

103

# 年度產業職務分析

## 調查報告



委託單位



臺北市就業服務處

補助單位



勞動部勞動力發展署  
北基宜花金馬分署

執行單位



ST.OIC 思多維市場研究股份有限公司  
MARKET RESEARCH CONSULTANCY

日期

104年9月30日

## 九、資安人員

表 54 資安人員職務分析簡表

項目		內容
基礎 職能	個人效能	1.熱誠有激情 2.人際溝通能力
	學術能力	資訊、資工
	職場能力	1.靈活開放的心態 2.團隊合作能力 3.執行力
產業 相關 職能	產業通用能力	1.程式語言編寫 2.英文能力
	產業專門能力	1.弱點掃描 2.滲透作業
職業 相關 職能	職業專門知識	1.專利相關知識 2.個資保護相關知識 3.資安法規
	職業專門技能	程式語言：C、C++、Java
	職業專門要求	1.程式語言相關證照 2.SSCP 資安專業人員認證
	管理能力	1.安全管理 2.風險控管
薪資		1.科技相關產業薪資：46,000-50,000 元 2.非科技相關產業薪資：28,000-32,000 元
供需		1.職務開缺數：1,430 個 2.履歷投遞數：531 份



### (一) 職務屬性

工程師(資訊軟體系統及研發類)

### (二) 職務名稱

資訊安全工程師、MIS 資訊工程人員、MIS 資訊管理人員、MIS/資安工程師。

### (三) 工作職務內容描述

1. ERP 維護及異常排除。
2. 作業流程改善。
3. 軟硬體及其他系統周邊裝置安裝、設定、維修、問題排除。
4. IT 相關資料文件及技術文件製作管理。
5. 電腦軟硬體設備維護及故障排除。
6. 網路環境維護、資訊安全與防毒維護及內部平台建置等。
7. 資訊設備維護及系統維護。
8. 資訊安全維護、網路設備維護、資管例行作業。
9. WEB-BASE 系統撰寫。



## (四) 基礎職能

以下整理為受訪企業對資安人員基礎職能之要求：

### 1. 個人效能

#### (1) 熱誠有激情

對工作的熱誠能讓員工對於工作中未知的內容，以及產業的未來充滿想法與激情，並轉化為企業創新的動力，讓員工能在遭受挫折或高度競爭的工作環境中支撐下去，因此大部分受訪企業相當看重此特質。

我們很在意他有沒有 *dream*、熱誠，因為我們會訓練他，我們會一起去努力做中學，我們要在新的領域成為冠軍嘛，我們會一起學習的，從我到老闆每個人都很愛學習，所以假如他有熱誠、心中有想法，就跟著我們去創新，我們鼓勵這樣的人。(電腦及其周邊設備製造公司 A)

這幾年很多創業論壇、研討會等，很多很年輕人有想法、和去做一些 *app*，這些人我就會很感興趣，因為他們進來產品團隊時，帶來的是很有能量的...，但比較欠缺的會是，他有一個想法不夠，他進來後要面對公司現成產品這件事，那麼這位同學需要做的協調、*coordination* 和 *understanding*，他要有些 *passion*(熱情)。(串流音樂公司 U)

#### (2) 人際溝通能力

依據企業受訪內容，人際溝通能力為企業認為相當重要的職能之一。

在我們團隊，基本能力除了分析外，就是說故事，做出來的東西要讓其他單位的人明瞭...，這方面人才是要補足，我們團隊要做很多溝通時，這人才可以協助溝通更順利。(串流音樂公司 U)



## 2. 學術能力

在工程類中，職缺工作內容偏向平台應用、設計、整合等人才通常要求的科系為資訊、資工等，且具備軟體基礎知能者。

我們工程部都是IT人員，只是他們的科系不同。大部分都是資工，這些都在開發端...。我們公司也有MIS 我們在資訊部份的人多種、種類多，可能都是同樣系所，但其專業不同、研究所專精的可能也不同、專長也不同。(遊戲公司W)

## 3. 職場能力

### (1) 團隊合作能力與執行力

整體而言，受訪企業認為團隊合作能力是技術性員工最重要的職場能力，如果員工沒辦法融入團隊或配合團隊，在職場上會難以生存。

團隊合作的部份...，也不是說差，就是可能你要花更多的精神去跟他溝通，那如果像我們這世代的人都是對上級長官的命令比較快速去執行，那新世代他就會去想為什麼。(營造業Z)

### (2) 靈活開放的心態

企業期望求職者能適應不斷變化的環境，不斷的自我更新。不會只是因循過往作法，可以靈活的學習各類新知，並作初相應的改變。

所以蒐集相關、正確的資訊相對很重要，也就是要比較靈活、很open。(串流音樂公司U)



