	0	0.2	100.0	100.0	100.0	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	0	-	-	-	-	-
	其他服務業	3	1.3	100.0	78.4	-	-
	未分類	8	3.6	100.0	84.8	54.3	30.5
資本額	未滿 5 百萬	40	18.2	86.7	75.3	30.8	22.7
	5 百萬-未滿 1 千萬	53	23.8	88.6	56.3	36.1	27.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	25	11.5	96.0	67.9	68.0	35.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	29	13.2	94.0	46.6	42.2	35.9
	3 千萬-未滿 1 億	32	14.3	88.5	74.5	44.3	26.1
	1 億元以上	42	18.9	91.6	67.4	26.4	30.7
員工人數	5-9 人	77	35.0	83.9	58.9	47.6	25.9
	10-19 人	64	29.3	95.2	63.7	33.8	23.9
	20-29 人	27	12.1	93.2	76.9	43.8	40.7
	30-99 人	35	15.7	91.7	65.8	36.1	28.3
	100 人以上	17	7.9	94.2	70.5	18.2	44.7

附表 2- 11 去年(106 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）

		Q4.貴公司去年（106 年）招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多 3 項)									
		總數		民間 人力 銀行 網站	親友 介紹/ 員工 介紹	人才 仲介 公司	政府 求職 網站	報章 雜誌 求才 廣告	FB/PT T 等社 群媒 體網 站	企業 自己 的求 才網 站	學校 老師 推薦
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,390	100.0	86.0	37.8	8.9	5.7	5.3	4.1	3.9	3.9
	農、林、漁、牧業	18	1.3	75.6	50.7	5.3	19.6	-	5.3	13.9	5.3
	礦業及土石採取業	4	0.3	67.2	52.5	-	14.8	14.8	-	-	-
	製造業	305	21.9	89.0	33.5	11.2	7.5	5.4	2.9	3.6	3.4
	電力及燃氣供應業	9	0.6	100.0	49.2	-	11.5	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	6	0.4	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	171	12.3	82.8	39.5	11.3	5.9	6.0	0.6	1.5	3.1
	批發及零售業	233	16.8	84.9	32.4	8.0	6.3	6.2	2.7	2.7	2.2
	運輸及倉儲業	57	4.1	80.7	35.6	4.0	6.9	8.3	4.1	6.8	2.7
	住宿及餐飲業	27	2.0	96.8	45.0	6.4	3.2	27.5	6.0	6.0	-
	傳播及資訊服務業	92	6.6	89.2	37.6	4.4	3.2	1.8	10.1	3.9	7.8
	金融及保險業	77	5.5	82.6	53.6	10.1	3.7	1.4	1.4	11.4	2.8
	不動產業	45	3.2	92.2	41.3	10.1	2.6	10.0	-	-	7.4
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	86.2	39.9	9.2	4.3	1.6	8.8	5.4	5.7
	支援服務業	58	4.1	85.7	40.5	5.4	3.0	11.9	5.4	-	5.4
	教育業	0.4	0.03	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	82.6	13.0	-	-	17.4	17.4	-	-
	其他服務業	34	2.4	88.1	42.2	12.7	11.2	2.5	-	2.5	2.5
	未分類	26	1.9	81.4	30.5	7.3	-	-	7.3	2.6	2.6
資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	81.1	42.0	7.0	4.7	5.8	8.6	4.6	5.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	315	22.6	78.1	43.6	9.3	5.4	6.2	4.1	3.3	4.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	170	12.2	90.8	29.9	7.1	5.3	5.9	3.7	2.3	2.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	214	15.4	89.9	27.6	5.6	6.0	4.7	3.3	3.5	3.5
	3 千萬-未滿 1 億	193	13.9	90.1	35.9	10.6	5.6	5.3	1.0	2.3	3.0
	1 億元以上	198	14.2	93.5	42.1	14.3	7.9	3.4	1.7	7.1	4.1
員工人數	5-9 人	484	34.9	78.7	38.6	5.9	5.6	3.8	6.2	2.2	2.8
	10-19 人	409	29.4	86.4	38.2	8.8	5.7	6.6	4.4	3.3	3.9
	20-29 人	167	12.0	92.2	35.0	8.8	4.1	5.9	1.9	4.0	3.2
	30-99 人	220	15.9	93.9	36.0	12.4	5.2	5.2	2.4	3.8	3.8
	100 人以上	109	7.8	91.2	41.0	15.1	10.0	6.6	0.8	13.2	9.6

附表 2- 12 去年(106 年)招募正職人員最常使用的求才管道（複選題）（續）

		Q4.貴公司去年(106 年)招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？ (可複選，最多 3 項)									
		總數		產學 合作 留用	縣市 就業 服務 站	校園 徵才 活動	學校 就業 輔導 單位 推薦	就業 博覽 會	張貼 公告	資策 會等 其他 單位	夾報
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,390	100.0	2.4	2.3	2.3	1.8	1.2	0.4	0.3	0.1
	農、林、漁、牧業	18	1.3	-	13.9	3.3	10.6	3.8	-	-	-
	礦業及土石採取業	4	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	305	21.9	2.8	1.9	1.9	1.6	1.3	0.3	-	-
	電力及燃氣供應業	9	0.6	-	-	-	-	-	-	-	-
	用水供應及污染整治業	6	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	171	12.3	2.2	2.6	2.7	-	0.5	-	-	-
	批發及零售業	233	16.8	1.3	2.6	-	1.8	1.9	0.8	0.4	0.4
	運輸及倉儲業	57	4.1	2.6	4.1	6.7	4.0	-	1.4	-	-
	住宿及餐飲業	27	2.0	-	3.2	-	-	-	-	-	-
	傳播及資訊服務業	92	6.6	4.0	-	2.1	1.1	-	-	-	-
	金融及保險業	77	5.5	2.2	1.4	9.1	2.3	2.0	-	-	-
	不動產業	45	3.2	-	2.6	2.6	-	-	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	2.9	0.5	1.0	3.2	1.6	-	0.9	-
	支援服務業	58	4.1	3.6	4.7	1.8	1.2	1.8	-	-	-
	教育業	0.4	0.03	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	-	13.0	-	-	-	17.4	-	-
	其他服務業	34	2.4	6.5	-	6.5	2.5	2.5	-	2.5	-
	未分類	26	1.9	-	13.2	4.6	-	-	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	0.7	1.0	0.8	2.7	1.1	1.4	0.7	-
	5 百萬-未滿 1 千萬	315	22.6	1.5	2.7	1.4	2.2	0.2	-	-	0.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	170	12.2	1.8	4.2	2.1	1.0	0.7	-	-	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	214	15.4	2.8	1.9	0.8	1.0	0.5	-	0.9	-
	3 千萬-未滿 1 億	193	13.9	4.8	2.3	4.5	-	0.4	0.4	-	-
	1 億元以上	198	14.2	3.9	2.7	5.5	2.9	5.1	-	-	-
員工人數	5-9 人	484	34.9	1.3	2.1	0.8	1.4	0.4	0.5	0.4	-
	10-19 人	409	29.4	1.8	1.3	1.2	2.0	0.2	0.4	-	0.3
	20-29 人	167	12.0	1.2	3.1	1.8	2.5	0.6	-	0.6	-
	30-99 人	220	15.9	4.1	3.1	3.3	1.7	0.7	0.4	0.4	-
	100 人以上	109	7.8	7.6	4.8	11.1	2.0	10.3	-	-	-

附表 2- 13 去年(106 年)招募職缺的月份（複選題）

		Q5.貴公司去年（106 年）在幾月有招募正職人員職缺？（可複選）														
		總數		1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	全年 招募
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,390	100.0	5.5	9.7	13.8	14.0	14.2	17.9	16.2	14.5	14.7	13.1	11.9	6.8	28.0
	農、林、漁、牧業	18	1.3	12.4	18.3	14.4	19.7	21.1	7.7	14.4	3.8	26.8	17.7	28.8	3.8	19.0
	礦業及土石採取業	4	0.3	-	-	-	-	65.6	-	-	-	32.8	-	-	-	34.4
	製造業	305	21.9	6.0	12.0	17.0	16.3	13.9	19.7	16.9	15.8	9.9	11.3	11.2	5.9	29.8
	電力及燃氣供應業	9	0.6	-	13.1	37.7	13.1	13.1	26.2	24.6	37.7	-	24.6	13.1	-	26.2
	用水供應及污染整治業	6	0.4	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0
	營建工程業	171	12.3	5.1	11.0	13.6	15.5	14.6	16.3	18.6	14.2	17.4	13.4	10.0	8.8	25.3
	批發及零售業	233	16.8	6.2	9.5	12.3	16.1	13.0	15.7	18.8	14.4	18.1	12.6	9.9	7.2	21.1
	運輸及倉儲業	57	4.1	8.4	12.4	6.8	10.9	19.2	19.2	14.9	15.2	15.0	12.4	12.4	6.8	25.7
	住宿及餐飲業	27	2.0	-	6.0	11.9	-	15.1	17.9	21.1	21.1	6.0	-	6.0	3.2	48.6
	傳播及資訊服務業	92	6.6	5.8	10.2	14.3	10.5	11.4	12.2	17.0	19.4	14.8	12.7	15.8	9.3	30.1
	金融及保險業	77	5.5	4.2	7.0	7.9	10.0	9.0	15.6	14.2	5.1	12.8	15.4	15.6	5.6	38.5
	不動產業	45	3.2	2.3	7.5	17.9	17.8	15.3	15.2	10.4	17.9	15.3	12.7	10.1	2.6	35.3
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	5.2	8.3	12.4	11.7	16.2	23.2	14.5	14.8	17.7	16.4	12.8	7.8	27.3
	支援服務業	58	4.1	4.8	10.1	22.1	15.5	10.1	21.5	8.9	8.9	8.3	16.7	11.9	9.0	20.1
	教育業	0.4	0.03	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	-	-	17.4	23.9	6.5	-	6.5	6.5	6.5	-	41.3	-	34.8
	其他服務業	34	2.4	9.4	2.5	15.2	20.2	11.2	16.2	14.1	14.4	19.2	11.9	7.6	2.5	32.1
	未分類	26	1.9	2.6	2.6	5.3	2.6	16.6	11.9	9.3	16.6	18.6	13.9	13.9	9.3	31.7
資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	3.2	7.9	14.4	13.3	15.1	17.9	18.3	13.5	16.6	12.0	13.3	9.3	23.5
	5 百萬-未滿 1 千萬	315	22.6	5.8	10.3	12.6	14.7	12.7	17.7	15.9	14.9	13.3	13.7	12.5	6.5	21.2
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	170	12.2	8.5	10.6	13.5	11.8	14.1	20.6	13.8	11.9	12.4	14.7	9.9	7.1	25.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	214	15.4	6.3	10.9	14.6	13.9	17.9	16.2	16.7	16.8	13.8	11.9	11.2	6.0	22.1
	3 千萬-未滿 1 億	193	13.9	5.3	7.5	14.2	14.4	13.6	19.3	15.8	12.9	19.1	15.6	12.4	4.2	34.1
	1 億元以上	198	14.2	5.1	11.3	13.9	15.3	12.3	16.6	15.2	16.7	12.8	11.1	10.6	6.8	48.3
員工人數	5-9 人	484	34.9	5.1	8.9	11.6	11.8	14.7	16.5	16.3	12.9	15.0	11.4	12.6	6.1	16.9
	10-19 人	409	29.4	5.6	10.0	17.0	15.7	13.4	21.6	17.9	16.1	14.3	14.5	11.2	7.5	16.6
	20-29 人	167	12.0	8.6	11.1	16.0	16.2	15.4	19.0	13.5	17.3	14.6	14.3	13.1	7.7	32.5
	30-99 人	220	15.9	4.9	10.3	14.5	15.5	17.1	16.3	17.5	16.2	17.2	16.5	13.1	8.2	46.0
	100 人以上	109	7.8	3.5	8.3	7.3	10.8	8.1	12.3	10.6	8.2	10.3	6.5	6.6	3.6	76.3

附表 2- 14 去年(106 年)吸引求職者的方式（複選題）

		Q6.貴公司去年（106 年）有使用何種方式來吸引求職者？									
		總數		工作/ 收入 穩定/ 不加班	未來 發展 前景佳	福利 比其他 同業更 好	完整 的員 工訓 練	試用 期後 保證 提高 薪資	薪水 比其他 同業更 好	完整 的升 遷管 道	其他/ 都沒 有/拒 答
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,390	100.0	35.1	28.9	27.8	22.6	21.2	18.4	14.3	24.2
	農、林、漁、牧業	18	1.3	31.6	44.1	44.5	28.1	14.4	31.6	13.7	-
	礦業及土石採取業	4	0.3	52.5	-	34.4	14.8	-	52.5	14.8	-
	製造業	305	21.9	37.8	29.5	28.8	20.0	21.2	15.6	13.7	23.9
	電力及燃氣供應業	9	0.6	52.5	49.2	11.5	11.5	11.5	24.6	11.5	-
	用水供應及污染整治業	6	0.4	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
	營建工程業	171	12.3	27.3	31.2	24.9	19.2	23.0	19.3	17.2	29.2
	批發及零售業	233	16.8	42.2	17.6	27.2	15.4	22.6	16.6	12.2	28.8
	運輸及倉儲業	57	4.1	19.2	23.2	27.3	29.9	20.3	21.9	12.3	24.8
	住宿及餐飲業	27	2.0	24.3	15.1	27.1	30.3	15.1	27.1	12.8	21.1
	傳播及資訊服務業	92	6.6	33.3	28.4	20.3	19.1	19.1	15.7	7.1	30.2
	金融及保險業	77	5.5	39.0	43.5	30.4	31.1	11.8	26.9	25.5	16.0
	不動產業	45	3.2	46.5	43.5	17.5	33.4	14.9	17.5	20.1	20.4
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	32.0	34.8	32.1	29.7	22.6	18.5	14.6	21.3
	支援服務業	58	4.1	31.6	23.8	32.8	25.0	26.2	20.3	13.1	32.7
	教育業	0.4	0.03	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	47.8	34.8	30.4	34.8	69.6	17.4	34.8	17.4
	其他服務業	34	2.4	35.4	32.9	32.1	23.5	23.1	13.7	13.7	9.4
	未分類	26	1.9	47.1	16.6	14.6	21.2	27.8	18.6	9.3	15.9
資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	31.6	26.7	27.9	24.5	23.4	20.6	15.0	24.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	315	22.6	35.5	26.4	29.1	21.3	26.7	17.8	11.4	24.6
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	170	12.2	34.9	24.9	25.4	22.9	23.5	18.1	13.8	26.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	214	15.4	36.2	24.3	20.8	18.5	18.4	14.4	11.8	29.4
	3 千萬-未滿 1 億	193	13.9	38.2	32.0	27.4	19.6	19.1	19.8	12.1	23.7
	1 億元以上	198	14.2	36.0	41.7	35.6	29.2	12.2	19.2	23.3	15.7
員工人數	5-9 人	484	34.9	37.0	25.4	21.7	18.6	22.1	15.3	9.9	29.7
	10-19 人	409	29.4	36.1	29.8	27.8	22.7	25.9	19.8	13.9	22.4
	20-29 人	167	12.0	31.7	28.9	29.5	19.1	17.5	20.6	12.2	22.1
	30-99 人	220	15.9	37.2	28.6	30.0	21.1	15.6	16.4	18.6	21.7
	100 人以上	109	7.8	24.2	42.1	47.9	49.0	16.6	27.4	30.0	15.2

附表 2- 15 去年(106 年)招募正職人員所需時間

		Q7.貴公司去年（106 年）從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？										
		總數		1 週以內	1 週 ~2 週 內	2 週 ~3 週 內	3 週 ~4 週 內	1 個月 ~2 個 月內	2 個月 ~3 個 月內	3 個月 以上	依工 作性 質判 斷	不 知 道
行業別	總數	1,390	100.0	3.2	7.1	9.9	15.0	31.4	10.4	6.9	11.8	4.3
	農、林、漁、牧業	18	1.3	-	3.8	13.9	12.4	33.6	10.6	-	22.4	3.3
	礦業及土石採取業	4	0.3	-	32.8	34.4	-	32.8	-	-	-	-
	製造業	305	21.9	3.3	6.4	10.9	15.7	30.0	10.0	6.3	13.6	3.8
	電力及燃氣供應業	9	0.6	-	13.1	13.1	-	47.5	-	13.1	13.1	-
	用水供應及污染整治業	6	0.4	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-
	營建工程業	171	12.3	5.0	3.1	5.1	12.6	38.0	10.3	9.0	11.7	5.2
	批發及零售業	233	16.8	1.7	8.9	13.4	14.3	30.3	10.0	6.2	9.5	5.8
	運輸及倉儲業	57	4.1	5.6	13.8	11.0	15.1	38.3	4.2	2.6	5.4	4.0
	住宿及餐飲業	27	2.0	-	6.0	11.9	9.2	48.6	9.2	6.0	9.2	-
	傳播及資通訊服務業	92	6.6	1.1	4.0	7.2	18.1	30.5	10.7	6.6	15.9	5.8
	金融及保險業	77	5.5	4.2	5.6	8.6	16.2	27.2	19.0	3.7	14.0	1.4
	不動產業	45	3.2	5.2	13.0	14.9	10.1	23.4	13.0	2.6	17.9	-
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	3.2	5.8	6.8	19.0	30.0	9.7	8.7	12.3	4.5
	支援服務業	58	4.1	6.5	9.0	13.1	16.7	23.2	10.8	6.6	8.3	5.9
	教育業	0	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	-	17.4	34.8	23.9	23.9	-	-	-	-
	其他服務業	34	2.4	2.5	10.1	6.9	4.3	22.0	18.4	19.5	9.4	6.9
	未分類	26	1.9	-	4.6	11.9	13.2	41.7	9.3	9.3	5.3	4.6
	資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	2.7	10.1	9.5	15.9	27.6	12.7	7.9	9.4
5 百萬-未滿 1 千萬		315	22.6	5.5	9.2	9.8	13.2	28.9	9.4	5.8	11.3	6.9
1 千萬-未滿 1 千 5 百萬		170	12.2	3.0	6.3	10.8	16.1	29.5	10.1	9.4	11.3	3.6
1 千 5 百萬-未滿 3 千萬		214	15.4	3.4	6.2	9.4	13.5	32.7	12.8	6.4	11.4	4.3
3 千萬-未滿 1 億		193	13.9	2.6	3.6	11.2	17.4	35.0	8.5	6.9	12.9	1.8
1 億元以上		198	14.2	0.5	4.5	9.7	14.6	37.5	8.1	5.3	16.3	3.5
員工人數*	5-9 人	484	34.9	5.1	9.0	10.6	13.5	31.0	10.3	6.6	8.5	5.4
	10-19 人	409	29.4	2.4	7.3	9.3	18.4	31.7	12.4	8.0	7.9	2.8
	20-29 人	167	12.0	1.9	7.1	7.5	14.9	29.2	11.5	7.3	14.5	6.2
	30-99 人	220	15.9	1.1	4.8	9.3	11.1	33.5	8.3	7.5	19.3	5.2
	100 人以上	109	7.8	3.5	2.8	14.5	16.9	30.9	6.0	2.0	22.5	0.9

附表 2- 16 去年(106 年)招募每位正職人員所需成本

		Q8.貴公司去年(106 年)從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本?(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)										
		總數		1千元以內	1千~未滿2千元	2千~未滿3千元	3千~未滿4千元	4千~未滿5千元	5千~未滿7千元	7千~未滿1萬元	1萬元以上	不知道
				家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,390	100.0	10.2	8.5	11.8	9.3	11.0	7.8	10.0	12.6	18.8
	農、林、漁、牧業	18	1.3	14.4	17.7	8.6	-	5.3	13.9	10.6	11.9	17.7
	礦業及土石採取業	4	0.3	32.8	52.5	-	-	-	-	14.8	-	-
	製造業	305	21.9	8.4	10.6	11.9	8.6	11.2	7.6	9.5	14.5	17.6
	電力及燃氣供應業	9	0.6	13.1	-	13.1	37.7	11.5	-	-	-	24.6
	用水供應及污染整治業	6	0.4	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	營建工程業	171	12.3	9.6	5.2	11.5	8.9	10.7	6.8	11.2	18.1	18.0
	批發及零售業	233	16.8	10.0	9.9	12.3	9.4	14.4	8.5	7.8	8.1	19.6
	運輸及倉儲業	57	4.1	13.8	8.1	13.7	10.9	12.5	8.2	8.2	6.8	17.8
	住宿及餐飲業	27	2.0	-	3.2	12.4	6.0	6.0	-	24.3	15.1	33.0
	傳播及資訊服務業	92	6.6	13.8	5.4	10.9	9.8	10.4	8.6	9.4	11.6	20.2
	金融及保險業	77	5.5	16.4	2.3	10.1	11.2	8.6	7.9	4.2	10.4	28.8
	不動產業	45	3.2	7.8	5.2	13.0	13.0	5.2	13.0	13.0	9.4	20.4
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	10.6	7.6	11.6	7.9	13.0	6.8	13.7	14.3	14.5
	支援服務業	58	4.1	8.3	14.3	16.1	8.3	9.5	7.2	7.2	10.1	19.0
	教育業	0.4	0.03	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	17.4	34.8	23.9	-	-	6.5	-	-	17.4
	其他服務業	34	2.4	11.9	7.6	6.9	13.4	10.9	7.6	7.6	22.0	12.3
	未分類	26	1.9	7.3	12.5	9.9	16.6	-	18.6	13.9	11.9	9.3
	資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	12.3	10.1	13.4	5.3	9.7	8.2	8.8	11.4
5 百萬-未滿 1 千萬		315	22.6	13.1	7.8	10.0	9.4	13.9	6.4	8.5	11.9	19.0
1 千萬-未滿 1 千 5 百萬		170	12.2	7.1	8.2	11.8	8.7	11.6	8.3	12.9	14.8	16.4
1 千 5 百萬-未滿 3 千萬		214	15.4	9.1	5.7	12.9	10.3	11.9	10.0	11.6	10.9	17.6
3 千萬-未滿 1 億		193	13.9	8.2	7.5	12.0	11.2	9.3	8.8	11.6	13.9	17.6
1 億元以上		198	14.2	8.5	11.2	10.7	12.9	8.5	5.7	8.2	14.5	20.0
員工人數	5-9 人	484	34.9	14.4	8.3	11.2	11.1	10.1	8.0	5.9	9.5	21.5
	10-19 人	409	29.4	7.2	6.4	13.9	9.1	14.5	9.2	15.2	12.9	11.6
	20-29 人	167	12.0	6.8	10.0	8.8	4.4	8.9	9.3	16.6	13.6	21.5
	30-99 人	220	15.9	7.0	9.2	11.9	9.7	10.7	5.6	8.1	15.2	22.7
	100 人以上	109	7.8	14.5	13.2	10.4	8.5	5.9	4.3	2.1	19.2	22.0

附表 2- 17 去年(106 年)是否提供新進正職人員任何說明與訓練

		Q9.貴公司在去年(106 年)有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？			
		總數		沒有	有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,390	100.0	17.4	82.6
	農、林、漁、牧業	18	1.3	8.6	91.4
	礦業及土石採取業	4	0.3	32.8	67.2
	製造業	305	21.9	18.6	81.4
	電力及燃氣供應業	9	0.6	-	100.0
	用水供應及污染整治業	6	0.4	-	100.0
	營建工程業	171	12.3	17.9	82.1
	批發及零售業	233	16.8	19.7	80.3
	運輸及倉儲業	57	4.1	16.6	83.4
	住宿及餐飲業	27	2.0	9.2	90.8
	傳播及資訊服務業	92	6.6	10.8	89.2
	金融及保險業	77	5.5	10.3	89.7
	不動產業	45	3.2	28.2	71.8
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	18.9	81.1
	支援服務業	58	4.1	17.2	82.8
	教育業	0	0.0	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	-	100.0
	其他服務業	34	2.4	17.0	83.0
	未分類	26	1.9	23.2	76.8
資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	17.3	82.7
	5 百萬-未滿 1 千萬	315	22.6	19.5	80.5
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	170	12.2	18.4	81.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	214	15.4	21.9	78.1
	3 千萬-未滿 1 億	193	13.9	14.3	85.7
	1 億元以上	198	14.2	11.7	88.3
員工人數*	5-9 人	484	34.9	22.6	77.4
	10-19 人	409	29.4	16.5	83.5
	20-29 人	167	12.0	13.8	86.2
	30-99 人	220	15.9	15.5	84.5
	100 人以上	109	7.8	7.4	92.6

附表 2- 18 去年(106 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）

		Q9_1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些（可複選）？								
		總數		公司內部系統操作	專業技術	一般行政事務	企業組織及文化	考勤方式及薪資福利	銷售或顧客服務訓練	職業安全訓練
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,147	100.0	63.4	58.4	45.9	45.8	45.6	31.7	26.8
	農、林、漁、牧業	16	1.4	57.5	48.1	52.3	49.5	45.9	17.2	44.4
	礦業及土石採取業	3	0.2	51.2	70.7	100.0	29.3	100.0	-	70.7
	製造業	248	21.6	62.6	56.2	45.8	47.5	45.2	31.9	23.5
	電力及燃氣供應業	9	0.8	49.2	62.3	13.1	11.5	24.6	-	11.5
	用水供應及污染整治業	6	0.5	-	100.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0
	營建工程業	140	12.2	60.4	69.1	45.2	43.0	40.8	22.0	45.7
	批發及零售業	187	16.3	61.2	55.5	40.7	39.6	42.3	38.4	23.5
	運輸及倉儲業	47	4.1	70.3	54.0	40.7	45.7	45.6	31.1	27.7
	住宿及餐飲業	25	2.2	69.7	40.4	50.0	43.9	46.5	66.7	57.0
	傳播及資訊服務業	82	7.2	70.7	62.6	48.1	46.1	50.5	19.3	18.8
	金融及保險業	69	6.0	69.1	57.3	44.0	61.7	52.3	17.6	21.0
	不動產業	32	2.8	71.9	46.6	67.8	64.7	36.2	36.2	28.5
	專業、科學及技術服務業	179	15.6	64.4	64.0	49.3	49.0	51.1	35.9	23.3
	支援服務業	48	4.2	60.4	48.3	40.3	30.9	37.4	41.8	20.1
	教育業	0	0.0	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.7	82.6	17.4	30.4	41.3	58.7	47.8	41.3
	其他服務業	28	2.4	47.9	71.7	46.1	39.6	37.8	43.5	10.4
	未分類	20	1.7	70.7	35.4	62.9	60.3	59.5	24.2	21.6
資本額	未滿 5 百萬	248	21.6	58.2	64.3	41.7	38.5	41.3	35.6	26.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	253	22.1	58.7	61.5	45.1	36.7	41.5	34.6	24.5
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	139	12.1	63.4	58.5	42.5	33.4	45.2	28.9	25.4
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	167	14.6	61.9	51.5	44.2	49.7	41.9	29.9	18.8
	3 千萬-未滿 1 億	166	14.4	70.7	53.3	48.8	54.2	44.6	33.0	30.1
	1 億元以上	175	15.2	72.0	56.5	54.8	67.3	62.2	24.4	36.7
員工人數	5-9 人	375	32.7	54.6	62.3	41.6	34.3	37.8	33.0	21.4
	10-19 人	342	29.8	63.4	57.3	46.2	44.0	42.9	30.6	24.7
	20-29 人	144	12.5	72.5	56.7	44.8	50.0	53.3	30.3	32.5
	30-99 人	186	16.2	70.4	52.6	51.3	53.8	50.0	30.0	28.2
	100 人以上	101	8.8	70.2	60.1	52.6	73.5	64.2	35.6	43.4

附表 2- 19 去年(106 年)提供給新進正職人員的說明或訓練項目（複選題）（續）

		Q9_1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些（可複選）？								
		總數		人際關係或溝通協調	資訊安全	電腦相關課程	領導與管理	研發及創新能力訓練	財務管理	外語
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,147	100.0	19.2	19.0	16.9	8.8	7.1	5.6	5.3
	農、林、漁、牧業	16	1.4	4.2	27.2	19.4	7.8	4.2	3.6	5.8
	礦業及土石採取業	3	0.2	70.7	51.2	-	-	-	-	-
	製造業	248	21.6	17.6	21.7	18.1	8.6	8.4	6.3	5.4
	電力及燃氣供應業	9	0.8	-	-	-	-	26.2	11.5	-
	用水供應及污染整治業	6	0.5	-	-	-	-	-	-	-
	營建工程業	140	12.2	13.7	18.7	13.6	8.3	8.8	4.9	2.3
	批發及零售業	187	16.3	20.9	11.1	12.3	9.6	3.8	3.3	6.6
	運輸及倉儲業	47	4.1	11.2	22.7	13.2	4.9	1.6	9.8	5.0
	住宿及餐飲業	25	2.2	36.9	3.5	6.6	7.0	-	-	16.7
	傳播及資訊服務業	82	7.2	23.2	28.2	34.1	6.9	14.5	1.2	2.1
	金融及保險業	69	6.0	17.1	30.4	18.1	10.3	5.9	9.4	7.1
	不動產業	32	2.8	21.7	3.6	10.9	14.0	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	179	15.6	24.0	18.9	18.3	9.5	9.5	9.4	6.0
	支援服務業	48	4.2	19.5	15.1	15.8	10.8	2.2	6.5	13.0
	教育業	0	0.0	-	-	-	-	-	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.7	23.9	6.5	13.0	-	-	6.5	-
	其他服務業	28	2.4	20.8	29.1	26.9	10.4	10.4	3.0	2.2
	未分類	20	1.7	18.1	21.6	15.5	12.1	-	6.0	-
資本額	未滿 5 百萬	248	21.6	24.3	16.8	17.5	12.4	8.5	6.4	7.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	253	22.1	17.9	16.0	16.7	7.4	5.8	4.5	4.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	139	12.1	18.3	11.9	12.5	8.5	8.4	3.6	3.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	167	14.6	16.3	14.7	15.6	6.8	5.4	4.3	6.6
	3 千萬-未滿 1 億	166	14.4	19.1	20.8	23.4	6.0	7.1	4.7	2.5
	1 億元以上	175	15.2	17.5	34.2	14.9	10.6	7.4	10.1	7.3
員工人數	5-9 人	375	32.7	21.9	12.4	14.6	9.5	6.8	4.4	5.7
	10-19 人	342	29.8	17.0	16.1	18.5	7.5	6.5	6.3	4.2
	20-29 人	144	12.5	17.0	19.5	21.0	10.7	6.3	5.5	6.7
	30-99 人	186	16.2	16.4	26.5	14.1	7.7	7.7	6.8	4.8
	100 人以上	101	8.8	24.7	38.3	19.3	10.0	10.0	5.8	7.1

附表 2- 20 去年(106 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均時數

		Q9_2. 貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？													
		總數		10 小時以內	10-20 小時以內	20-30 小時以內	30-40 小時以內	40-50 小時以內	50-60 小時以內	60-70 小時以內	70-80 小時以內	80-90 小時以內	90-100 小時以內	100 小時以上	不一定
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	1,147	100.0	26.0	16.4	8.8	4.6	2.8	2.7	1.1	0.5	0.9	1.1	6.7	28.3
	農、林、漁、牧業	16	1.4	15.2	21.5	20.9	5.8	-	-	-	-	5.8	-	-	30.8
	礦業及土石採取業	3	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	248	21.6	24.6	18.3	9.8	5.1	3.7	2.0	1.1	0.4	1.2	0.7	5.4	27.6
	電力及燃氣供應業	9	0.8	37.7	-	13.1	13.1	-	11.5	-	-	-	-	-	24.6
	用水供應及污染整治業	6	0.5	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
	營建工程業	140	12.2	27.6	18.3	6.7	2.1	1.8	2.4	0.7	0.4	1.7	0.7	8.3	29.1
	批發及零售業	187	16.3	26.3	12.3	9.5	3.8	3.4	3.0	0.9	-	0.6	-	6.5	33.6
	運輸及倉儲業	47	4.1	21.2	16.6	5.0	11.3	1.7	-	1.6	-	1.6	3.2	6.6	31.2
	住宿及餐飲業	25	2.2	13.6	10.1	19.7	-	-	16.7	-	-	-	-	19.7	20.2
	傳播及資訊服務業	82	7.2	27.7	12.5	5.6	3.5	4.8	4.0	-	-	-	1.2	10.8	29.8
	金融及保險業	69	6.0	31.2	14.7	10.3	7.8	2.8	1.2	-	1.6	-	-	4.4	26.0
	不動產業	32	2.8	38.4	21.7	7.2	3.6	-	-	3.6	-	-	-	-	25.4
	專業、科學及技術服務業	179	15.6	24.0	19.2	7.7	5.4	4.0	2.5	0.7	1.1	0.5	2.7	6.5	25.8
	支援服務業	48	4.2	15.8	20.1	7.9	6.5	1.4	2.2	8.7	2.2	-	2.2	6.5	26.6
	教育業	0	0.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.7	-	34.8	6.5	-	-	6.5	-	-	-	17.4	-	34.8
	其他服務業	28	2.4	28.3	11.3	14.3	3.0	-	3.0	-	-	3.0	-	3.0	33.9
	未分類	20	1.7	48.3	15.5	6.0	-	-	6.0	-	-	-	-	5.1	19.0
資本額	未滿 5 百萬	248	21.6	22.8	13.3	11.9	4.3	4.7	3.5	0.9	1.0	0.8	1.4	7.9	27.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	253	22.1	23.8	18.6	7.7	4.8	2.2	2.3	1.3	-	1.1	1.1	9.1	28.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	139	12.1	24.6	12.2	14.1	7.0	2.5	3.1	-	-	0.7	0.9	4.4	30.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	167	14.6	30.3	14.2	5.1	2.8	4.4	3.9	1.2	1.3	0.6	1.2	6.9	28.0
	3 千萬-未滿 1 億	166	14.4	22.4	18.8	7.8	4.1	1.0	2.1	0.6	-	1.4	2.0	6.9	33.1
	1 億元以上	175	15.2	34.5	21.0	6.0	5.4	1.8	1.4	2.4	0.7	0.4	-	3.2	23.3
員工人數	5-9 人	375	32.7	23.0	16.4	9.1	4.5	3.3	3.1	1.4	0.3	0.8	0.4	8.9	28.8
	10-19 人	342	29.8	25.0	17.6	8.9	5.7	4.3	0.6	0.9	0.7	1.2	1.6	6.9	26.7
	20-29 人	144	12.5	24.6	15.2	7.8	3.0	0.7	4.2	-	0.7	-	2.4	7.0	34.3
	30-99 人	186	16.2	32.2	13.6	7.3	4.4	0.4	3.3	0.9	0.4	0.9	1.3	4.0	31.3
	100 人以上	101	8.8	31.6	19.7	11.1	4.4	3.5	5.0	2.4	0.6	1.4	-	2.7	17.5

附表 2- 21 去年(106 年)提供給新進正職人員說明或訓練項目的平均成本

		Q9-3. 貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？										
		總數		1 千元 以內	1 千~ 未滿 2 千元	2 千~ 未滿 3 千元	3 千~ 未滿 4 千元	4 千~ 未滿 5 千元	5 千~ 未滿 7 千元	7 千~ 未滿 1 萬元	1 萬元 以上	不一 定
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行 業 別	總數	1,147	100.0	15.0	8.4	7.4	4.2	5.0	2.9	3.8	12.4	40.8
	農、林、漁、牧業	16	1.4	17.3	11.6	-	4.2	5.8	-	9.4	20.9	30.8
	礦業及土石採取業	3	0.2	48.8	-	29.3	-	-	22.0	-	-	-
	製造業	248	21.6	14.9	8.6	6.7	3.1	6.8	2.9	4.3	12.6	40.1
	電力及燃氣供應業	9	0.8	26.2	11.5	-	11.5	-	-	13.1	13.1	24.6
	用水供應及污染整治業	6	0.5	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	營建工程業	140	12.2	14.8	9.4	5.0	7.0	2.8	2.1	5.6	10.9	42.4
	批發及零售業	187	16.3	13.0	11.0	6.3	2.2	5.2	2.6	2.5	15.4	41.7
	運輸及倉儲業	47	4.1	10.0	4.8	8.3	4.8	6.4	4.9	8.2	9.8	42.9
	住宿及餐飲業	25	2.2	23.2	-	19.7	3.5	-	-	7.0	19.7	26.8
	傳播及資訊服務業	82	7.2	14.8	4.1	4.1	-	3.5	2.3	2.1	12.1	56.9
	金融及保險業	69	6.0	23.6	9.0	10.4	6.7	1.6	4.4	2.8	2.8	38.7
	不動產業	32	2.8	24.9	3.1	3.1	3.6	7.3	3.6	3.6	3.6	47.1
	專業、科學及技術服務業	179	15.6	9.3	10.7	10.3	6.3	5.1	3.3	4.0	13.2	37.8
	支援服務業	48	4.2	17.9	7.9	8.6	2.2	6.5	7.2	-	15.2	34.5
	教育業	0	0.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.7	-	17.4	17.4	23.9	-	-	6.5	17.4	17.4
	其他服務業	28	2.4	10.0	6.1	2.2	3.0	14.3	-	-	14.3	50.0
	未分類	20	1.7	28.4	-	18.1	6.0	-	-	-	17.2	30.1
資 本 額	未滿 5 百萬	248	21.6	14.8	7.3	9.0	4.1	3.9	2.7	2.3	15.6	40.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	253	22.1	12.7	6.3	7.0	3.2	5.1	2.1	3.1	14.3	46.2
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	139	12.1	14.8	6.5	4.7	3.2	7.0	4.2	4.6	11.7	43.4
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	167	14.6	18.0	11.6	8.6	2.8	8.7	1.6	4.2	12.0	32.4
	3 千萬-未滿 1 億	166	14.4	14.8	7.3	4.2	6.8	2.9	3.5	4.8	9.7	46.0
	1 億元以上	175	15.2	16.1	12.8	9.7	5.6	3.0	4.2	5.1	8.6	34.8
員 工 人 數	5-9 人	375	32.7	17.6	5.4	8.5	4.8	5.5	2.8	2.7	14.3	38.3
	10-19 人	342	29.8	12.5	10.2	6.8	3.1	5.7	1.6	5.0	13.0	42.0
	20-29 人	144	12.5	15.3	5.1	2.7	3.2	3.6	3.7	3.8	15.6	47.1
	30-99 人	186	16.2	14.9	9.4	6.3	6.3	4.7	3.4	4.7	7.8	42.5
	100 人以上	101	8.8	13.7	16.7	13.8	3.4	3.0	5.8	2.3	7.4	33.8

附表 2- 22 去年(106 年)進用新進正職人員過程中有無遭遇困難

		Q10.貴公司去年（106 年）從公告職缺到進用新進正職人員的過程中有沒有遇到困難？			
		總數		沒有	有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別 a	總數	1,390	100.0	63.0	37.0
	農、林、漁、牧業	18	1.3	59.3	40.7
	礦業及土石採取業	4	0.3	100.0	-
	製造業	305	21.9	63.8	36.2
	電力及燃氣供應業	9	0.6	60.7	39.3
	用水供應及污染整治業	6	0.4	100.0	-
	營建工程業	171	12.3	51.5	48.5
	批發及零售業	233	16.8	64.5	35.5
	運輸及倉儲業	57	4.1	71.4	28.6
	住宿及餐飲業	27	2.0	45.4	54.6
	傳播及資訊服務業	92	6.6	66.9	33.1
	金融及保險業	77	5.5	77.9	22.1
	不動產業	45	3.2	69.2	30.8
	專業、科學及技術服務業	221	15.9	59.2	40.8
	支援服務業	58	4.1	58.3	41.7
	教育業	0	0.0	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	8	0.6	82.6	17.4
	其他服務業	34	2.4	58.1	41.9
	未分類	26	1.9	78.9	21.1
資本額	未滿 5 百萬	300	21.6	61.8	38.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	315	22.6	65.5	34.5
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	170	12.2	64.7	35.3
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	214	15.4	66.2	33.8
	3 千萬-未滿 1 億	193	13.9	57.4	42.6
	1 億元以上	198	14.2	61.4	38.6
員工人數	5-9 人	484	34.9	66.0	34.0
	10-19 人	409	29.4	61.8	38.2
	20-29 人	167	12.0	66.7	33.3
	30-99 人	220	15.9	59.8	40.2
	100 人以上	109	7.8	54.9	45.1