## (五) 產業相關職能

以下整理受訪企業，對資安人員產業職能之要求：

### 1. 產業通用能力

對工程師而言，Coding 已經成為一項基礎職能，是進入 IT 產業的基本門檻。

### 2. 產業專門能力

透過訪談內容與受訪企業提供的職務需求，顯示企業營運資料的維護需要倚賴資安人員的能力，任何資料的外流都可能造成企業的損失，因此資安人員擁有弱點掃描及滲透作業等相關經驗能提升企業的資訊安全，對企業機密的保護能更加完善。

## (六) 職業相關職能

以下整理受訪企業，對其的職業相關職能之要求：

### 1. 職業專門知識

資安人員主要職責除了制定資安政策、進行資安風險管理等，對於資安法規遵循亦是重點的職責之一，通常需要一些法律的知識，在企業中這屬於較高階層的管理職務。

我們思考資安時，除了防堵機制有進去外，還有如何跟使用者拿的資料是比較沒有那麼 confidential(機密)的，所以這樣可從兩方面避免資安問題，比如聽音樂，使用者需要被知道的個人背景，不需要顧慮到會不會危害到資安，也就是，從使用者進來的 data，和從我們內部見的安全機制，兩邊我們都有在做。(串流音樂公司 U)

科技上面那個契約的法令部份，必須要這樣的人才...。以前律師的資訊方面比較少，現在慢慢都有，比如說一些專利，那種都要去念了什麼科



技管理博士，要去多念一點。(營造業 Z)

## 2. 職業專門技能

### (1) 程式語言

透過訪談內容與受訪企業提供的職務需求，程式語言 Java 及 C、C++ 語言為最常使用的程式語言，是工程師必備之職能。

所以像是大學、研究所出來的，我們都要重新訓練，他們都是基本會寫 Java 的 code，但他寫什麼是要訓練的。(電腦及其周邊設備製造公司 A)。

## 3. 職業專門要求

### (1) 相關技術證照

資安人員若具備程式語言相關證照，以及 SSCP 資安專業人員認證，可有助於企業評估其能力。

## 4. 管理能力

資安人員負責部門或企業資訊安全防護工作，需具備風險管理與安全管理的能力。前者針對未來可能發生的漏洞進行補強、預防；後者則是就現有可能出現的狀況進行監管偵測或問題排除。

### (七) 工作責任

資安工程師主要回報對象為上一級工程師，或維護單位主管，規模較大的企業，各部門也會有晨間會議、週報、月報，來掌控工程師的工作進度。



## (八) 績效評估

依據專案進度及產品品質、成本、完成時程是否符合工作目標（Quality, Cost, on Time）做為評估指標，同時，搭配企業文化進行考核，由主管或團隊互評的方式，評核員工表現是否符合公司期望。

## (九) 薪資待遇與升遷管道

### 1. 薪資待遇

依據 104 年 6 月人力銀行統計，產業平均薪資待遇大約也是 46,000-50,000 元之間，有相關工作經驗者會依工作經驗另進行調整。而非科技產業中的工程師，起薪較低，約在 28,000-32,000 元之間。

*IT 的話，以社會新鮮人，28,000 到 32,000 元這區間，再看他的能力做薪資核定。因為我們的 IT 比較特別的是，他們會有需要輪值，因為主機在總公司，輪值的話會有職班津貼，那個是額外的...。其他職缺，比如物流程式設計師，或資管產品發展專員...，會看經歷，如果主管要找的是比較有經驗的，相對的，他的起薪會比較高，我們也會參考應徵者過去薪資概況，再微調，所以不見得每個人都是齊頭式平等，會看它過去的背景。(批發零售公司 T)*

### 2. 升遷管道

工程師平均 3 年升一個職等，依序為工程師、高工、副課長、副理、執行經理及經理。另外，部分公司提供雙軌升遷制度(即工程職與管理職兩種升遷管道)，若對管理職務有興趣者升遷管道依序分為工程師、管理師、副管理師、正管理師、高級管理師。

## (十) 產業發展趨勢

根據人力銀行於 104 年 6 月統計，資安人員有 1,430 個職缺，而求職供給數為 531 件，市場人才供給不足。主要歸因於雲端服





務、大數據分析、物聯網等市場的快速興起，以及個資法限制所帶來的預期效應，能夠預期的是應用程式防火牆、防火牆、海量資料分析、BYOD 管理安全等會有不錯的成長表現。這些效應將資安的工作面向融入更多元素進來，不僅僅需要資訊安全的建構、維護及改善等技術，而是更多元的涵蓋各產業的產業知識，意味著，跨領域整合的人才為較具優勢的一群，是企業優先選擇的對象，也因此帶動資安人才的需求。