附表 2- 23 去年(106 年)各職務在進用正職人員時遭遇哪些困難（複選題）

		Q10-1.進用正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）												
		總數		無人應徵或應徵人數太少	求職者的專業能力不足	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	求職者對工作內容不滿意	工作地區不符	同業間挖角嚴重	工作時間不符	工作環境不符	人力需求臨時減少	公司不熟悉求才管道
				橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	600	100.0	64.8	56.6	47.0	21.1	15.3	9.4	5.9	4.9	4.0	3.2	0.5
	農、林、漁、牧業	9	1.6	48.4	69.4	65.6	-	7.2	19.6	-	-	-	9.9	9.9
	礦業及土石採取業	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	製造業	128	21.3	64.6	56.9	46.6	23.2	17.2	16.3	3.8	4.8	9.4	1.6	0.8
	電力及燃氣供應業	3	.6	66.7	100.0	100.0	33.3	-	-	-	-	-	33.3	-
	營建工程業	95	15.9	62.7	53.2	45.4	24.1	14.1	10.5	5.0	3.1	1.0	5.7	-
	批發及零售業	98	16.3	62.0	46.7	41.1	21.9	27.3	5.2	3.7	6.4	4.3	2.1	1.1
	運輸及倉儲業	20	3.3	80.6	61.6	42.7	19.2	7.5	11.5	3.7	3.9	-	3.9	-
	住宿及餐飲業	17	2.9	90.0	24.4	10.0	-	23.7	5.0	-	23.7	-	-	-
	傳播及資訊服務業	39	6.5	71.0	65.6	69.4	25.2	17.8	-	16.8	4.3	3.6	2.3	-
	金融及保險業	20	3.3	72.2	73.3	46.0	16.3	5.4	8.6	12.2	-	5.4	-	-
	不動產業	15	2.5	68.9	53.4	46.6	23.4	23.4	7.7	7.8	7.8	7.8	-	-
	專業、科學及技術服務業	106	17.6	61.5	64.0	51.3	20.8	6.8	7.9	6.4	4.4	1.1	3.0	-
	支援服務業	26	4.3	55.2	48.7	40.8	21.0	2.6	6.5	7.9	6.5	3.9	7.9	-
	教育業	0.4	0.1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	1	0.2	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	其他服務業	16	2.7	64.1	63.5	51.5	8.9	18.7	8.3	8.3	-	-	5.2	-
	未分類	5	.9	68.9	65.6	46.9	43.6	18.7	22.0	18.7	-	22.0	-	-
資本額	未滿 5 百萬	125	20.9	64.3	49.0	42.6	17.3	10.5	6.5	4.2	7.9	0.6	2.6	1.6
	5 百萬-未滿 1 千萬	124	20.7	61.8	52.2	49.7	26.0	18.2	7.7	4.2	5.3	4.1	6.5	-
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	70	11.6	68.8	53.3	52.4	20.0	16.0	10.1	4.5	2.8	3.0	2.8	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	89	14.8	69.5	64.1	47.0	22.7	13.5	8.9	4.3	6.5	7.1	-	1.1
	3 千萬-未滿 1 億	95	15.9	65.3	62.4	46.5	17.8	19.4	8.3	5.8	1.1	6.4	4.4	-
	1 億元以上	97	16.2	61.5	62.1	45.6	22.4	14.7	16.4	12.7	4.4	4.0	2.1	-
員工人數	5-9 人	175	29.1	60.8	51.8	47.8	19.5	8.9	7.3	3.7	4.9	1.8	4.7	1.1
	10-19 人	187	31.2	68.4	57.8	51.3	19.7	18.4	6.8	5.1	4.9	3.4	3.2	0.6
	20-29 人	70	11.7	58.9	55.0	38.1	21.2	20.7	7.2	1.7	6.0	11.7	1.4	-
	30-99 人	103	17.2	64.8	62.1	44.8	26.3	15.7	15.1	7.4	2.2	2.2	3.2	-
	100 人以上	65	10.8	71.2	59.5	45.2	21.3	17.0	15.7	16.3	8.2	6.4	1.4	-

附表 2- 24 去年(106 年)各職務在進用新進正職人員時遭遇哪些困難（複選題）（續）

		Q10-1.進用正職人員過程中遭遇困難的原因（複選題）												
		總數		無人應徵或應徵人數太少	求職者的專業能力不足	求職者的實務經驗不足	公司待遇及福利與求職者不符	求職者對工作內容不滿意	工作地區不符	同業間挖角嚴重	工作時間不符	工作環境不符	人力需求臨時減少	公司不熟悉求才管道
				橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	7	1.1	75.2	67.7	31.8	24.3	9.4	-	15.4	-	16.1	15.4	-
	行政及商業經理人員	23	3.8	58.4	80.0	66.7	12.9	12.9	3.7	17.9	-	3.1	4.5	-
	生產及專業服務經理人員	8	1.3	50.5	73.7	51.9	13.0	-	-	21.7	12.6	-	-	-
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	6	1.0	58.5	86.7	86.7	13.3	29.2	-	16.6	-	-	-	-
	科學及工程專業人員	91	15.2	60.0	73.4	54.5	17.6	5.3	7.8	10.8	1.1	5.7	2.4	-
	教學專業人員	3	0.6	58.7	41.3	58.7	29.7	-	-	-	29.0	-	-	-
	商業及行政專業人員	54	9.1	57.1	65.4	56.2	30.5	20.4	7.2	4.7	6.1	4.3	3.0	-
	資訊及通訊專業人員	26	4.4	67.7	61.0	62.4	41.4	20.3	3.2	6.1	-	-	3.5	-
	法律、社會及文化專業人員	7	1.2	74.9	62.4	21.7	11.1	-	15.9	-	13.9	-	-	-
	科學及工程助理專業人員	36	6.1	83.3	55.4	40.5	18.2	2.7	15.8	-	2.7	-	5.9	2.6
	醫療保健助理專業人員	4	0.7	17.9	78.5	100.0	30.3	-	21.5	-	-	-	-	-
	商業及行政助理專業人員	41	6.8	48.9	46.4	38.1	24.7	30.9	2.6	2.9	-	6.8	2.9	-
	法律/社會/文化及有關助理專業人員	5	0.9	38.4	80.8	65.1	41.9	-	22.7	-	-	-	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	9	1.5	55.4	88.1	65.7	-	11.2	-	13.6	-	-	-	-
	一般及文書事務人員	43	7.1	44.6	61.9	53.3	29.2	16.2	8.8	-	5.0	6.8	-	-
	顧客服務事務人員	39	6.6	71.1	36.8	35.0	24.0	14.9	15.5	6.5	12.4	-	2.7	-
	會計/生產/運輸及有關事務人員	16	2.7	56.0	28.9	31.1	26.1	18.7	23.6	4.6	6.2	12.6	5.7	-
	其他事務支援人員	6	1.0	67.2	65.0	82.9	29.3	46.5	17.8	-	-	-	14.5	-
	個人服務工作人員	25	4.1	84.6	41.6	30.9	6.3	9.5	4.1	8.9	31.0	-	7.7	-
	銷售及展示工作人員	63	10.6	73.1	45.9	41.0	14.8	19.2	10.7	7.4	2.9	-	1.3	1.6
	個人照顧工作人員	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	保安服務工作人員	5	0.8	100.0	13.4	63.6	21.8	38.6	60.2	-	21.8	21.8	-	-
	營建及有關工作人員	5	0.8	80.3	80.3	63.3	17.0	17.0	17.0	19.7	-	-	-	-
	金屬/機具製造及有關工作人員	4	0.7	50.3	50.3	50.3	25.4	-	-	-	-	49.7	-	-
	電力及電子設備裝修人員	15	2.5	74.0	79.8	46.7	17.8	24.9	-	-	5.3	-	-	-
	其他技藝有關工作人員	4	0.7	100.0	24.6	50.0	24.6	-	-	-	-	-	24.6	-
	生產機械設備操作人員	2	0.3	100.0	-	-	49.5	-	-	-	-	-	-	-
	組裝人員	7	1.2	70.1	74.7	74.7	-	-	-	-	-	-	13.9	-
	駕駛及移運設備操作人員	11	1.9	63.7	25.4	9.2	16.8	24.4	23.1	-	9.2	-	7.0	-
	清潔工及幫工	8	1.3	75.3	47.5	34.2	13.3	-	-	-	-	-	-	-
	農林漁牧業勞力工	1	0.2	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	6	0.9	84.9	30.1	21.2	18.0	33.0	-	-	-	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1	100.0	-	100.0	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-
	其他基層技術工及勞力工	17	2.8	77.2	24.6	19.0	23.0	38.8	24.0	-	-	24.0	6.1	6.2

附表 2- 25 今年(107 年)下半年度人才需求變動情形（複選題）

		Q11.貴公司在今年（107 年）下半年度(6 月至 12 月)的人才需求預計會減少或增加？（本題可複選）				
		總數		沒有變動/未填	減少僱用	增加僱用
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	2,033	100.0	74.2	3.1	22.9
	農、林、漁、牧業	28	1.4	70.6	9.8	22.8
	礦業及土石採取業	5	.3	85.2	-	14.8
	製造業	456	22.4	75.4	3.5	21.5
	電力及燃氣供應業	12	.6	45.2	-	54.8
	用水供應及污染整治業	6	.3	100.0	-	-
	營建工程業	248	12.2	73.1	3.3	23.6
	批發及零售業	378	18.6	79.1	2.8	18.1
	運輸及倉儲業	92	4.5	80.5	3.4	16.1
	住宿及餐飲業	39	1.9	78.3	4.2	17.4
	傳播及資訊服務業	124	6.1	75.4	3.7	20.8
	金融及保險業	100	4.9	83.3	3.2	13.4
	不動產業	73	3.6	82.6	-	17.4
	專業、科學及技術服務業	283	13.9	60.3	3.7	36.5
	支援服務業	79	3.9	73.7	1.7	24.6
	教育業	1	.0	100.0	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	9	.5	55.6	-	44.4
	其他服務業	53	2.6	66.1	-	33.9
	未分類	47	2.3	81.0	2.6	16.4
資本額	未滿 5 百萬	427	21.0	75.1	2.7	22.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	498	24.5	79.4	3.8	16.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	71.6	3.2	25.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	330	16.2	75.5	3.0	21.7
	3 千萬-未滿 1 億	263	12.9	71.4	2.8	25.8
	1 億元以上	244	12.0	66.5	2.7	31.6
員工人數	5-9 人	838	41.2	80.3	2.7	17.3
	10-19 人	606	29.8	74.4	2.3	23.3
	20-29 人	214	10.5	68.1	2.8	29.1
	30-99 人	262	12.9	67.3	3.0	29.7
	100 人以上	112	5.5	56.2	10.8	34.8

附表 2- 26 今年(107 年)下半年度增加僱用月份

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：公告月份								
		總數		6 月/ 全年招募	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	606	100.0	49.9	29.1	9.3	6.7	2.9	-	2.1
	農、林、漁、牧業	8	1.3	37.0	39.0	-	-	24.0	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.4	-	33.3	66.7	-	-	-	-
	製造業	136	22.4	47.7	30.5	8.1	7.9	3.0	-	2.9
	電力及燃氣供應業	11	1.8	28.9	10.5	39.5	10.5	10.5	-	-
	營建工程業	72	11.9	49.7	33.2	10.4	4.1	1.7	-	0.9
	批發及零售業	90	14.9	56.8	29.7	7.0	3.3	1.0	-	2.3
	運輸及倉儲業	19	3.1	41.7	21.0	16.4	4.3	16.6	-	-
	住宿及餐飲業	14	2.4	53.0	40.9	-	6.1	-	-	-
	傳播及資通訊服務業	34	5.6	50.9	26.5	7.9	11.7	-	-	2.9
	金融及保險業	16	2.6	53.3	15.1	18.0	6.8	6.8	-	-
	不動產業	20	3.2	52.2	41.9	-	6.0	-	-	-
	專業、科學及技術服務業	127	20.9	49.5	25.0	10.1	8.8	2.5	-	4.1
	支援服務業	21	3.5	41.9	33.9	9.6	14.6	-	-	-
	教育業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.7	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-
	其他服務業	24	3.9	63.8	25.4	3.6	3.6	3.6	-	-
	未分類	8	1.4	59.2	40.8	-	-	-	-	-
資本額	未滿 5 百萬	117	19.4	50.3	23.2	12.2	7.9	1.8	-	4.7
	5 百萬-未滿 1 千萬	97	16.1	45.6	25.4	10.7	7.3	7.2	-	3.8
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	91	15.0	51.5	28.0	9.1	8.1	1.1	-	2.2
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	92	15.3	58.4	26.8	4.7	5.5	2.7	-	1.8
	3 千萬-未滿 1 億	85	14.1	45.9	33.8	11.4	5.1	3.8	-	-
	1 億元以上	122	20.2	48.0	36.8	7.6	6.3	1.2	-	-
員工人數	5-9 人	171	28.2	50.4	25.2	9.5	5.6	4.3	-	5.1
	10-19 人	176	29.0	48.1	29.9	9.7	10.2	1.6	-	0.6
	20-29 人	85	14.0	52.4	28.0	11.0	6.1	2.5	-	-
	30-99 人	109	17.9	52.9	30.9	7.6	4.7	1.6	-	2.3
	100 人以上	66	10.9	45.0	35.6	8.3	4.8	5.4	-	1.0

附表 2- 27 今年(107 年)下半年度增加僱用月份-職務別

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：公告月份								
		總數		6 月/全 年招募	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職 務 別	高階主管及總執行長	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	行政及商業經理人員	28	4.5	56.3	37.3	6.4	-	-	-	-
	生產及專業服務經理人員	14	2.2	50.0	34.4	7.7	-	7.9	-	-
	餐旅、零售及其他場所服務 經理人員	8	1.4	48.0	39.3	-	-	-	-	12.7
	科學及工程專業人員	92	15.2	53.8	24.3	8.4	9.3	3.5	-	0.7
	醫療保健專業人員	8	1.4	46.6	39.1	14.3	-	-	-	-
	教學專業人員	5	0.8	35.0	-	-	43.4	-	-	21.6
	商業及行政專業人員	59	9.8	30.9	38.8	11.7	10.1	4.5	-	4.0
	資訊及通訊專業人員	27	4.5	42.1	24.5	11.9	10.5	4.3	-	6.7
	法律、社會及文化專業人員	8	1.2	67.0	11.1	9.5	-	12.4	-	-
	科學及工程助理專業人員	28	4.6	47.3	33.2	11.8	-	7.6	-	-
	醫療保健助理專業人員	9	1.4	61.1	13.7	25.2	-	-	-	-
	商業及行政助理專業人員	40	6.6	60.3	29.6	10.1	-	-	-	-
	法律/社會/文化及有關助理 專業人員	6	0.9	48.7	33.1	-	-	-	-	18.3
	資訊及通訊傳播技術員	15	2.4	54.8	22.0	8.2	8.2	-	-	6.9
	一般及文書事務人員	47	7.8	48.4	27.3	12.8	6.8	3.0	-	1.8
	顧客服務事務人員	32	5.3	54.4	24.6	6.5	6.3	2.4	-	5.8
	會計/生產/運輸及有關事務 人員	22	3.7	64.8	27.2	-	4.5	3.5	-	-
	其他事務支援人員	18	2.9	27.0	57.3	10.0	5.7	-	-	-
	個人服務工作人員	24	4.0	53.5	31.4	4.1	7.5	3.5	-	-
	銷售及展示工作人員	49	8.0	55.4	19.8	8.0	14.3	-	-	2.5
	個人照顧工作人員	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-
	保安服務工作人員	3	0.5	41.4	36.3	-	-	22.3	-	-
	農/林/漁/牧業生產人員	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-	-
	營建及有關工作人員	11	1.8	34.1	28.4	18.1	19.5	-	-	-
	金屬/機具製造及有關工作人員	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-
	手工藝及印刷工作人員	1	0.2	-	-	-	-	100.0	-	-
	電力及電子設備裝修人員	5	0.8	56.4	43.6	-	-	-	-	-
	其他技藝有關工作人員	8	1.3	25.0	49.8	25.2	-	-	-	-
	生產機械設備操作人員	5	0.8	20.6	39.1	20.0	20.3	-	-	-
	組裝人員	4	0.7	72.9	27.1	-	-	-	-	-
	駕駛及移運設備操作人員	7	1.1	11.9	45.1	15.8	15.8	11.5	-	-
	清潔工及幫工	8	1.2	77.2	22.8	-	-	-	-	-
	農林漁牧業勞力工	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-
	其他基層技術工及勞力工	14	2.2	73.6	15.5	10.9	-	-	-	-

附表 2- 28 今年(107 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：增加僱用原因								
		總數		退離 者的 補充	因應 新增 業務	設備 或部 門擴 充	長期 缺工	景氣 好轉/ 市場 擴大	進入 產業 旺季/ 預期 或接 到急 單	因應一 例一休
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	606	100.0	43.8	39.4	21.3	12.0	8.8	8.5	3.5
	農、林、漁、牧業	8	1.3	28.2	55.5	16.2	12.0	-	12.0	-
	礦業及土石採取業	2	0.4	-	66.7	33.3	-	-	-	-
	製造業	136	22.4	47.7	43.2	26.4	9.9	8.1	6.7	1.4
	電力及燃氣供應業	11	1.8	69.7	19.7	21.1	-	-	-	-
	營建工程業	72	11.9	42.1	39.6	16.8	22.0	3.4	10.2	3.9
	批發及零售業	90	14.9	42.3	33.4	20.5	6.8	10.4	5.6	7.0
	運輸及倉儲業	19	3.1	54.1	29.1	16.9	12.5	16.6	-	8.2
	住宿及餐飲業	14	2.4	35.6	-	47.8	22.7	-	12.1	22.7
	傳播及資訊服務業	34	5.6	33.5	45.0	20.9	14.4	8.8	16.5	5.6
	金融及保險業	16	2.6	38.3	51.9	18.8	4.5	9.8	9.8	-
	不動產業	20	3.2	29.8	29.9	23.9	29.8	5.9	16.3	6.0
	專業、科學及技術服務業	127	20.9	44.2	39.0	19.0	9.3	11.8	9.2	1.9
	支援服務業	21	3.5	37.0	53.2	8.1	19.2	14.6	11.3	-
	教育業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.7	66.7	-	-	-	33.3	-	-
	其他服務業	24	3.9	61.6	60.1	27.9	9.4	3.6	3.6	-
	未分類	8	1.4	30.5	40.8	14.3	14.3	14.3	22.4	-
資本額	未滿 5 百萬	117	19.4	38.2	32.0	12.6	12.9	20.3	12.8	6.3
	5 百萬-未滿 1 千萬	97	16.1	46.1	40.9	21.2	14.2	4.7	6.9	1.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	91	15.0	43.9	50.2	19.7	12.8	5.0	5.8	2.6
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	92	15.3	43.0	33.0	24.8	15.6	6.3	12.3	1.1
	3 千萬-未滿 1 億	85	14.1	41.7	37.7	26.7	14.4	7.2	6.4	5.8
	1 億元以上	122	20.2	49.4	43.3	24.6	4.4	6.6	6.0	3.6
員工人數	5-9 人	171	28.2	39.4	43.0	14.3	8.5	14.1	9.2	2.5
	10-19 人	176	29.0	40.5	42.3	25.0	16.1	6.8	7.3	3.1
	20-29 人	85	14.0	49.2	27.4	23.4	10.2	2.6	5.0	8.7
	30-99 人	109	17.9	45.3	39.3	26.7	8.6	8.5	8.8	1.5
	100 人以上	66	10.9	54.7	37.9	18.3	18.0	8.4	13.9	3.7

附表 2- 29 今年(107 年)下半年度增加僱用的原因（複選題）-職務別

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：增加僱用原因								
		總數		退離者的補充	因應新增業務	設備或部門擴充	長期缺工	景氣好轉/市場擴大	進入產業旺季/預期或接到急單	因應一例一休
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	行政及商業經理人員	28	4.5	49.7	44.1	21.2	-	4.3	8.0	-
	生產及專業服務經理人員	14	2.2	44.8	50.3	6.2	13.5	-	13.6	7.2
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	8	1.4	60.6	62.3	12.7	-	12.7	-	12.7
	科學及工程專業人員	92	15.2	41.9	50.6	18.1	16.3	7.3	11.4	3.7
	醫療保健專業人員	8	1.4	22.1	25.1	11.9	14.1	12.5	14.3	-
	教學專業人員	5	0.8	35.0	100.0	-	13.4	25.5	-	-
	商業及行政專業人員	59	9.8	36.5	50.2	26.6	10.7	13.7	6.7	-
	資訊及通訊專業人員	27	4.5	41.3	43.1	28.1	6.4	-	10.1	3.3
	法律、社會及文化專業人員	8	1.2	22.2	50.8	11.1	26.9	-	-	-
	科學及工程助理專業人員	28	4.6	42.0	43.7	22.8	19.0	6.5	10.3	-
	醫療保健助理專業人員	9	1.4	23.5	64.5	-	-	12.0	-	13.7
	商業及行政助理專業人員	40	6.6	43.3	40.8	16.3	5.0	11.6	6.9	-
	法律/社會/文化及有關助理專業人員	6	0.9	66.9	33.3	18.3	15.1	18.0	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	15	2.4	38.8	29.4	26.2	-	15.1	28.8	-
	一般及文書事務人員	47	7.8	47.7	27.7	26.7	6.3	2.2	4.8	3.8
	顧客服務事務人員	32	5.3	43.2	35.4	34.1	5.0	11.9	5.8	5.0
	會計/生產/運輸及有關事務人員	22	3.7	71.2	12.6	13.1	-	6.9	4.7	3.8
	其他事務支援人員	18	2.9	57.3	36.9	19.7	-	16.6	4.7	-
	個人服務工作人員	24	4.0	38.9	22.0	22.8	24.4	10.5	12.7	-
	銷售及展示工作人員	49	8.0	42.8	41.7	28.3	16.8	9.7	5.6	3.8
	個人照顧工作人員	1	0.2	-	100.0	-	100.0	-	-	-
	保安服務工作人員	3	0.5	100.0	-	-	77.7	41.4	-	-
	農/林/漁/牧業生產人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-
	營建及有關工作人員	11	1.8	46.4	37.2	36.2	17.7	-	17.7	8.9
	金屬/機具製造及有關工作人員	1	0.2	-	-	-	-	-	-	100.0
	手工藝及印刷工作人員	1	0.2	-	100.0	-	-	-	-	-
	電力及電子設備裝修人員	5	0.8	76.0	-	-	24.0	-	-	-
	其他技藝有關工作人員	8	1.3	62.8	24.7	12.6	-	12.6	-	-
	生產機械設備操作人員	5	0.8	60.2	20.3	20.0	19.3	-	-	20.6
	組裝人員	4	0.7	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-
	駕駛及移運設備操作人員	7	1.1	43.0	42.2	-	14.8	15.8	-	11.5
	清潔工及幫工	8	1.2	40.0	11.2	-	49.9	-	13.5	35.4
	農林漁牧業勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
	其他基層技術工及勞力工	14	2.2	23.0	20.5	26.1	21.3	7.7	26.7	7.7

附表 2- 30 今年(107 年)下半年度人才招募學歷偏好

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：學歷								
		總數		高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不拘/ 拒答
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別 a	總數	606	100.0	3.8	5.1	17.9	35.6	3.9	0.1	33.6
	農、林、漁、牧業	8	1.3	-	12.0	27.0	32.8	12.0	-	16.2
	礦業及土石採取業	2	0.4	-	-	-	100.0	-	-	-
	製造業	136	22.4	3.0	5.1	19.5	41.1	2.9	0.6	27.8
	電力及燃氣供應業	11	1.8	10.5	-	-	48.7	19.7	-	21.1
	營建工程業	72	11.9	7.5	9.5	20.1	23.9	-	-	39.0
	批發及零售業	90	14.9	3.1	5.8	17.8	33.6	1.2	-	38.6
	運輸及倉儲業	19	3.1	-	4.3	24.9	8.4	4.3	-	58.2
	住宿及餐飲業	14	2.4	18.2	-	11.3	29.6	6.1	-	34.8
	傳播及資通訊服務業	34	5.6	-	2.9	14.2	47.9	7.1	-	27.9
	金融及保險業	16	2.6	9.8	-	10.7	59.3	4.5	-	15.7
	不動產業	20	3.2	-	-	41.9	17.9	-	-	40.2
	專業、科學及技術服務業	127	20.9	0.9	2.8	16.6	36.6	8.6	-	34.4
	支援服務業	21	3.5	9.7	4.9	4.9	27.4	-	-	53.2
	教育業	0	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.7	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3
	其他服務業	24	3.9	3.6	18.1	9.8	42.0	-	-	26.5
	未分類	8	1.4	14.3	-	28.6	42.7	-	-	14.3
資本額 a	未滿 5 百萬	117	19.4	2.4	6.8	11.4	35.4	2.6	-	41.4
	5 百萬-未滿 1 千萬	97	16.1	6.4	5.5	19.3	24.4	4.3	-	40.1
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	91	15.0	3.2	12.5	26.1	32.0	1.3	-	24.9
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	92	15.3	2.2	2.1	12.5	39.8	1.9	-	41.6
	3 千萬-未滿 1 億	85	14.1	5.4	2.3	12.5	40.2	6.0	-	33.6
	1 億元以上	122	20.2	3.5	1.7	24.6	41.2	6.9	0.7	21.4
員工人數 a	5-9 人	171	28.2	3.0	5.1	17.6	36.3	0.6	-	37.4
	10-19 人	176	29.0	2.5	8.6	18.8	29.1	4.2	-	36.9
	20-29 人	85	14.0	5.8	5.9	14.4	37.6	6.6	-	29.7
	30-99 人	109	17.9	5.4	0.8	16.5	37.9	8.1	0.8	30.5
	100 人以上	66	10.9	3.8	1.5	22.5	45.3	1.5	-	25.3

附表 2- 31 今年(107 年)下半年度人才招募學歷偏好-職務別

	Q11-2.107 年下半年招募人才需求：學歷								
	總數		高中	高職	專科	大學	碩士	博士	不拘/ 拒答
	個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
高階主管及總執行長	-	-	-	-	-	-	-	-	-
行政及商業經理人員	28	4.5	3.1	-	2.6	63.5	10.3	-	20.5
生產及專業服務經理人員	14	2.2	-	7.5	13.4	71.4	-	-	7.7
餐旅、零售及其他場所服務經理人員	8	1.4	-	-	14.3	37.7	-	-	48.0
科學及工程專業人員	92	15.2	2.1	5.1	21.9	32.5	7.2	-	31.2
醫療保健專業人員	8	1.4	-	-	39.1	26.4	22.5	-	11.9
教學專業人員	5	0.8	13.4	-	-	61.1	-	-	25.5
商業及行政專業人員	59	9.8	-	1.6	14.8	64.5	1.4	-	17.7
資訊及通訊專業人員	27	4.5	-	-	17.1	45.3	16.3	3.1	18.2
法律、社會及文化專業人員	8	1.2	-	15.9	-	84.1	-	-	-
科學及工程助理專業人員	28	4.6	4.2	10.3	17.9	25.2	2.8	-	39.6
醫療保健助理專業人員	9	1.4	-	-	25.6	35.1	27.3	-	12.0
商業及行政助理專業人員	40	6.6	4.7	9.9	22.9	30.0	-	-	32.5
法律/社會/文化及有關助理專業人員	6	0.9	-	-	51.3	15.3	-	-	33.3
資訊及通訊傳播技術員	15	2.4	-	6.9	23.4	40.6	8.2	-	20.9
一般及文書事務人員	47	7.8	1.5	8.7	20.2	44.0	-	-	25.6
顧客服務事務人員	32	5.3	2.7	3.1	23.8	25.7	-	-	44.6
會計/生產/運輸及有關事務人員	22	3.7	-	8.2	27.0	30.9	-	-	33.9
其他事務支援人員	18	2.9	4.7	4.5	19.3	45.2	4.8	-	21.5
個人服務工作人員	24	4.0	11.3	4.9	7.1	14.8	-	-	61.9
銷售及展示工作人員	49	8.0	10.5	5.9	17.9	20.3	1.9	-	43.6
個人照顧工作人員	1	0.2	-	-	-	-	-	-	100.0
保安服務工作人員	3	0.5	36.3	-	22.3	-	-	-	41.4
農/林/漁/牧業生產人員	1	0.1	-	-	-	100.0	-	-	-
營建及有關工作人員	11	1.8	-	-	28.4	25.6	-	-	46.1
金屬/機具製造及有關工作人員	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-
手工藝及印刷工作人員	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-
電力及電子設備裝修人員	5	0.8	-	-	43.6	-	-	-	56.4
其他技藝有關工作人員	8	1.3	-	12.5	12.6	25.1	12.6	-	37.2
生產機械設備操作人員	5	0.8	-	-	-	20.0	-	-	80.0
組裝人員	4	0.7	27.1	-	-	-	-	-	72.9
駕駛及移運設備操作人員	7	1.1	14.8	15.6	-	-	-	-	69.7
清潔工及幫工	8	1.2	11.5	13.8	-	-	-	-	74.6
農林漁牧業勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
採礦/營建/製造/運輸勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-
廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1	-	-	-	-	-	-	100.0
其他基層技術工及勞力工	14	2.2	-	-	7.7	7.7	-	-	84.5

附表 2- 32 今年(107 年)下半年度人才招募相關工作經驗

		Q11-2. 107 年下半年招募人才需求：相關工作經歷							
		總數		無經驗 /不拘	未滿 1 年	1-3 年 內	3-5 年 內	5-7 年 內	7-10 年 內
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	606	100.0	33.3	3.9	44.4	12.0	4.3	2.2
	農、林、漁、牧業	8	1.3	20.7	12.0	55.2	12.0	-	-
	礦業及土石採取業	2	0.4	-	-	-	100.0	-	-
	製造業	136	22.4	33.0	4.3	47.6	7.2	5.1	2.7
	電力及燃氣供應業	11	1.8	28.9	-	42.1	18.4	10.5	-
	營建工程業	72	11.9	40.5	4.7	42.9	6.6	3.9	1.4
	批發及零售業	90	14.9	34.9	5.8	42.1	14.9	2.3	-
	運輸及倉儲業	19	3.1	37.5	4.0	41.6	8.5	4.3	4.0
	住宿及餐飲業	14	2.4	59.1	-	22.7	6.1	12.1	-
	傳播及資訊服務業	34	5.6	44.1	-	37.1	14.7	2.1	2.1
	金融及保險業	16	2.6	30.9	6.8	44.5	13.4	4.5	-
	不動產業	20	3.2	23.1	-	29.1	23.9	17.9	6.0
	專業、科學及技術服務業	127	20.9	25.1	3.5	48.0	15.2	3.5	4.7
	支援服務業	21	3.5	54.9	4.8	27.5	8.0	4.9	-
	教育業	0	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.7	-	-	100.0	-	-	-
	其他服務業	24	3.9	25.4	3.6	60.1	10.9	-	-
	未分類	8	1.4	22.4	-	63.2	14.3	-	-
資本額 a	未滿 5 百萬	117	19.4	34.7	8.3	38.5	15.5	2.0	1.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	97	16.1	35.1	4.2	48.1	7.6	2.9	2.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	91	15.0	30.3	6.8	51.1	8.1	3.8	-
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	92	15.3	46.8	-	43.2	7.7	-	2.4
	3 千萬-未滿 1 億	85	14.1	30.3	1.2	44.8	11.3	7.7	4.6
	1 億元以上	122	20.2	24.4	2.1	42.9	18.6	8.7	3.3
員工人數	5-9 人	171	28.2	35.8	4.1	43.2	10.2	4.0	2.7
	10-19 人	176	29.0	28.2	4.2	46.0	14.9	4.6	2.0
	20-29 人	85	14.0	31.7	3.7	51.1	7.3	3.8	2.4
	30-99 人	109	17.9	35.6	3.0	39.9	13.4	5.2	2.9
	100 人以上	66	10.9	38.1	4.0	42.4	12.4	3.1	-

附表 2- 33 今年(107 年)下半年度人才招募相關工作經驗-職務別

		Q11-2. 107 年下半年招募人才需求：相關工作經歷							
		總數		無經驗	未滿 1 年	1-3 年內	3-5 年內	5-7 年內	7-10 年內
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	-	-	-	-	-	-	-	-
	行政及商業經理人員	28	4.5	3.8	-	52.4	18.5	14.8	10.6
	生產及專業服務經理人員	14	2.2	15.4	13.6	28.9	22.2	6.2	13.7
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	8	1.4	35.3	-	40.0	24.7	-	-
	科學及工程專業人員	92	15.2	30.3	2.0	46.1	11.4	6.4	3.9
	醫療保健專業人員	8	1.4	-	-	53.0	47.0	-	-
	教學專業人員	5	0.8	21.6	38.9	21.6	17.8	-	-
	商業及行政專業人員	59	9.8	23.8	2.0	43.9	18.8	8.0	3.4
	資訊及通訊專業人員	27	4.5	18.2	-	52.4	20.7	4.3	4.4
	法律、社會及文化專業人員	8	1.2	26.5	25.9	27.0	20.6	-	-
	科學及工程助理專業人員	28	4.6	48.7	3.1	34.7	3.5	6.5	3.5
	醫療保健助理專業人員	9	1.4	12.0	-	62.4	25.6	-	-
	商業及行政助理專業人員	40	6.6	33.1	10.9	38.7	17.2	-	-
	法律/社會/文化及有關助理專業人員	6	0.9	66.4	-	33.6	-	-	-
	資訊及通訊傳播技術員	15	2.4	34.0	-	45.5	20.5	-	-
	一般及文書事務人員	47	7.8	52.0	4.4	41.0	2.5	-	-
	顧客服務事務人員	32	5.3	47.5	-	39.3	9.5	3.7	-
	會計/生產/運輸及有關事務人員	22	3.7	24.4	4.7	57.3	8.5	5.2	-
	其他事務支援人員	18	2.9	37.2	-	51.4	11.5	-	-
	個人服務工作人員	24	4.0	49.1	3.1	40.3	7.5	-	-
	銷售及展示工作人員	49	8.0	30.1	3.8	52.6	7.8	4.2	1.5
	個人照顧工作人員	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-
	保安服務工作人員	3	0.5	63.7	36.3	-	-	-	-
	農/林/漁/牧業生產人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-
	營建及有關工作人員	11	1.8	17.7	-	73.4	-	8.9	-
	金屬/機具製造及有關工作人員	1	0.2	-	-	100.0	-	-	-
	手工藝及印刷工作人員	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-
	電力及電子設備裝修人員	5	0.8	19.7	-	60.7	-	19.7	-
	其他技藝有關工作人員	8	1.3	50.2	-	49.8	-	-	-
	生產機械設備操作人員	5	0.8	40.9	-	59.1	-	-	-
	組裝人員	4	0.7	-	22.9	77.1	-	-	-
	駕駛及移運設備操作人員	7	1.1	42.0	30.5	15.6	11.9	-	-
	清潔工及幫工	8	1.2	74.9	-	25.1	-	-	-
	農林漁牧業勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1	100.0	-	-	-	-	-
	其他基層技術工及勞力工	14	2.2	64.0	-	20.5	7.7	7.7	-

附表 2- 34 今年(107 年)下半年度人才招募體系偏好

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：體系				
		總數		一般大學	技職	不拘
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別 a	總數	606	100.0	15.1	8.5	76.3
	農、林、漁、牧業	8	1.3	12.0	27.0	61.0
	礦業及土石採取業	2	0.4	-	-	100.0
	製造業	136	22.4	17.3	5.6	77.1
	電力及燃氣供應業	11	1.8	10.5	21.1	68.4
	營建工程業	72	11.9	5.9	22.5	71.6
	批發及零售業	90	14.9	19.3	10.0	70.7
	運輸及倉儲業	19	3.1	12.5	-	87.5
	住宿及餐飲業	14	2.4	18.2	-	81.8
	傳播及資訊服務業	34	5.6	24.1	-	75.9
	金融及保險業	16	2.6	31.5	-	68.5
	不動產業	20	3.2	12.0	12.0	76.1
	專業、科學及技術服務業	127	20.9	15.8	7.0	77.2
	支援服務業	21	3.5	9.7	9.7	80.5
	教育業	0	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.7	-	-	100.0
	其他服務業	24	3.9	7.2	-	92.8
	未分類	8	1.4	-	14.3	85.7
資本額 *	未滿 5 百萬	117	19.4	10.4	4.5	85.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	97	16.1	8.9	4.1	86.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	91	15.0	12.8	11.4	75.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	92	15.3	16.7	8.8	74.4
	3 千萬-未滿 1 億	85	14.1	20.8	6.8	72.3
	1 億元以上	122	20.2	21.0	14.8	64.1
員工人數 *	5-9 人	171	28.2	7.9	4.8	87.3
	10-19 人	176	29.0	16.8	11.0	72.2
	20-29 人	85	14.0	27.2	13.6	59.1
	30-99 人	109	17.9	17.4	8.8	73.8
	100 人以上	66	10.9	10.0	4.6	85.3

附表 2- 35 今年(107 年)下半年度人才招募體系偏好-職務別

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：體系				
		總數		一般大學	技職	不拘
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	0	-	-	-	-
	行政及商業經理人員	28	4.5	36.2	3.8	60.0
	生產及專業服務經理人員	14	2.2	38.0	20.7	41.2
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	8	1.4	12.7	-	87.3
	科學及工程專業人員	92	15.2	10.3	10.9	78.8
	醫療保健專業人員	8	1.4	34.0	28.4	37.6
	教學專業人員	5	0.8	-	17.8	82.2
	商業及行政專業人員	59	9.8	24.2	5.2	70.7
	資訊及通訊專業人員	27	4.5	15.1	7.5	77.5
	法律、社會及文化專業人員	8	1.2	39.3	27.0	33.6
	科學及工程助理專業人員	28	4.6	17.5	21.5	61.0
	醫療保健助理專業人員	9	1.4	62.4	13.7	23.9
	商業及行政助理專業人員	40	6.6	14.5	6.7	78.8
	法律/社會/文化及有關助理專業人員	6	0.9	-	-	100.0
	資訊及通訊傳播技術員	15	2.4	-	10.7	89.3
	一般及文書事務人員	47	7.8	15.1	9.0	75.8
	顧客服務事務人員	32	5.3	5.7	-	94.3
	會計/生產/運輸及有關事務人員	22	3.7	34.8	-	65.2
	其他事務支援人員	18	2.9	11.3	-	88.7
	個人服務工作人員	24	4.0	-	4.1	95.9
	銷售及展示工作人員	49	8.0	8.1	9.8	82.2
	個人照顧工作人員	1	0.2	-	-	100.0
	保安服務工作人員	3	0.5	-	-	100.0
	農/林/漁/牧業生產人員	1	0.1	-	-	100.0
	營建及有關工作人員	11	1.8	9.2	16.3	74.4
	金屬/機具製造及有關工作人員	1	0.2	-	-	100.0
	手工藝及印刷工作人員	1	0.2	-	-	100.0
	電力及電子設備裝修人員	5	0.8	17.0	24.0	59.0
	其他技藝有關工作人員	8	1.3	-	12.6	87.4
	生產機械設備操作人員	5	0.8	20.0	20.6	59.4
	組裝人員	4	0.7	-	-	100.0
	駕駛及移運設備操作人員	7	1.1	-	-	100.0
	清潔工及幫工	8	1.2	-	-	100.0
	農林漁牧業勞力工	0	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	0	-	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1	-	-	100.0
	其他基層技術工及勞力工	14	2.2	-	7.7	92.3

附表 2- 36 今年(107 年)下半年度人才招募優先科系

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：優先科系									
		總數		工程/ 製造/ 建築 營造	社會 科學/ 傳播/ 商業 及管理/ 法律	人文/ 藝術/ 設計	醫藥 衛生/ 社會 服務	餐飲/ 觀光/ 休閒/ 運動/ 運輸	數學/ 理化/ 自然 科學	教育/ 農學/ 其他	不拘
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別 a	總數	606	100.0	21.3	13.8	5.7	3.5	3.0	2.5	6.0	44.2
	農、林、漁、牧業	8	1.3	12.0	27.0	20.7	-	20.7	-	12.0	7.5
	礦業及土石採取業	2	0.4	-	66.7	-	-	-	-	33.3	-
	製造業	136	22.4	21.2	20.8	6.6	3.7	1.5	4.8	5.0	36.4
	電力及燃氣供應業	11	1.8	90.8	-	-	-	-	-	-	9.2
	營建工程業	72	11.9	50.2	5.4	3.6	1.4	-	-	4.1	35.4
	批發及零售業	90	14.9	7.9	11.4	4.2	4.2	5.8	3.5	10.0	52.9
	運輸及倉儲業	19	3.1	-	4.0	-	-	17.0	-	-	79.0
	住宿及餐飲業	14	2.4	6.1	12.1	-	-	6.1	-	6.1	69.6
	傳播及資訊服務業	34	5.6	12.4	17.4	5.9	2.9	-	-	7.9	53.5
	金融及保險業	16	2.6	4.5	23.3	-	-	-	-	-	72.2
	不動產業	20	3.2	17.9	17.1	-	6.0	-	-	6.0	53.0
	專業、科學及技術服務業	127	20.9	21.1	14.2	11.7	5.4	0.9	3.5	6.3	36.9
	支援服務業	21	3.5	-	4.9	-	-	14.6	4.8	-	75.7
	教育業	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	藝術、娛樂及休閒服務業	4	0.7	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	其他服務業	24	3.9	30.1	7.2	3.6	10.9	3.6	-	7.2	37.3
	未分類	8	1.4	34.6	14.3	-	-	-	-	14.3	36.8
資本額 a	未滿 5 百萬	117	19.4	8.7	11.5	11.1	2.7	4.4	1.7	6.3	53.5
	5 百萬-未滿 1 千萬	97	16.1	13.2	8.0	10.8	0.9	3.9	3.5	8.7	51.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	91	15.0	26.1	13.8	4.7	4.3	4.0	1.1	2.8	43.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	92	15.3	23.0	11.7	2.5	5.7	3.1	3.6	8.4	42.0
	3 千萬-未滿 1 億	85	14.1	24.9	16.8	1.0	4.4	-	1.0	5.9	46.0
	1 億元以上	122	20.2	32.5	20.0	2.9	3.6	2.1	3.7	4.0	31.1
員工人數	5-9 人	171	28.2	18.5	14.0	9.1	3.5	4.2	2.4	5.5	42.8
	10-19 人	176	29.0	22.3	10.9	5.8	4.9	2.1	3.2	8.9	41.9
	20-29 人	85	14.0	26.2	12.2	2.6	5.0	5.5	-	5.2	43.2
	30-99 人	109	17.9	13.9	16.0	3.9	2.4	0.8	3.1	6.1	53.8
	100 人以上	66	10.9	31.7	19.5	3.5	-	2.6	3.1	-	39.6

附表 2- 37 今年(107 年)下半年度人才招募優先科系-職務別

		Q11-2.107 年下半年招募人才需求：優先科系									
		總數		工程/ 製造/ 建築 營造	社會 科學/ 傳播/ 商業 及管理/ 法律	人文/ 藝術/ 設計	醫藥 衛生/ 社會 服務	餐飲/ 觀光/ 休閒/ 運動/ 運輸	數學/ 理化/ 自然 科學	教育/ 農學/ 其他	不拘
		個數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
職務別	高階主管及總執行長	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	行政及商業經理人員	28	4.5	-	36.6	3.6	3.1	3.7	7.4	3.7	41.9
	生產及專業服務經理人員	14	2.2	49.5	27.8	-	14.7	-	-	-	7.9
	餐旅、零售及其他場所服務經理人員	8	1.4	-	12.4	12.7	-	23.1	-	-	51.7
	科學及工程專業人員	92	15.2	65.2	-	16.6	-	-	0.9	7.1	10.1
	醫療保健專業人員	8	1.4	-	-	-	74.9	-	-	25.1	-
	教學專業人員	5	0.8	17.8	-	-	-	-	-	21.6	60.5
	商業及行政專業人員	59	9.8	6.5	37.3	1.4	5.4	-	1.7	6.9	40.7
	資訊及通訊專業人員	27	4.5	35.5	15.8	-	-	-	-	20.1	28.7
	法律、社會及文化專業人員	8	1.2	15.9	-	37.0	-	-	13.5	-	33.6
	科學及工程助理專業人員	28	4.6	46.7	-	-	-	2.8	3.6	3.5	43.4
	醫療保健助理專業人員	9	1.4	-	-	-	62.4	-	13.7	12.0	12.0
	商業及行政助理專業人員	40	6.6	10.8	25.7	2.5	-	4.6	-	4.8	51.6
	法律/社會/文化及有關助理專業人員	6	0.9	15.1	-	18.3	-	-	-	-	66.7
	資訊及通訊傳播技術員	15	2.4	21.8	18.9	6.9	-	-	8.2	19.5	24.7
	一般及文書事務人員	47	7.8	2.2	10.7	8.2	1.8	4.3	2.2	2.5	68.0
	顧客服務事務人員	32	5.3	3.0	18.6	-	-	3.2	-	5.9	69.2
	會計/生產/運輸及有關事務人員	22	3.7	-	50.2	-	-	3.5	4.7	-	41.6
	其他事務支援人員	18	2.9	11.5	10.5	5.8	-	-	11.7	-	60.4
	個人服務工作人員	24	4.0	-	-	4.1	-	24.1	3.5	8.4	59.9
	銷售及展示工作人員	49	8.0	1.8	10.4	4.2	3.5	3.5	3.8	3.9	68.8
	個人照顧工作人員	1	0.2	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	保安服務工作人員	3	0.5	22.3	-	-	-	-	-	-	77.7
	農/林/漁/牧業生產人員	1	0.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	營建及有關工作人員	11	1.8	80.5	-	-	-	-	-	-	19.5
	金屬/機具製造及有關工作人員	1	0.2	100.0	-	-	-	-	-	-	-
	手工藝及印刷工作人員	1	0.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-
	電力及電子設備裝修人員	5	0.8	63.3	-	-	-	-	-	17.0	19.7
	其他技藝有關工作人員	8	1.3	62.4	-	12.5	-	-	-	-	25.0
	生產機械設備操作人員	5	0.8	20.0	-	-	-	-	-	-	80.0
	組裝人員	4	0.7	22.9	-	-	-	-	-	27.1	50.0
	駕駛及移運設備操作人員	7	1.1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	清潔工及幫工	8	1.2	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	農林漁牧業勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	採礦/營建/製造/運輸勞力工	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	廢棄物服務工及環境清掃工	1	0.1	-	-	-	-	-	-	-	100.0
	其他基層技術工及勞力工	14	2.2	-	-	-	7.7	7.7	-	-	84.5

附表 2- 38 公司成立工會狀況

		Q12.貴公司有沒有成立工會？			
		總數		有	沒有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別 a	總數	2,033	100.0	3.8	96.2
	農、林、漁、牧業	28	1.4	-	100.0
	礦業及土石採取業	5	0.3	-	100.0
	製造業	456	22.4	5.5	94.5
	電力及燃氣供應業	12	0.6	26.2	73.8
	用水供應及污染整治業	6	0.3	-	100.0
	營建工程業	248	12.2	3.7	96.3
	批發及零售業	378	18.6	3.4	96.6
	運輸及倉儲業	92	4.5	6.9	93.1
	住宿及餐飲業	39	1.9	4.2	95.8
	傳播及資訊服務業	124	6.1	2.3	97.7
	金融及保險業	100	4.9	2.4	97.6
	不動產業	73	3.6	1.6	98.4
	專業、科學及技術服務業	283	13.9	1.7	98.3
	支援服務業	79	3.9	6.5	93.5
	教育業	1	0.04	-	100.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.5	-	100.0
	其他服務業	53	2.6	1.6	98.4
	未分類	47	2.3	2.9	97.1
資本額 *	未滿 5 百萬	427	21.0	2.2	97.8
	5 百萬-未滿 1 千萬	498	24.5	2.6	97.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	2.9	97.1
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	330	16.2	3.2	96.8
	3 千萬-未滿 1 億	263	12.9	6.1	93.9
	1 億元以上	244	12.0	8.2	91.8
員工人數 *	5-9 人	838	41.2	2.2	97.8
	10-19 人	606	29.8	3.2	96.8
	20-29 人	214	10.5	5.9	94.1
	30-99 人	262	12.9	6.6	93.4
	100 人以上	112	5.5	8.2	91.8

附表 2- 39 公司召開勞資會議狀況

		Q13.貴公司在今年（107 年）有沒有召開過勞資會議？			
		總數		有	沒有
		家數	直行%	橫列%	橫列%
行業別 a	總數	2,033	100.0	27.1	72.9
	農、林、漁、牧業	28	1.4	40.3	59.7
	礦業及土石採取業	5	0.3	25.9	74.1
	製造業	456	22.4	31.1	68.9
	電力及燃氣供應業	12	0.6	53.6	46.4
	用水供應及污染整治業	6	0.3	-	100.0
	營建工程業	248	12.2	21.5	78.5
	批發及零售業	378	18.6	20.2	79.8
	運輸及倉儲業	92	4.5	26.3	73.7
	住宿及餐飲業	39	1.9	59.5	40.5
	傳播及資訊服務業	124	6.1	26.6	73.4
	金融及保險業	100	4.9	35.3	64.7
	不動產業	73	3.6	18.8	81.2
	專業、科學及技術服務業	283	13.9	26.7	73.3
	支援服務業	79	3.9	35.9	64.1
	教育業	1	0.0	50.0	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.5	35.2	64.8
	其他服務業	53	2.6	25.4	74.6
	未分類	47	2.3	23.7	76.3
資本額 *	未滿 5 百萬	427	21.0	22.8	77.2
	5 百萬-未滿 1 千萬	498	24.5	20.1	79.9
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	21.7	78.3
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	330	16.2	20.7	79.3
	3 千萬-未滿 1 億	263	12.9	33.7	66.3
	1 億元以上	244	12.0	56.9	43.1
員工人數 *	5-9 人	838	41.2	15.0	85.0
	10-19 人	606	29.8	21.8	78.2
	20-29 人	214	10.5	31.6	68.4
	30-99 人	262	12.9	49.5	50.5
	100 人以上	112	5.5	85.8	14.2

附表 2- 40 大專院校應屆畢業生的優點（複選題）

		Q14.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？														
		總數		電腦 應用 能力 佳	富有 創意	年輕 力壯	態度 佳/ 可塑 性高	薪 資 成 本 低	有企 圖心 /勇 於接 受挑 戰	服從 性高	外語 能力 佳	穩定 性/ 抗壓 性高	專業 能力 足夠	實務 經驗 足夠	其他	不知道/ 無意見
		家數	直行%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
行業別	總數	2,033	100.0	43.2	32.7	28.0	26.0	22.5	21.7	12.9	11.7	4.4	3.9	2.0	1.2	16.1
	農、林、漁、牧業	28	1.4	38.2	31.5	21.6	29.4	28.5	22.8	6.5	15.1	3.3	12.2	-	-	16.4
	礦業及土石採取業	5	0.3	49.4	-	35.8	39.5	24.7	64.2	-	24.7	14.8	14.8	-	-	-
	製造業	456	22.4	43.0	34.0	27.7	24.4	22.8	22.2	13.0	11.0	4.3	4.1	1.5	0.9	16.6
	電力及燃氣供應業	12	0.6	34.5	44.0	8.3	17.9	27.4	8.3	8.3	17.9	-	-	-	9.5	9.5
	用水供應及污染整治業	6	0.3	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
	營建工程業	248	12.2	35.6	23.0	30.5	27.0	19.4	20.2	12.7	7.9	2.6	2.9	0.7	0.8	19.8
	批發及零售業	378	18.6	46.0	29.0	26.9	18.9	20.9	16.0	12.2	10.7	5.4	3.5	3.3	0.5	21.5
	運輸及倉儲業	92	4.5	56.4	33.4	24.7	26.3	21.3	23.0	17.9	15.3	4.3	0.9	-	-	15.5
	住宿及餐飲業	39	1.9	31.7	31.7	29.8	19.4	8.4	16.8	12.9	19.1	8.4	-	-	6.5	14.9
	傳播及資通訊服務業	124	6.1	42.7	42.7	25.5	29.0	31.2	28.7	11.0	11.4	1.5	3.5	2.1	1.4	10.0
	金融及保險業	100	4.9	43.5	41.3	28.8	39.0	24.7	33.0	12.6	16.7	7.6	9.5	4.3	2.2	6.6
	不動產業	73	3.6	52.6	41.2	27.0	30.0	25.4	15.6	4.8	17.4	-	1.6	3.0	3.2	11.2
	專業、科學及技術服務業	283	13.9	46.2	34.8	29.2	30.4	24.2	24.7	15.3	10.5	5.8	5.2	2.4	1.7	11.0
	支援服務業	79	3.9	45.9	33.4	35.1	22.1	15.6	24.3	16.4	17.3	-	2.6	2.6	2.6	16.0
	教育業	1	0.0	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.5	14.8	20.4	20.4	35.2	25.9	14.8	20.4	-	-	-	-	5.6	29.6
	其他服務業	53	2.6	37.7	41.4	25.2	26.1	24.3	28.2	9.2	15.5	6.0	4.4	2.8	-	12.0
	未分類	47	2.3	30.3	28.5	37.2	32.4	28.5	12.4	17.1	6.6	5.1	-	-	-	25.6
資本額	未滿 5 百萬	427	21.0	39.5	32.1	33.0	26.1	17.5	21.0	11.5	9.4	4.5	4.0	1.6	1.3	18.0
	5 百萬-未滿 1 千萬	498	24.5	45.2	31.3	26.8	23.3	19.5	20.4	13.5	13.1	5.5	3.0	2.2	0.4	18.3
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	40.0	26.6	26.7	23.7	23.7	16.2	12.7	11.2	4.5	3.2	2.2	2.4	18.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	330	16.2	46.4	32.4	26.9	25.3	23.2	23.9	16.8	11.5	5.3	4.9	3.1	1.6	14.0
	3 千萬-未滿 1 億	263	12.9	42.4	38.5	29.1	25.0	29.0	23.8	11.9	13.1	2.2	5.1	0.6	0.9	14.6
	1 億元以上	244	12.0	45.4	37.8	23.8	36.2	28.4	26.8	10.2	12.0	3.3	3.2	1.9	1.3	10.9
員工人數	5-9 人	838	41.2	42.8	31.6	29.4	22.9	21.2	19.8	12.2	10.0	4.9	4.0	1.9	1.2	18.5
	10-19 人	606	29.8	43.5	30.9	28.1	26.1	24.4	19.7	12.9	12.1	4.3	3.4	1.4	1.1	16.9
	20-29 人	214	10.5	42.8	32.6	22.0	19.9	21.1	24.2	11.5	12.5	4.7	4.4	3.5	2.8	14.4
	30-99 人	262	12.9	41.9	34.5	23.4	34.7	18.9	27.2	14.8	14.6	3.8	3.6	1.8	1.1	13.9
	100 人以上	112	5.5	47.5	47.3	39.7	40.9	33.3	29.7	15.6	14.0	2.7	4.7	3.6	-	2.6

附表 2- 41 大專院校應屆畢業生的缺點（複選題）

		Q15.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？														
		總數		穩定性/抗壓性低	實務經驗不足	專業能力不足	自我感覺良好	不願從事勞力工作	沒有企圖心/不願接受挑戰	態度差/遲到早退	服從性低	體力不佳	沒有創意	電腦應用能力差	其他	不知道/無意見
		家數	直行%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%	橫%
行業別	總數	2,033	100.0	55.6	51.6	34.7	33.1	31.4	20.8	17.6	17.4	6.2	4.3	3.2	0.6	11.8
	農、林、漁、牧業	28	1.4	47.2	73.9	50.7	33.9	41.2	28.1	13.1	18.7	9.8	6.5	5.3	-	13.1
	礦業及土石採取業	5	0.3	64.2	64.2	49.4	50.6	35.8	35.8	35.8	49.4	24.7	-	-	-	-
	製造業	456	22.4	59.7	49.7	34.7	32.7	33.5	20.1	17.4	19.5	5.4	3.4	3.0	0.6	11.2
	電力及燃氣供應業	12	0.6	36.9	71.4	53.6	35.7	35.7	17.9	19.0	19.0	19.0	17.9	9.5	9.5	-
	用水供應及污染整治業	6	0.3	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	營建工程業	248	12.2	55.9	47.0	33.1	29.9	40.8	22.5	16.8	18.3	7.7	3.5	3.7	-	13.8
	批發及零售業	378	18.6	51.8	51.6	33.7	33.2	29.6	22.5	18.9	15.9	7.1	4.1	2.5	0.8	14.6
	運輸及倉儲業	92	4.5	57.3	51.2	34.8	32.5	31.6	15.3	17.1	14.5	6.0	2.5	1.7	-	10.4
	住宿及餐飲業	39	1.9	69.9	40.2	27.5	29.8	48.9	25.3	17.1	23.3	6.5	4.2	6.5	2.3	6.5
	傳播及資訊服務業	124	6.1	58.2	60.5	41.6	35.8	25.1	25.6	15.8	20.3	6.0	6.4	4.3	0.8	5.6
	金融及保險業	100	4.9	66.1	54.1	23.4	34.4	13.8	14.6	9.5	16.1	2.2	3.0	2.2	1.1	5.7
	不動產業	73	3.6	55.2	39.8	25.4	30.4	39.8	24.0	25.6	14.2	3.0	-	-	-	12.8
	專業、科學及技術服務業	283	13.9	53.0	57.2	41.1	36.2	26.6	20.5	20.0	16.8	7.2	7.6	4.6	0.3	12.0
	支援服務業	79	3.9	55.4	47.2	29.4	38.1	36.4	15.1	16.0	15.2	3.4	2.6	-	2.6	8.2
	教育業	1	0.0	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.5	25.9	59.3	40.7	20.4	14.8	5.6	-	5.6	-	-	-	-	14.8
	其他服務業	53	2.6	46.4	63.8	43.2	30.7	26.5	20.1	20.5	20.5	7.6	6.0	6.7	-	10.4
	未分類	47	2.3	41.9	40.5	27.0	30.6	28.1	17.9	12.8	10.6	5.1	4.0	2.6	-	21.9
資本額	未滿 5 百萬	427	21.0	54.7	48.5	33.6	33.5	35.0	23.9	19.2	17.9	7.8	5.4	3.4	0.7	14.1
	5 百萬-未滿 1 千萬	498	24.5	52.1	51.8	33.0	33.1	33.0	19.5	17.2	15.6	7.5	4.7	3.9	1.3	12.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	56.4	51.6	32.3	34.6	30.5	21.8	19.4	16.7	5.8	4.1	2.3	-	13.8
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	330	16.2	59.0	51.7	38.4	34.4	31.8	23.3	16.7	21.5	6.9	5.6	4.0	0.6	9.1
	3 千萬-未滿 1 億	263	12.9	56.8	52.7	35.6	33.9	33.9	19.2	17.6	20.6	4.4	3.1	3.4	-	10.8
	1 億元以上	244	12.0	57.4	55.4	37.2	28.0	19.9	15.0	14.7	12.3	2.1	1.0	0.9	0.7	8.9
員工人數	5-9 人	838	41.2	53.7	50.9	32.9	33.6	33.1	21.0	16.6	16.9	5.8	4.6	3.3	1.0	12.7
	10-19 人	606	29.8	55.9	51.5	35.3	33.6	31.9	21.8	21.7	18.6	7.6	5.2	3.3	0.3	12.5
	20-29 人	214	10.5	54.4	53.7	37.2	33.5	29.1	19.9	15.4	21.7	8.2	3.9	3.9	-	10.9
	30-99 人	262	12.9	55.9	48.8	34.4	27.8	28.0	18.2	14.4	14.5	3.3	3.1	2.8	1.0	11.8
	100 人以上	112	5.5	69.1	60.1	42.0	38.2	28.8	21.4	14.5	14.0	5.0	0.8	1.6	-	2.8

附表 2- 42 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）

		Q16.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)												
		總數		良好 工作 態度	穩定 性及 抗壓 性	高度 學習 意願 及可 塑性	團隊 合作 能力	誠信	表達 溝通 能力	瞭解 並遵 守職 業倫 理及 道德	專業 知識 與技 術	發掘 及解 決問 題能 力	企圖 心/接 受挑 戰	基礎 電腦 應用 技能
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	2,033	100.0	72.0	64.8	54.5	48.7	43.8	42.9	41.8	33.9	32.7	31.0	28.7
	農、林、漁、牧業	28	1.4	75.9	75.9	60.8	61.7	48.9	46.6	51.0	24.5	41.2	35.9	30.2
	礦業及土石採取業	5	0.3	85.2	75.3	75.3	50.6	24.7	60.5	75.3	35.8	50.6	11.1	60.5
	製造業	456	22.4	70.4	65.1	55.2	47.7	43.9	37.9	42.0	33.3	30.9	31.1	29.2
	電力及燃氣供應業	12	0.6	61.9	56.0	44.0	25.0	35.7	26.2	26.2	35.7	16.7	17.9	8.3
	用水供應及污染整治業	6	0.3	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
	營建工程業	248	12.2	71.5	65.2	53.3	47.1	42.7	42.0	40.7	35.2	32.1	28.4	27.7
	批發及零售業	378	18.6	72.7	62.2	54.8	45.3	41.2	45.1	38.2	30.9	32.7	28.0	27.8
	運輸及倉儲業	92	4.5	71.8	68.3	58.0	46.8	44.5	38.4	45.2	31.6	34.4	29.8	32.4
	住宿及餐飲業	39	1.9	82.9	70.2	44.7	46.9	40.5	48.9	48.9	21.4	27.8	32.0	31.7
	傳播及資訊服務業	124	6.1	76.3	69.8	61.6	50.5	56.4	49.1	45.1	35.9	43.4	41.3	36.1
	金融及保險業	100	4.9	71.7	65.5	57.9	47.3	54.2	45.9	41.7	40.9	28.9	31.5	26.4
	不動產業	73	3.6	74.4	65.2	49.0	49.5	39.6	35.0	43.0	36.6	30.2	23.6	25.2
	專業科學及技術服務業	283	13.9	73.3	66.5	54.3	55.6	43.2	47.7	44.7	39.9	33.4	33.6	28.7
	支援服務業	79	3.9	62.3	56.7	45.4	44.6	30.3	39.0	37.2	26.0	20.8	23.8	19.5
	教育業	1	0.04	100.0	100.0	50.0	50.0	100.0	100.0	100.0	-	50.0	-	50.0
	藝術娛樂及休閒服務業	9	0.5	70.4	70.4	40.7	40.7	50.0	64.8	50.0	29.6	20.4	40.7	20.4
	其他服務業	53	2.6	75.3	65.6	65.6	61.6	50.3	46.2	49.4	43.4	46.9	47.4	37.9
	未分類	47	2.3	69.0	57.7	45.6	55.8	44.2	44.9	32.8	25.5	32.8	34.3	26.6
資本額	未滿 5 百萬	427	21.0	72.2	64.3	54.1	52.7	44.0	45.9	43.3	34.0	33.2	36.1	26.9
	5 百萬-未滿 1 千萬	498	24.5	75.1	66.1	52.9	44.4	44.7	45.7	41.3	32.6	32.3	28.0	28.0
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	69.7	60.8	52.5	46.9	40.5	36.7	40.1	29.3	31.2	30.5	33.7
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	330	16.2	67.7	62.6	49.9	48.6	43.8	42.3	40.5	34.8	34.6	29.8	32.0
	3 千萬-未滿 1 億	263	12.9	72.3	65.6	62.0	49.8	42.6	42.8	45.5	32.4	35.6	31.1	29.7
	1 億元以上	244	12.0	73.8	69.6	58.6	51.7	46.1	39.6	40.2	42.0	28.1	30.1	21.7
員工人數	5-9 人	838	41.2	70.6	61.5	51.9	46.0	43.1	40.6	40.1	32.6	31.8	29.7	28.2
	10-19 人	606	29.8	73.6	67.1	54.7	50.2	43.9	44.8	44.2	33.8	34.8	31.3	31.0
	20-29 人	214	10.5	72.1	69.8	57.3	50.6	47.7	46.6	42.8	36.1	34.9	29.4	28.5
	30-99 人	262	12.9	71.3	64.4	56.6	48.6	41.7	39.6	40.4	36.7	30.6	29.1	25.3
	100 人以上	112	5.5	75.9	67.6	62.2	58.0	45.3	50.1	43.8	33.9	27.9	45.8	27.4

附表 2- 43 公司所需人才應具備之特質或能力（複選題）（續）

		Q16.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)												
		總數		體力佳/ 吃苦耐勞	顧客導向能力	外語能力	瞭解產業環境及發展	能將理論應用到實務	創新能力	擁有專業或技術證照	自我行銷能力	領導能力	職涯規劃能力	視職務而定/無徵人需求
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	總數	2,033	100.0	25.4	20.7	20.4	19.0	16.6	16.5	12.2	9.8	8.5	6.2	9.3
	農、林、漁、牧業	28	1.4	29.0	26.1	-	23.7	22.8	31.5	11.9	6.5	15.1	-	11.0
	礦業及土石採取業	5	0.3	60.5	24.7	49.4	11.1	11.1	-	60.5	11.1	-	11.1	-
	製造業	456	22.4	26.7	20.0	19.9	19.6	17.1	17.8	11.9	11.7	9.9	5.7	8.7
	電力及燃氣供應業	12	0.6	26.2	-	34.5	-	8.3	9.5	35.7	-	-	-	9.5
	用水供應及污染整治業	6	0.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0
	營建工程業	248	12.2	34.4	15.5	11.7	18.8	20.4	11.1	20.5	9.1	9.9	9.0	9.3
	批發及零售業	378	18.6	27.7	21.7	25.8	20.5	14.3	14.4	6.4	10.4	7.0	6.0	11.1
	運輸及倉儲業	92	4.5	19.7	22.0	28.3	17.1	13.7	11.2	14.6	12.1	6.0	6.0	6.0
	住宿及餐飲業	39	1.9	21.7	51.1	31.7	12.9	8.7	4.2	-	8.4	14.9	-	10.7
	傳播及資通訊服務業	124	6.1	26.9	20.9	23.1	20.9	20.8	20.4	5.1	11.4	8.4	7.7	8.1
	金融及保險業	100	4.9	16.9	11.5	26.1	20.3	14.4	20.8	20.2	9.3	7.3	8.4	7.7
	不動產業	73	3.6	25.0	14.4	9.4	12.8	14.2	17.4	17.2	7.8	6.2	4.6	14.4
	專業科學及技術服務業	283	13.9	19.5	22.4	18.9	19.9	16.5	20.7	12.0	8.1	7.2	6.3	6.9
	支援服務業	79	3.9	18.2	23.8	20.3	12.1	16.5	10.0	7.3	4.7	9.5	3.5	10.4
	教育業	1	0.04	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
	藝術娛樂及休閒服務業	9	0.5	35.2	55.6	35.2	11.1	20.4	5.6	-	5.6	14.8	-	14.8
	其他服務業	53	2.6	24.2	22.8	15.2	24.9	16.8	29.3	13.9	11.3	8.1	4.4	7.2
	未分類	47	2.3	20.1	28.1	21.9	17.9	19.0	20.8	16.8	11.7	11.7	9.1	14.2
資本額	未滿 5 百萬	427	21.0	31.0	26.6	19.0	20.3	17.0	20.9	10.5	12.9	11.1	7.1	9.4
	5 百萬-未滿 1 千萬	498	24.5	25.8	22.7	22.1	19.1	15.8	16.0	11.0	9.9	8.3	5.4	7.4
	1 千萬-未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	28.2	18.3	21.0	15.9	17.0	11.6	14.8	9.9	8.1	4.4	13.0
	1 千 5 百萬-未滿 3 千萬	330	16.2	24.5	17.9	22.6	17.9	17.1	15.0	11.2	7.3	7.1	7.7	11.1
	3 千萬-未滿 1 億	263	12.9	21.6	18.2	18.7	20.1	16.6	14.4	10.7	8.7	7.6	4.7	9.0
	1 億元以上	244	12.0	16.9	15.3	18.0	19.9	16.3	20.0	18.1	8.7	7.8	7.7	6.9
員工人數	5-9 人	838	41.2	27.9	21.2	16.5	18.7	15.7	15.4	10.5	9.9	8.8	6.3	11.3
	10-19 人	606	29.8	24.4	20.8	23.7	19.2	18.3	17.8	14.1	10.6	8.4	7.1	7.5
	20-29 人	214	10.5	24.2	22.1	25.5	19.9	15.2	13.6	13.7	9.0	8.7	5.2	8.8
	30-99 人	262	12.9	20.5	18.3	21.0	18.6	15.6	17.8	9.8	8.0	8.3	2.9	8.9
	100 人以上	112	5.5	25.3	19.8	21.1	18.9	18.2	21.4	18.6	10.8	6.5	9.8	6.0

附表 2- 44 對政府機關提供徵才服務的改進建議（複選題）

		Q17.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？							
		整體		加強人才訓練及媒合	人才條件符合企業用人	增加廣告宣傳	人才資源多元化	增設求才管道	未使用過/不知道
		家數	直行%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%	橫列%
行業別	整體	2,033	100.0	27.4	16.4	15.9	15.4	13.5	50.1
	農、林、漁、牧業	28	1.4	35.5	2.0	10.1	15.4	19.6	47.0
	礦業及土石採取業	5	0.3	74.1	11.1	-	24.7	25.9	-
	製造業	456	22.4	26.6	16.5	14.1	16.3	12.9	51.5
	電力及燃氣供應業	12	0.6	9.5	26.2	8.3	17.9	9.5	64.3
	用水供應及污染整治業	6	0.3	-	-	50.0	-	-	50.0
	營建工程業	248	12.2	29.2	18.1	13.8	15.3	13.9	51.3
	批發及零售業	378	18.6	29.8	17.8	16.0	13.5	14.9	48.8
	運輸及倉儲業	92	4.5	27.4	19.6	16.2	12.8	10.2	52.2
	住宿及餐飲業	39	1.9	40.5	17.4	29.8	19.4	23.3	40.2
	傳播及資訊服務業	124	6.1	29.2	15.4	17.5	13.1	15.4	49.2
	金融及保險業	100	4.9	29.0	13.8	18.1	18.9	11.7	44.8
	不動產業	73	3.6	26.8	8.0	17.2	15.8	6.4	57.4
	專業、科學及技術服務業	283	13.9	23.1	14.1	18.5	15.9	13.8	49.4
	支援服務業	79	3.9	19.1	17.3	14.3	12.1	10.0	58.9
	教育業	1	0.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0
	藝術、娛樂及休閒服務業	9	0.5	35.2	20.4	35.2	35.2	-	44.4
	其他服務業	53	2.6	25.4	26.8	15.7	25.2	17.3	40.7
	未分類	47	2.3	27.0	18.2	7.7	12.8	16.4	51.1
資本額	未滿 5 百萬	427	21.0	26.7	18.2	16.8	15.9	14.3	47.6
	5 百萬~未滿 1 千萬	498	24.5	25.9	17.0	16.0	15.2	14.7	51.2
	1 千萬~未滿 1 千 5 百萬	272	13.4	26.8	11.5	16.3	12.8	16.5	51.4
	1 千 5 百萬~未滿 3 千萬	330	16.2	30.9	17.6	12.9	15.3	11.2	51.1
	3 千萬~未滿 1 億	263	12.9	27.0	14.3	16.6	17.2	8.5	52.0
	1 億元以上	244	12.0	28.4	18.3	17.1	16.3	15.0	47.3
員工人數	5-9 人	838	41.2	29.6	16.4	16.6	14.3	15.2	47.9
	10-19 人	606	29.8	23.3	14.3	13.5	13.8	12.5	54.6
	20-29 人	214	10.5	33.1	16.0	17.9	19.9	10.5	51.5
	30-99 人	262	12.9	26.0	18.0	12.3	15.0	11.7	51.7
	100 人以上	112	5.5	25.7	24.9	28.1	25.2	17.0	35.7

附錄三、歷年調查研究方法比較表

調查年度	101 年	102 年	103 年	104 年	105 年	106 年	107 年
執行單位	故鄉市場調查股份有限公司		異視行銷市場調查股份有限公司		艾普羅民意調查股份有限公司		
調查地區	臺北市	臺北市	臺北市	臺北市	臺北市	臺北市	臺北市
調查對象	臺北市工商事業單位	員工規模為 5 人以上，並於 101 年有僱用新進人員或 102 年下半年預計會增加或減少僱用新進人員	員工規模在 5 人以上之事業單位， 且有新進員工的比例需佔有效樣本的 5 成以上				
有效樣本	1,648	1,182	2,507	2,187	2,049	2,000	2,033
調查時間	報告未列	102 年 6/25- 7/25	103 年 6/12- 7/25	104 年 6/18- 8/10	105 年 5/26- 7/20	106 年 5/12- 7/24	107 年 5/28- 7/23
樣本檢定項目	行業別	1.行業別 2.員工規模	1.行業別 2.資本額		1.行業別 2.員工規模		
抽樣設計	依照「行業別」分層隨機抽樣	依照「行業別」和「員工規模別」分層隨機抽樣	依照「行業別」分層隨機抽樣；依照「資本額別」採截略分層隨機抽樣法		依照「行業別」和「員工規模別」分層隨機抽樣		

註：歷年調查問卷不盡相同，若有與本年度相近之題目，其年度個別差異請參閱報告本文。

附錄四、調查問卷

敬致 企業負責人/主管：

臺北市就業服務處為瞭解貴公司去年(106 年 1-12 月)及今年下半年(107 年 6-12 月)的員工進用狀況，委託艾普羅民調公司辦理本調查。各項資料分析僅供臺北市就業服務處就業媒合之參考，不會公開個別資訊，請放心填答！謝謝貴公司配合！

相關訊息公告於臺北市就業服務處網站(<http://eso.gov.taipei>)。謝謝您的合作！

臺北市就業服務處 聯絡人雷小姐：23085230 分機 309
艾普羅民調公司 聯絡人劉小姐：23087111 分機 2340



填答人員：公司負責人、人事部門主管、熟知人事招募進用者填答問卷。

一、回卷方法：請協助於收到本卷 1 週內填妥問卷，並透過下列任一方式送回問卷，謝謝您的合作！

- 折疊裝訂後，直接寄回（郵資已付）
- 傳真至(02)2306-5354
- 掃描後 e-mail 至 APOLLO@WANT-APOLLO.COM

二、基本資料（必填）：

1.公司名稱	
2.公司統一編號	
3.公司目前正職員工人數	
4.填表人姓名	
5.部門與職稱	
6.聯絡電話	

壹、106 年 1 ~ 12 月進用新進人員狀況

Q1.貴公司去年(106年)有沒有招募新進人員（含正職與非正職人員）？

☐ (01)有招募正職人員【請填寫Q2表格，職務請參考「附表A之代碼表」】

☐ (02)有招募非正職人員(例如：兼職、派遣、工讀)共_____人

☐ (03)沒有招募【跳答至第3頁，填答Q11】

Q2.貴公司去年(106年)各職務的正職人員招募情況：

參照黃色色紙之 選項代碼表 填寫，若無適合的選項代碼，請直接在格字內寫答案					
Q2-1		Q2-2	Q2-3		Q2-4
職務 參考附表 A		預計 招募人數	實際新進正職人員 填寫 106 年 12 月底仍在職的人數		新進正職人員 平均起薪
填入代碼		填入總人數	若無則填 0		月薪，請填平均值
範 例	41	15 人	男：	應屆畢業	2 人, 平均 28,000 元
				非應屆畢業	3 人, 平均 34,000 元
			女：	應屆畢業	0 人, 平均 元
				非應屆畢業	5 人, 平均 34,000 元
職 務 1		人	男：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
			女：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
職 務 2		人	男：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
			女：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
職 務 3		人	男：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
			女：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
職 務 4		人	男：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
			女：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
職 務 5		人	男：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元
			女：	應屆畢業	人, 平均 元
				非應屆畢業	人, 平均 元

Q3.貴公司僱用新進正職人員有沒有優先考量應屆畢業生(含剛退伍)？

☐ (01)沒有偏好

☐ (02)優先選擇應屆

Q3-1.貴公司優先選擇應屆畢業生(含剛退伍)的原因有哪些？(可複選)

- ☐ (01)學習態度良好/可塑性高 ☐ (02)薪資較低 ☐ (03)富有創意
☐ (04)有企圖心/勇於接受挑戰 ☐ (05)年輕力壯 ☐ (06)服從性高
☐ (96)其他(請說明)_____

☐ (03)優先選擇非應屆

Q3-2.貴公司優先選擇非應屆畢業生的原因有哪些？(可複選)

- ☐ (01)有工作經驗 ☐ (02)穩定性高 ☐ (03)抗壓性高
☐ (04)專業知識較豐富 ☐ (96)其他(請說明)_____

貳、106 年 1~12 月招募正職人員概況

Q4.貴公司去年（106年）招募正職人員最常用的求才管道的前三項為何？(可複選，最多3項)

☐ (01)民間人力銀行網站	☐ (02)人才仲介公司（如獵人頭公司）
☐ (03)政府求職網站(如台灣就業通、台北人力銀行)	☐ (04)報章雜誌求才廣告
☐ (05)企業自己的求才網站	☐ (06)親友介紹/員工介紹
☐ (07)縣市就業服務站	☐ (08)學校老師推薦
☐ (09)就業博覽會	☐ (10)學校就業輔導單位推薦
☐ (11)校園徵才活動	☐ (12)產學合作留用
☐ (13)FB/PTT 等社群媒體網站	☐ (96)其他(請說明) _____

Q5.貴公司去年（106年）在幾月有招募正職人員職缺？(可複選)

☐ (01) 1月	☐ (02) 2月	☐ (03) 3月	☐ (04) 4月	☐ (05) 5月	☐ (06) 6月	☐ (07) 7月
☐ (08) 8月	☐ (09) 9月	☐ (10) 10月	☐ (11) 11月	☐ (12) 12月	☐ (96)全年招募	

Q6.貴公司去年（106年）有使用何種方式來吸引求職者？(可複選)

☐ (01)試用期後保證提高薪資	☐ (02)薪水比其他同業更好	☐ (03)福利比其他同業更好
☐ (04)完整的員工訓練	☐ (05)完整的升遷管道	☐ (06)未來發展前景佳
☐ (07)工作/收入穩定/不加班	☐ (96)其他(請說明) _____	☐ (98)都沒有

Q7.貴公司去年（106年）從公告職缺到進用正職人員平均所需時間？

☐ (01) 1週以內	☐ (02) 1週~2週內	☐ (03) 2週~3週內
☐ (04) 3週~4週內	☐ (05) 1個月~2個月內	☐ (06) 2個月~3個月內
☐ (07) 3個月以上	☐ (95)依工作性質判斷	☐ (96)不知道

Q8.貴公司去年（106年）從公告職缺到進用每位正職人員的平均成本？(含招募廣告、徵才活動、人才評鑑成本等)

☐ (01) 1千元以內	☐ (02) 1千~未滿2千元	☐ (03) 2千~未滿3千元
☐ (04) 3千~未滿4千元	☐ (05) 4千~未滿5千元	☐ (06) 5千~未滿7千元
☐ (07) 7千~未滿1萬元	☐ (08) 1萬元以上	☐ (96)不知道

Q9.貴公司在去年（106年）有沒有針對新進正職人員提供說明或訓練？

☐ 沒有

☐ 有 →

Q9-1.貴公司對新進正職人員的說明或訓練有哪些？(可複選)

☐ (01)專業技術	☐ (02)電腦相關課程	☐ (03)公司內部系統操作
☐ (04)領導與管理	☐ (05)研發及創新能力訓練	☐ (06)企業組織及文化
☐ (07)資訊安全	☐ (08)人際關係或溝通協調	☐ (09)考勤方式及薪資福利
☐ (10)一般行政事務	☐ (11)銷售或顧客服務訓練	☐ (12)財務管理
☐ (13)職業安全訓練	☐ (14)外語	☐ (96)其他(請說明) _____

Q9-2.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均時數是？

☐ (01)10小時以內	☐ (02)10-20小時內	☐ (03)20-30小時內	☐ (04)30-40小時內
☐ (05)40-50小時內	☐ (06)50-60小時內	☐ (07)60-70小時內	☐ (08)70-80小時內
☐ (09)80-90小時內	☐ (10)90-100小時內	☐ (11)100小時以上	☐ (96)不一定

Q9-3.貴公司去年對每位新進正職人員說明或訓練的平均成本是？

☐ (01) 1千元以內	☐ (02) 1千~未滿2千元	☐ (03) 2千~未滿3千元
☐ (04) 3千~未滿4千元	☐ (05) 4千~未滿5千元	☐ (06) 5千~未滿7千元
☐ (07) 7千~未滿1萬元	☐ (08) 1萬元以上	☐ (96)不一定

Q10.貴公司去年（106年）從公告職缺到進用正職人員有沒有遇到困難？

☐ (01)沒有

☐ (02)有 →

Q10-1.哪些職務有遭遇困難？

職務（參考附表A，填入代碼）		遭遇困難（參考附表B，填入代碼）
範例	25	1、2、3、5、11
職務1		
職務2		

參、107 年下半年度的求才需求

Q11.貴公司在今年（107年）下半年度(6月至12月)的人才需求預計會減少或增加？

☐ (01)沒有變動

☐ (02)減少僱用



Q11-1.貴公司 107 年下半年考慮減少僱用的職務、人數、原因					
題目	說明	範例	職務1	職務2	職務3
a.職務	參考附表 A，填入代碼	52			
b.人數	請填入減少僱用人數	3 人	人	人	人
c.原因	參考附表C，填入代碼	1、3			

☐ (03)增加僱用



Q11-2.貴公司 107 年下半年「招募人才」的需求					
題目	說明	範例	職務1	職務2	職務3
a.職務	參考附表A，填入代碼	21			
b.人數	請填入預計增加僱用人數	2 人	人	人	人
c.月份	請填入預計公告職缺月份	9 月	月	月	月
d.原因	參考附表D，填入代碼	3、6			
e.學歷	(1)高中 (2)高職 (3)專科 (4)大學 (5)碩士 (6)博士 (97)不拘	5			
f.相關工作經驗	(1)無經驗 (2)未滿 1 年 (3)1-3 年內 (4)3-5 年內 (5)5-7 年內 (6)7-10 年內	3			
g.體系	(1)一般大學 (2)技職 (97)不拘	2			
h.優先科系	(1)教育 (2)人文/藝術/設計 (3)社會科學/傳播/商業及管理/法律 (4)數學/理化/自然科學 (5)工程/製造/建築營造 (6)農學 (7)醫藥衛生/社會服務 (8)餐飲/觀光/休閒/運動/運輸 (96)其他 (97)不拘	5			

肆、勞資會議

Q12.貴公司有沒有成立工會？

☐ (01)有

☐ (02)沒有

Q13.貴公司在今年（107 年）有沒有召開過勞資會議？

☐ (01)有

☐ (02)沒有

伍、對大學生及所需人才的相關看法

Q14.您認為目前大學院校應屆畢業生的優點為何？(可複選)

☐ (01)態度佳/可塑性高

☐ (02)穩定性/抗壓性高

☐ (03)富有創意

☐ (04)有企圖心/勇於接受挑戰

☐ (05)實務經驗足夠

☐ (06)年輕力壯

☐ (07)專業能力足夠

☐ (08)服從性高

☐ (09)電腦應用能力佳

☐ (10)薪資成本低

☐ (11)外語能力佳

☐ (96)其他(請說明) _____

☐ (98)不知道/無意見

Q15.您認為目前大學院校應屆畢業生的缺點為何？(可複選)

☐ (01)態度差/遲到早退

☐ (02)穩定性/抗壓性低

☐ (03)沒有創意

☐ (04)沒企圖心/不願接受挑戰

☐ (05)實務經驗不足

☐ (06)體力不佳

☐ (07)專業能力不足

☐ (08)服從性低

☐ (09)電腦應用能力差

☐ (10)不願從事勞力工作

☐ (12)自我感覺良好

☐ (96)其他(請說明) _____

☐ (98)不知道/無意見

Q16.您認為目前公司所需人才必須具備哪些特質或能力？(可複選)

☐ (01)良好工作態度

☐ (02)穩定性及抗壓性

☐ (03)瞭解並遵守職業倫理及道德

☐ (04)誠信

☐ (05)高度學習意願及可塑性

☐ (06)團隊合作能力

☐ (07)表達溝通能力

☐ (08)領導能力

☐ (09)顧客導向能力(為顧客著想)

☐ (10)創新能力

☐ (11)發掘及解決問題能力

☐ (12)專業知識與技術

☐ (13)基礎電腦應用技能

☐ (14)外語能力

☐ (15)能將理論應用到實務

☐ (16)擁有專業或技術證照

☐ (17)職涯規劃能力

☐ (18)瞭解產業環境及發展

☐ (19)自我行銷能力

☐ (20)企圖心/接受挑戰

☐ (21)體力佳/吃苦耐勞

☐ (96)其他(請說明) _____

☐ (97)視職務而定/無徵人需求

陸、對臺北市就服處的建議

Q17.針對目前政府機關提供的徵才服務，您有什麼改進建議？(可複選)

☐ (01)人才資源多元化

☐ (02)加強人才訓練及媒合

☐ (03)增加廣告宣傳

☐ (04)人才條件符合企業用人

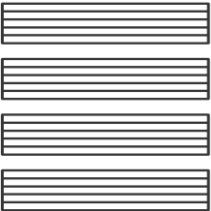
☐ (05)增設求才管道

☐ (98)未使用過/不知道

Q18.除了上述選項之外，對於臺北市就服處，您有沒有其他改進意見，請不吝指教。(詳細說明)

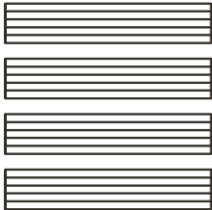
10855

臺北市萬華區艋舺大道303號4樓



(對折後用膠帶黏貼，直接投入郵筒寄回，不需黏貼郵票)

艾普羅民意調查股份有限公司



廣 告 回 信
台北郵局登記證
台北廣字第 05035 號

平 信

選項代碼表（若無適合的代碼，請將職務名稱或原因直接寫在問卷空格中）

附表 A. 職務/職業別		
類別	代碼	職務類別
主管及經理人員	11	高階主管及總執行長
	12	行政及商業經理人員：財務/人資/行銷/廣告/公關/研發等行政及商業支援活動
	13	生產及專業服務經理人員：營造/配送/製造/資通訊/醫療保健/金融及保險/教育服務
	14	餐旅、零售及其他場所服務經理人員：旅館/餐廳/批發/零售/運動/休閒/其他場所
專業人員	21	科學及工程專業人員：工程師/建築師/設計師
	22	醫療保健專業人員：醫師/護理師/藥師/營養師
	23	教學專業人員：教師/才藝教師/補習班教師
	24	商業及行政專業人員：財務/人資/公關/行銷
	25	資訊及通訊專業人員
	26	法律、社會及文化專業人員
技術及助理專業人員	31	科學及工程助理專業：理化/工程/生命科學等之監督/製造/營造、航空器或船舶駕駛
	32	醫療保健助理專業：協助醫藥及藥學技術性工作/護理/醫事檢驗員/醫療設備操作
	33	商業及行政助理專業：財務/證券/會計/人資等商業及行政服務工作
	34	法律/社會/文化及有關助理專業：法律/社工/文化/餐飲規劃管理/運動/宗教等相關知識之工作
	35	資訊及通訊傳播技術員
事務支援人員	41	一般及文書事務
	42	顧客服務事務：銀行櫃員/收帳員/顧客服務/總機/客服/統計調查訪談/掛號批價人員
	43	會計/生產/運輸及有關事務：會計/統計/財務/生產及運輸有關事務之蒐集與編算
	44	其他事務支援：從事 41-43 以外事務之支援
服務及銷售工作人員	51	個人服務工作：餐飲/旅運/美容美髮/家事服務
	52	銷售及展示工作：模特兒/電話行銷/加油員/櫃臺人員
	53	個人照顧工作：照顧及協助兒童/病患/老人/身心障礙者
	54	保安服務工作：保全及警衛/救生員
農牧	61	農/林/漁/牧業生產人員
技藝有關工作人員	71	營建及有關工作
	72	金屬/機具製造及有關工作
	73	手工藝及印刷工作
	74	電力及電子設備裝修
	75	其他技藝有關工作
機械設備操作組裝	81	生產機械設備操作
	82	組裝人員(精密零件/元件組裝)
	83	駕駛及移運設備操作

附表 A. 職務/職業別		
類別	代碼	職務類別
基層技術工及勞力工	91	清潔工及幫工
	92	農林漁牧業勞力工
	93	採礦/營建/製造/運輸勞力工
	94	街頭服務工及非餐飲小販
	95	廢棄物服務工及環境清掃工
	96	其他基層技術工及勞力工

附表 B. 沒有補滿缺額的原因/招募人員遭遇的困難	
代碼	原因
1	無人應徵或應徵人數太少
2	公司待遇及福利與求職者不符
3	求職者的專業能力不足
4	求職者的實務經驗不足
5	工作地區不符
6	工作時間不符
7	工作環境不符
8	求職者對工作內容不滿意
9	公司不熟悉求才管道
10	人力需求臨時減少
11	同業間挖角嚴重

附表 C. 減少僱用原因	
代碼	原因
1	業務緊縮/精簡人力
2	業務結束/合併/生產線外移/轉單
3	本產業淡季
4	遇缺不補/合約到期
5	因應一例一休
6	因為陸客減少

附表 D. 增加僱用原因	
代碼	原因
1	退離者的補充
2	進入產業旺季/預期或接到急單
3	長期缺工
4	景氣好轉/市場擴大
5	設備或部門擴充
6	因應新增業務
7	因應一例一休

本張不需寄回



臺北市就業服務處

107 年度就業與僱用意向調查案

(焦點團體座談)

執行單位：艾普羅民意調查股份有限公司

中華民國 107 年 9 月

摘 要

「107 年度就業與僱用意向調查案」共舉辦 3 場焦點座談會，第 1、3 場為產官學界代表座談會，第 2 場為學生代表座談會。座談會意見整理後，重要內容摘要如下：

依照學界的觀察，目前學生類型 M 型化（分為先知先覺、後知後覺和不知不覺），建議就服處與青年職涯發展中心可輔助學校，包括：供給所需資源、提供專業諮詢、辦理職場體驗或提供實習機會...等，此外，建議就服處主動聯繫學校，告知現有資源及能提供的協助項目，再由學校傳達給教授、社團或學生，雖然部分學校已有相關就業輔導單位，但就服處也能藉此瞭解各校的現況，截長補短、互通有無，提供必要之協助。

關於求職者的「工作態度」方面，與企業的認知可能有落差。建議就服處可以主動與企業聯繫（選擇具規模有制度的企業），由職涯發展師與企業共同研擬參訪行程、研討會或營隊。除了瞭解各產業的專業職能外，也應納入其他與職場核心能力相關的課程，例如：良好的工作態度、誠信、職業倫理與道德...等。企業除了提供實習機會之外，較具規模的企業若能提供企業參訪，參訪過程除了介紹專業職能外，建議提供學生對於工作態度與未來目標的思考與設定的活動（或課程），引導學生瞭解自我，將「適性」與「發展」併陳，朝自己喜歡、合適的方向走。

目前臺北市的畢業生選擇留在臺北市的比例高，但臺北市的產業結構以服務業為主，畢業生找工作時，對於所在區域的產業結構不瞭解，可能因此浪費許多時間卻找不到合適的工作。建議就服處可以成立「業師」資料庫，篩選優秀的業界人才，提供學校作為舉辦講座或開課的參考。

關於現階段的職涯測試，僅提供受試者自己的興趣或合適的發展方向，但缺乏「能力測評」，只瞭解興趣卻未評估能力，造成「想做」與「能做」之間的斷層。因此，除了建議發展「能力測評」外，完成測評後，應銜接「職能建構」，換言之，先評估瞭解受試者的興趣與能力，後續的就業輔導除了提供適合的工作行業之外，針對專業能力不足者，亦應協助轉介到適合的職訓機構。

很多學生對於就讀科系的未來發展感到茫然，建議與學校共同合作，依照不同科系，發展所屬的「職涯地圖」，協助學生瞭解應具備之專業能力，目前部分校系已有自己的「職涯地圖」，但政府單位卻沒有相關的資料可提供給青年學生參考。

從學生座談會發現，學業成績好、專業能力佳，或是對未來工作有具體目標者，對於赴陸工作的興趣較高，而不瞭解自己的能力、興趣者，則多傾向留在國內就職。對於赴陸就業方面，人才流通（有出去也會有回流），學習各國不同經驗，有助於國家發展，也有機會吸引他國優秀人才來台工作。如果有人才外流的問題，應該是整個環境與產業本身造成。建議關於赴陸工作，建議採取開放態度，人才流動有助於國家整體發展。可邀請有海外工作經驗者舉辦座談會，提供求職者更多參考資訊。建議可提供海外工作或海外考照資訊。

關於就服處的服務、定位以及宣傳方面，建議透過校園宣傳（實體活動）、網路會員經營（網路經營）等方式為之。此外，建議就業服務處（包括 TYS）主動走入校園，與學校共同合作，可提高曝光率與使用率。由於 TYS 目前所在位置交通不便，影響教師帶學生參訪意願。建議可主動與學校接洽，設置接駁專車。關於就服處網站，建議在現有資源下，逐步調整網站呈現方式與內容（學生建議多瀏覽一般民間人力銀行網站）。

目 錄

第一章、前言	1
第二章、執行過程與方法	1
第一節、 執行方法.....	1
第二節、 辦理時間與地點.....	1
第三節、 各場次與會人數及背景說明.....	2
第四節、 座談會題綱緣由.....	4
第五節、 座談會題綱.....	4
第三章、結論與建議	6
附錄、座談會重點整理	9

第一章、前言

焦點座談屬於質化研究，是近年來社會科學研究經常使用的方法。透過主持人的引導與串連，激發參與成員的興趣，經由成員間的相互討論與互動，彼此交流想法、經驗與觀點，激盪出更具體、更多面向的看法與意見。

為因應本調查案之實際需求，本案於調查完成後，整合調查結果重點，辦理 3 場座談會。其中 2 場焦點座談會，是針對產官學的代表，另 1 場則是以學生代表為主體。

第二章、執行過程與方法

第一節、執行方法

為深入了解應屆畢業生求職及企業徵才等相關議題，辦理 3 場焦點座談會。其中 2 場焦點座談會，邀請 6 位產、官、學代表參加，另 1 場焦點座談會將邀請學生代表參加，邀請 9 位學生代表。

座談會之主持人由國立師範大學復健諮商研究所李庚霈副教授擔任，李庚霈副教授曾任行政院勞動部勞動力發展署輔導員、專員、科長、專門委員、副組長，以及職訓中心副主任、就服中心主任、組長、兼任編輯等，對本案相關主題與內容的能深入了解，掌握度高。

第二節、辦理時間與地點

本年度焦點座談會舉辦地點在時報大樓的第一會議室（臺北市萬華區艋舺大道 303 號 2 樓）。每場座談會為 2 小時。以下為各場次舉辦的日期與時間：

- 一、第 1 場（產、官、學代表座談 I）：107 年 9 月 17 日、16：00~18：00。
- 二、第 2 場（應屆畢業生代表座談會）：107 年 9 月 17 日、19：00~21：00。
- 三、第 3 場（產、官、學代表座談 II）：107 年 9 月 18 日、16：00~18：00。

第三節、各場次與會人數及背景說明

關於各場次之與會人員相關背景說明，如下：

- 一、第 1 場（產、官、學代表座談 I）：本場次共有 5 名與會者¹，相關經歷與代碼如下表所示：

代碼	代表	姓氏	經歷或現職
A1	官	廖○○	勞動部
A2	官	尤○○	勞動發展署
A3	學	蔡○○	大學講師
A4	產	施○○	會計師事務所
A5	產	黃○○	公司執行長

- 二、第 2 場（學生代表座談會）：本場次共有 9 位學生代表參與，關於與會學生之背景分述如下：

- （一）性別：女性 5 名、男性 4 名。
- （二）學校體系：公立大學 2 名、私立大學 5 名、私立技職 2 名。
- （三）學門別：本次參與座談會的學生分屬於 8 個不同學門。

9 位學生代表相關背景與代碼如下表所示：

代碼	性別	姓氏	學校類型	學門別
G 1	女	林○○	私立大學	商業及管理學門
G 2	女	鮑○○	私立大學	社會及行為科學學門
G 3	女	陳○○	私立大學	教育學門
G 4	女	許○○	私立大學	生命科學學門
G 5	女	周○○	私立大學	語文學門
B 1	男	李○○	公立大學	數學及統計學門
B 2	男	洪○○	公立技職	建築及營建工程學門
B 3	男	潘○○	公立技職	醫藥衛生學門
B 4	男	王○○	公立大學	語文學門

¹ 因學界代表當天臨時因病無法到場，故本場次與會者僅 5 名。
座談會-2

三、第 3 場（產、官、學代表座談Ⅱ）：本場次共有 6 名與會者，相關經歷與代碼如下表所示：

代碼	代表	姓氏	經歷或現職
C 1	官	曾○○	勞動部
C 2	官	尤○○	勞動發展署
C 3	學	成○○	大學教授
C 4	學	吳○○	大學副教授
C 5	產	吳○○	公司副總
C 6	產	施○○	社工師

第四節、座談會題綱緣由

本次座談會題綱是綜合今年度「畢業生競爭力與就業」和「就服處的服務與定位」之調查結果，規劃如下各項主題：

第五節、座談會題綱

本次焦點座談會共分為學生代表與產官學界代表。整合本次「應屆畢業生調查」及「各行業新進人員及未來僱用意向調查」之調查結果，研擬座談會題綱內容如下：

一、產、官、學代表座談會

針對應屆畢業生的就業與企業界的僱用意向進行綜合式討論，並提出改善之道。

- (一) 如何看待應屆畢業生的就業競爭力？又如何看待臺北市整體就業環境的吸引力？有何提升的建議？
- (二) 如何結合政府、企業與校園的資源，提供多元化就業準備的管道與機會？
- (三) 政府、企業與校園如何看待中國大陸提出的對台 31 條政策？這些政策對於吸引台灣學生前往大陸發展有沒有影響，會不會增加企業界徵才的困難度、政府及學術界是否有留才的因應之道？又或者可鼓勵學生前往大陸發展？
- (四) 針對目前臺北市就服務處的徵才服務或其他功能，該處的職涯發展中心所提供的職涯評估或職場體驗實習等有什麼改進的建議？請問您認為有什麼方法可以讓更多的畢業生知道臺北就服處並充分利用這些公部門提供的資源？
- (五) 根據本次調查發現，畢業生對臺北市就業服務處相關認知與看法，由 101 學年至今，不知道有就服處這個機構者，平均有 5 成以上，而即使知道就服處者，也有近 5 成未使用其功能。另在複選情況下，企業主也有 5 成以上表示未使用過或不知道做何建議。然就服處所提供的功能如職涯發展評估、職場體驗實習等，又正是學生畢業後求職所需。請問您有沒有使用過臺北市就業服務所提供的服務？為什麼？
- (六) 有人建議就業服務處的服務定位可將核心集中中高齡與二度就業的婦女，請問您的看法如何？又或可提供新的定位方向。

二、應屆畢業生代表座談會

(一) 您在就業準備時曾碰到哪些困難點？如何克服這些困難點？

1. 在校時，是否已知道自己適合的工作？是否具備專業技能？是否對業界的了解？是否有面試技巧或自傳撰寫能力？您如何克服這些困難？
2. 有關職涯發展評估、職場實習體驗、就(創)業成長專業課程與職能培育課程、求職服務及創業發想平台這些課程或服務，對您有沒有吸引力，會不會想要使用？為什麼？

(二) 請問您有沒有使用過臺北市就業服務所提供的服務？為什麼？

1. 請問您使用過北市就服處哪些服務？好不好用？不足的地方有哪些？
2. 請問您有沒有聽過臺北就服處的青年職涯發展中心？請問您認為有什麼方法可以讓更多的畢業生知道臺北就服處，並充分利用這些公部門提供的資源？

(三) 中國大陸提出對台(惠台)31 條政策，提供台灣民眾在大陸學習、創業、就業、生活提供與大陸同胞同等待遇，包括向台灣民眾開放 134 項國家職業資格考試，為台灣人士取得從業資格和在大陸應聘提供更多便利等措施。

1. 請問有沒有注意到相關內容？這些政策對您有沒有吸引力、會不會增加您前往大陸尋求機會的可能性？為什麼？
2. 請問您想去的原因是什麼？

第三章、結論與建議

以下根據 3 場焦點座談會，整理出「提升應屆畢業生競爭力與協助就業」、「海外就業/中國大陸對台 31 條政策」、「就服處的服務與定位」等重點，相關結論與建議，敘述如下：

一、提升應屆畢業生競爭力與協助就業

(一) 結論

1. 依照學界的觀察，目前學生類型 M 型化，分為先知先覺、後知後覺和不知不覺 3 種類型，先知先覺型的學生對未來有目標、有規劃，職涯發展清晰，也會主動尋找資源或尋求協助；後知後覺型的學生則是需要被提點，透過學校協助，例如：實習、參訪、業師課程、舉辦各種就業輔導或國際交流活動等，亦能提升其競爭力與就業力。不同類型的學生，應提供差異化的服務。
2. 提供職場體驗或參訪、學長姐經驗分享、實習機會、打工經驗、開設與產業接軌的課程（業師授課），都有助於提升學生競爭力。以國外為例，日本有提供大四生實習機會，沒有課時就到公司上班，如此有助於學生瞭解產業、累積實務經驗與專業，對企業而言，也能藉此找到適合公司的人才；日本和韓國都有優秀業師資料庫，提供學校自行挑選適合的講師到校開課或舉辦講座。
3. 在「工作態度」方面，學生與企業的認知可能有落差。學生認為自己的學習意願高、態度佳，但事實上可能只是自我認知良好，無法達到企業標準。
4. 企業除了提供實習機會之外，較具規模的企業若能提供企業參訪，參訪過程除了介紹專業職能外，建議提供學生對於工作態度與未來目標的思考與設定的活動（或課程），引導學生瞭解自我，將「適性」與「發展」併陳，朝自己喜歡、合適的方向走。
5. 目前臺北市的畢業生選擇留在臺北市的比例高，但臺北市的產業結構以服務業為主，畢業生找工作時，對於所在區域的產業結構不瞭解，可能因此浪費許多時間卻找不到合適的工作。

(二) 建議

1. 學校教育對學生的競爭力與就業關係密切，而就服處與青年職涯發展中心的角色則是輔助學校，包括：供給所需資源、提供專業諮詢、辦理職場體驗或提供實習機會...等。建議就服處主動聯繫學校，告知現有資源及能提供的協助項目，再由學校傳達給教授、社團或學生，雖然部分學校已有相關就業輔導單位，但就服處也能藉此瞭解各校的現況，截長補短、互通有無，提供必要之協助。

2. 建議就服處可以主動與企業聯繫（選擇具規模有制度的企業），由職涯發展師與企業共同研擬參訪行程、研討會或營隊。除了瞭解各產業的專業職能外，也應納入其他與職場核心能力相關的課程，例如：良好的工作態度、誠信、職業倫理與道德...等。
3. 建議就服處可以成立「業師」資料庫，篩選優秀的業界人才，提供學校作為舉辦講座或開課的參考。
4. 現階段的職涯測試僅提供受試者自己的興趣或合適的發展方向，但缺乏「能力測評」，只瞭解興趣卻未評估能力，造成「想做」與「能做」之間的斷層。因此，除了建議發展「能力測評」外，完成測評後，應銜接「職能建構」，換言之，先評估瞭解受試者的興趣與能力，後續的就業輔導除了提供適合的工作行業之外，針對專業能力不足者，亦應協助轉介到適合的職訓機構。
5. 很多學生對於就讀科系的未來發展感到茫然，建議與學校共同合作，依照不同科系，發展所屬的「職涯地圖」，協助學生瞭解應具備之專業能力，目前部分校系已有自己的「職涯地圖」，但政府單位卻沒有相關的資料可提供給青年學生參考。

二、海外就業/中國大陸對台 31 條政策

（一）結論

從學生座談會發現，由於中國大陸與我國語言相通，薪資待遇也較國內好、一線城市的國際化程度高，會中 9 位與會畢業生當中，有 5 位知道對台政策，雖然對詳細內容不甚瞭解，但仍有 3 位表示有意願赴陸工作。從與會者的學經歷背景來看，學業成績好、專業能力佳，或是對未來工作有具體目標者，對於赴陸工作的興趣較高，而不瞭解自己的能力、興趣，或不願離鄉背井者，則多傾向留在國內就職。

對於赴陸就業方面，人才流通（有出去也會有回流），學習各國不同經驗，有助於國家發展，也有機會吸引他國優秀人才來台工作。如果有人才外流的問題，應該是整個環境與產業本身造成。

（二）綜合建議

1. 關於赴陸工作，建議採取開放態度，人才流動有助於國家整體發展。
2. 可邀請有海外工作經驗者舉辦座談會，提供求職者更多參考資訊。
3. 建議可提供海外工作或海外考照資訊。

三、就服處的服務與定位

（一）結論

1. 臺北市青年職涯發展中心現階段提供的服務，有助於學生未來的發展，但有幾個問題需要克服，一是畢業生的知曉度與使用率偏低，二是交通不便，三是完成測評後的就業輔導或職業訓練。
2. 就業服務站當中有很多工作人員本身是約聘人員或工讀生，換言之，要輔導他人就業者，本人自己的生涯規劃可能也有問題。
3. 就服處的網站架構與內容與普遍得到畢業生的差評，包含文字太多、履歷登錄問題...等使用方面的問題。
4. 從學生意見發現，就服處的知曉度低，TYS 的相關訊息也很少，以關鍵字搜尋 FB 和 IG 都找不到，宣傳方式待改進。
5. 關於就服處是否應定位在低階工作，或服務中高齡或二度就業者等，學者專家多建議不要自我限縮，不能基層工作，應兼顧中高職缺。

（二）綜合建議

1. 建議透過校園宣傳（實體活動）、網路會員經營（網路經營）等方式為之。
2. 建議就業服務處（包括 TYS）主動走入校園，與學校共同合作，可提高曝光率與使用率。
3. TYS 目前所在位置交通不便，影響教師帶學生參訪意願。建議可主動與學校接洽，設置接駁專車。
4. TYS 提供的適性測評之後，建議就服處銜接職業訓練與輔導，以提升就業率。
5. 關於就服處網站，建議在現有資源下，逐步調整網站呈現方式與內容（學生建議多瀏覽一般民間人力銀行網站）。

附錄、座談會重點整理

以下針對 3 場座談會，摘錄與會成員的重要意見：

一、第 1 場（產、官、學代表座談 I）：

出席人員	意見整理
A1	提升競爭力/協助就業：台北市是專技的服務業和資訊通訊的傳播業較多，台北市僅是一個市，具有其區域特性，中央政策跟地方的需求不見得完全符合，所以就服處提供的協助，要因針對台北市產業特性的人才供需做調整。在此情況，就服處應針對台北市較多的產業在就業上的困境提供協助與建議，從學生、企業界的角度深入了解。 有關海外工作：海外工作建議持開放態度，這是人才提升的方式，不是人才外流。優秀學生畢業後，若無合適的企業，學生自然會往海外。為解決此問題，應進行產業調整，但就業問題不是勞動部本身可以自己承擔的，就業問題有前端的教育問題，有後端的經濟問題，必須把產業需求面納入總體考量。以台北市來講的話，建議台北市勞動局，要將供給面與需求面同時納入考量，把產業面的局處拉進來，再加上教育面，形成總體性思考，才有辦法解決問題。另，發展署應該已經有針對我們海外就業部分，提供一些訊息的網站，也可列入參考。 就服處的功能與定位：就業服務早期是較偏向社會層面，但經濟起飛後，社會層面的功能並不突顯，因為整個社會就是缺工，所以經濟層面的功能就加強了。而就業服務的功能也從社會司分離，轉到勞工行政部門。而如今失業率高漲情況之下，社會層面的功能又受到重視，讓就業服務好像變成是失業的一個解決方案。就服處的定位首先須釐清，究竟是以社會層面為重或經濟層面為要。當強調經濟層面時，職業訓練會考量成本效益，有基本專業背景才有辦法入訓，但一旦強調社會層面，就是盡量收容失業者，是社會福利的考量。因此，若討論就服處是否要定位在婦女二度就業或中高齡，我建議是綜合性的。社會、經濟層面都重視，是以人為本的概念，例如提升個人本身的能力，尤其就業能力的充分發揮以後，就可同時兼顧社會跟經濟的功能。關於態度倫理、工作道德問題，須回到教育的部份去補強，或者回到 TYS 補強。而學用落差的部分，可透過職業訓練補足。此外，先雇後訓的職場體驗、就業諮詢、職涯輔導一案到底也值得推動的。

出席人員	意見整理
	關於 TYS 的運用，建議從學校社團和社區，二合一的方式解決。如在學校裡面，TYS 可成為學校社團的據點，享受 TYS 的資源，社區裡就找專家來開課。
A5	提升競爭力/協助就業：目前很多學校都致力於縮小產學落差，系辦重視學生的訓練。系上會找合適的企業讓學生去實習，有實習的學生比沒有實習的好，但是「職場實習體驗」效果不佳，還是要透過實習較佳。 就服處的功能與定位：就服處的網站定位方面，登記的廠商少是因為使用後發現來求職的人才不符需求。關於就服處本身的定位方面，建議可與新興產業和學校結合，訓練大量人才。實際作法上，可以在大一新生入學時，召集幹部到就服處或職涯發展中心進行參訪（職場體驗），以此帶動其他學生認識產業環境，也能瞭解自己所選科系的未來發展走向，也能了解自己需補強哪些專業能力或技術。
A4	提升競爭力/協助就業：公司一年有約 1400 人次參訪，其中 1 千人次是學校的職場體驗或相關活動。三小時的參訪時間，除了告知專業職能之外，還會提供關於人生態度與目標設定。專業其實只要有基礎即可，後續實務都可再補強，對企業而言，態度與積極正面的處事更重要。參訪時會設計活動，讓學生設定目標，並引導其對人生的期盼，此外，為了提升員工工作情緒，會積極尋找「熱情指數」，建議就服處可以設置研討會或營隊，帶領學生瞭解自己的「熱情指數」，到底適合什麼工作。專業技能可以在學校或就職後學習，建議就服處協助學生補足「態度」不足之處，訓練學生正面積極的態度（目前很多學生自我感覺良好，自己態度有問題卻不自知）。
A3	提升競爭力/協助就業：雖然說態度很重要，但從調查（雇主喜歡有 1-3 年工作經驗）和實務上來看，技能更重要例如：台科大重視學生的國際視野、研究力和實作力。因此。除了職場體驗之外，證照（技能）也很重要。以學校課程而言，建議增加與未來產業或專業相關的課程。以語文科系為例，建議配合產業開課，例如科技產業、觀光休閒產業的專業課程，可以幫助學生未來就業。缺乏專業能力，較難就職。日本企業很多都會招募大四學生到公司實習，可增加學生對工作認識與對公司的認同，對未來工作有幫助。此外，日韓都有業師的資料庫，學校可搜尋合適的業師到校開課或舉辦講

出席人員	意見整理
	座。另外建議勞發署跟就服處可以共同開發「職業體驗館」。 2. 海外就業：韓國在 2012 年推動 KM 計畫（Korea Move-韓國人移動），鼓勵海外就業，可以得到國外工作經驗，回國後會比較國際化，對企業發展有幫助。因此，建議政府鼓勵代替限制。此外，如果能把我國的職安、托育、勞工福利做好的話，就比較不用擔心人才外流。
A2	1. 提升競爭力/協助就業：多數畢業生想留在雙北工作，政府單位應系統性分析臺北市的產業分布，協助青年就業時，就可提供合適的資訊，尤其是當臺北市無適合的工作時，應推薦求職者往外縣市發展，而不是侷限臺北市。 2. 學生使用公部門資源：關於青年職涯發展中心，除了知曉度偏低之外，知道但未使用的比例也很高，有困難又不尋求協助，是否是因為服務不符合需求，或是因為沒有人告知該如何做，之前政府有意願想做「職涯地圖」，但主管機關認為麻煩，這方面建議由職涯中心來做。2.目前公立就服機構，應同時提供高中低階的工作。
主持人	1. 提升競爭力/協助就業：分析地區產業狀況，以提供最佳的媒合。 2. 海外就業：建議採取開放的態度，人才流通未來會有更多回饋到整個國家。 3. 學生使用公部門資源：公部門應該思考用何種方式吸引不同族群、青年或需服務的對象，讓各方都能充分應用公部門的資源。 4. 就服處的定位：建構一個職涯發展的路徑，職涯發展世界跟地圖。此外，資源上面，可以結合學校社團、鄰里、企業或志工團體做更多的服務，做職場體驗館或是體驗日，或是透過這種方式，變成學校的學分或證照。

二、第 2 場（學生代表座談會）

出席人員	意見整理
B2 公立技職/ 建築及營建工程 學門	1. 就業準備與求職：雖然是技職體系，但大一時覺得學校課程並非所想，因此產生想休學去工作的想法，但之後發現學校仍有部分具實用性的課程，但學校是綜合性的課程，每種都只學會一些，若要學有專精仍需要靠實際就業才能做到。學校規定暑假期間要實習，可以由學校安排，也可以自己去找，建議就服處可以協助系辦提供相關就業資訊（提供給系辦或張貼在學校公布欄）。 2. 海外就業：關於大陸對台政策，因為語言相通，若薪資待遇高，確實具有吸引力，但自己因為無法放棄家人朋友，故目前並無考慮赴陸就業。
B4 公立大學/ 語文學門	1. 就業準備與求職：對於求職，有兩點是自己覺得很困難的，一是如果要去外地工作，但是卻不熟悉異地的文化環境，二是不知道哪個工作是真正對自己好的。關於面試技巧與履歷，學校都沒有教，只能透過臨機應變和經驗累積。實習對大學生非常重要，只有實際經歷才會知道自己適合什麼工作、喜歡什麼工作。學校有提供就業諮詢，透過交談過程瞭解個人特質與需求，並進而推薦可能適合自己的工作。 2. 關於就服處：就服處的網站文字太多，不容易使用，TYS 的訊息在網頁上位置是在某個欄位的最下方，也很難找到。雖然經常瀏覽 FB，也沒有看過就服處的 FB 和 IG 資訊，以關鍵字「臺北市就業處」也找不到相關網頁，曝光度明顯不足。 3. 海外就業：因為大陸薪水高，即使沒有對台政策，自己仍然會去大陸工作。
B1 公立大學/ 數學及統計學門	1. 就業準備與求職：在校有就業相關講座、心理測驗等，可以了解自己適合什麼工作，對於就業確實有幫助。就服處提供的心理測驗對學生而言，應該會很有興趣。 2. 關於就服處：如果可以幫助學生瞭解自己想要什麼，對於未來就業幫助性很大。理工科就業不會太困難。
G1 私立大學/ 商業及管理學門	1. 就業準備與求職：就業困難點在於不瞭解不同領域的公司其工作內容為何，學校上課多是理論，老師甚少提及，自己是透過學校聘請的業師來瞭解其工作內容。專業技

出席人員	意見整理
	能則是透過學校課程中學習。自己透過實習和打工，累積面試經驗和實務經驗，但是透過實習並不一定能真正學習實務技能。 2. 關於就服處：使用過就服處網站的經驗是文字太多，不易瀏覽，因此偏好使用一般民間人力銀行網站。 3. 海外就業：因為大陸電商平台發展蓬勃，因此不論是否有對台政策，都會想要到大陸去學習相關技能。
G4 私立大學/ 生命科學學門	1. 就業準備與求職：因為科系因素，畢業後大多選擇升學或考執照後就業。 2. 關於就服處：相較於一般民間人力銀行，就服處的網站不好用，且就服處的曝光率太低，此前未曾聽過此單位。建議就服處可以進入校園推廣，例如參加就業博覽會。 3. 海外就業：本身因為家庭因素，沒有海外就業的想法，但是如果能有相關資訊，包括海外考照資訊，對畢業生應有幫助。
G2 私立大學/ 社會及行為科學 學門	1. 就業準備與求職：專業能力可以透過工作過程累積，自己則需要有抗壓性和毅力。關於面試技巧是透過實際面試過程中獲得，而履歷則是詢問學長姐得到部分資訊。此外，在校時課程有帶去 TYS，收穫頗豐，建議就服處能跟學校多配合，讓更多學生也能得到幫助。 2. 海外就業：在學時，有老師會問同學是否會想要赴陸工作，這似乎是趨勢，大陸發展的國際化程度高，確實具有吸引力，雖然自己有考慮，但因為熟悉習慣臺灣環境，所以目前暫不考慮。
B3 公立技職/ 醫藥衛生學門	1. 就業準備與求職：透過實習過程，瞭解到職場工作的黑暗面，因此放棄本科專業工作。自己開公司聘請業務的員工的經驗發現，員工很多責任心不足，交代的事情經常一拖再拖，遲遲無法完成。 2. 關於就服處：若要推廣就服處，建議到各校的就業博覽會擺攤，增加曝光率。透過與學生直接交流，對學生有幫助，也能增加就服處的知名度。
G5 私立大學/ 語文學門	1. 就業準備與求職：同系學生對於未來要從事什麼行業大多感覺迷惘，且本科系（語言）只能當成一項工具，沒

出席人員	意見整理
	有專業技能對於未來就業有困難。 2. 關於就服處：填問卷前從未聽過就服處（同學亦同），因此覺得曝光率真的不高。 3. 海外就業：因為薪資高又國際化，對於赴陸就業如果有機會，會想要嘗試。
G3 私立大學/ 教育學門	1. 就業準備與求職：做過職涯性向測驗，但測出結果顯示適合的工作卻不是自己能勝任的工作，所以並無幫助。 2. 關於就服處：使用過就服處網站，填寫完履歷之後，下方出現兩個按鈕，一個是「確定」，另一個忘記是什麼，但每次按完確定後履歷就會被清空，重複多次仍無法成功上傳履歷，還因此特別打電話去詢問。建議可以請網頁工程師實際去使用其他民間人力銀行的網頁，希望能仿照其他公司網頁呈現方式逐步修正。

三、第3場（產、官、學代表座談Ⅱ）：

出席人員	意見整理
C4	提升競爭力/協助就業：學生的競爭力呈現 M 型化（先知先覺、後知後覺、不知不覺），其中，年齡大、有打工或實習經驗者，對於職涯的清晰度較高。目前的青年求職狀況傾向「就易避難」，要求要有休假且不要有太多加班時間。完成職業測評後，應連結後續行動，目前狀況是測驗與職場的連結度不足，且協助青年從事職涯規劃時，應同時提供產業薪資結構，例如：休閒娛樂產業等幾個青年喜愛的行業都是薪資較低的行業別。 海外就業：關於赴陸就業建議政府採取開放態度，不需太擔心人才外流，反而是可以學習經驗回來，同時也建議邀請有兩岸工作經驗者提供相關建議給學生。 學生使用公部門資源：目前臺北市的 TYS 設置地點不便，建議可以提供給學校老師預約派車帶學生前去參訪。此外，目前職涯中心的服務跟學校相關單位的重疊性高，建議提供學生更多創新的服務，例如：海外實習機構、海外工作機會、要到海外工作所需的準備與認知。 就服處的定位：目前全臺 150 幾所就服中心的工作人員有很多是約聘人員或工讀生，也就是要輔導別人就業者，自己的生涯也不太有保障。
C6	提升競爭力/協助就業：目前長照工作屬於基層工作，當員工繼續進修後，就不會再回流從事相同的工作，因此造成人才流失。目前的學生很多都要求做什麼都可以，薪水不要求太高，但是一定要有冷氣。態度與觀念若不改善，則很難提升競爭力與就業率。 學生使用公部門資源：關於職涯發展中心，建議可以推行「外展服務」，直接走入校園進行輔導。
C2	海外就業：目前政府對於赴陸工作並未禁止，但兩岸條例規定，禁止媒合大陸工作（但不包括台商），故短時間內，無法協助青年媒合赴陸工作。 學生使用公部門資源：目前政府單位有提供很多針對學校的補助方案。以勞動部來說，有辦理就業博覽會、彈性補助舉辦專家學者座談。但目前邀請專家學者通常只專精某一個領域，無法單獨針對某一科系，進行系統性的介紹。

出席人員	意見整理
C3	1. 提升競爭力/協助就業：關於協助學生進行測評，瞭解其性向，「喜歡不代表能勝任」，因此該做「能力的測評」，但我國目前缺乏「職能的建構」，未建立各行業的職能標準，因此無法發展相關的量表，讓學生更瞭解自己的能力所在。新加坡採「能力測評」，測評後若發現某方面能力不足，即轉介適合的訓練課程與費用，和政府補助的金額、項目。目前國家對於協助學生進行職涯發展的協助與規劃仍顯不足，且可能因為社會觀念認為公立學校容易找工作，所以公立學校做得不如私立學校。目前有很多青年因為喜歡自由彈性的工作，不愛被雇主指揮工作，故從事低階的服務業，但也因此造成製造業或高端行業的人才斷層，政府應設法協助青年人朝向正向的職涯發展，避免都往小型創業、微型創業甚至都是從事服務業方向發展。 2. 學生使用公部門資源：目前臺北市應該重視已離校的青年就業不易的問題，盡量降低學用落差，目前學校都較注重培養專業知識，可以透過鼓勵學校申請共通核心職能的課程，提升學生的核心能力、核心職能（目前學生大多透過社團或打工來培養相關技能），需提升的和職能包括：領導統御、團隊合作、溝通能力、問題的分析與解決、工作態度和專業精神。政府單位應該鼓勵學校在學生畢業前，培養與提升學生的核心技能，對於學生的就業較有幫助。除了學校之外，就業服務中心和職涯中心也都應該主動協助，但只透過勞政部門資源太少，教育部更應該投入資源在這方面。 3. 海外就業：鼓勵學生有機會可以到其他國家工作，學習他國的經驗，因為人才出去後，到一定年齡大多會回來，如此循環流動，在國家產業發展、經濟發展或學術發展都有幫助，同時也應該吸收其他國家的優秀人才來台工作。
C5	從產業界觀點來看，目前學生的專業能力普遍不足，也就是學生的實務經驗不足，雖然實習機會，但企業會挑選自己認為合適的學校與科系，很多學校或老師無法找到願意配合的實習機構。學生的穩定度不足，以及做事能力、態度等方面不佳，也是讓企業不願提供實習機會的原因之一。
C1	1. 提升競爭力/協助就業：學用落差雖然一直都存在，但有很多學生都有打工或實習，這些經驗應該都可以協助縮小學用落差。但應該要教育學生，打工過程是要學習企業的經營管理、財務應用...等，而不是單純只是賺生活費。建議政府應該協助篩選

出席人員	意見整理
	合適的工讀機會給學生。 2. 就服處的定位：要結合政府、企業與校園並非就服處能單獨完成，應該結合教育部（青年署）、勞動部、勞動力發展署等單位共同協力。但就服處可提供合作平台，媒合企業與學校進行產學合作。關於就服處的定位，因為青年就業是大宗，若鎖定在中高齡與二度就業婦女，會讓就服處的功能定位受限，且投入的經費時間人力多，但成效有限。建議可針對特定對象或特定行業或特定地區，嘗試進行深入的專案輔導，測試有無效果。 3. 海外就業：關於到海外工作，這是市場機構，建議政府採取正面開放態度，接觸過很多在大陸就學的台生，很多都願意留在大陸工作，同時也建議台商可以預先接觸這些台生，提供獎學金與實習機會，以培養幹部。 4. 學生使用公部門資源：關於職涯評估，建議諮詢師應事先瞭解受諮詢學生的需求，才能給予正確的引導方向。此外，宣傳職涯中心也很重要，可以透過校園宣傳（實體活動）、網路會員經營（網路經營）等方式為之。建議可透過實際範例分享，讓學生更瞭解工讀的意義與重要性。
主持人	1. 提升競爭力/協助就業：建議可提供成功的案例跟工讀範例，讓學生投入職場前能更瞭解產業及工作。此外，也建議就服處或TYS可以提供產學合作的平台。 2. 海外就業：關於人才到海外發展，今天的結論都是正向與開放的。 3. 學生使用公部門資源：關於職能職涯評估，建議能與產業結合，讓測評與產業結合（能力的測評）。 4. 就服處的定位：公立就服機構對於中高齡或弱勢求職族群仍有協助就業的任務存在，但職缺不能只有基層工作，也必須要有40%的中高職缺。